

# JOBS-KOMPAKT NORD

Die große Karriere-Zeitung für Norddeutschland

**NORD**

Nr. 13/13 | 2. Juli – 5. August 2013 | GRATIS | Erscheinungsweise: 2x im Monat | Internet: www.Jobs-Kompakt.de

## Einladung zum Essen

Job-Knigge



## Am Telefon lächeln

Der Callcenter-Agent



Aktuell

Reportage

Ratgeber

Stellenmarkt

Weiterbildung

Ausbildung

**GRATIS**

Kaum eine Branche ist so faszinierend wie das Sportbusiness. Ab Seite 10 erfahren Sie, wie auch Sie Karriere in der Sport-Branche machen

Was mit  
**Sport**

FOTO: ELNUR

Anzeige

Für alle, die sich in der Logistik ein Standbein schaffen wollen

### ■ City-Logistiker/in

inkl. Führerschein Klasse B/BE\*, Gefahrgutfahrerschulung (ADR), Ladungssicherung, Fahrausweis Gabelstapler und vielem mehr. **Beginn: 12.08.2013**, Dauer: 6,2 Monate

\* Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrschule

**Interesse? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne! Tel. 040 / 78 08 14-214**

TÜV NORD Schulungszentrum ■ Gründgensstraße 6 ■ 22309 Hamburg ■ [tsn-hamburg@tuev-nord.de](mailto:tsn-hamburg@tuev-nord.de) ■ [www.tuev-nord.de](http://www.tuev-nord.de)



**TÜV NORD**  
Schulungszentrum

**Recht****Urteil: Arbeitgeber muss schlechte Noten im Arbeitszeugnis begründen**

Bisher war es so: Wollten Arbeitnehmer ein besseres Arbeitszeugnis als „befriedigend“ haben, mussten sie das vor Gericht begründen. Das könnte sich nun ändern. Nach einer Entscheidung des Arbeitsgerichts Berlin (Az.: 28 Ca 18230/11) soll es in Zukunft genau andersrum sein: Der Chef muss begründen, wenn ein Arbeitszeugnis schlechter als „gut“ ausfällt. Auf das Urteil weist der Deutsche Anwaltverein hin. Es bleibt aber abzuwarten, inwieweit sich diese Meinung des Berliner Gerichts durchsetzen wird, sagt Nathalie Oberthür, Fachanwältin für Arbeitsrecht in Köln.

In dem Fall war in einem Arbeitszeugnis von „befriedigenden“ Leistungen des Mitarbeiters die Rede. Dieser wollte aber ein „Gut“. Der Arbeitgeber lehnte das ab - zu Unrecht, entschieden die Richter. Nach aktuellen Erkenntnissen würden mittlerweile in über 85 Prozent der Arbeitszeugnisse „gute“ oder bessere Leistungen bescheinigt. Vor diesem Hintergrund könne der Arbeitnehmer nicht mehr zum Nachweis verpflichtet werden, warum er zur Gruppe der schwächsten 15 Prozent gerechnet werde. Dies müsse nun der Arbeitgeber begründen.

# Tabu-Fragen: Im Notfall lügen

Im Bewerbungsgespräch muss nicht jede Frage ehrlich beantwortet werden

Bis zu einem gewissen Punkt läuft das Vorstellungsgespräch wie geplant. Der alte Job, die Ausbildung, das Verhältnis zu den Kollegen: Alles Themen, mit denen der Bewerber gerechnet hat. Doch dann auf einmal eine Frage, die den Jobsuchenden total verblüfft: „Planen Sie eigentlich demnächst ein Kind?“

Fragen wie diese bringen Bewerber meist aus dem Konzept. Viele wissen nicht, wie sie reagieren sollen. Darf der Personaler das? Und vor allem: Muss man auf so eine private Frage antworten?

Fragen nach der Familienplanung sind rechtlich nicht erlaubt. Auch nach der Partei-, der Religions- oder der Gewerkschaftszugehörigkeit sowie der sexuellen Neigung darf sich der Arbeitgeber nicht erkundigen. Fragen, die auf die Pflegebedürftigkeit der Eltern abzielen, sind ebenfalls unzulässig. Diese Informationen gehen den Arbeitgeber schlicht nichts an.

Werden Bewerber dennoch nach einem Tabuthema gefragt, dürften sie lügen. Vom Gesetz her sei das erlaubt. Behauptet etwa



Sie haben Fragen an unsere Rechtsexperten?

Experten@Jobs-Kompakt.de

eine Frau im Bewerbungsgespräch sei nicht schwanger, ist das rechtlich selbst dann in Ordnung, wenn sie es doch war

und in Kürze ein Kind bekommt. Kommt deshalb die Frage nach einem Wunschkind vom Personaler ganz direkt, könnten Arbeitnehmer etwa sagen: „Wissen Sie, momentan ist mir die Karriere einfach wichtiger“.

Jobsuchende sollten aus taktischen Gründen jedoch nur im äußersten Fall lügen. Denn kommt die Wahrheit im Nachhinein ans Licht, ist das Vertrauensverhältnis zum Arbeitgeber oft ramponiert.

Häufig sind die unzulässigen Fragen der Personaler gar nicht nötig: Viele Bewerber liefern sich selbst ans Messer. „Wieso möchten Sie diese Stelle?“. Manche Bewerberin antwortet dann offen: „Ich bin seit fünf Jahren mit meinem Freund zusammen und möchte nun gerne in München mit ihm zusammenziehen.“ So eine Antwort kann schnell das Aus bedeuten. Deshalb sollte man sich im Vorfeld schon gut überlegen, was man dem Personaler erzählen kann und was eher nicht.

## ANZEIGEN

**WBS TRAINING AG****Umschulung mit Vorbereitung IHK-Prüfung**

Start 19.08.2013

- Industriekaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau für Spedition- und Logistikdienstleistungen
- Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel
- Kaufmann/-frau im Einzelhandel
- Fachinformatiker/in Systemintegration/Anwendungsentwicklung
- Mediengestalter/in Digital und Print
- weitere Berufe auf Anfrage

Wir beraten Sie gern.

040 28467430-0 • Wandalenweg 14 • 20097 Hamburg  
hamburg@wbstraining.de

www.wbstraining.de



„Für unsere Mandanten kämpfen wir wie Löwen [...]“

**Klaus Weiss & Kollegen**  
Ihr Fachanwalt für Arbeitsrecht

Hoheluftchaussee 85, 20253 Hamburg

Tel. 040 40 17 84 0, Fax: 040 40 17 84 40

E-Mail: kanzlei@raweiss.de

www.raweiss.de

# Geld spornt jeden 4. Arbeitnehmer an

## Umfrage: Bonuszahlung motiviert deutlich mehr als ein toller Dienstwagen

**Chefs können ihre Mitarbeiter eher mit Bonuszahlungen motivieren als mit einem Dienstwagen.** Das hat eine repräsentative Befragung des Marktforschungsinstituts Innofact ergeben. Danach spornen jeden vierten Berufstätigen (25 Prozent) vor allem Bonuszahlungen an. Nicht einmal jeden Zehnten (7 Prozent) lockt dagegen ein Dienstwagen. Jeder Fünfte (19 Prozent) wünscht sich eine flexible Arbeitsplanung wie Home-Office. Rund jeden Achten (12 Prozent) motivieren Unternehmensbeteiligungen wie Aktien.

Dabei setzten Frauen und Männer unterschiedliche Prioritäten: Während die flexible Arbeitsplanung für rund jede fünfte Frau (23 Prozent) der stärkste Leistungsanreiz ist, sagten das von den Männern nur 15 Prozent. Sie motiviert dagegen oft eine Beteiligung am Unternehmen am stärksten (15 Prozent). Bei den Frauen sagten das nur 8 Prozent. Im Auftrag der Personalberatung von Rundstedt wurden in Deutschland im Mai 2013 1.000 Erwachsene befragt, darunter 732 Berufstätige.

FOTO: BLUEDESIGN - FOTOLIA.COM

## Frauen Weniger Weiterbildungen

Frauen bekommen einer Online-Umfrage zufolge von ihrem Arbeitgeber etwas seltener eine Weiterbildung angeboten als Männer. So hat 2012 fast jeder zweite Mann (49,7 Prozent) laut der Studie der gewerkschaftsnahen Hans-Böckler-Stiftung ein entsprechendes Angebot von seinem Chef erhalten. Bei den befragten Frauen waren es nur 45 Prozent. An der Online-Umfrage haben sich rund 16.000 Personen beteiligt, darunter 5.600 Frauen. Die Ergebnisse sind allerdings nicht repräsentativ. Die befragten Frauen müssen Weiterbildungen öfter als Männer selbst finanzieren: So hatte jede fünfte Frau (20%) 2012 eine Fortbildung auf eigene Kosten gemacht - bei den Männern waren es nur 16 %.

## ANZEIGEN

### Gestalten Sie Ihren Erfolg!

Berufsbegleitende Ausbildung

**Aus- und Weiter-  
bildungspädagoge/  
-pädagogin** (ca. 15 Monate)

**Berufspädagoge/  
-pädagogin** (ca. 24 Monate)

Beginn: **23. September 2013**

**Info-Abende am 3. 7. 2013  
und 6. 8. 2013, 18:30 Uhr**  
BFW Hamburg, Haus U, Raum U109

**Anmeldung und weitere Info:**

Michael Behrmann, Telefon 040 64581-1355  
behrmann@bfw-hamburg.de

Berufsförderungswerk Hamburg GmbH  
August-Krogmann-Straße 52, 22159 Hamburg  
www.bfw-hamburg.de

**BFW**  
H A M B U R G  
Ihre Zukunft: Arbeit



Alles im grünen Bereich.



Umschulungen mit IHK-Abschluss:

■ **Kaufmann / Kauffrau für  
Speedition und  
Logistikdienstleistung**

■ **Fachkraft für Lagerlogistik** (m/w)

■ **Bürokauffrau / Bürokaufmann**

**Beginn:** 12.08.2013 **Dauer:** 21 Monate mit Praktikum

Meisterausbildung mit IHK-Abschluss:

■ **Geprüfter Logistikmeister IHK** (m/w)

■ **Geprüfter Meister Kraftverkehr IHK** (m/w)

**Dauer:** 1160 Unterrichtsstunden

**Vollzeit:** 26.08.2013 bis 30.04.2014

**Berufsbegleitend:** 13.08.2013 bis 24.10.2015

Fortbildungen:

■ **Geprüfter EU-Kraftfahrer Güter- oder  
Personenverkehr** (m/w)

Inkl. Führerschein Klasse C/CE\* oder Klasse D\* und Beschleunigter  
Grundqualifikation nach BKrfQG

**Beginn:** monatlich **Dauer:** 6 Monate mit Praktikum

■ **Logistik-Kurier** (m/w) inkl. Führerschein Klasse B\*

**Beginn:** monatlich **Dauer:** 4 Monate

**DEKRA Akademie GmbH**

Frau Galina Koblica  
Kieler Str. 99, 22769 Hamburg  
Tel.: 0 40 / 32 87 29-0  
www.dekra-akademie.de/hamburg

**Infos und Beratung:**  
Jeden Donnerstag, 14.00 Uhr  
**Rufen Sie uns an!**

\* Alle Führerscheinbildungen werden von einer Vertragsfahrerschule durchgeführt.

**Beginntermine  
werden  
garantiert!**

## Tipps

**E-Mail-Bewerbungen abends versenden**

E-Mail-Bewerbungen sollten Berufstätige am Wochenende oder am frühen Abend verschicken. Während der Arbeitszeit werden sie besser nicht versendet, warnt Sabine Neumaier, Berufsberaterin in Berlin. Beim künftigen Chef könne sonst schnell der Eindruck entstehen, dass der Arbeitnehmer öfter einmal bezahlte Arbeitszeit für private Erledigungen nutzt. Ideal sei, E-Mail-Bewerbungen unter der Woche zwischen 18.00 und 1.00 Uhr abends zu verschicken. Noch später sei unüblich. „Das wirkt schnell chaotisch und unkonzentriert.“

**Eigenlob stinkt nicht immer**

Eigenlob stinkt? Dieses Sprichwort gilt in Feedback-Gesprächen nicht. Im Gegenteil: Mitarbeiter sollten sich dabei nicht scheuen, den Chef auf die eigenen Erfolge hinzuweisen. „Vorgesetzte haben oft nicht vor Augen, was der Einzelne geleistet hat“, sagte der Karrierecoach Wilfried Braig. Bei den Gesprächen sei es deshalb für Mitarbeiter immer von Vorteil, den Chef selbst noch einmal ins Bild zu setzen. Am besten sei es, den flüssigen Vortrag der eigenen Leistungen vorher zu üben.

**Tipp der Woche****3x**

**Arbeitnehmer arbeiten effektiver, wenn sie ihre E-Mails nicht ständig lesen - sondern nur dreimal am Tag.** „Denn durch die Mails wird man ständig in seiner eigentlichen Arbeit unterbrochen“, sagt Günter Weick, Ratgeberautor zum Thema Zeitmanagement. Das stresst und kostet Zeit.

# Die Selbsteinladung ist ein No-Go

## Mittagessen in der Kantine: sich selbst einladen gehört sich nicht



Verabreden sich zwei Kollegen zum Mittagessen, kann das unhöflich wirken, wenn sie andere nicht dabeihaben wollen FOTO: CANDYBOX IMAGES / FOTLIA.DE

Hamburg - **Mitarbeiter sollten sich beim Mittagessen in der Kantine nicht selbst einladen.** Einfach „Ihr geht essen? Ich komm' mit!“ zu seinen Kollegen zu sagen, sei unhöflich, sagt die Imagetrainerin Imme Vogelsang aus Hamburg. Auch eine Frage wie „Habt ihr etwas dagegen, wenn ich mitkomme?“ ist eher ungeschickt. Denn sie lasse den anderen eigentlich keine Wahl, erklärt Vogelsang. Und eventuell bringt sie andere sogar in die peinliche Lage, es erklären zu müssen, wenn sie etwas dagegen haben. Besser ist es, früh auf die Kollegen zuzugehen und die Frage offener zu formulieren - etwa so: „Ich würde auch gern mal wieder mit euch essen gehen - wann passt es bei euch?“ Dann lässt sich immer noch ein anderer Termin ausmachen,

falls es nicht sofort passt. „Und so verliert keiner sein Gesicht“, sagt Vogelsang.

Verabreden sich zwei Kollegen zum Mittagessen, wirkt es allerdings auch schnell unhöflich, wenn sie andere nicht dabeihaben wollen. „Man muss schon einen guten Grund dafür haben, es abzulehnen, wenn ein anderer mitkommen will“, erklärt Vogelsang.

Außerdem sollten die Kollegen dem anderen gleich eine Alternative anbieten, damit er sich nicht zurückgesetzt fühlt. „Man kann ja sagen: 'Wir wollten heute etwas besprechen, wie wäre es morgen?'“ Bloß zu sagen, dass man lieber nur zu zweit essen gehen möchte, reicht als Grund nicht nur nicht aus - Das heißt ja auch : „Mit dir lieber nicht.“ Und das ist sogar verletzend.“



# Arbeitgeber-Zusage Qualitätssiegel

## garantiert fairen Lohn für gute Arbeit

Fairpay-Siegel garantiert Mitarbeitern eine nachhaltige Personalpolitik

**A**chten Sie bei Ihrer Suche nach einer neuen Anstellung auch auf das neue „FAIRPAY-SIEGEL“.

Unternehmen, die mit dem Siegel ausgezeichnet sind, zeigen ihren Kunden und Mitarbeitern auf den ersten Blick, dass sie sich für eine faire, soziale und nachhaltige Personalpolitik einsetzen. Sie garantieren ihren Mitarbeitern:

- > tarifliche Bezahlung
- > bezahlten Urlaub
- > Lohnfortzahlung im Krankheitsfall
- > Lohnfortzahlung an Feiertagen
- > Vergütung von Überstunden
- > attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten

**Die neuesten Siegel-Träger:**  
Partner Personaldienste HH



Domimique Rousseaux (li) von Jobs-Kompakt NORD überreicht dem Fachbereichsleiter von Partner Personaldienste, Herrn Jörn Büßen, die Urkunde

FOTO: JOBS-KOMPAKT NORD

Weitere Infos:  
[www.fairpay24.de](http://www.fairpay24.de)

## Jobwechsel zahlt sich vielfach aus

Bei unfreiwilligen Jobwechslern sackt das Lohnniveau dagegen ab

**Pro Jahr wechseln drei Prozent der Beschäftigten in Deutschland ihren Job.** Das geht aus einer aktuellen Studie des Instituts für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) in Nürnberg hervor. Dabei sind freiwillige Jobwechsel etwas häufiger als unfreiwillige Jobwechsel. So fing etwas mehr als jeder Zweite (52 Prozent) freiwillig in einem neuen Job an, weil er entweder um Kündigung oder um Versetzung gebeten hatte. Etwas weniger Erwerbstätige wechselten unfreiwillig (48 Prozent), etwa weil ein befristeter Arbeitsvertrag auslief oder der Arbeitgeber kündigte. Für die Studie wurden in einem Zeitraum von 1993 bis 2008 rund 20.600 Erwerbspersonen zwischen 25 und 64 Jahren befragt.

Für die meisten Beschäftigten zahlte sich ein Jobwechsel finanziell aus. Wechselte ein Beschäftigter etwa freiwillig den Beruf, stieg sein Lohnniveau im Vergleich zum alten Job um 7,6

Prozent nach dem Wechsel an. Dagegen verdienten Berufstätige, die unfreiwillig den Job wechselten, hinterher nicht mehr. Ihr Lohnniveau sackte in der Regel jedoch auch nicht ab.

Dennoch verdienen Nichtwechsler, die ihrem Unternehmen treu sind, langfristig gesehen mehr als Jobwechsler. Denn ihr Lohnniveau steigt kontinuierlich an. Bei freiwilligen Jobwechslern stagniert dagegen das Lohnniveau vor dem Wechsel. Erst nach dem Wechsel steigt es wieder an. Es erreicht jedoch nie das Lohnniveau der Nichtwechsler.

Bei den unfreiwilligen Jobwechslern stagniert das Lohnniveau vor dem Jobwechsel nicht nur. Es sackt sogar ab. Nach dem Jobwechsel steigt das Lohnniveau wieder kontinuierlich an - es erreicht aber nie das Niveau von den freiwilligen Wechslern oder den Nichtwechslern.

Anzeige

### Grone Fort- und Weiterbildungen mit Bildungsgutschein

#### KAUFMÄNNISCHE UMSCHULUNGEN im dualen System

- Bürokauffrau/-mann (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Immobilienkauffrau/-mann
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

**Beginn: 1. September 2013**

- Nachholen des Berufsabschlusses in 6 Monaten **Beginn: 12. Juni 2013**

Stiftung Grone-Schule / Schulbetrieb

**Kontakt:** ☎ 040 23703-109 • [www.bildungsgutscheinumschulung.de](http://www.bildungsgutscheinumschulung.de)

#### KAUFMÄNNISCHE FACHQUALIFIZIERUNG

- MS-Office 2010
- Büroassistentz
- Wirtschaftsprüfung
- Fachkraft Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Ausbildung der Ausbilder (AEVO)
- Rechnungswesen mit SAP
- Fachkraft Büromanagement
- Personalsachbearbeitung mit SAP

Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –

**Kontakt:** ☎ 040 23703-400 • [www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie](http://www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie)

#### PFLEGERBERUFE UMSCHULUNG

- Altenpfleger/-in
- Gesundheits- und Pflegeassistent/-in

Grone Altenpflegeschule Hamburg – gemeinnützig –

**Kontakt:** ☎ 040 23703-501 • [www.grone.de/hh-altenpflege](http://www.grone.de/hh-altenpflege)

#### AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Hauptschulabschluss
- FitnessManager
- Geräte-Fitnesstrainer (B-Lizenz)
- XXL – aktiv sein und Stärke zeigen
- Ernährungscoach
- Jobperspektive – persönliches Coaching

Grone Netzwerk Hamburg GmbH – gemeinnützig –

**Kontakt: Info-Point** ☎ 040 23703-0 • [www.grone.de/hh-netzwerk](http://www.grone.de/hh-netzwerk)

Die Stiftung Grone-Schule und ihre Bildungszentren finden Sie in der City Süd:  
Heinrich-Grone-Stieg 1-4 • 20097 Hamburg



Meldungen

**Jeder 4. träumt von Selbstständigkeit**

Etwa jeder vierte Deutsche wäre gerne selbstständig. Das ergab eine repräsentative GfK-Umfrage zur beruflichen Selbstständigkeit. Die Unabhängigkeit vom Arbeitgeber ist für jeden Zweiten (52 Prozent) ein wichtiger Aspekt, der für die Gründung eines eigenen Unternehmens spricht. Mit Selbstständigkeit verbinden die Befragten außerdem die Möglichkeit zur Selbstverwirklichung (46 Prozent), zusätzliche Verdienstmöglichkeiten (35 Prozent) sowie eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie (24 Prozent).

**Typischer Fehler: Angeberei**

Mein Haus, mein Boot, mein Auto: Viele Menschen fangen im Smalltalk an, viel zu viel zu erzählen und anzugeben. „Das kann man sehr oft beobachten, und es kommt immer schlecht an“, sagt die Karriereberaterin Annette Kessler aus Konstanz. So fange einer zum Beispiel an über Vor- und Nachteile der Menüs in angesagten Luxusrestaurants zu sprechen, der nächste erzählt vielleicht von seiner Jacht. So etwas wirkt auf andere meist ausgesprochen unsympathisch. Kessler empfiehlt, im Smalltalk lieber erst einmal tiefzustapeln und bescheiden aufzutreten.

**Eine Bewerbung**

Wann kreative Bewerbungen Sinn machen und

**Am Beginn der Karriere gleichen sich die Lebensläufe vieler Hochschulabsolventen. Für viele ist es deshalb schwer, in der Masse der Bewerber aufzufallen. Für sie kann Guerilla-Marketing eine Methode sein, sagte die Bewerbungsberaterin Svenja Hofert aus Hamburg.**

Mit einer solchen Methode sorgte zuletzt etwa ein gewisser Adam Pacitti in London für einiges Aufsehen. Er ließ in der Stadt ein großes Plakat mit seinem Konterfei aufhängen. Darauf war der Spruch zu lesen: „Ich habe meine letzten 500 Pfund in dieses Plakat investiert. Bitte geben Sie mir einen Job.“ Nach eigenen Angaben bekam er 60 seriöse Jobangebote - nun arbeitet er im Marketing für eine Firma.

In ihren Zeiten als Personalerin hat Svenja Hofert ähnlich kreative Bewerbungen erlebt. „Es gab mal einen Bewerber, der legte Schwimmflügel dabei mit dem Spruch, er wolle in der Flut der Bewerber nicht untergehen“, erzählte Hofert. Das sei gut angekommen. Ein anderes Mal habe ein Bewerber bei einem Fußballverein eine Fußballzeitschrift gebastelt. Eine schöne Idee sei auch ein selbst gemachtes Comic - statt einer Bewerbungsmappe.

Solche schrägen Bewerbungen kommen aber nur bei Personalern in der Kreativbranche gut an, warnte Hofert. In konservativen Berufen wie dem Controlling sei das keine gute Idee. Außerdem sei der Grad zwischen peinlich und gut häufig schmal.



Sie rät daher, kreative Bewerbungsideen zuerst Freunden zu präsentieren.

**Kopieren ist peinlich**

Schließlich sollten Jobsuchende bei

Anzeigen

**Chancen nutzen**

Fachinformatiker (IHK)  
Systemintegration & Anwendungsentwicklung  
IT-Systemkaufleute (IHK)  
IT-Informatikkaufleute (IHK)

Mit Startgarantie!

**DAA**  
Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.  
Deutsche Angestellten-Akademie • DAA Hamburg  
Alter Teichweg 11-13 • 22081 Hamburg • E-Mail: sabine.groebler@daa.de

Telefon: 040 251529-251 • www.daa-hamburg.de

**Ihr Weg zum neuen Arbeitsplatz**

**GFN**  
Menschen - Bildung - Erfolg

Lehrgang mit Perspektive  
**Fachkraft IT-Services**

IT-Kundenbetreuer\* (m/w) \*optional Externenprüfung nach BBiG  
CompTIA A+, CompTIA Network+, MCSA, ITIL

**Dauer: 6 Monate | Start: 15. Juli 2013**

Förderung möglich! | **GFN AG - Die IT-Spezialisten**  
20097 Hamburg | Hammerbrookstr. 90 | 040 636038-0

# als Comic

wo man es lieber lassen sollte



kreativen Ideen darauf achten, dass ihre Idee nicht bereits in den Medien war. „Wer jetzt in Deutschland ein Plakat wie das von Adam aus London aufhängt, kopiert.“ Das finden die meisten

Personaler dann nicht mehr interessant, sondern eher peinlich. Jobsuchende sollten deshalb vor der Bewerbung prüfen, ob nicht schon jemand anderes die gleiche Idee vor ihnen hatte.

## Weiterbildung f. d. Sozial-/Gesundheitswesen 2013 Hamburg/Bremen/Lübeck/Hannover/Neumünster/Rostock

- **Gepr. FachwirtIn im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK)**  
– Vollzeit ab Dez./– bbgf. ab Sept.
- **Geprüfte/r WirtschaftsfachwirtIn(IHK)**  
– Vollzeit ab Dez./– bbgf. ab Sept.
- **Qualitätsmanagement-beauftragte/r**  
– Vollzeit ab Dezember
- **FachwirtIn Kindertageseinrichtung**  
– berufsbegleitend ab September
- **ErzieherIn oder Sozialpädagogische/r AssistentIn (Externenprüfungsvorbereit.)**  
– berufsbegleitend ab August
- **Natur-, Wald- u. Erlebnispäd.**  
– Vollzeit/– berufsbegl. ab Aug.
- **Sozial- und PflegeberaterIn Case ManagerIn (SPC)**  
– Vollzeit/– berufsbegl. ab Sept.
- **BerufsbetreuerIn/VereinsbetreuerIn** – Vollzeit ab Okt./– berufsbegleitend ab September

Weiterbildung seit 1993/zertifiziert nach ISO 9001 u. AZAV

☎ **040 - 99 99 870 30**  
[www.itb-net.de/info@itb-net.de](http://www.itb-net.de/info@itb-net.de)

**itb** Institut für Training und Beratung

## DEKRA Einladung zum Inhouse-Bewerbertag

Am 29. August 2013 findet in der Zeit von 9.00 – 14.00 Uhr ein exklusiver und offener Inhouse-Bewerbertag in dem Schulungszentrum der DEKRA Akademie in Norderstedt (an der Stadtgrenze zu Hamburg) statt. Nutzen Sie Ihre Chance, sich in einem kleinen und persönlichen Rahmen bei ca. 10 namhaften Arbeitgebern zu präsentieren. Informieren Sie sich über interessante Job-Chancen und zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten aus den Bereichen Transport und Logistik, Kaufmännisch (Bürokaufleute, Kaufleute für Bürokommunikation, Kaufleute Logistik) sowie Gesundheit (Helfer).

**SofortEinstellung möglich**  
Aufgrund der aktuell hohen Bedarfe bei den Unternehmen, sind sogar SofortEinstellungen möglich. Bringen Sie deshalb unbedingt Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit – auch wenn Ihnen evtl. die eine oder andere Qualifikation fehlt.  
**TIPP:** Alle Besucher erhalten auf Wunsch einen kostenlosen und umfassenden Bewerbungsmappen-Check oder eine Weiterbildungsberatung.  
**Der Bewerbertag im Überblick:**  
29.08.2013, 9-14 Uhr  
DEKRA Akademie Nord  
In de Tarpen 80,  
22848 Norderstedt,  
Bushaltestelle „In de Tarpen“

Anzeige



College Berufliche Weiterbildung GmbH™

## Weiterbildung

Förderung über Bildungsgutschein möglich.

## Umschulungen

**Beginn: 09.09.2013, Dauer 21 Monate**

- 9 Monate Schulung, 12 Monate Betriebspraktikum
- Prüfung vor der Handelskammer Hamburg

- **Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung IHK**  
Inkl. OCA- und OCP-Zertifizierung
- **Fachinformatiker/-in Systemintegration IHK**  
Inkl. MCSA- und MCSE-Zertifizierung
- **Bürokauffrau/-mann IHK**  
Zusatzqualifikation SAP® ERP Financials & ECDL Start 2010
- **Kauffrau/-mann für Bürokommunikation IHK**  
Zusatzqualifikation SAP® ERP Financials & ECDL Start 2010

Förderung mit Bildungsgutschein Arbeitsagentur/JobCenter, durch BFD und DRV möglich! Alle Maßnahmen sind nach AZWV/AZAV zertifiziert.



CBW College Berufliche Weiterbildung GmbH · Frankenstraße 3 · 20097 Hamburg  
Tel.: (040) 23 85 83 78-0 · Fax: (040) 23 85 83 78-9 · E-Mail: [info@cbw-hamburg.de](mailto:info@cbw-hamburg.de)  
[www.cbw-weiterbildung.de](http://www.cbw-weiterbildung.de)

KNOW-HOW FÜR DIE JOBS VON MORGEN

## Knigge-Rat der Woche

### Mitarbeiter auf schlampiges Outfit ansprechen

„Und wie Du wieder aussiehst - Löcher in der Hose.“ Diese Textzeile aus einem bekannten Ärzte-Song kann problemlos auf viele Arbeitnehmer in deutschen Büros übertragen werden. Vorgesetzte sollten sich deshalb nicht scheuen, das schlampige Outfit eines Mitarbeiters zu kritisieren. Im Gegenteil: Zu den Führungsaufgaben gehöre nicht nur ein Feedback zur geleisteten Arbeit - sondern auch eine Rückmeldung zum persönlichen Auftritt. Darauf weist der Deutsche Knigge-Rat hin.

Persönliche Defizite wie ein schlampiges Äußeres, ein unangenehmer Körpergeruch oder schlechte Tischmanieren sind nicht nur negativ für das Image der Firma. Sie schaden auch der Karriere des Mitarbeiters. Denn der setzt sich mit seinen meist unbewussten Verhaltensweisen schnell dem Spott der Kollegen und Kunden aus. In der Folge können ihm - trotz fachlicher Qualifikation - gehobene Positionen verwehrt bleiben.

# Hey Boss, ich

## Auf den Chef Einfluss nehmen - Wie



Anzeige

### Ihr Weg zum neuen Arbeitsplatz



Lehrgänge mit Perspektive

Jetzt kaufmännisch qualifizieren!

### Moderne IT im Büro

mit SAP-Führerschein und Office 2010

70 Tage

Start 22. Juli 2013

### IT-Lehrgänge für Quer- und Wiedereinsteiger

IT-Service Techniker | IT-Service Spezialist

IT-Administrator | IT-Netzwerk Spezialist

2-8 Monate Lehrgangsdauer

Start 15. Juli 2013

### Entwicklung webbasierter Anwendungen

Online Marketing Management (Social Media, E-Commerce)

WEB Design & Development (HTML, CSS, CMS, JScript, PHP)

Softwareentwicklung (Java EE, Android)

2-8 Monate Lehrgangsdauer

Start 22. Juli 2013

Förderung möglich! | GFN AG - Die IT-Spezialisten

20097 Hamburg | Hammerbrookstr. 90 | 040 636038-0

Er hat keine Ahnung, keinen Überblick und seine Entscheidungen sind immer falsch? Um sich über den Chef zu ärgern, findet fast jeder Mitarbeiter einen Grund. Doch statt sich aufzuregen, kann man den Spieß auch einfach umdrehen: Führen von unten oder „Cheffing“ nennen Fachleute das.

„Jeder, der mit seinem Vorgesetzten unzufrieden ist, sollte versuchen, ein Stück weit Einfluss auf ihn zu nehmen“, rät Karrierecoach Heinz-Jürgen Herzlieb aus Niedernberg. Denn seinen Vorgesetzten auszutauschen, sei allemal schwieriger, als ihn sich ein bisschen zurechtzubiegen. Aber man darf den Bogen auch nicht überspannen.

„Seinen Chef zu führen, ist ein

unterschwelliges Tauschgeschäft“, sagt Martin Wehrle, Karrierecoach aus Appel bei Hamburg. „Der Chef darf sich dabei nie als Verlierer fühlen. Er muss das Gefühl haben, dass er frei entscheidet und sein Mitarbeiter ihn nur mit Informationen versorgt.“

### Führen von unten

Um die Grundsätze von „Cheffing“ zu verstehen, müsse man einmal um die Ecke denken. „Das Image, das eine Abteilung und ihre Mitarbeiter haben, hängt immer auch davon ab, wie der Chef sie repräsentiert“, sagt Herzlieb. Das heißt: Wenn der Chef eine gute Figur abgibt, tut das auch seinen Mitarbeitern gut.

Einen chaotischen Chef, der

# hab' da mal 'ne Idee

Mitarbeiter ihren Boss wirklich lenken können



Immer nur dem Chef gehorchen? Von wegen. Mit einigen Kniffen können Mitarbeiter auch ihren Vorgesetzten lenken  
FOTO: SERGEY NIVENS - FOTOLIA

Termine übersieht oder Aufgaben doppelt delegiert, könnten Angestellte etwa beim Organisieren unterstützen. So könnten sie den Chef etwa regelmäßig an Termine erinnern. „Das hat den Vorteil, dass man nicht mehr dem Chaos ausgesetzt ist“, sagt Wehrle.

## Chefs springen auf Lob an

Ein oft unterschätztes Mittel beim Führen von unten sei es, den Chef zu loben, sagt Ingo Krawiec, Managementtrainer aus Mannheim. „Chefs springen genau wie alle anderen Menschen auf Lob und Anerkennung an.“ So könne man den Chef etwa loben, wenn er Informationen frühzeitig kommuniziert hat. Die Chance steige dann, dass er das

beim nächsten Mal genauso macht.

Eines allerdings sollte man tunlichst lassen: Seinen Chef hinterrücks beeinflussen zu wollen, warnt Herzlieb. „Einflussnahme sollte durch offenen Dialog erfolgen. Wenn der Chef merkt, dass man ihn manipulieren will, kann das schiefgehen.“ Führen von unten funktioniert nur, wenn auch der Chef profitiere und sich deshalb auf die Einflussnahme seiner Mitarbeiter einlasse. „Unternehmen werden nicht basisdemokratisch geführt. Es gibt ein Oben und ein Unten. Und wenn oben Entscheidungen getroffen werden, dann kann man unten zwar den Finger in die Wunde legen, aber letztlich ist man von den Entscheidungen oben abhängig“, sagt der Coach.

Anzeigen

**Sie möchten beruflich pflegen?**

**Wir bringen Sie auf den Weg dahin!**

**DAA**  
Bildung schafft Zukunft  
Deutsche Angestellten-Akademie  
DAA Hamburg  
E-Mail: dana.lenz@daa.de

Altentherapeut/-in

Gesundheits- & Pflegeassistent/-in

040 251529-251 • www.daa-hamburg.de

Mit Start- & Jobgarantie!

Ausbildung / Umschulung zum

**Kraftfahrer**

**BKFA**  
NORD

(m/w)

PKW / LKW / Busfahrer / City-Logistiker etc.

In der Zukunftsbranche werden ständig gute und qualifizierte Mitarbeiter/innen gesucht.  
Alle Ausbildungen sind TÜV zertifiziert.  
Übernahme der Kosten durch Agentur für Arbeit / JobCenter möglich.

Berufskraftfahrer-Akademie-Nord GmbH

Heidenkampsweg 32, 20097 Hamburg

E-Mail: info@bkfa-hamburg.de

www. bkfa-hamburg.de

Freecall  
0800 89 90 800

bkfa-nord.de



Menschen für Logistik

**TÜV NORD**  
Schulungszentrum

### Intensivlehrgang Gabelstapler

Bei diesem Lehrgang erwerben Sie nicht nur den Gabelstaplerschein, sondern lernen auch mit den verschiedenen Modellen von Flurförderzeugen umzugehen. Durch den intensiven Praxisanteil besitzen Sie abschließend weitführende Kenntnisse, die Sie von den Mitbewerbern um einen Arbeitsplatz hervorheben.

Abschlüsse: Gabelstaplerausweis, Schub- und Kommissionierstapler, Ladungssicherung gem. VDI 2700ff, Grundlagen der Lagerverwaltung.

Beginn: 05.08.2013, Dauer 4 Monate



Förderung über die Agentur für Arbeit, Jobcenter oder BFD möglich.

TÜV NORD Schulungszentrum,  
Gründgensstraße 6 ■ 22309 Hamburg  
www.tuevnordschulungszentrum.de

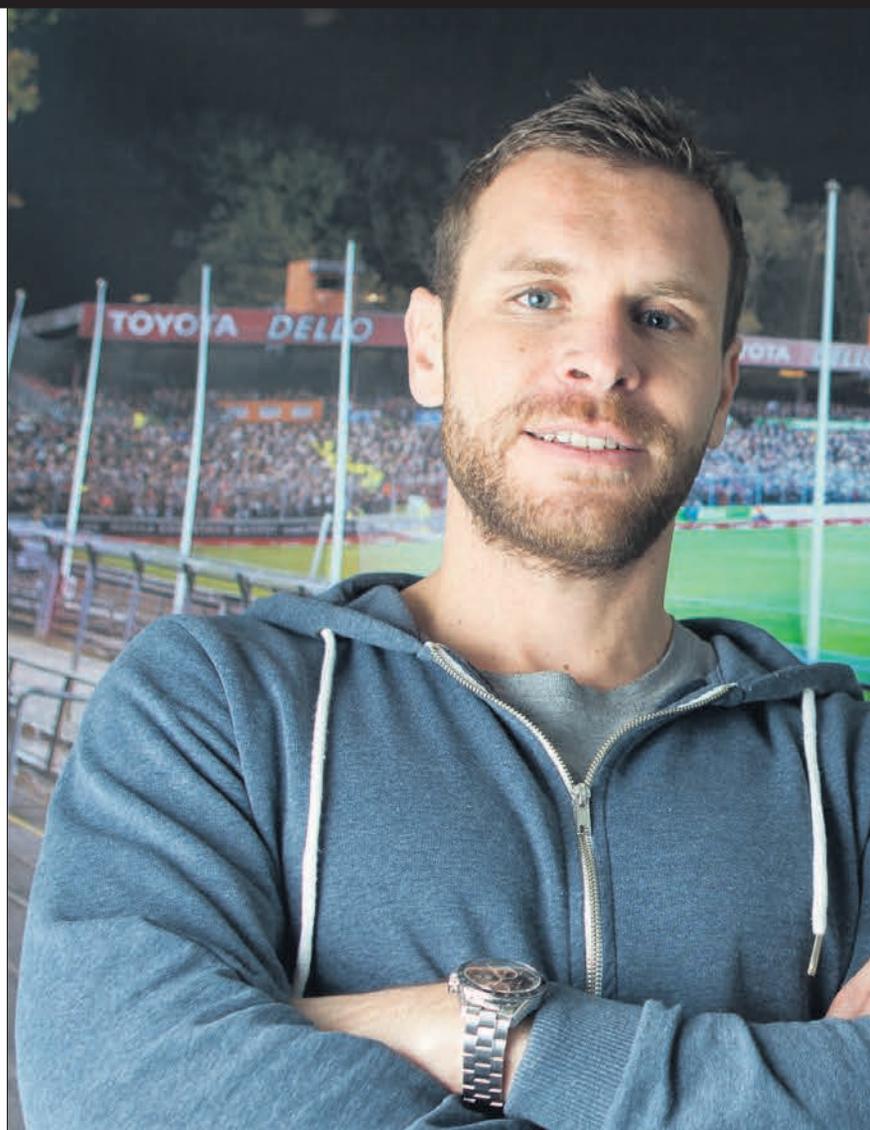
Beratung und Information: 040 780814-214

## Weiterbildung/Qualifizierung

### Bei Fernlehrgängen: Auf Widerrufsrecht achten

Vor dem Buchen eines Fernlehrgangs sollten Verbraucher im Vertrag unbedingt das Widerrufsrecht kontrollieren. Dazu rät die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht. Denn nicht immer wird die gesetzlich vorgeschriebene Widerrufsfrist im Vertrag formuliert und/oder gewährt. Aber nur das Widerrufsrecht ermöglicht es Teilnehmern, den Vertrag für einen Fernlehrgang ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Die Frist beginnt auch noch nicht automatisch mit Unterschrift, sondern erst, wenn die ersten Materialien beim Teilnehmer angekommen sind und er eine Abschrift der Vertragsurkunde bekommen hat.

Nach dem Widerruf sind die Teilnehmer dazu verpflichtet, die Lehrmaterialien zurückzusenden. Die Kosten dafür trägt der Veranstalter. Außerdem muss der Anbieter innerhalb von 30 Tagen bereits kassierte Gebühren zurückzahlen.



Anzeige

**Netzwerk**  
Hamburg

**Regionales Netzwerk NOBI**  
Norddeutsches Netzwerk zur beruflichen Integration von Migrantinnen und Migranten

**Kostenlose Teilnahme!**

**Das können Sie!**  
Nutzen Sie Ihre Chance im Handwerk

Netzwerk „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

**Aktionswoche Metall – Schweißen – Elektro**  
Der Einstieg für Migranten  
**12. bis 16. August 2013 am ELBCAMPUS**

Sie haben keinen anerkannten Berufsabschluss und sind 25 Jahre oder älter? Dann testen Sie in unseren Werkstätten, wo Ihre Stärken liegen. Unser Premiumpartner, die Deutsche Bahn AG, sowie weitere attraktive Arbeitgeber suchen Sie als kommende Fachkraft!

**Jetzt anmelden unter Tel.: 040 359 05 - 457**  
ELBCAMPUS • Zum Handwerkszentrum 1  
(direkt an der S-Bahn Harburg) • 21079 Hamburg  
[www.missionzukunft.elbcampus.de](http://www.missionzukunft.elbcampus.de)

Mobility Networks  
Logistics

# Was mit

## Wie man per Fernstudium zum

**Kaum eine Branche ist so faszinierend wie das Sportbusiness. Wer einmal Teil davon war, weiß, was es heißt, sein Hobby zum Beruf zu machen. So auch St. Pauli-Profi Markus Thorandt. Damit er auch nach einem Karriere-Ende weiter in der Branche arbeiten kann, hat sich der 32-jährige Top-Athlet, der seit 2009 für die Kiez-Kicker spielt, für ein Fernstudium „Bachelor Sportmanagement (B.A.)“ entschieden.**

„Die Weiterbildung per Fernstudium ist für Leistungssportler sowie sportaffine Berufstätige

ideal. Denn sie können jederzeit und von überall aus studieren“, erklärt Studiengangsleiter Professor Michael Schleicher von WINGS, dem Fernstudienzentrum der Hochschule Wismar. Die Hochschule bietet seit dem vergangenen Jahr das Fernstudium ‘Sportmanagement’ an, das speziell für Top-Athleten und sportaffine Berufstätige entwickelt wurde. Zahlreiche Spitzensportler nutzen bereits die Chance, sich neben dem Training auf den staatlichen Hochschulabschluss vorzubereiten, der optimale Chancen für den Einstieg ins Sportbusiness bietet.

Um den Sport als körperliche Betätigung herum sind in den vergangenen Jahren hochprofessionelle Unternehmen und Dienstleister entstanden, die jeden Teilaspekt des Sports abdecken. Von Herstellern der Joggingschuhe über Vermarkter von Werbebanden bis hin zu Managern von Profisportlern oder Organisatoren einer Weltmeisterschaft werden in dieser Branche vielfältigste Experten gebraucht, die sich mit den betriebswirtschaftlichen Hintergründen im Sportbusiness auskennen. Das weiß auch der 32-jährige St. Pauli-Profi Markus Thorandt, der nach seinem Karriere-Ende im Sportmanagement tätig sein möchte und sich darum frühzeitig für den Fernstudiengang Sportmanagement entschieden hat. FOTO: FRANZISKA KOARK



# Sport

„Sportmanager“ wird

## Inhalt des Studiums

Das 7-semesterige Bachelor Fernstudium Sportmanagement vermittelt die grundlegenden und speziell die für die Sportbranche wichtigen Kenntnisse der Betriebswirtschaftslehre sowie die Fähigkeit, wissenschaftliche Methoden und Erkenntnisse praxisorientiert anzuwenden. Am Ende Ihres berufsbegleitenden Fernstudiums sind Sie in der Lage, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge zu überblicken und Lösungen für komplexe Problemstellungen zu erarbeiten.

Diese Fähigkeiten qualifizieren die Studenten für die Übernahmen von Verantwortung im mittleren und gehobenen Management in Vereinen, Verbänden, Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen. Nach erfolgreichem Studienabschluss erhalten die Absolventen den international anerkannten akademischen Grad Bachelor of Arts (B.A.). Zudem eröffnet der Abschluss des Fernstudiengangs Sportmanagement als "Bachelor of Arts" den Zugang zu einem anschließenden Masterstudium.

Weitere Informationen

[www.fernstudium-sportmanagement.de](http://www.fernstudium-sportmanagement.de)

## Arbeitslose kümmern sich deutlich weniger um eigene Gesundheit

Wer den Job verliert, gerät häufig in eine schwere persönliche Krise. Die finanziellen Einschränkungen sind für die Betroffenen dabei häufig nur ein Problem. „Viele haben das Gefühl, plötzlich außerhalb der Gesellschaft zu stehen“, sagt Steffi Kreuzfeld, Arbeitsmedizinerin an der Universität Rostock. Ihnen fehlen die feste Struktur und die Anerkennung, die ihnen der Job geboten hat. In so einer Stresssituation neigten viele dazu, die Gesundheit zu vernachlässigen. Die Folge: Um das zu vermei-

den, helfe es bereits, sich diese Gefahr bewusst zu machen. „Arbeitsuchende sollten sich zwingen, Sport zu machen“, rät Kreuzfeld. Wer bisher nicht im Sportverein war, könne sich dort anmelden. Das sei in der Regel nicht besonders teuer - helfe aber der Gesundheit, und Jobsuchende könnten neue soziale Kontakte knüpfen. Vielleicht haben sie sogar Glück, und von den neuen Bekanntschaften hat jemand von einem Job gehört. Durch die Bewegung könnten viele außerdem Stress abbauen.

Anzeige


**WINGS-FERNSTUDIUM**  
 AN DER HOCHSCHULE WISMAR


**Hochschulabschluss**  
 staatlicher

**MEIN STUDIENPLATZ**  
 Studieren von überall.

 [www.wings-fernstudium.de/hh](http://www.wings-fernstudium.de/hh)



## Meldungen

### Öfter mal lächeln hilft gegen Stress

Gegen Stress im Büro hilft vor allem ein gutes Zeitmanagement. Daneben haben aber auch solche Arbeitnehmer weniger Druck im Büro, die am Arbeitsplatz zu Kollegen besonders freundlich sind, sagt der Karriereberater Martin-Niels Däfler aus Heigenbrücken. Das liege am Reziprozitäts-Prinzip. Danach wollen Menschen anderen das zurückgeben, was sie selbst bekommen. Wer zu anderen freundlich ist, bekomme das daher auch zurück. In der Folge hätten gut gelaunte, freundliche Arbeitnehmer am Arbeitsplatz weniger Probleme mit Kollegen und so auch weniger Stress im Job als andere.

### Arbeitsräume: Unter 26 Grad ist optimal

Arbeitsräume sollten nicht wärmer als 26 Grad Celsius sein. Ist es im Büro oder in der Werkstatt noch heißer, falle es den Mitarbeitern schwer, sich zu konzentrieren. Zudem sinke meist die Qualität der Arbeit. Darauf weist der TÜV Rheinland hin. Sind die Temperaturen am Arbeitsplatz dauerhaft zu hoch, drohen sogar Herz-Kreislauf- sowie Stoffwechselerkrankungen.

## Tipp der Woche

# 1x

**To-Do-Listen, Unterlagen, Post: Im Laufe einer Woche kommt auf dem Schreibtisch einiges zusammen.** Um nicht im Chaos zu versinken, sollte zumindest jeden Freitag aufgeräumt werden. So kann man am Montag leichter wieder mit der Arbeit beginnen. Denn innere und äußere Ordnung korrespondieren miteinander: Wer keine Ordnung auf dem Schreibtisch hält, ist oft auch innerlich durcheinander.

# Quereinstieg zum

Callcenter schießen wie Pilze aus dem Boden - die Branche boomt. Bundesweit arbeiten etwa 500.000 Menschen in Callcentern - Tendenz weiter stark steigend. Doch was ist das für ein Job, den die so genannten "Agents" am anderen Ende der Leitung machen?

**Callcenter sind aus unserer heutigen Zeit und unserem Alltag nicht mehr wegzudenken und decken vielfältige Aufgabenbereiche ab: die Bestellung einer Hose bei einem Versandhaus, die Reklamation eines korkigen Weines, der Pannenservice im Notfall oder die schnelle Computer-Hilfe per Hotline. Jegliche Art von Kundenwunsch wird heute telefonisch erfüllt. Aber auch Markt- und Meinungsforschung, bei der Kunden zur Produktqualität und Zufriedenheit befragt werden oder Bürger an politischen und gesellschaftlichen Umfragen teilnehmen, kann effektiv über ein Callcenter abgefragt werden.**

Die so genannten "Callcenter-Agents" bilden die Schnittstelle zwischen dem Unternehmen auf der einen Seite und dem Kunden am Telefon auf der anderen Seite. In dieser Position erfüllen sie ein großes Spektrum an Aufgaben, beantworten Kundenfragen, verkaufen und schließen Verträge ab, werben und beraten. Dabei werden zwei grundlegende Tätigkeitsfelder unterschieden:



**Was verdient ein Callcenter-Agent?** Diese Frage lässt sich nicht pauschal beantworten. Je nach Anforderung gibt es feste Stundenlöhne oder auch Erfolgsprovisionen. Die Stundenlöhne variieren in der Regel zwischen sieben und zwölf Euro. Ideal ist ein Mix aus Stundenlohn zuzüglich einer Provision - dieses Modell ist in der

- 1. Das Inbound-Callcenter** ("Eingehend") stellt die klassische Form der Kundenbetreuung und des Kundendienstes dar. Die Kunden wenden sich mit gezielten Anliegen an das Callcenter, erfragen zum Beispiel eine Telefonauskunft, geben Bestellungen auf, reklamieren Produkte, bestellen Konzerttickets oder lassen ihre Kreditkarte sperren.
- 2. Beim Outbound-Callcenter** ("Ausgehend") müssen die Beschäftigten selbst aktiv werden und zum Hörer greifen. Alte

# Berufstelefonierer



FOTO: YURI ARCOURS

Outbound-Telefonie eine gängige Variante. Als guter Verkäufer und mit einem passenden Produkt lassen sich so sehr gute Umsätze realisieren. Gute Agents verdienen auf diese Art und Weise mehrere hundert Euro pro Tag. Aber das ist eher die Ausnahme.

Bestandskunden und potentielle Neukunden werden hier gezielt angerufen. So werden zum Beispiel die Kundenzufriedenheit hinterfragt, statistische Daten erhoben oder auch alte Adressen im System auf den neuesten Stand gebracht.

Diese Tätigkeit gestaltet sich in den meisten Fällen jedoch als deutlich schwieriger als das Inbound-System, da viele Gesprächspartner weder Zeit noch

Lust auf ein Telefonat haben. Hier ist besonderes Fingerspitzengefühl und Geschick gefordert, ein Spagat zwischen Freundlichkeit und Beharrlichkeit. Eine Eigenschaft die "Berufstelefonierer" mitbringen oder erlernen sollten, denn 2012 waren zwei Drittel aller Callcenter im Outbound tätig.

## Gute Chancen auch für Quereinsteiger

Aufgrund des hohen Personalbedarfs bietet die Branche sehr gute Chancen für Quereinsteiger und Nichtqualifizierte, schnell Fuß zu fassen und aufzusteigen. 2012 gab es in Deutschland ca. 6.400 Callcenter, die etwa 500.000 Mitarbeiter beschäftigten. Die Branche wächst um 20.000 - 40.000 Arbeitsplätze pro Jahr, wovon etwa 50% Vollzeitstellen sind.

Seit einigen Jahren gibt es zusätzlich die beiden staatlich anerkannten Ausbildungsgänge zum "Kaufmann für Dialogmarketing" und zur "Servicekraft für Dialogmarketing", die in einer zweijährigen Ausbildung an vielen Hamburger Berufsschulen angeboten werden. Auch die Industrie- und Handelskammer bietet verschiedene Lehrgänge an, welche auf den anspruchsvollen Job als Callcenter Agent vorbereiten. Intensive Trainingseinheiten zur Kundengewinnung, Kundenbetreuung und -bindung machen die Interessenten fit für den Dialog und die Verhandlungen am Telefon.

## Bis zu 16 Telefonate pro Stunde

Den Job des Callcenter-Agents kann prinzipiell jeder bewerkstelligen, vom Umschüler der Warenbestellungen entgegennimmt, bis zum gelernten IT-Spezialisten, der Anwender am Telefon berät. Auch Hausfrauen, Studenten oder alleinerziehende

Mütter bekommen ihre Chance mit dem Headset im Ohr.

Es gibt jedoch auch Anforderungen an die "Berufstelefonierer": Guter Umgang mit Mensch und PC, eine möglichst dialektfreie Sprache, Belastbarkeit und Flexibilität werden den Beschäftigten abverlangt. In Spitzenzeiten nimmt ein Agent bis zu 16 Telefonate pro Stunde an - pausenloses Telefonieren und lange Warteschlangen gehören zum Alltag eines Agents. "Königsdisziplin" des Callcenters ist das Beschwerde- und Reklamationsmanagement, wo aufgeregte Kunden beruhigt und zufriedengestellt werden. Einer der großen Vorteile des Jobs ist die Abwechslung - Langeweile kommt fast nie auf. Der Agent ist ständig mit neuen Menschen, ihren Anfragen, Wünschen, Pro-

blemen und deren Lösungen beschäftigt.

Durch die Insiderberichte des Buchautors Günter Wallraff, der sich 2007 verdeckt in ein Kölner Unternehmen einschleuste, kamen die Callcenter in Kritik. "Schwarze Schafe" der Branche schädigen den Ruf der Callcenter mit übersteuerten Zeitungsabonnements oder dubiosen Verkaufsgesprächen. Dieses Phänomen taucht auch in anderen Bereichen und Sparten der Dienstleistungsgesellschaft auf und ist somit kein spezielles Problem der Callcenter. Ganz im Gegenteil: Kundenzufriedenheit und Kundenbindung stehen hier an erster Stelle. Denn was wäre ein Callcenter ohne Anrufer in der Warteschlange und glühende Headsets? **Passende Stellenanzeigen finden Sie im Stellenmarkt ab S.14**

Anzeige

ma-co: kooperativ, flexibel, verlässlich

## Passgenaue Trainings für Ihr Unternehmen

HAFEN & UMSCHLAG

LOGISTIK

OFFSHORE

SEESCHIFFFAHRT

GEFAHRGUT

FÜHRUNG & KOMMUNIKATION

SAFETY & SECURITY

E-LEARNING & EDV-SEMINARE

- qualifizierte und neu motivierte Mitarbeiter für starke Teams
- passgenaue Trainings für zielführende Fortbildung
- optimierter Kenntnisstand + erweiterte Kompetenzen
- erhöhter Wirkungsgrad + gesenkte Fehler- und Unfallraten
- gestärkte Zukunftsfähigkeit für Ihr Unternehmen

**ma-co Hamburg**  
Tel. +49 (0)40 75 60 82 - 0

**ma-co Bremerhaven**  
Tel. +49 (0)471 48 38 56 - 0

**ma-co Bremen**  
Tel. +49 (0)421 47 87 79 - 0

**ma-co Wilhelmshaven**  
Tel. +49 (0)4421 77 41 5 - 0

maritimes  
 kompetenzentrum  
[www.ma-co.de](http://www.ma-co.de)

**Direct Job**  
Zeitarbeit GmbH .....

## Call Center Agents Outbound

### Telefonische Vertriebstalente B2B

Gesucht werden verkaufstarke, dienstleistungsorientierte Mitarbeiter für diverse Projekte. Durchsetzungsvermögen und Empathie am Telefon sind für Sie kein Fremdwort? Sie sind erfolgsorientiert und besitzen rhetorisches Geschick im Umgang mit Kunden?

**Attraktives Grundgehalt + Provision garantiert**  
**Sofort-Start bei entsprechender Qualifikation**

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

Direct Job Zeitarbeit GmbH | Hammer Steindamm 5-7 | 22089 Hamburg  
Telefon: +49 40 27147 300 | E-Mail: personal@direct-job.de

Wir suchen per sofort zur unbefristeten Einstellung in Hamburg, Lüneburg und Pinneberg

## Call Center Agent (m/w)

Inbound/Outbound/Kündigungrückgewinnung in Vollzeit/Teilzeit (auch vormittags), Übernahme nach drei Monaten, übertarifliche Bezahlung



**Mikado Personalservice GmbH**  
20095 Hamburg | Pelzerstraße 4  
Telefon: 040 3099 390  
E-Mail: bewerbung@mikado-personalservice.de



## Call-Center Agents für den In- und Outbound gesucht

Sie suchen einen sicheren Arbeitsplatz mit gutem Festgehalt plus Provision? Ob Verkaufsprofi oder ambitionierter Quer-/Neu- oder Wiedereinsteiger, bei uns sind Sie gut aufgehoben.

Wir bieten für jeden Bewerber das passende Arbeitszeitenmodell. Sie bieten verkäuferisches Talent und haben Spaß am Telefonieren.

**Weltweiter Marktführer**  
für Customer Experience Management

**Über 138.000** Mitarbeiter in 46 Ländern  
**2,3 Mrd. Euro** Jahresumsatz

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter [job@teleperformance.de](http://job@teleperformance.de)  
**Teleperformance Deutschland** Wendenstraße 375-377 | 20537 Hamburg

## Spaß am Telefonieren?

Europaweit tätiges Unternehmen im Bereich Printmedienzubehör sucht zur Verstärkung seines Büros in Altona:

motivierte, erfolgsorientierte und kontaktfreudige

## CALLAGENTS für den Verkauf

Quereinsteiger willkommen

**Wir bieten:**

- Festanstellung
- Festgehalt + hohe Provisionen
- tolles Arbeitsumfeld

Bitte vereinbaren Sie einen Termin mit Herrn André Stark.



**EOS European Office Systems GmbH**  
Virchowstraße 17-19 • 22767 Hamburg  
040 320 24 506 • [www.eosprint.com](http://www.eosprint.com) • [a.stark@eosprint.com](mailto:a.stark@eosprint.com)



## Für unsere namhaften Kunden in HH suchen wir Sie!

- Call Center Agent (w/m) in VZ / TZ
- Kommissionierer (w/m) in VZ
- Helfer (w/m) in VZ
- Elektriker (w/m) in VZ  
(mit übertariflicher Bezahlung ab 12,00 € Std.)

**Was können wir Ihnen bieten?**

- eine individuelle personenbezogene Betreuung
- Leistungsentsprechende Bezahlung
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- HVV ProfiCard
- pünktliche Bezahlung ist selbstverständlich

iperdi AHR GmbH, Süderstr. 77, 20097 HH  
[hamburg@iperdi.de](mailto:hamburg@iperdi.de) / [www.iperdi.de](http://www.iperdi.de)

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter:  
**040 - 46 96 76 0 - 0**

**Wir expandieren**

Die Firma SRT-Logistik in Hamburg Billbrook sucht **per sofort**

- **erfahrene Kraftfahrer** (m/w) Klasse CE

für den Lebensmittellinienverkehr im Nah- und Regionalverkehr sowie für den Lebensmittelfrischdienst ab Hamburg. **Gerne auch auf 400,- EUR-Basis**

Gerne erwarten wir Ihre telefonische Bewerbung.  
Mo-Fr ab 8Uhr: **040 714 04 339**



**SRT Logistik GmbH**  
Kolumbusstraße 14 | 22113 Hamburg



## KRAFTFAHRER KLASSE CE/2 (M/W)

Unbefristet, übertariflicher Stundenlohn, per sofort für den Nahverkehr.

**WECHSELN & VERBESSERN!**  
Jetzt anrufen: +49 (0) 40 231 6678-0

[www.fahrerschmiede.de](http://www.fahrerschmiede.de)

## Einladung zur 1. B2B Fachmesse

### WEITERBILDUNG & QUALIFIZIERUNG

**23. Oktober 2013, 9.00 - 14.00 Uhr**  
**Flughafen Hamburg, Terminal Tango**

Fachbesuchermesse rund um Weiterbildung, Training, Qualifizierung und Fördermöglichkeiten

Veranstalter: Jobs-Kompakt NORD – Norddeutschlands größte Arbeitsmarkt- & Weiterbildungszeitung  
Alle Infos zum Download: [www.jobs-kompakt.de/B2B-Messe\\_Weiterbildung\\_und\\_Qualifizierung.pdf](http://www.jobs-kompakt.de/B2B-Messe_Weiterbildung_und_Qualifizierung.pdf)



# NEUE KARRIERE GESUCHT?

In unserem Online-Stellenmarkt finden Sie bestimmt ein passendes Stellenangebot.

**www.Jobs-Kompakt.de**

## Ihr neuer Job ist frei!



Für unsere Kundenunternehmen im Raum Hamburg suchen wir ab sofort:

### Gabelstaplerfahrer (m/w)

**Ihre Aufgaben:**

- selbständige Be- und Entladung von Containern
- Arbeiten mit Scannern und Lager-EDV
- selbständiges Ein- und Auslagern in (Hoch-) Regale
- Kommissionieren

### Maschinen- und Anlagenführer (m/w)

**Ihre Aufgaben:**

- Bedienen der Maschinen
- Qualitätskontrolle
- Überwachung und Wartung der Anlagen
- selbständiges Bestücken der Anlagen
- Kommunikation mit den Teamleitern
- Auftragsbearbeitung

Sie haben vorzugsweise einen Gabelstaplerschein und mehrjährige Berufserfahrung, sind schichtbereit und schätzen eine selbständige Arbeitsweise?  
 Dann kommen Sie zu Randstad und bewerben Sie sich noch heute.

Randstad  
 22765 Hamburg-Altona, Hahnenkamp 1, Telefon 040-29 81 20 10 00  
 21031 Hamburg-Bergedorf, Alte Holstenstraße 16, Telefon 040-725 84 10  
 21073 Hamburg-Harburg, Lüneburger Tor 10, Telefon 040-766 90 90  
 22041 Hamburg-Wandsbek, Wandsbeker Allee 72, Telefon 040-689 47 50  
 20457 Hamburg-Hafen, Am Sandtorkai 40, Telefon 040-87 97 24 69 16  
[www.randstad.de](http://www.randstad.de)



Zeitarbeit | Professional Services | Personalvermittlung | HR Lösungen | Inhouse Services



## Gestalten Sie mit uns Ihre berufliche Zukunft!

Service Personaldienstleistungen GmbH ist mit 20 Niederlassungen und über 2.000 Beschäftigten einer der größten Arbeitgeber im Nordwesten und bietet seinen Mitarbeitern Arbeitsplätze bei den bekanntesten Unternehmen in der Region.

### FRAU MASCHMANN FREUT SICH ÜBER IHRE BEWERBUNG ALS:

- ✓ **Staplerfahrer (m/w)**  
 Sie besitzen einen gültigen Staplerschein, Fahrerfahrung (Front- und Schubmaststapler), Hochregalerfahrung
- ✓ **Kommissionierer (m/w)**  
 Sie haben bereits Erfahrung im Kommissionieren und beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift

### HERR BISCHOF FREUT SICH ÜBER IHRE BEWERBUNG ALS:

- ✓ **Finanz-/Buchhalter (m/w)**  
 Sie haben gute Englisch- und SAP-Kenntnisse
- ✓ **Bankkaufmann (m/w)**  
 Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann (m/w), Erfahrung in der Banksoftware Bank 21

Wir bieten Ihnen: Eine Option auf Übernahme beim Kunden, Unbefristete Arbeitsverträge, eine übertarifliche Bezahlung, direkte Vermittlung und gute Sozialleistungen.

**Service Personaldienstleistungen GmbH**  
 Stresemannstraße 342, 22761 Hamburg  
 Telefon: 040/3099785-0, [hamburg@service-personal.de](mailto:hamburg@service-personal.de)



## Miniatur Wunderland

[www.miniatur-wunderland.de](http://www.miniatur-wunderland.de)

Die Modelleisenbahn in der Speicherstadt sucht dringend Verstärkung m/w in Vollzeit als

### Personalfachkraft, Systemgastronom, Spüler und in den Bereichen Shop/Bistro, Einzelhandel/Verkauf

Nähere Informationen unter:  
[www.miniatur-wunderland.de/sonstiges/jobs/aktuell/](http://www.miniatur-wunderland.de/sonstiges/jobs/aktuell/)



Für unsere Niederlassung am Flughafen Hamburg suchen wir ab sofort in Vollzeit oder Teilzeit

## LAGERARBEITER (m/w)

Wir kommissionieren Zeitungen und Zeitschriften, liefern diese mit PKW + LKW aus und bestücken am Flughafen Hamburg die Passagierbereiche unserer Airline-Kunden.

Sie besitzen einen Führerschein, sind körperlich belastbar und bereit Schichtarbeit (Mo. - So., 02.00 - 22.00 Uhr) zu leisten. Unsere Personalabteilung freut sich auf Ihre Unterlagen.  
**Herr Sigmund** [jsigmund@news-log.ch](mailto:jsigmund@news-log.ch)

News-Log  
 Airline Logistic GmbH  
 Muthmannstraße 1  
 80939 München

Ärzte ohne Grenzen e.V. sucht im Bereich Fundraising ab sofort

## Teambetreuer (m/w) Regional Hamburg

Standwerbung / Face-To-Face

Werden Sie Teambetreuer (m/w) eines starken Teams von ca. 10 Standwerbern, die an Informationsständen über die Arbeit von Ärzte ohne Grenzen informieren und Neuspender gewinnen.

Freuen Sie sich auf eine neue wertvolle Aufgabe? Dann schauen Sie sich unsere detaillierte, vollständige Stellenausschreibung unter [www.aerzte-ohne-grenzen-de/mitarbeiten](http://www.aerzte-ohne-grenzen-de/mitarbeiten) an.

Rückfragen? Gern an Frau Alexandra Mau unter 030- 700 130 170

Ärzte ohne Grenzen e.V.  
 Jutta Eich, Am Köllnischen Park 1, 10179 Berlin



Wir suchen per sofort zur direkten Übernahme:

### Strategischen / Technischen Einkäufer m/w

- Bachelor o. Master im Ingenieurwesen
- Perfektes Englisch in W+S
- M F G Pro oder QAD
- Führerschein

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E Mail:  
[m.wessel@wip-team.de](mailto:m.wessel@wip-team.de)



WIP Wessel  
 Integration & Personalberatung

WIP Wessel  
 Integration & Personalberatung  
 Marion Wessel  
 Königstr. 2a, 24568  
 Kaltenkirchen  
 Tel.: 04191-7039499  
[www.wip-team.de](http://www.wip-team.de)

Die Stacklies-Unternehmensgruppe sucht ab sofort noch Unterstützung für das Team

## Koch / Köchin

In unserer rustikalen Brauerei sowie unseren Restaurants suchen wir noch helfende Hände.

**Wir erwarten:**

- Kochausbildung oder ausreichend Erfahrung in der Küche
- Spaß und Freude am Kochen und im Umgang mit Lebensmitteln

Sie sind gerne Gastgeber und fühlen sich bereit einen laufenden Betrieb zu organisieren?

## Restaurantleitung

Dann unterstützen Sie uns doch im Bereich der Restaurantleitung. In unseren Restaurants suchen wir noch Assistenten, die das operative Geschäft leiten.

**Ihr Profil:**

- eine abgeschlossene gastronomische Ausbildung oder ausreichend Erfahrung
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeiter
- Kenntnisse über betriebswirtschaftliche Abläufe

Sie suchen die Abwechslung? Für unseren Veranstaltungsbereich suchen wir ab sofort

## Eventlogistiker (m/w)

**Aufgabenbereich:**

- Auf- und Abbau von Veranstaltungen
- Kommissionierung und Auslieferung von Waren

**Ihr Profil:**

- körperlich belastbar
- möglichst Führerschein C1 oder CE

Sie haben schon einen Job und suchen etwas für nebenbei?

In unseren Restaurants sowie dem Veranstaltungsbereich suchen wir regelmäßig

## Aushilfskräfte (m/w)

in den Bereichen Service, Küche und Ausschank. Arbeitszeiten werden frei vereinbart.

Du suchst noch einen Ausbildungsplatz in der Gastronomie?

Bewirb Dich bei uns als **Auszubildende / r** zum/zur Koch/Köchin oder Restaurantfachmann/-frau.



Bewerben Sie sich einfach per Email: [Bewerbung@stacklies.de](mailto:Bewerbung@stacklies.de)  
 schriftlich: **Stacklies-Unternehmensgruppe** Personalabteilung  
 Willy-Brandt-Str. 47 | 20457 Hamburg  
 oder telefonisch unter **040 570 105-428**



## Mitarbeiter im Bereich Medicum gesucht

- Altenpfleger/in
- Gesundheits- und Krankenpfleger/in
- Gesundheits- und Pflegeassistent/in
- Pflegehilfskräfte

**Das erwartet Sie**

- unbefristete Arbeitsverträge
- übertarifliche Bezahlung, Fahrgeld und betriebliche Altersvorsorge sowie Zulagen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeitsplätze in Ihrer Region
- Mitsprache bei Ihrer Arbeitszeitgestaltung in Voll- oder Teilzeit
- ein breites Spektrum an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Dienstplangestaltung, mit der sich Familie und Beruf gut vereinbaren lassen
- neue Herausforderungen und stetig wachsende Berufserfahrung
- Zugang zu attraktiven Unternehmen
- gute Übernahmechancen
- ein nettes Team, das die Mitarbeiter wertschätzt und Ihre Entwicklung fördert!

Sie möchten auch ein Teil dieses Teams werden?

Dann zögern Sie nicht länger und schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung!



**Hamburg Fachbereich Medicum** | Unique Personalservice GmbH  
 Hammerbrookstraße 92 | 20097 Hamburg  
 T 040/41 42 48-71 | F 040/41 42 48-69  
[www.unique-personal.de](http://www.unique-personal.de) | [medicum@unique-personal.de](mailto:medicum@unique-personal.de)



Stand 28. Juni 2013 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Gas- und Wasserinstallateure, Heizungsbauer, Maler, Schlosser, Elektriker, gew. Helfer, alle m/w</b>	Es erwartet Sie ein nettes Team bei der Arbeitnehmerüberlassung nach iGZ-Tarifvertrag. Vereinzelt bieten wir auch zu diversen Hamburger Kunden eine Direktvermittlung an.	Für alle Ausbildungsberufe erwarten wir eine abgeschlossene Ausbildung. Ein Führerschein ist wünschenswert, jedoch keine Voraussetzung. Zudem sollten Sie verhandelbares Deutsch, Zuverlässigkeit, Motivation, Belastbarkeit und Selbstständigkeit mit sich bringen.	Optimum Personalservice GmbH Frau Zeuch Landwehr 2 22087 Hamburg Tel. 040 / 389047-47 <a href="mailto:zeuch@optimum-personalservice.de">zeuch@optimum-personalservice.de</a>
<b>Haushaltshilfe w/m</b>	Wir suchen MA in Teilzeit, Wohnungsreinigung, Begleitung zu Ärzten, Einkäufe, Hilfe bei der Grundpflege.	Flexibel, teamfähig, zuverlässig, Führerschein Kl. B.	miCura Pflegedienste Hamburg GmbH Neubergerweg 233 22419 Hamburg Telefon: 040 / 53 20 30 90
<b>Mechatroniker Kältetechnik m/w im Raum Kaltenkirchen</b>	Montage, Prüfung und Instandhaltung von elektrischen und kältetechnischen Anlagen.	Ausbildung zum Kälteanlagenbauer (m/w) oder vergleichbaren Elektroberuf (Anlagenmechaniker/in, Industrie-Elektriker/in, Energieanlagen-Elektroniker/in)	DIS AG Industrie Herr Marcel Lücht Gänsemarkt 45 20354 Hamburg <a href="mailto:hamburg-industrie@dis-ag.com">hamburg-industrie@dis-ag.com</a>
<b>Tiefbaufacharbeiter/in</b>	Erstellung von Hausanschlüssen für BK-Kabel Erstellung von Objektverbindungen Austausch defekter Erdabzweiger Erstellung von Hauseinführungen	Abgeschlossene Berufsausbildung als Tiefbauer/in oder mehrjährige Berufserfahrung. Kenntnisse im Bereich erdverlegter BK-Kabelmontagen. PKW-Führerschein Kl. BE.	CABLEWAY Service Nord GmbH & Co. KG Herr Breitenbach Nordenhamer Str. 140 27751 Delmenhorst
<b>Helfer/in - Reinigung</b>	Fassadenreinigung, Abbeizarbeiten, Graffiti-Entfernung, malen etc.	Technisches Verständnis, Motivation und Zuverlässigkeit.	HGC Fassadentechnik GmbH Herr Brüggemann Warnstedtstr. 16 h 22525 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:vertrieb@hansafassade.de">vertrieb@hansafassade.de</a>



# My job is your job!

Ich biete Ihnen die Möglichkeit, für unsere renommierten Kunden aus der Metropolregion Hamburg zu festen Auftragsterminen zu arbeiten:

- Fleißige Handwerkshelfer (m/w)
- Tischlerhelfer (m/w)
- Schlosserhelfer (m/w)
- Produktionshelfer (m/w)

Ich freue mich auf Ihren Anruf unter 040/39 99 37- 77 oder Ihre Bewerbung an [info@phh24.de](mailto:info@phh24.de)



PHH Personaldienstleistung GmbH • Kurze Mühren 13 • 20095 Hamburg • [www.phh24.de](http://www.phh24.de)

Stand 28. Juni - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Schlosser/in im Fahrzeugbau in der Hansestadt Hamburg-Mitte</b>	Für unseren Kunden suchen wir eine/n Mitarbeiter/in für den Fahrzeugbau mit Option auf Übernahme. Kein Schichtdienst!	Schlossereiausbildung • MIG- und WIG-Schweißerkenntnisse wünschenswert • keine Berufserfahrung erforderlich.	Team Personal Service GmbH Herr Frost Wandsbeker Marktstr. 25 22041 Hamburg Tel.: 040 - 25 48 41 80 E-Mail: <a href="mailto:info@team-ps.de">info@team-ps.de</a>
<b>Restaurant Steward w/m für MS EUROPA 2</b>	Sie wollen auf einem Kreuzfahrtschiff arbeiten? Unter <a href="http://www.seachefs.com">www.seachefs.com</a> im Bereich „Team“ gibt es Informationen sowie Filme über Jobs an Bord. Ebenfalls bei Facebook unter <a href="http://www.facebook.com/seachefs">http://www.facebook.com/seachefs</a>	Sie sind Restaurant- oder Hotelfachmann/frau mit Berufserfahrung, vertraut mit den Speisen und den Getränken und begeistern die Gäste mit ihrem kommunikativen Talent? Dann sind Sie bei uns genau richtig!	sea chefs Cruises Worldwide GmbH  <a href="http://www.seachefs.com/hlcf">www.seachefs.com/hlcf</a>
<b>Büroassistent/in</b>	Für einen Markenartikelkonzern in der Hamburger City suchen wir schnellstmöglich eine organisationsstarke Büroassistentin (m/w) für die Administration und Projektarbeit in Vollzeit.	Sie haben eine kfm. Ausbildung und/oder vergleichbare Berufserfahrung, haben gute MS Office-Kenntnisse und sind zuverlässig & kommunikativ? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!	Worksource Personaldienstleistungen GmbH Frau J. Schwinning Te. 040-429 36 46 10 <a href="mailto:jobs@worksource-personal.de">jobs@worksource-personal.de</a> <a href="http://www.worksource-personal.de">www.worksource-personal.de</a>
<b>Gehaltsabrechner (m/w) ab sofort auch Teilzeit</b>	Erfassung und Pflege der Abrechnungsdaten; Erstellung der Gehaltsabrechnungen; Meldungen erstellen; Berichtswesen; Ansprechpartner für Mitarbeiter.	Abgeschl. kfm. Ausbildung, Erfahrung im Lohn- und Steuerrecht; sicherer Umgang mit MS Office-Paket; gute SAP Kenntnisse.	Mikado Personalservice GmbH Herr M. Winkelmann; <a href="mailto:bewerbung@mikado-personalservice.de">bewerbung@mikado-personalservice.de</a> Telefon: 040 / 30 99 39 0
<b>Exam. Altenpfleger (m/w) oder Pflegehelfer (m/w)</b>	Die Vorteile der Zeitarbeit nutzen und trotzdem wie die Stammbesellschaft verdienen? Bei uns ist dies möglich! Verstärken Sie unser Altenpflege-Team in Voll- oder Teilzeit und arbeiten in verschiedenen Pflegeeinrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG.	Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind zuverlässig. Flexibilität und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus.	PFLEGEN & WOHNEN Personaldienstleistungen GmbH Patrick Doffiné / Finkenau 11 / 22081 Hamburg / Tel.: 040-202231-75 <a href="mailto:personaldienstleistungen@pflegenund-wohnen.de">personaldienstleistungen@pflegenund-wohnen.de</a>

**JOBS-KOMPAKT NORD**

**FAIRPAY FAIRER LOHN**

Für namhafte Arbeitgeber aus der Region suchen wir

### Servicetechniker / innen für Windkraftanlagen – On- und Offshore

**Ihre Aufgaben:**

- Abwicklung von Service- und Wartungsaufträgen
- Mitwirken beim Aufbau und der Inbetriebnahme
- Durchführen von Reparaturmaßnahmen an elektronischen und hydraulischen Anlagen, maschinenbaulichen Komponenten sowie im Bereich der Steuerungs- und Regelungstechnik
- Testen und die Fehlerdiagnoseerstellung sowie Inspektion

**Ihr Profil:**

- Berufsausbildung zur / m Elektroniker / in, Mechatroniker / in
- Höherentauglichkeit, erweiterte G41-Untersuchung und körperliche Fitness sowie ein hohes Maß an Flexibilität und Reisebereitschaft

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte unter Angabe der Referenz-Nr. PV - AC01 - 0513 an  
Jobs-Kompakt NORD | Michael Weikel | Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
ausschließlich per E-Mail an [m.weikel@jobs-kompakt.de](mailto:m.weikel@jobs-kompakt.de)  
Wir leiten Ihre Unterlagen an den entsprechenden Arbeitgeber weiter

**Milchka**

Frische Backwaren in Bäckerqualität bis in die Abendstunden – und das für den Kunden im Selbstbedienungsprinzip. Mit dieser Idee startete die erste Selbstbedienungsbäckerei von **BACK-FACTORY** in 2002. Heute ist **BACK-FACTORY** bundesweit mit ca. 130 Standorten am Markt vertreten und ist Begründer eines neuen backgastonomischen Konzepts.

### Du hast die Zukunft fest im Blick...

und bist auf der Suche nach einem Ausbildungsplatz in einem ständig wachsenden Unternehmen? Ein gutes Betriebsklima und die Arbeit in einem jungen, dynamischen Team ist Dir wichtig? Du legst Wert darauf, dass Du eine gute Chance auf Übernahme nach Deiner erfolgreich absolvierten Ausbildung hast? Dann komm zu uns! Seit mittlerweile 8 Jahren bilden wir junge Menschen sehr erfolgreich in unterschiedlichen Berufen aus.

In unseren Filialen suchen wir Azubis zum/zur:

- Verkäufer/in im Einzelhandel

Für unsere Firmenzentrale in Hamburg suchen wir Azubis zum/zur:

- Kaufmann/Kauffrau im Groß- und Außenhandel
- Kaufmann/Kauffrau für Bürokommunikation
- Fachinformatiker (m/w) für Anwendungsentwicklung

Bewerbungen bitte an: **BACKFACTORY GmbH**  
Theodorstraße 42-90/Haus 3 | 22761 Hamburg  
Tel. (0 40) 866 257 800 | Fax (0 40) 866 257 900  
bevorzugt per E-Mail: [bewerbung@backfactory.de](mailto:bewerbung@backfactory.de)

**BACK-FACTORY**  
DIE BACKGASTRONOMIE.

**Zertifikat 2013**  
Dieses Unternehmen sichert Qualität durch duale Ausbildung

[www.back-factory.de](http://www.back-factory.de)

### Wir suchen ! (m/w)

#### Produktionshelfer für einen Kunden aus Glinde

#### Staplerfahrer

Schubmast / Schmalgang

#### Krafffahrer

für den Nahverkehr

#### Kälteanlagenbauer

Ersatzweise Elektriker

Wir bieten  
Bezahlung nach Tarif  
zzgl. Branchenzuschlägen,  
ProfiCard und ein  
unbefristetes Arbeitsverhältnis  
in einem netten Team!

Tel.: 040/ 226 227-820

E-Mail: [c.bolz@obm-pm.de](mailto:c.bolz@obm-pm.de)



## STRABAG

Begleiten Sie uns auf dem Weg zur Nr. 1 der Bauindustrie in Europa. Werden Sie ein Teil von uns!

**STRABAG SE** ist einer der führenden europäischen Bautechnologiekonzerne und in über 60 Ländern mit ca. 74.000 Mitarbeitern weltweit vertreten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Die BMTI Baumaschinentechnik International GmbH ist als Service- und Dienstleistungsgesellschaft innerhalb des STRABAG-Konzerns für die Disposition, Vermietung, Instandhaltung und Beschaffung aller Baumaschinen und Fahrzeuge zuständig. Für unsere Standorte Hamburg und Bornhöved suchen wir jeweils eine/n

### ■ AUSZUBILDENDE/-N ZUM/ZUR MECHANIKER/-IN FÜR LAND- UND BAUMASCHINENTECHNIK 2013 (Kennung: DE-2012-007704)

Im Zuge der vielfältigen Ausbildung erlernen Sie das Prüfen, Warten, Instandsetzen und auch Bedienen von Maschinen, Geräten und Fahrzeugen. Darüber hinaus bearbeiten Sie unterschiedliche Werkstücke und Bauteile und sind auch in weitere branchentypische Tätigkeiten aktiv eingebunden.

Sie bringen mindestens einen guten Hauptschulabschluss mit guten Noten in Mathematik/Physik mit und kennen sich grundlegend in MS Office aus. Außerdem interessieren Sie sich sehr für technische Zusammenhänge. Als kommunikationsstarker Teamplayer handeln Sie stets mit großer Sorgfalt.

Detaillierte Informationen zur Position sowie weitere Stellenangebote finden Sie auf [www.strabag.com](http://www.strabag.com) (Rubrik Karriere).

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen – möglichst über das Onlineformular.

**BMTI Baumaschinentechnik International GmbH**

Herr Heiko Waschkau · Tel. +49 40 736169-32

Moorfleeter Straße 34 · 22113 Hamburg/Deutschland · [www.strabag.com](http://www.strabag.com)



Die nächste  
**JOBS-KOMPAKT NORD**

erscheint am 6. August 2013

Anzeigen 040 64 666 1600

**STRABAG**





## technisch

Foto: © Arkady Chubykin - fotolia.com



Wir bieten **Ausbildungsplätze** für August 2014 für

- **Industriemechaniker/in** Einsatzgebiet Instandhaltung und
- **Anlagenmechaniker/in** Einsatzgebiet Rohrsystemtechnik

Bewerbungen bitte an Marc Benjamin unter [m.benjamin@franke-pahl.de](mailto:m.benjamin@franke-pahl.de)  
[www.franke-pahl.de](http://www.franke-pahl.de)



## gewerblich

Foto: © Frances Twitty - istock.com



Wir bieten engagierten Berufsstärkern einen **Ausbildungsplatz** zum **August 2013**:

### **Fachkraft im Fahrbetrieb (m/w)**

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Online-Bewerbung finden Sie auf unserer Homepage – wir freuen uns auf Sie! [www.hochbahn.de/ausbildung](http://www.hochbahn.de/ausbildung)



## kaufmännisch

Foto: © pressmaster - fotolia.com



Bewerben Sie sich jetzt um einen Ausbildungsplatz in einer unserer Filialen als

- **Verkäufer (w/m)**
- **Kaufmann (w/m) im Einzelhandel**
- **Handelsfachwirt (w/m) (Abiturientenprogramm)**
- oder für eine unserer Regionalgesellschaften als
- **Fachkraft (w/m) für Lagerlogistik**
- **Fachlagerist (w/m)**



Informieren und bewerben Sie sich online unter [www.karriere-bei-lidl.de](http://www.karriere-bei-lidl.de)

Interesse an gesundem Leben?

## AUSBILDUNG im Reformhaus Engelhardt



zum/zur Kaufmann/frau im Einzelhandel oder Verkäufer/in im Einzelhandel mit Fachrichtung Bio- und Reformwaren. Wir freuen uns auf eure Bewerbung!

Reformhaus Engelhardt · Simone Wedler · Bogenallee 14 · 20144 Hamburg

reformhaus-engelhardt.de

Zum weiteren Ausbau unserer Marktposition suchen wir für unsere Firmenzentrale zum 01.08.2013 Auszubildende zur/zum

### **Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen:

**Joey's Pizza Service (Deutschland) GmbH**  
 z. Hd. Monik Heiden · Holzdamms 57 · 20099 Hamburg  
[hr@joeys.de](mailto:hr@joeys.de) · [www.joeys.de](http://www.joeys.de)



### MARKENFILMCASTING SUCHT AZUBI

Weil kein Film ohne gutes Casting auskommt, braucht es ein ehrgeiziges Casting-Department – das **ab Sommer 2013 eine/n kaufmännische/n Auszubildende/n** sucht.

Sie haben bereits berufliche Erfahrungen gesammelt, sind kontaktfreudig, beherrschen den Computer, sprechen sehr gutes Englisch, haben einen Führerschein. Außerdem sind Sie teamfähig und haben viel Spaß am Umgang mit Menschen.



Schicken Sie Ihre Bewerbung an [doerthe.oltrogge@markenfilm.de](mailto:doerthe.oltrogge@markenfilm.de)

**MARKENFILM GMBH & CO. KG** – Schulauer Moorweg 25 – 22880 Wedel



## med./sozial

Foto: © carlosseller - Fotolia.com

### Wir bilden aus!

Entscheiden Sie sich für eine Karriere in der **Gesundheits- und Krankenpflege** bei den Regio Kliniken.

Ausbildungsbeginn **1.10.2013** oder **1.4.2014**.

Legen Sie die Grundlage für Ihre Zukunft und bewerben Sie sich jetzt.



miCura Pflegedienste Hamburg GmbH

Wir bilden aus:

### GPA und exam. Altenpfleger (m/w)

Bewerben Sie sich jetzt zum 1. August 2013

**miCura Pflegedienste Hamburg GmbH**

Neubergerweg 233 | 22419 Hamburg | [hamburg@micura.de](mailto:hamburg@micura.de)

## IMPRESSUM

### Wolter-Rousseaux Media GmbH

Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
 Telefon 040.64666.16-00 | Fax 040.64666.16-10  
 Mail: [Redaktion@Jobs-Kompakt.de](mailto:Redaktion@Jobs-Kompakt.de) | [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

Redaktion	Sven Wolter-Rousseaux (V.i.S.d.P), Dominique Rousseaux
Vertrieb	Michael Weikel, Kirsten Steinmann
Mediaberatung	Nicole Behrend, Benjamin Herzog
Anzeigengrafik	Lena Brandherm
Druck/Auflage	Megadruk (Westerstede) / rund 60.000 Exemplare – 2.000 im freien Verkauf zum Preis von 1,- Euro

Nachdruck oder auszugsweise Veröffentlichungen nur mit Genehmigung des Herausgebers gestattet.

### Ca. 1.800 Outlets – Hier liegt Jobs-Kompakt NORD aus

**Jobs-Kompakt NORD** liegt im Großraum HH in den meisten Arbeitsagenturen und Jobcentern, bei etwa 300 Bildungsträgern, in allen Dallmeyer- und vielen Garde-Bäckereien, bei KiK, bei Möbel Höffner und in ganz vielen Supermärkten (REWE, Famila, Edeka, Marktkauf etc.) sowie in rund 500 weiteren Stellen aus. Wenn Sie keine JKN in Ihrer Nähe finden, rufen Sie uns einfach an – wir nennen Ihnen dann die für Sie am schnellsten zu erreichende Auslagestelle in Ihrer Nähe.

Fit für den Beruf!

## Talente Kompakt

die Ausbildungs- und Studienmesse

25. Oktober 2013

8.00 bis 13.30 Uhr

Flughafen HH, Terminal Tango



Die kostenlose Eintrittskarten auch unter [bewerbtag24.de](http://bewerbtag24.de)



präsentiert von  
**JOBS-KOMPAKT NORD**



## technisch

Foto: © Arkady Chubykin - fotolia.com

**GSI SLV Nord**

**Fachkraft für glasfaser-verstärkte Kunststoffe Laminieren nach DVS 2220**

**BG\***

15. 07. 2013  
bis 09. 08. 2013

SLV Nord gGmbH, Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg  
+49 40 35905-400, info@slv-nord.de, www.slv-nord.de

**ZukunftPlus e.V.**

**Umschulung Elektroniker / -in für Betriebstechnik**

**BG\***

Energiegeladen mit der DB als Partner.

Start: 01. 08. 2013  
Dauer: 24 Monate

ZukunftPlus e.V., Sommerkamp 31b, Hamburg-Ohlsdorf, Nadine Mechernich  
+49 40 51 33 02 37, nadine.mechernich@zukunftplus.org, www.zukunftplus.org



## kaufmännisch

Foto: © pressmaster - fotolia.com

**adasoft**

**Qualifizierung Wiedereinstieg im kaufmännischen Bereich**

**BG\***

Office, Rechnungswesen, Englisch, Schriftverkehr, in Teilzeit

05. 08. 2013  
bis 23. 12. 2013

adasoft e. V. Bildungszentrum, Am Kielortplatz 120, 22850 Norderstedt  
+49 40 52983891, info@adasoft.de, www.adasoft.de

**alfatraining**

**SAP Anwender, Berater & Entwickler**

**BG\***

in: FI, CO, HCM, MM, SD, PP, LE-WM, ABAP, BI

alle 4 Wochen,  
ab 15. 07. 2013

alfatraining Bildungszentrum e. K., Frankenstraße 12, 20097 Hamburg  
+49 40 23 85 510, www.alfatraining.de

**CBW**

**SAP, Englisch und MS-Office (inklusive Zertifikate)**

**BG\***

klassischer Unterricht, Module kombinierbar!

Start: 09. 09. 2013  
D: bis 9 Monate

CBW GmbH, Frankenstraße 3, 20097 Hamburg  
+49 40 23 85 83 78 0, info@cbw-hamburg.de, www.cbw-weiterbildung.de

**DAA**

**Fachkraft Zoll und Logistik**

**BG\***

Zahlreiche kaufmännische Berufe im Angebot (IHK)

Start: 05. 08. 2013  
Dauer: 4 Monate

DAA GmbH, Alter Teichweg 11 - 13, 22081 Hamburg  
+49 40 25 15 29 - 251, kerstin.peatow@daa.de, www.daa-hamburg.de

**GFN**

**SAP-Führerschein**

**BG\***

Kaufmännische Qualifizierung mit internationalem Zertifikat

Start: 22. 07. 2013  
Dauer: 2,5 Monate

GFN AG – Die IT-Spezialisten, Hammerbrookstraße 90, 20097 Hamburg  
+49 40 63 60 38 - 0, www.gfn.de

**GFS**

**Umschulung zum/zur Steuerfachangestellten**

**BG\***

VZ-Vorbereitung a. d. Abschlussprüfung v. d. Steuerberaterkammer HH

Start: 15. 07. 2013  
Dauer: 24 Monate

GFS Wirtschaftsfachschule in Berlin GmbH, NL Hamburg, Schopenstehl 15, 20095 Hamburg  
+49 40 44 53 53, hh@gfs-in-hamburg.de, www.gfs-wifa.de

**Grone**

**Ausbildung der Ausbilder (mit IHK-Prüfung)**

**BG\***

Vorbereitungskurs für alle Prüfungsteile (AEVO)

Start: 22. 07. 2013  
und 05. 08. 2013

Grone Wirtschaftsakademie, Heinrich-Grone-Stieg 4, Hammerbrook, 23703 Hamburg, (S-Bahn Hammerbrook), +49 40 23703 - 405, b.spyrou@grone.de, www.grone.de

**WBS**

**Kaufmännische Umschulungen – Startgarantie**

**BG\***

in den Bereichen Büro, Logistik, Medien, IT

Start: 19. 08. 2013  
Dauer: 24 Monate

WBS TRAINING AG, Wandalenweg 14, 20097 Hamburg  
+49 40 28 46 74 300, hamburg@wbstraining.de, www.wbstraining.de

**WEP**

**WEP Praxiscamp „Erfolgreich in die Selbstständigkeit!“**

**BG\***

Den eigenen Businessplan schreiben, Gründer-Wissen kostenfrei

08. 08. 2013  
bis 23. 08. 2013

WEP mbH, Gudrun Kellermann, Lise-Meitner-Allee 18, 25436 Tornesch  
+49 4120 70 77 20, kellermann@wep.de, www.wep.de

**BG\*** Dieser Kurs kann mittels Bildungsgutschein der Arbeitsagentur, der Jobcenter oder anderer Sozialträger verrechnet werden.



## sonstiges

Foto: © Sven Hoppe - Fotolia.com

**DEKRA**

**Tag der offenen Tür am 29. August 2013**

**BG\***

Alles im grünen Bereich. Transport/Logistik, kaufmännisch und Gesundheit

Start: 29. 08. 2013  
Dauer: 9 - 14 Uhr

DEKRA Akademie GmbH, In de Tarpen 76 - 80, 22848 Norderstedt,  
+49 40 53 43 93 - 20

**AIV**

**Ausbildungszentrum für Logistik und Verkehr GmbH**

22941 Bargteheide, Johannes-Gutenberg-Str. 1  
Tel.: 04532 - 28 86 00, Fax: 04532 - 28 86 017

**Kraftfahrzeugführer/in Klasse C1/C1E/C/CE**

Starttermine: 08.07.2013 / 19.08.2013 / 30.10.2013 / 11.11.2013  
Dauer 5 - 10 Wochen inkl. beschleunigte Grundqualifikation  
weitere Module zubuchbar

**Kraftfahrzeugführer/in Klasse D/DE**

Starttermine: 08.07.2013 / 19.08.2013 / 30.10.2013 / 11.11.2013  
Dauer 10 Wochen inkl. verkürzte beschleunigte Grundqualifikation

**Kurierfahrer mit Fahrerlaubnis Klasse B**

Starttermine: 01.07.2013 / 12.08.2013 / 23.09.2013 / 04.11.2013  
Dauer 5 Wochen inkl. ADR (Basis)  
Ladungssicherung/Gabelstapler



## gewerblich

Foto: © Frances Twitty- istock.com

**ALT: B**  
Akademie Logistik Transport & Beruf  
Ein Unternehmen der Wack GmbH

**City-Logistiker**  
inkl. Führerschein B/BE  
Kraftfahrerausbildung für  
Nah- und Verteilerverkehr

**BG\***

Start: 19.08.2013  
Dauer: 10 Wochen

ALT:B Akademie/Wenck GmbH, Billstedter Hauptstraße 69, 22111 Hamburg  
+49 40 73 23 211, info@alt-b.eu, www.alt-b.eu

**ALV**

**Fahrerlaubnis Kl. C1/C1E/C/CE**  
m. beschl. Grundqualifikation  
Eignungsfeststellung Do. 10 - 15.30 Uhr  
DEUTSCHKURS VORAB MÖGLICH

**BG\***

Start: 08.07.2013  
5 - 10 Wochen

Ausbildungszentrum für Logistik und Verkehr GmbH, Heidenkampsweg 101, 20097 Hamburg  
+49 4532 288 60 0, info@alv-nord.de, www.alv-nord.de

**date up**

**Umschulung zum/r**  
**Mechatroniker/in**  
mit Abschluss vor der  
Handelskammer Hamburg

**BG\***

Start: 01.08.2013  
Dauer: 24 Monate

date up technical training GmbH, Große Bahnstraße 101, 22769 Hamburg  
0800 88 11 779, www.date-up.com

**PROTEKTOR**  
Fachschule für Sicherheitsdienstleistungen  
Facility Management & Euro-Management

**Fachkraft für Schutz**  
**und Sicherheit**  
anerkannter Ausbildungsberuf in  
der privaten Sicherheitsbranche

**BG\***

laufender Einstieg  
Dauer: 24 Monate

Fachschule Protektor, Steintorwall 4, 20095 Hamburg,  
+49 40 32 58 42 - 0, www.fachschule-protektor.eu

**verikom**

**Qualifizierung im Bereich**  
**Logistik/Lagerlogistik**  
Kurse zur Logistik/Lagerlogistik  
für MigrantInnen

**BG\***

Start: August

verikom, Norderreihe 61, 22767 Hamburg  
+49 40 350 1772 15, www.verikom.de

**ZukunftPlus**  
eV

**Umschulung Fachkraft für**  
**Lagerlogistik**  
Logistische Organisationstalente  
gesucht!

**BG\***

Start: 01.08.2013  
Dauer: 24 Monate

ZukunftPlus e.V., Sommerkamp 31b, Hamburg-Ohlsdorf, Nadine Mechernich  
+49 40 51 33 02 37, nadine.mechernich@zukunftplus.org, www.zukunftplus.org



## med./sozial

Foto: © carlosseller - Fotolia.com

**ELBCAMPUS**  
ELB CAMPUS  
HAMBURG

**Serviceassistent/in**  
**im Gesundheitswesen**  
mit Zusatzmodul:  
Lern- und Sprachförderung

**BG\***

15.07.2013  
bis 04.11.2013

ELBCAMPUS, Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg  
+49 40 35 905 - 777, weiterbildung@elbcampus.de, www.elbcampus.de

**MEDIC-  
AKADEMIE**

**Fachkunde 1 (Technische**  
**Sterilisationsassistentz)**  
Zertifiziert durch die DGSV/SGSV

**BG\***

14.10.2013  
bis 15.11.2013

Medic-Akademie, Eiffestraße 48, 20537 Hamburg  
+49 40 30 39 86 90, info@medic-akademie.de, www.medic-akademie.de

**MEDIC-  
AKADEMIE**

**Fachkunde 2 (mit erweiterter**  
**Aufgabenstellung)**  
Zertifiziert durch die DGSV / SGSV

**BG\***

26.08.2013  
bis 06.09.2013

Medic-Akademie, Eiffestraße 48, 20537 Hamburg  
+49 40 30 39 86 90, info@medic-akademie.de, www.medic-akademie.de

**afg PERSONAL  
Akademie**

**Freiraum – Assistenz**  
**und Betreuung**  
Schulung und Vermittlung im  
Gesundheitswesen

**BG\***

Start: 23.08.2013  
Dauer: 3 Monate

afg PERSONAL Akademie, Paul-Ehrlich-Straße 3, 22763 Hamburg  
+49 40 8550466 - 66, info@afgworknet.de, www.afgweiterbildung.de

**Deutsch für**  
**den Beruf B2-C1**

**Integrations- &**  
**Alphabetisierungskurse**

**Spezialkurs Deutsch**  
**für Spätaussiedler**  
**und ihre Familien**

Weitere Deutschkurse und Prüfungen auf allen Niveaustufen A1, A2, B1, B1+, B2, B2+, C1, C2

**DAA**  
Bildung schafft Zukunft

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.  
**Deutsche Angestellten-Akademie • DAA Hamburg**  
Elena Heinz • E-Mail: elena.heinz@daa.de • Möllner Landstraße 12 • 22111 Hamburg  
**Telefon: 040 7367746-80 • www.daa-hamburg.de**

**DEUTSCHE ANGESTELLTEN-AKADEMIE**

**wissen wandeln wachsen**  
weiterbilden - weiterkommen

**Mit Job-garantie!**

**Fachkraft für Zoll und Logistik** **In nur 4 Monaten!**

**Aus dem Inhalt**  
Zollrechtliche Abwicklung mit DAKOSY/ATLAS • Zollverfahren im Im- und Export, inkl. OZL  
Der Hamburger Freihafen nach dem 31.12.2012 • Abwicklung von Akkreditiven • Dokumente im  
Außenhandel • Disposition der Transporte (Straße/Luft/See) im In- und Ausland • Frachtgutberechnung  
Gefahrguttransporte • Besonderheiten der Verkehrsträger (Straße/Schiene/See/Flug) • Frachtdokumente

**Nächster Starttermin: 5. August 2013**

Rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.  
**Deutsche Angestellten-Akademie • DAA Hamburg**  
Alter Teichweg 11-13 • 22081 Hamburg • E-Mail: kerstin.paetow@daa.de

**DAA**  
Bildung schafft Zukunft

**www.daa-hamburg.de • Bildungs-/Kursberatung: 040 251529-251**

Jobs-Kompakt NORD weiß, wo es freie Stellen bei reeller und fairer Bezahlung gibt. Egal ob im Handwerk, im Büro, gewerblich, kaufmännisch oder technisch - an die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD sind diverse Firmen unterschiedlicher Branchen angeschlossen. Ihre Bewerbung erreicht immer die richtigen Unternehmen

FOTO: MEDDY POCORN - FOTOLIA.COM



# Jetzt bewerben

Mit nur einer Bewerbung bis zu 30 Unternehmen erreichen! Die Job-Maschine macht's möglich! Einfach das Initiativ-Bewerbungsformular auf der nächsten Seite ausfüllen und an Jobs-Kompakt NORD schicken. Wir leiten es dann umgehend an die Firmen weiter ...

**W**ie schon mehrfach in früheren Ausgaben von Jobs-Kompakt NORD erwähnt, gibt es zahlreiche freie Stellen im Handel, in der Logistik, auf dem Bau, im Handwerk, in der Luft- und Raumfahrtindustrie, oder auch in der Altenpflege und in den Heilberufen. Ungelernte Kräfte werden genauso gesucht, wie Facharbeiter, Techniker oder Ingenieure.

Auf der anderen Seite gibt es viele Erwerbslose oder Umstei-

ger, die sich gerne anderweitig orientieren möchten, aber vielfach nicht wissen, welche Unternehmen Personal suchen bzw. für welche interessanten Positionen/Anforderungen sie geeignet wären. Dabei gibt es viele Stellen, die auch für Quereinsteiger absolut interessant sind und tolle Perspektiven bieten.

Jobs-Kompakt NORD spricht täglich mit vielen Firmen und Personalchefs und weiß, welche Unternehmen vakante Positionen

zu besetzen haben und welche Anforderungsprofile erwartet werden bzw. für welche Quereinsteiger sich eine Bewerbung lohnt.

Einige dieser Firmen haben sich in der Jobs-Kompakt NORD "Job-Maschine" zusammengeschlossen und erwarten Ihre Bewerbung. Aktuell sind Großunternehmen, Mittelständler und auch Personaldienstleister vertreten.

Das einzige, was Sie tun müssen: Füllen Sie den Initiativ-Bewerbungsbogen (rechte Seite) aus

und senden sie ihn an uns (Post, Fax oder E-Mail).

Jobs-Kompakt NORD leitet Ihr Bewerbungsformular an ALLE teilnehmenden Unternehmen weiter und drückt Ihnen die Daumen, dass Sie eine Antwort bzw. eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten.

**HINWEIS: Ihre Bewerbung wird nicht automatisch an die Inserenten dieser Ausgabe weitergeleitet. Bitte bewerben Sie sich dort direkt!**

Anzeigen

## Ihr Weg in die Zukunft!

**Ab 1. August: Moderne Dienstleistungsberufe mit hoher Bestehquote**  
als Umschulung / nachträglicher Berufsabschluss

Mit Startgarantie!

Kaufleute im Gesundheitswesen (IHK)

Servicekaufleute Luftverkehr (IHK)

Personaldienstleistungskaufleute (IHK)

Deutsche Angestellten-Akademie • DAA Hamburg  
Alter Teichweg 11-13 • 22081 Hamburg • E-Mail: sabine.groebler@daa.de  
**040 251529-251 • www.daa-hamburg.de**

WBS TRAINING AG

### Weiterbildung im Bereich Health Care

Förderung durch Arbeitsagentur/Jobcenter möglich!

- Ernährungsberater/-in, Start: 26.06.2013
- Pflegehelfer/-in, Start: 08.07.2013 / 26.08.2013
- Alltagsbetreuer/-in für Demenzerkrankte, Start: 08.07.2013 / 26.08.2013
- Praxis- und Abrechnungsmanagement für Arztpraxen, Start: 17.07.2013
- Pflegeberater/-in, Start: 07.08.2013
- Umschulung: Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen (IHK), Start: 19.08.2013
- Umschulung: Gesundheits- und Pflegeassistent/-in, Start: 19.08.2013

**Wir beraten Sie gern.**  
Wandalenweg 14 • 20097 Hamburg • 040 28467430-0 • hamburg@wbstraining.de  
[www.wbstraining.de](http://www.wbstraining.de)

# Initiativbewerbung JOB-MASCHINE

per Fax an **040/53 53 27 79** oder per Post an

**JOBS-KOMPAKT  
NORD**  
AUSGABE 13/2013

Jobs-Kompakt NORD  
Rubrik JOB-MASCHINE  
Gutenbergring 39-41

22848 Norderstedt

**Ihre Bewerbung über die  
JOB-MASCHINE ist selbstverständlich  
KOSTENLOS und UNVERBINDLICH.**

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN schreiben.  
Bitte keine Lebensläufe oder ähnliche Dokumente anhängen.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

männlich  weiblich

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Tel./Mobil \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonisch bin ich am besten zu erreichen (Tage/Uhrzeit) \_\_\_\_\_

Ich suche eine **Vollzeitbeschäftigung**  Ich suche eine **Teilzeitbeschäftigung** Ich könnte anfangen zum \_\_\_\_\_ 2013

Letzte/Aktuelle Tätigkeit \_\_\_\_\_

Wunschtätigkeit \_\_\_\_\_ Gehaltsvorstellung (Euro/monatl./brutto) \_\_\_\_\_

Bereitschaft zum **Schichtdienst/Wochenenddienst**  ja  nein Bereitschaft zum **Ortswechsel**  ja  nein

**Schulabschluss**  kein Abschluss  Hauptschule  Mittlere Reife  Handelsschule  Höhere Handelsschule  Fachabitur/Abitur

**Berufsausbildung**  keine abgeschlossene Ausbildung  Abgeschlossene Ausbildung zum/zur \_\_\_\_\_

Fachhochschule/Studium zum/zur \_\_\_\_\_

**Sonstige Qualifikationen** (Aus-, Fort- und Weiterbildung) \_\_\_\_\_

**Sprachen**  deutsch  englisch  französisch  spanisch  türkisch  polnisch  russisch  andere \_\_\_\_\_

**SAP-Kenntnisse**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut

**MS-Office**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut

Ich besitze einen **Führerschein folgender Klassen** \_\_\_\_\_  Ich besitze **keinen Führerschein**  Ich besitze **einen Gabelstaplerschein**

**Sperrvermerk** Bitte geben Sie meine Bewerbung in **KEINEM** Fall an folgende Firmen weiter \_\_\_\_\_

Ja, mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, das Jobs-Kompakt meine Bewerbung an unterschiedliche Firmen weiterleitet.  
Eine Weitergabe meiner Daten zu werblichen Zwecken untersage ich hiermit ausdrücklich.

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_





**Höchste Zeit,**

**dass sich etwas ändert!**

**Bewirb dich jetzt!**

**M & B**

INDUSTRIE TECHNIK GMBH

menschlich • verbindlich • fair

M&B Industrietechnik GmbH • Altstädter Twiete 2 • 20095 Hamburg

040 – 416 29 71 0 • [hamburg@mb-industrietechnik.de](mailto:hamburg@mb-industrietechnik.de)