

JOBS-KOMPAKT NORD

Stellenmarkt | Weiterbildung | Ausbildung

Nr. 21/12 | 13. - 26. November 2012 | GRATIS | Erscheinungsweise: 2x im Monat | Internet: www.Jobs-Kompakt.de

Mit großem
Stellenmarkt
ab Seite 16

Studie

Tablet-PC's lösen
Bildungsproblem
nicht

Weiterbildung

Was mit Medien
machen

Erfolgsstory

Vom Obdachlosen
zum Millionär

Vorsicht, Weihnachtsfeier!

Tipps & Tricks damit sie nicht zum Karrierekiller wird

Anzeige

Für alle, die sich in der Logistik ein Standbein schaffen wollen!

■ City-Logistiker (m/w)

inkl. Führerschein Kl. B/BE*; Gefahrgutfahrerschulung (ADR), Ladungssicherung, Fahrausweis Gabelstapler und vielem mehr. **Beginn: 26. 11. 2012 und 07. 01. 2013**, Dauer: 5,5 Monate

* Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrerschule

Interesse? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne! Tel. 040 / 78 08 14-0

TÜV NORD Schulungszentrum, Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg, www.tuevnordschulungszentrum.de

TÜV NORD
Schulungszentrum



Sven Wolter-Rousseaux,
Herausgeber von
JOBS-KOMPAKT NORD

Gefährliches Halbwissen

Wir leben in einer Wissensgesellschaft, deren wichtigste Ressource das Know-how ist. Aber es ist nicht wichtig was ich wirklich weiß, sondern nur, dass ich weiß, wo ich das fehlende Wissen her bekomme. Google und das Web werden immer wichtiger. So oder so ähnlich habe ich eine Kernaussage des Buchautors und Zukunftsforschers Erik Händeler verstanden, der kürzlich im Streits-Kino „Die Geschichte der Zukunft“ erklärte.

Eine Aussage, die mich sehr irritiert hat, über die ich lange und intensiv nachgedacht habe. Bedeutet das, nichts mehr lernen zu müssen? Reicht es aus, wenn ich in der Schule bei meinem Nachbarn abschreibe und mich nur nicht erwischen lasse? Ist es ausreichend theoretisch zu wissen, wie hoch der Stundenauswurf einer Maschine sein soll, ohne weitere Produktionsparameter; wie beispielsweise Materialeigenschaften oder die Fähigkeiten des Bedieners zu berücksichtigen?

Meines Erachtens ist es für die gesamte Gesellschaft fatal, wenn wir einfach blind den modernen Informations- und Kommunikationstechnologien vertrauen. Mir müssen sie vielmehr überprüfen, hinterfragen und richtig zu nutzen wissen. Wenn ich aber selbst nichts mehr weiß, dann fehlt mir auch das Wissen, Informationen richtig sortieren und selektieren zu können.

Wer soll denn Bücher schreiben, Radio und Zeitungen machen, Operationen durchführen oder auch nur qualitativ hochwertige Inhalte ins Netz stellen, wenn ALLE nur noch „Wissen“ googeln? Statt eine Gesellschaft von Halbwissenden zu werden, sollten wir unseren Kindern wieder mehr Bücher in die Hände geben und Ihnen erklären, dass $2 \times 2 = 4$ ist und ihnen nicht das nächste iPad mit integriertem Taschenrechner kaufen ...



Tablet-PC's im Unterricht

Gemischtes

Seiten 4 - 5



Zwei Drinks sind genug

Titelthema

Seiten 6 - 7



Was mit Medien machen

Weiterbildung

Seiten 8 - 9



Ein flotter Spruch für die Karriere

Ratgeber

Seiten 10 - 11



Resturlaub sichern

Aus dem Arbeitsrecht

Seite 12



Hamburgs großer Stellenmarkt

Viele freie Jobs

Seiten 16 - 22

ANZEIGE

Qualifizierungen in der Boom-Branche Pflege

Fortbildungen – Beginn jeden Monat

- Pflegehelfer/in (12 Wochen)
- Betreuungskraft in der Pflege nach § 87 b SGB XI (12 Wochen)
- Rettungshelfer für einsatzbezogene Dienstleistungen (12 Wochen)
- Service-Assistent/in in Pflegeeinrichtungen (16 Wochen)
- Betreuungskraft nach § 87 b SGB XI und § 45 SGB XI – mit Alltagsbegleitung (16 Wochen)
- Deutsch für den Pflegebereich plus Pflegehelfer/in (6 Monate)



Umschulungen – Beginn am 3.12.2012

- Gesundheits- und Pflegeassistent/in (Vollzeit 16 Monate)
- Gesundheits- und Pflegeassistent/in (Teilzeit 20 Monate)

Darüber hinaus bieten wir Umschulungen in weiteren Berufen an – bitte informieren Sie sich in unserem Kundencenter. Telefon 21112-123

Finanzierung über Bildungsgutschein (ALG I und II)

SBB Kompetenz gGmbH
Wendenstraße 493 · 20537 Hamburg
kundencenter@sbb-hamburg.de



IMPRESSUM

Wolter-Rousseaux Media GmbH

Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt
Telefon 040.64666.16-00 | Fax -10
TV-Redaktion 040.64666.1617
E-Mail: Redaktion@Jobs-Kompakt.de

Redaktion	Sven Wolter-Rousseaux (V.i.S.d.P), Nora Lincke, Dominique Rousseaux
TV-Produktion	Timo Vogel
Vertrieb	Michael Weikel, Kirsten Steinmann, Nicole Behrend
Anzeigengrafik	Lena Brandherm
Druck/Auflage	Megadruck (Westerstede) 70.000 Exemplare davon 25.000 Ex. als Beilage in MOPO am SONNTAG
TV-Empfang	In den digitalen Kabelnetzen von Willy-Tel und Wilhelm-Tel
TV-Zulassung	Landesmedienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein
Web	www.Jobs-Kompakt.de
Titelfoto	PENO - FOTOLIA.COM

Nachdruck oder auszugsweise Veröffentlichungen nur mit Genehmigung des Herausgebers gestattet.

Erhältlich in ca. 1.800 Auslagestellen der Metropolregion Hamburg sowie in HH in Ihrer/m:



**Bundesagentur
für Arbeit**

**jobcenter
team.arbeit.hamburg**

13. November 2012

75 Jahre TF Heinze

Als sich Harriet Erna Heinze im Jahre 1937 kurzerhand entschloss, ihr Wohnzimmer zum Klassenraum umzubauen und erste Kurse im technischen Zeichnen zu geben, ahnte sie wahrscheinlich noch nicht, dass ihr Enkelsohn Jan Heinze 75 Jahre später zum großen Firmenjubiläum einer der führenden Fachschulen in Hamburg einladen würde.

75 Jahre, in denen die Ausbildungsgänge konsequent ausgebaut wurden. So werden heute zahlreiche Umschulungen und Weiterbildungen in den Bereichen Maschinenbau, Luftfahrt, Bau, Medien & Design und Augenoptik angeboten. Besonders im Bereich der Luftfahrt wird die TFH dem aufstrebenden Luftfahrtstandort Hamburg konsequent gerecht.

Weitere Informationen im Web:
www.tf-heinze.de

36,8 Jahre So lange müssen wir in Deutschland wirklich arbeiten

Durchschnittlich 34,5 Jahre dauert ein Arbeitsleben in der EU – in Schweden sogar 40,1 Jahre. Am kürzesten arbeiten die Ungarn – sie gehen in der Regel schon nach 29,3 Jahren in Rente. Diese Zahlen gehen aus dem jährlich ermittelten sogenannten Duration of Working Life Indicator (DWL) von Eurostat hervor, wie das Statistische Bundesamt in Wiesbaden mitteilte. Seit der Jahrtausendwende hat die Lebensarbeitszeit in fast allen EU-Ländern um durchschnittlich 1,6 Jahre zugenommen – in Deutschland sogar um 2,5 Jahre.

Dauer der Lebensarbeitszeit (in Jahren)

Länder	2001	2010	Länder	2001	2010	Länder	2001	2010
Belgien	29,5	32,5	Lettland	32,2	34,5	Slowakei	32,6	32,3
Bulgarien	30,1	31,5	Litauen	32,9	33,2	Slowenien	32,0	34,2
Dänemark	38,0	39,5	Luxemburg	28,9	31,7	Spanien	30,3	34,3
Deutschland	34,6	36,8	Malta	28,8	30,2	Tschech. Republik	33,4	33,9
Estland	33,0	35,5	Niederlande	36,1	39,0	Ungarn	27,5	29,3
Finnland	36,7	36,8	Norwegen	39,0	39,4	Vereinigtes Königreich	36,7	37,9
Frankreich	31,8	34,2	Österreich	33,5	36,3	Zypern	35,1	36,9
Griechenland	31,0	32,3	Polen	31,4	31,5			
Irland	33,3	33,9	Portugal	36,1	36,8			
Island	46,2	44,6	Rumänien	35,3	31,6			
Italien	28,6	29,6	Schweden	38,3	40,1			
Kroatien	30,5	31,3	Schweiz	40,1	41,4			

Lt. DWL-Indikator werden auch Phasen von Arbeitslosigkeit und die aktive Suche nach einer Beschäftigung zur Lebensarbeitszeit hinzugerechnet.

FOTO: FOTOLIA.DE

Erfolgreiche Akademiker-Messe

Am 7. und 8. November 2012 besuchten rund 5.000 Akademiker mit Berufserfahrung, Young Professionals, Hochschulabsolventen und Wiedereinsteiger im CCH-Congress Center Hamburg die JOBAKTIV-Messe "Akademiker im Norden – Neue Chancen für kluge Köpfe".

Weiterbildung seit 1993/zertifiziert nach ISO 9001 und AZAV

itb Institut für Training und Beratung

Weiterbildung für das Sozial- und Gesundheitswesen 2012/2013
Hamburg/Bremen/Lübeck/Neumünster/Hannover

- **FachwirtIn im Sozial- und Gesundheitswesen (IHK) oder Geprüfte/r WirtschaftsfachwirtIn(IHK)**
– Vollzeit ab Dez. 2012/– bbgl. ab März
- **Sozial- und PflegeberaterIn Case ManagerIn (SPC)**
– Vollzeit ab Dez. 2012/– bbgl. ab April
- **ErzieherIn oder Sozialpädagogische/r AssistentIn(Externenprüfungsvorb.)**
– berufsbegleitend/Vollzeit ab März
- **BerufsbetreuerIn/VereinsbetreuerIn**
– Vollzeit ab Dez. 2012/– bbgl. ab April

Telefon: 040 - 999 98 70 30
Internet: www.itb-net.de
E-Mail: info@itb-net.de

Sie traten in den direkten Kontakt zu namhaften Betrieben aus Hamburg und der Metropolregion. Fragen der Arbeitsver-

mittlung, Weiterbildung und alle Aspekte der Beschäftigungsmöglichkeiten wurden von Beratern der Agentur für Arbeit und der Zentralen Auslands- und Fachvermittlung (ZAV) beantwortet. Die Messe bot den mehr als 5.000 Besuchern vieles:

- Über 80 Unternehmen, u.a. aus den Branchen Luftfahrt, Technologie, Handel/Konsumgüter, Energiewirtschaft, Logistik, Maritime Wirtschaft, Elektrotechnik, IT, Chemie, Verfahrenstechnik, Forschung, Bau, Medien und Gesellschaft sowie Versicherung, Beratung und Finance hatten spannende Gespräche mit den Besuchern
- An einer Jobwall konnten mehr als 1.000 aktuelle Stellengebote aus der Metropolregion eingesehen werden
- Im JOBAKTIV-Forum wurden diverse Fachvorträge und Workshops angeboten
- Besucher konnten ihre Bewerbungsunterlagen checken lassen

ANZEIGE



Alles im grünen Bereich.



**Beginntermine
werden
garantiert!**

Umschulungen mit
IHK-Abschluss:

- **Kauffrau/Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung**
- **Fachlagerist (m/w)**
- **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)**
- **Bürokauffrau/Bürokaufmann**
- **Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation**

Abschlüsse:

Kaufmanngehilfenbrief (IHK)/
Facharbeiterbrief (IHK)

Beginn der Umschulungen:

18. März 2013

Info und Beratung:

Nach telefonischer Absprache

Dauer der Umschulungen:

21 Monate,
inkl. 10-monatigem Praktikum

DEKRA Akademie GmbH

Frau Galina Koblica
Kieler Str. 99, 22769 Hamburg
Tel.: 040 / 32 87 29-0

www.dekra-akademie.de/hamburg

Rufen Sie uns an!

Computer und Tablets lösen

Apple will mit seinem iPad die Schulen erobern. Doch noch besteht großer Optimierungsbedarf bei Tablets im Unterricht. Vor allem Lehrer brauchen bessere Unterstützung

Tablet-Computer im Schulunterricht sind momentan DAS Thema im Bildungsbereich. Die Begeisterung auf Seiten der Schüler ist natürlich groß, schließlich sollen mit Hilfe der mobilen Geräte Infos und Hintergründe schnell online recherchiert sein, ein individuellerer Unterricht ermöglicht werden und das gesamte Material für alle



ANZEIGE

ALT: B

Akademie Logistik Transport & Beruf
Ein Unternehmen der *Wenck GmbH*

AZWW zertifiziert durch Certeuropa
Zert.-Nr.: 0410/ 0441

Qualifizierungen

- Fahrlehrer-Ausbildung Klasse B / BE**
- REGIO-Trucker inkl. Führerschein B / BE**
- Kraftfahrer/Güterverkehr (Modulausbildung)**
- Busfahrer (Modulausbildung)**
- Gabelstapler-Ausbildung**

Modul 3: „Profi-Trucker“ inkl. „Beschleunigte Grundqualifikation“ nach EU-Recht (bei Einzelbuchung: Beschl. Grundqualifikation Modul 4)
Dauer 10 Wochen inkl. 2 Wochen Praktikum, Start: 03.12.2012

- ▶ ADR-Scheine (Basis, Tank, Sprengstoff), Ladungssicherung
- ▶ Wechselbrückentraining, ECO-Training, plus 20 Std. Praxistraining
- ▶ Gabelstapler-Ausbildung, Kran-Ausbildung (Ladekran)

Modul 2: „Fahrerlaubnis Klasse C/CE“
Dauer 4 Wochen, Start: im Anschluss an Modul 1

Modul 1: „Beschleunigte Grundqualifikation“
Dauer 6 Wochen, Start: Laufender Einstieg

- ▶ Alle Inhalte, die zum Bestehen der Prüfung vor der Handelskammer notwendig sind

Modul 2: „Erwerb der Fahrerlaubnis Klasse D“
Dauer 6 Wochen, laufender Einstieg

Dauer 3 Tage, Termin: 19. - 21.12.2012

Großer Bedarf an Bus- und LKW-Fahrern bei namhaften Unternehmen

Förderung durch die Arbeitsagentur/Bildungsgutschein
 Kontakt / Anmeldung: Alt:B Wenck GmbH | Billstedter Hauptstr. 69 | 22111 HH
 Telefon: 040 / 7 32 32 11 | info@alt-b.eu | www.alt-b.eu

Vorbereitungskurs: **Fit für die Umschulung**

Die Entscheidung, eine neue berufliche Tätigkeit zu erlernen, kann viele Ursachen haben. Sei es eine durch Krankheit bedingte Berufsunfähigkeit, der Wunsch nach einer qualifizierten Tätigkeit, ein in Deutschland nicht anerkannter ausländischer Abschluss – Beispiele gibt es viele.

Allerdings ist es für viele Lernwillige einige Zeit her, dass sie die Schulbank gedrückt oder eine erste Ausbildung durchlaufen haben. Bei nicht wenigen schwingt die Unsicherheit mit, ob sie den zeitlichen Aufwand der Umschulung mit ihrem Privatleben vereinbaren können oder ob sie überhaupt noch in der Lage sind, schulische Inhalte aufzunehmen.

Mit dem am Montag, den 19. November 2012, beginnenden und vom Europäischen Sozialfonds (ESF) geförderten Projekt „Fit für Umschulung und Fortbildung“ der SBB Kompetenz

gmbH gibt es aber die Möglichkeit, sich in einem sechswöchigen Kurs bereits vorab mit den in den Qualifizierungen geforderten theoretischen Inhalten zu beschäftigen und vorzubereiten. Das fängt an bei der Disziplin, jeden Morgen pünktlich zu erscheinen, die Verbesserung der deutschen Sprache in Wort und Schrift bis hin zur Auffrischung längst verblichener Mathekenntnisse.

Alle Arbeitsuchenden aus Hamburg, die eine Umschulung oder auch eine längere Fortbildung beginnen möchten, können sich darauf in dem kostenfreien Kurs vorbereiten.

„Fit für Umschulung und Fortbildung“

Kursbeginn am Montag, 19. Nov. 2012
Weitere Infos im Internet unter www.sbb-hamburg.de
Infotag mit Eignungscheck
 Jeden Dienstag, von 8 bis 16 Uhr in der Wendenstraße 493, 20537 Hamburg - Anmeldung erwünscht: 040/21112 - 123

13. November 2012

das Bildungsproblem nicht

Bislang sind kaum didaktisch wertvolle Inhalte für Tablets verfügbar

FOTOS: UWE ANNAS - FOTOLIA.COM



Fächer auf nur einem Gerät Platz finden.

Besonders Apple will mit seinem iPad die Schulen erobern – doch es gibt eine große Hürde: Bislang sind kaum didaktisch wertvolle Inhalte, mit denen Lehrer den iPad-Unterricht sinnvoll gestalten können, verfügbar. Zwar bietet Apple zahlreiche Apps für diesen Bereich an, ausgereift ist das Konzept allerdings noch nicht. Es fehlt an entsprechenden Materialien von Schulbuchverlagen und die Schüler wie auch die Lehrer müssen mit dem richtigen Umgang der Geräte erst noch vertraut gemacht werden. Insbesondere ältere Lehrer sind mit technischen Neuerungen unter Umständen überfordert. Die zwingende Frage ist: Wie gelingt es, mit Hilfe von Tablets guten Unterricht zu machen?

Tablets sind ohne explizite Bildungsinhalte nicht geeignet

In erster Linie zählt – sowohl beim klassischen als auch beim digitalisierten Unterricht – der Lernerfolg der Schüler. „Die Klassen mit Tablets zu fluten, kann keine ausreichende Lösung sein“, ist sich Benjamin Wüstenhagen, Gründer des Lehrerportals meinUnterricht.de, sicher. „Die Kombination aus mobilen Geräten, hochwertigen didaktischen Inhalten und entsprechenden Angeboten für Lehrer ist der richtige Weg. In dieser Hinsicht gibt es auf dem Markt noch eine Menge Optimierungsbedarf“, so Wüstenhagen weiter.

Apple ist sich der Problematik durchaus bewusst und hat das Thema Bildung und Inhalte mit einer groß angekündigten Präsentation Anfang 2012 in New

York ins Rampenlicht gehoben. Dabei wurde mit iBooks Author ein Programm präsentiert, das es Lehrern ermöglichen soll, eigene interaktive Lehrinhalte zu erstellen. Ob dies gelingt, ist derzeit noch fraglich.

Um den Lehrern wirklich unter die Arme zu greifen und qualitativ hochwertigen Unterricht gestalten zu können, reichen Tablet-Computer allein, auch mit guter Ausstattung, nicht. „Lehrkräfte brauchen spezielle Tools, die ihnen helfen, Zeit zu sparen und effektiv ihre Stunden zu planen. Vor allem aufgrund der Tatsache, dass sie ihre Schüler erst in den richtigen Umgang mit Tablets einweisen müssen, stehen sie zunächst vor einer Mehrbelastung. Dem muss mit arbeitserleichternden Maßnahmen entgegengewirkt werden.“

Quelle: www.meinUnterricht.de

ANZEIGEN

KURSE AB 0,00 EURO Mit Kinderbetreuung

Noch Plätze
frei!

Berufsabschlüsse nachholen als

- Bürokaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau f. Groß-, Außen- u. Einzelhandel
- Verkäufer/-in
- Fachkraft für Lagerlogistik, Gastgewerbe
- Fachlagerist/-in
- Hotelkaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau für Bürokommunikation, Spedition u. Logistikdienste, Gesundheitswesen

- Allgemeine Deutschkurse
 - Deutsch für den Beruf
 - Deutsch für Gesundheits- und Pflegeberufe
 - Englisch, Spanisch, Französisch, Türkisch, Russisch, u. a.
 - PC-Kurse
 - Integrationskurse
 - Berufsfindung
- Alle Kurse sind zertifiziert.**

Azubihilfe®, Nachhilfe u. Sprachkurse

Spaldingstr. 210 · 20097 Hamburg

Tel.: 040 - 24 42 56 03 · email: info@azubihilfe.de

Ihre berufliche Zukunft sichern Sie durch uns! Wir bieten:



■ Fortbildung zum Reinigungsfachpersonal (m/w)

inkl. Führerschein Kl. B*;

In 5 Monaten inkl. einem 4 wöchigen Praktikum, erlernen Sie alle Kenntnisse, die für die professionelle Gebäudereinigung nötig sind. Die Fortbildung beinhaltet den Erwerb des Führerscheins Kl. B, um die entsprechenden Einsatzorte zu erreichen.

Beginn: 26. 11. 2012, Dauer: 5 Monate

*Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrerschule

TÜV NORD Schulungszentrum

Gründgensstraße 6 ■ 22309 Hamburg ■ www.tuevnordschulungszentrum.de

Beratung und Information: 040/78 08 14 - 0

**Müller-Thurau
Human Resources**

Audio-Bewerber-Coa-

Pragmatisch auf den Punkt von Claus P. Müller-Thurau, Personalberater und Diplom-Psychologe. Hören und sehen Sie mal rein und vergessen Sie das Eunuchen-Wissen jener selbsternannten Bewerbungsexperten, die niemals Personal eingestellt haben, aber anderen erklären, wie es geht.

www.mueller-thurau.de

**GIS
Akademie**

**VOLLE FÖRDERUNG MIT
BILDUNGSGUTSCHEIN DURCH
ARBEITSAGENTUR / ARGE**

- ➔ **Betreuungskraft für Eingliederungshilfen NEU!**
7 Monate | Start: 19.11.2012
- ➔ **Sozialpädagogischer Assistent staatl. gepr. NEU!**
1 Jahr | Start 14.01.2013
- ➔ **Weiterbildung zum Coach**
12 Wochen kompakt | Start 19.12.2012
- ➔ **GIS und Geodatenpezialist**
9 Monate | Start 05.12.2012

Persönliches Infosgespräch:
Tel.: 040 / 30 39 31 - 23
Gotenstraße 14, 20097 Hamburg
www.gis-akademie.de

Praxisnahe Weiterbildung

Zwei Drinks sind genug

Die Weihnachtsfeier im Kollegenkreis lockert die Arbeitsatmosphäre. Dazu kommt der Spaßfaktor – doch ein Wort zu viel mit vom Alkohol gelockerter Zunge und die Feierlaune kippt

Es duftet nach Zimt, Nelken und Orangen, der Raum ist festlich geschmückt und 'Jingle Bells' läuft zum wiederholten Male. Aber das ist ok, es gehört zur Show – zur Weihnachtsfeier. Für Unternehmen ist der feierliche Jahresausklang eine gute Gelegenheit, die Leistung der Mitarbeiter zu honorieren, für Mitarbeiter die Chance Kollegen und Chef auch mal privat kennen zu lernen. Das ist gut für's Betriebsklima und außerdem kommt die nächste interne Stellenausschreibung bestimmt. Da kann es nicht schaden, dem Boss positiv aufgefallen zu sein.

Doch wer die Weihnachtsfeier als unauffälliges Karrieretrittbrett nutzen möchte, sollte bedenken: Geschäftliches ist auf Feiern tabu. Themen wie Gehaltserhöhung, Firmenpolitik oder Projekt-Vorschläge sollten vermieden werden – auch wenn gerade die Arbeit, das alle verbindende Element ist.

Vielmehr bietet das lockere Zusammensein die Möglichkeit, endlich mal mit Kollegen aus anderen Abteilungen ins Gespräch zu kommen. Vielleicht treffen Sie richtig nette Menschen, auf jeden

Fall ist es eine gute Gelegenheit zum Netzwerken. Es kostet Zeit, Kraft und Geld immer auf dem neuesten Stand zu sein, doch wer es nicht ist, hat schnell den Anschluss verpasst. Hier sind Netzwerker im Vorteil. Denn sie müssen nicht viel Energie aufwenden, um sich überall ein bisschen auszukennen, sie müssen nur die richtigen Leute kennen.

Allerdings hat effizientes Netzwerken viel mit Sympathie und dem Wecken von Interesse zu tun. Wer andere für sich einnehmen möchte, sollte unterhaltsam, anregend oder originell 'rüber kommen'. Darum gelten auch vor dem Hintergrund von Tannengrün und Kerzenschein die goldenen Small-talk-Regeln. Politik, Religion und Geld sind tabu, dabei erhitzen sich viel zu leicht die Gemüter. Eine witzige Anekdote, die zur fröhlichen Stimmung beiträgt, ist dagegen ideal. Doch Vorsicht! Kein Humor auf Kosten des Chefs oder von Kollegen. Ein Wort zu viel, vielleicht mit vom Alkohol gelockerter Zunge, und die Feierlaune kippt. Immer richtig, um mit (noch) unbekanntem Kollegen ins Gespräch zu kommen, ist eine Bemerkung wie: „Der Glühwein ist



klasse, viel besser als das billige Zeug auf dem Weihnachtsmarkt, oder?“ Als nächstes könnten die neuesten Bundesliga-Ergebnisse erörtert oder neue Funktionen auf dem Smartphone besprochen werden, die das letzte Up-Date erbracht hat. Oder natürlich ein spontanes Brainstorming über die jedes Jahr wiederkehrende Frage: Was schenke ich meinen Liebsten? Und schließlich ist auch ein bewunderndes Wort über das schicke Outfit des Kollegen ein guter Einstieg für ein Gespräch.

Apropos Outfit. Der ungeschriebene Dresscode für Weihnachtsfeiern besagt: Es darf ruhig etwas festlicher sein. Frau ist in der Wahl ihrer Möglichkeiten dabei natürlich klar im Vorteil. Auch die Farbwahl liegt nahe: Rot die Farbe von Weihnachten. Da scheint der Griff zum neuen Minikleid aus rotem Samt genau das richtige. Das sorgt für Aufmerksamkeit – und wie! Wenn es dann allerdings zu später Stunde im Zuge von zu viel Punsch gar zu tätlicher Aufmerksamkeit kommt, wird Frau sich vielleicht wünschen, nicht ganz so sexy aufgetreten zu sein. Und wenn sie dann selbst den einen oder anderen Glühwein genossen

hat, könnte der Gang zur Toilette auf Highheels zu einer echten Herausforderung werden – und wer möchte schon schwer schwankend am Chef vorbei ziehen? Also bei der Kleiderfrage die 'Wirkung' gründlich bedenken.

Was die Wirkung des Alkohols betrifft: Warmer Alkohol wird vom Körper schneller aufgenommen als ein kühles Bier. Zudem tendieren wir dazu schneller zu trinken – wer mag schon lauwarmen Glühwein? So schmeckt es also gut, die Stimmung steigt, der Alkoholpegel auch. Doch der gnädige Filmriss ist dem Volltrunkenen vorbehalten. Wer sich im Rausch zum Deppen macht, bleibt den Nüchternen anschaulich im Gedächtnis. Ein Beispiel: So manch weinseliger Blick meint in dem freundlichen Lächeln der Kollegin eine vielversprechende Aufforderung zu sehen. Die Ernüchterung folgt rasch, wenn Frau Hoppe den Annäherungsversuch mit scharfen Worten zurückweist und das auch noch so laut ...

Um weiteren Missverständnissen vorzubeugen: Misteln sind in Deutschlands Büros tatsächlich nur als Deko anzusehen. Der Brauch, jeden, der unter einem

13. November 2012



Mit den Kollegen so richtig einen draufmachen? Bei den meisten Weihnachtsfeiern keine gute Idee. Auf Verbrüderung im Alkohlrausch folgt die Ernüchterung meistens schon am nächsten Arbeitstag

FOTO: PICTURE-FACTORY - FOTOLIA.COM

Mistelzweig steht, küssen zu dürfen ist eher in Amerika verbreitet. Doch auch bei 'gegenseitigem Einverständnis' kann hemmungsloses Flirten und wildes Rumgeknutsche auf der Weihnachtsfeier zu weit mehr Kopfschmerzen führen, als der heftigste Kater. Wenn nämlich in den kommenden Tagen das kollegiale Miteinander durch peinliche Erinnerungen gestört wird – oder durch das Getuschel der lieben Kollegen.

Dazu kommt: Alkohol lockert die Zunge. Ob es die ausgeplauderte Beförderung im noch uneingeweihten Kollegenkreis ist, die langgehegte Abneigung gegen Kollege Hirsch offen ausgesprochen wird oder sich endlich Bahn bricht, was schon lange auf der geschundenen Arbeitnehmer-Seele gelegen hat: Die ständigen Überstunden, nie ein Dank, nie ist die Arbeit gut genug. Der Chef ist der reinste Sklaventreiber! Mit genügend Schnaps im Leib wird sowas sogar dem Chef persönlich ins Gesicht gesagt ...

Das andere Extrem: Sie und der Boss sind auf einmal beste Kumpels und natürlich ab jetzt per du. Wer dann am anderen Morgen vor versammelter Mannschaft

selbstbewusst den Chef beim Vornamen ruft, darauf jedoch statt kumpelhafter Entgegnung nur ein „Herr Clasen, kommen Sie doch bitte mal in mein Büro“ hört, steht dumm da. Allzu oft möchten Chefs nämlich im Berufsalltag die Hierarchie gewahrt wissen. Merke: der kluge Mitarbeiter wartet ab, ob das gestrige du ernst gemeint war und orientiert sich am Verhalten des Chefs.

Außerdem am Tag danach: Für's Scherbenaufsammeln nach einem alkoholbedingten Ausrutscher gibt es nur eins: Sich ehrlich und ohne Ausflüchte entschuldigen. Hat der Alkoholeinfluss jedoch einen schon länger schwellenden Konflikt ausbrechen lassen, fällt das nicht immer leicht. Wer nun aber im Sinne einer zukünftigen, konstruktiven Zusammenarbeit ein ehrliches „Es tut mir leid, ich bin zu weit gegangen“ über die Lippen bringt, beweist Souveränität. Eine halbherzige Entschuldigung á la: 'Es tut mir leid, aber ...' bringt dagegen niemanden weiter sondern nur die nächste Streitstufe in Gange.

Wie war das noch? Weihnachtsfeiern sind gut für's Betriebsklima ... Text: Yvonne Scheller

FEIERN IM KOLLEGENKREIS

Alkohol nur in Maßen

- Wein, Bier und Prosecco: Ob Weihnachtsfeier, Dienstjubiläum oder Geburtstag – für alle Feiern im Kollegenkreis gilt: Alkohol sollte in Maßen genossen und mit viel Wasser kombiniert werden. Und an die Autofahrer denken! Immer auch ausreichend antialkoholische Getränke anbieten.

P.S.: Es gibt auch leckere alkoholfreie Punsch-Rezepte.

Alle sind eingeladen

- Alle sind willkommen: Doch was, wenn nicht? Wer seinen Geburtstag feiert, sollte selbst entscheiden dürfen, wen er dabei haben will. Doch wenn Müller außen vor bleibt, nimmt er das vielleicht krumm. Tatsächlich existieren für die Feiern im Büro ungeschriebene Regeln: Findet der Spaß im Unternehmen statt, ist der gesamte Kollegenkreis oder zumindest die Abteilung geladen. Geht es hingegen ins Restaurant oder gar in die Privatsphäre des eigenen Hauses, kann die Gästeliste natürlich beschränkt werden – aber immer nur auf eigene Gefahr.

Die Einladung

- Ein Klick mit Folgen: Auf einen Schluck nach der Arbeit wird gern per E-Mail geladen. Doch wer an 30 Kollegen eine Einladung zum Umtrunk rausschickt, muss mit rund 30 Rückmails rechnen, die dann den Postkasten verstopfen. Geht es ohnehin nur um eine kleine Runde, lohnt sich deshalb die Mühe mal kurz den Kopf in das angrenzende Büro zu stecken und die Einladung persönlich auszusprechen.

Spielregeln beachten

- Was soll's denn sein? Der mitgebrachte Kuchen, der nebenbei gegessen wird, ein Sekt zum Anstoßen nach Feierabend im Büro, Sekt plus Snacks oder Fingerfood oder das gemeinsame Grillen im Stadtpark – das Spektrum ist weit. In vielen Unternehmen haben sich mehr oder weniger feste Spielregeln etabliert und das ist auch gut so. Denn sonst droht eine regelrechte Feier-Spirale. Zu versuchen mit der eigenen Feier den Vorgänger zu übertrumpfen, kann anstrengend werden...

ANZEIGE

Ihr Weg zum neuen Arbeitsplatz



Menschen - Bildung - Erfolg

Lehrgänge mit Perspektive

Jetzt kaufmännisch qualifizieren!

SAP Führerschein

Kernkompetenz mit Anwenderzertifizierungen

50 Tage

Start 10. Dezember

IT-Lehrgänge für Quer- und Wiedereinsteiger

IT-Servicetechniker | IT-Service Spezialist

IT-Administrator | IT-Netzwerkspezialist

2-8 Monate Lehrgangsdauer

Start 26. November

Entwicklung webbasierter Anwendungen

Online Marketing Management (Social Media, E-Commerce)

WEB Design & Development (HTML, CSS, CMS, JScript, PHP)

Softwareentwicklung (Java EE, Android)

2-8 Monate Lehrgangsdauer

Start 26. November

Förderung möglich! | GFN AG - Die IT-Spezialisten

20097 Hamburg | Hammerbrookstr. 90 | 040 636038-0

Irgendwas mit Medien machen

Wir leben in einer medialen Welt. Im digitalen Zeitalter sind Internet, Smartphones oder soziale Netzwerke nicht mehr wegzudenken. Die WBS Training AG bietet unterschiedliche Kurse an, wie sich Arbeitnehmer, Arbeitsuchende und Weiterbildungsinteressierte in diesem wachsenden Bereich etablieren können



ANZEIGE



**Steuer-
und Wirtschaftsfachschule**
Seit 35 Jahren

Machen Sie sich fit für die Zukunft!

- Umschulung zum/zur **Steuerfachangestellten**
Zeitraum: 18.02.2013 bis 17.02.2015

- Modulare Weiterbildung zum/zur **Bilanzbuchhalter/-in IHK**
Zeitraum: 08.04.2013 bis 26.03.2014

- Modulare Weiterbildung
Finanz- und Lohnbuchhalter/-in
Zeitraum: 18.03.2013 bis 09.12.2013

- Grundkurs **Buchführung** / Aufbaukurs **Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining** (Teilzeit)
Zeitraum: 26.11.2012 bis 14.06.2013

- Grundkurs **Empfangsdienste Hotel** / Aufbaukurs **Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining** (Teilzeit)
Zeitraum: 04.12.2012 bis 08.07.2013

- Umschulung zum/zur **ReNo-Fachgehilfen/-in**
Zeitraum: 11.02.2013 bis 10.02.2015

GFS Steuer- und Wirtschaftsfachschule
Schopenstehl 15, 20095 Hamburg
Infotelefon: 0800 2363 490 Mail: info@gfs-wifa.de
www.gfs-in-hamburg.de www.gfs-wifa.de

■ Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZWV

Eines ist klar: Schlagwörter wie Web 2.0 und Online-Marketing dürfen einem heutzutage keine Fremdwörter mehr sein. Wer sich mit den modernen Medien auskennt und deren Kommunikationspotenzial für Unternehmen erkannt hat, der stellt sich, gerade in einer Medienstadt wie Hamburg, beruflich gut auf. Denn hier liegt das Wachstumspotenzial, hier stellen die Firmen Fachkräfte ein.

Das weiß auch die WBS Hamburg. Die im Medienbereich angebotenen Kurse bauen innerhalb von fünf bis acht Monaten Kompetenzen auf, die die Teilnehmer mit fundiertem Wissen ausstatten, damit sie den medialen Herausforderungen des heutigen Kommunikationszeitalters gewachsen sind und folglich gute Jobaussichten haben.

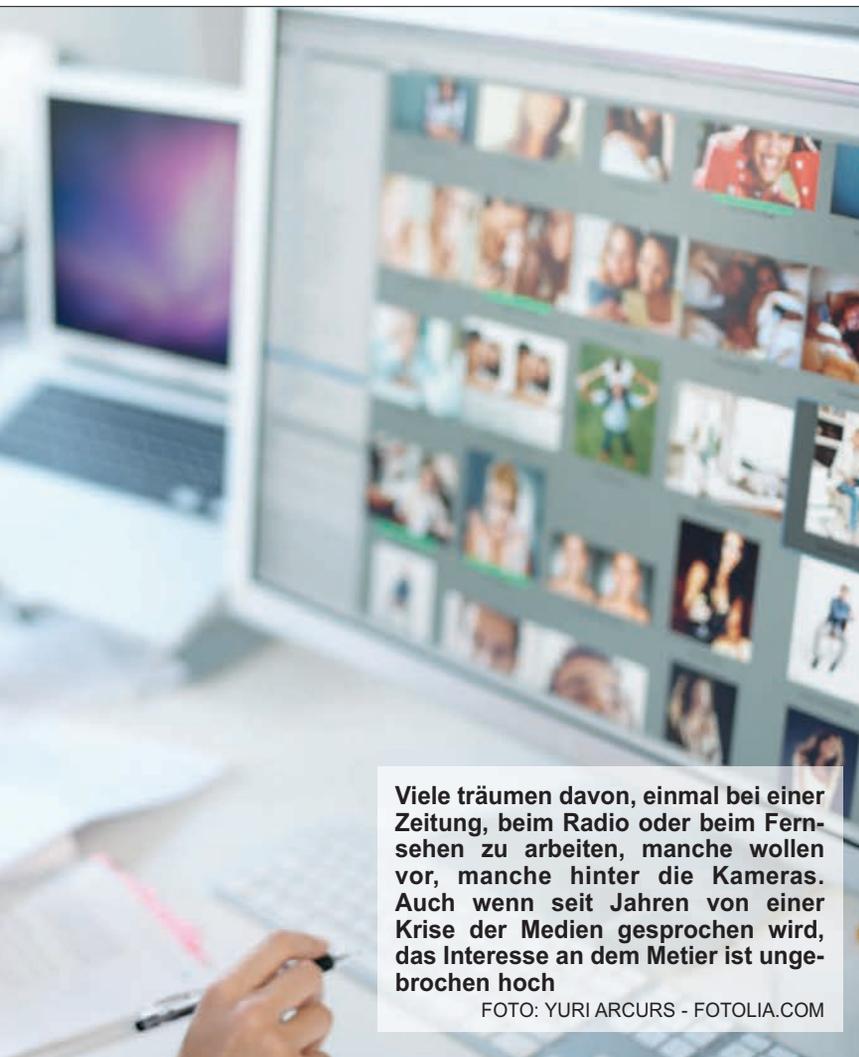
So gibt es die Qualifikation zum Technischen Redakteur, bei der in verschiedenen Bausteinen Wissen zu Themenkomplexen wie Textproduktion, Redaktionssystemen und technischem Englisch vermittelt wird. Dieser Kurs hat am 12.11.2012 begonnen. Es

kann aber aufgrund des modularen Aufbaus auch später eingestiegen werden. Mit der auf dem Arbeitsmarkt stark nachgefragten Zertifizierung der tekom e.V. bietet diese Fortbildung den Absolventen optimale Vermittlungsperspektiven.

Auch werden Seminare zum Online-Redakteur, zum Fachreferent Online-Marketing, zum Social Media PR-Manager, zum Desktop-Publisher und zum Digitalen Mediengestalter angeboten. Die WBS Kursteilnehmer entwickeln u.a. Marketing- und Vertriebskonzepte für das Internet und erlernen, wie man die unterschiedlichen Online-Instrumente für strategische Zwecke einsetzt.

Es geht auch um das online-gerechte Texten, um Webseitengestaltung, Suchmaschinenmarketing und -optimierung und die Entwicklung crossmedialer Konzepte genauso wie um Bildbearbeitung, Illustration und Videodesign. Die verschiedenen Kurse decken eine vielfältige Palette an medialen Themen ab. Wer sich für Medien interessiert und eine Weiterbildung in diesem Bereich

13. November 2012



Viele träumen davon, einmal bei einer Zeitung, beim Radio oder beim Fernsehen zu arbeiten, manche wollen vor, manche hinter die Kameras. Auch wenn seit Jahren von einer Krise der Medien gesprochen wird, das Interesse an dem Metier ist ungebrochen hoch

FOTO: YURI ARCOURS - FOTOLIA.COM

anstrebt, der wird im Angebot der WBS fündig werden.

„Gerade zu den Themen Web 2.0 und Social Media erhalten wir zunehmend Anfragen von fachkundigen Marketing- und Vertriebsmitarbeitern, die ihre Erfahrungen durch aktuelle Fachkenntnisse im Bereich des Online-Marketings erweitern wollen“, sagt Antje Wilbrandt, Projektleiterin der Weiterbildungen im Bereich Marketing und Medien.

Im Rahmen der Weiterbildung vermitteln die aus Unternehmen, Agenturen und Medien stammenden Trainer wichtige Einblicke in die aktuelle Berufspraxis. In Übungen und Praxisprojekten wenden die Teilnehmer die erworbenen Kenntnisse im Bereich Medien und Marketing an, sodass sie die Kurse mit einer komplexen Projektarbeit für einen realen Auftraggeber abschließen können.

Mit den erworbenen Kompetenzen in der Tasche werden die Teilnehmer im Anschluss an ihre Weiterbildung auf dem Arbeitsmarkt zu gefragten Mitarbeitern

einer Branche, die hohes Wachstumspotenzial aufweist. Somit eröffnen sich den Absolventen optimale Jobaussichten.

Die Weiterbildungsangebote des Hamburger Bildungsanbieters richten sich an Hochschulabsolventen oder Menschen mit Berufserfahrung in den entsprechenden Bereichen. Die Seminare sind modular aufgebaut. Daher ist ein Einstieg zu bestimmten Bausteinen auch in laufende Kurse möglich. Zudem werden die Kurse von der Agentur für Arbeit gefördert.

Geförderte Weiterbildung

Die Weiterbildungsangebote der WBS Training AG sind modular aufgebaut und können über den Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit gefördert werden. Ein Einstieg ist zu bestimmten Bildungsbausteinen auch in laufende Kurse möglich.

Infos über das Kursangebot:

www.wbstraining.de/hamburg

Aufgepasst! Fachmesse zum Thema Online-Marketing

Wann: 20. und 21.11.

Wo: Terminal Tango am Hamburger Flughafen

Web: www.german-online-marketing.de

ANZEIGEN

WBS TRAINING AG



Wissen, was Sie vorwärts bringt.

Geförderte Qualifizierung mit Bildungsgutschein.

Pflegehelfer/-in – Alltagsbetreuer/-in für Demenzerkrankte nach §87b

Start: 26.11.2012

Technische/-r Redakteur/-in

Start: 10.12.2012

Desktop-Publishing

Start: 11.12.2012

Fachinformatiker/-in Systemintegration (IHK)

Start: 14.12.2012

Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung (IHK)

Start: 14.12.2012

Kaufmann/-frau für Speditions- und Logistikdienstleistungen (IHK)

Start: 14.12.2012

Bürokaufmann/-frau (IHK)

Start: 14.12.2012

Wir beraten Sie gern: 2x in Hamburg (Hammerbrook und Harburg)

040 28467430-0

Hamburg@wbstraining.de



BILDUNGS-
PARTNER



www.wbstraining.de



Lernen Sie flexibel!

CH@MPION – Selbstlernprogramm für die Jobaufnahme, z.B.:

- EDV (Word, Excel, Powerpoint etc.)
- Kaufmännische Software (SAP®, DATEV, BWL)
- Technik (Schweißen, SCC, Hydraulik etc.)

Qualifizierungen mit regelmäßigem Einstieg

- Schweißer / Rohrvorrichter mit Schweißepass
- Qualitätsbeauftragter / -manager / -auditor (TÜV)
- Elektrotechnik EffT / EuP
- Sachkunde nach § 34a GewO für den Wachsenschutz

Wir beraten Sie persönlich über Anforderungen, notwendige Qualifikationen und Arbeitsplatzangebote montags bis freitags zwischen 08 und 18 Uhr oder telefonisch:

Jörg Lipkow

Tel. 040 3787904-150

ta-hamburg@de.tuv.com

TÜV Rheinland Akademie GmbH

Julius-Vosseler-Str 42

22527 Hamburg



[www.tuv.com/
akademie-hamburg](http://www.tuv.com/akademie-hamburg)



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Immer einen flotten Spruch auf den Lippen

Das geschickte Spiel mit Worten kann Spaß machen, ist gut fürs Selbstbewusstsein – und manchmal sogar für die Karriere

Jemand macht dauernd Scherze auf Ihre Kosten, ein Kollege hat Ihnen mit geschickter Argumentation das begehrte Projekt vor der Nase weggeschnappt oder lässt sie bei Meetings durch spitze Bemerkungen schlecht dastehen? Wehren Sie sich! Nicht nur, weil Sie sich dann besser fühlen und Ihr Widersacher nicht den Sieg davon tragen sollte, sondern

weil es der Karriere dient. Wer einer Verbalattacke nicht viel mehr als ein dünnes „das können Sie so doch nicht sagen...“ entgegen zu setzen hat, macht schnell einen unsicheren Eindruck. Eine Empfehlung für die Karriereleiter ist das nicht...

Eine schlagfertige Antwort hingegen steht für Selbstbewusstsein, auf dumme Bemerkungen intelligent zu kontern, wirkt sou-

verän. Doch was, wenn einem die passende Entgegnung erst eine halbe Stunde später einfällt? Tatsächlich ist die Fähigkeit, stets mit Witz und Sprachgewalt zu glänzen, nur wenigen gegeben – aber es lässt sich üben.

Je nachdem wie weit die Sprachlosigkeit ausgeprägt ist, lohnt es sich für den Anfang mit simplen Entgegnungen zu arbeiten, dann aber mit der richtigen Betonung: Ein gelangweiltes „Wenn Sie meinen“ oder leicht ironisch: „Was für eine gelungene Bemerkung“. Eine feste Stimme ersetzt dabei die geschliffene Wortwahl. Schon mit schlichten Erwidern signalisieren Sie: Ich bin kein Opfer, such Dir jemand anderen! Und jeder Sieg über die anfängliche Sprachlosigkeit führt zu mehr Selbstbewusstsein und schließlich zu mehr Schlagfertigkeit. Das lässt sich gut im Alltag üben. Auf der Straße mokiert sich jemand über Ihre Frisur, Ihren Kleidungsstil? „Tja, da braucht es einen starken Charakter, um so etwas tragen zu können.“ Auf einen Anruf wie „Hey Schätzchen“, reagieren Sie mit: „Klar bin ich ein wahrer Schatz – aber was soll die Verniedlichung?“ Und der unhöfliche Zeitgenosse, der sich weigert seine Tasche vom einzig freien Sitzplatz im Bus zu räumen, bekommt zu hören: „Normalerweise nehme ich Geld für jeden Stresstest. Aber ich glaube kaum, dass diese Tasche meine 70 Kilo überlebt...“ Das Üben funktioniert zur Not sogar ohne realen Gesprächspartner.

Auch mentales Durchspielen bringt Selbstsicherheit. Nämlich das Gefühl: 'Ich habe diese Situation schon mal gemeistert'. Ihr Unbewusstsein unterscheidet



nämlich gar nicht so genau zwischen einem real errungenem Sieg oder einem in allen Details in der Fantasie durchlebten.

Bevor Sie nun aber Ihre frisch gewonnene verbale Schlagkraft im Kollegenkreis einsetzen, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, Worte sind Waffen und können verletzen. Eine zwar schlagfertige, aber im wahrsten Sinne des Wortes auch treffende Bemerkung, führt leicht zu bösem Blut – und schließlich müssen Sie mit dem Kollegen auch in Zukunft zusammen arbeiten. Auch wer einem bereits wütendem Kollegen mit „Tief durchatmen. Wir wollen doch keinen Herzinfarkt riskieren“ kommt, kann sicher sein, dass sich dieser nun nur noch mehr aufregt – und eine konstruktive Arbeitsatmosphäre erst einmal Vergangenheit ist.

Zwar liegt die hohe Kunst der Schlagfertigkeit darin, die Lacher auf seiner Seite zu haben, aber behalten Sie die Folgen im Blick. Humor auf eigene Kosten zeugt von Souveränität und führt zu Anerkennung. Humor auf Kosten anderer hingegen ist ein NoGo. Das gilt natürlich nicht bei einem verbalen Angriff, da gilt es zurück zu schlagen: „Sie sind ja so was von überkorrekt.“ – „Lieber überkorrekt als überfordert. Ich

ANZEIGE

Grone Fort- und Weiterbildungen mit Bildungsgutschein

KAUFMÄNNISCHE UMSCHULUNGEN im dualen System

- Bürokauffrau/-mann (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Immobilienkauffrau/-mann
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

Beginn: 1. März 2013

- Nachholen des Berufsabschlusses in 6 Monaten Beginn: 3. Dezember 2012

Stiftung Grone-Schule / Schulbetrieb

Kontakt: ☎ 040 23703-109 • www.bildungsgutscheinumschulung.de

KAUFMÄNNISCHE FACHQUALIFIZIERUNG

- MS-Office 2010
- Rechnungswesen
- Steuerfach
- Wirtschaftsenglisch
- Büroassistenz
- Personalsachbearbeitung mit SAP ERP 6.0

- Ausbildung der Ausbilder (AEVO)

Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –

Kontakt: ☎ 040 23703-400 • www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie

PFLEGERBERUFE UMSCHULUNG

- Gesundheits- und Pflegeassistent/-in

Grone Altenpflegeschule Hamburg – gemeinnützig –

Kontakt: ☎ 040 23703-501 • www.grone.de/hh-altenpflege

AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Hauptschulabschluss
- Lager und Logistik
- Sport und Fitness
- Einzelhandel
- Schutz und Sicherheit



Grone Netzwerk Hamburg GmbH – gemeinnützig –

Kontakt: Info-Point ☎ 040 23703-0 • www.grone.de/hh-netzwerk

Die Stiftung Grone-Schule und ihre Bildungszentren finden Sie in der City Süd:
Heinrich-Grone-Stieg 1-4 • 20097 Hamburg

13. November 2012

Ich bin kein Klugscheißer, ich weiß es wirklich besser.

hab meine Arbeit im Griff.“ Und wenn der Morgenmuffel vom Dienst auf Ihr energiegeladenes „Guten Morgen“ mit einem bissigen „Ach, was sind wir wieder gut drauf heute“ reagiert, antworten Sie: „Besser gut drauf als unten durch – als ewiger Miesmacher.“

Wortspiele sind die Königsdisziplin der Schlagfertigkeit. Eine weitere Variante ist es, die Bemerkung Ihres Gegenübers allzu wörtlich zu nehmen. Etwa: „Schlagen Sie sich das aus dem Kopf“ – „Ich bin gegen Gewalt.“ Oder: „Wer hoch hinaus will, wird tief fallen.“ „Ja, aber die Aussicht von da oben, die Aussicht...“

Kommt es jedoch zum verbalen Schlagabtausch und Sie unterliegen – lachen Sie mit. Aus der Fassung bringt Sie ohnehin nur, was Sie an sich heranlassen. Hat Ihr Gegenüber also erfolgreich gekontert, lachen Sie und erwidern: „Chapeaux!“ Der Einsatz von Fremdwörtern, die zwar bekannt, aber doch im Alltag eher selten gebräuchlich sind, lenkt Ihr Gegenüber ab. Er ist kurz mit der Übersetzung beschäftigt und Sie haben Zeit, sich Ihre nächsten Sätze zu überlegen. Also etwa bei einem Angriff auf Ihrer Argumentationskette: „Veto! Meine Zahlen sind bestätigt!“ oder bei sich hochschaukelndem Streit: „Pax! Wir sollten jetzt wirklich zu einer Einigung kommen.“

Leider will gar nicht jeder zu einer Einigung kommen. Einige fiese Mitmenschen wollen einfach nur stänkern. Doch auch denen ist beizukommen. Im

Grunde ganz einfach ist dabei der Umgang mit Beschimpfungen: „Das ist doch Sch...!“ – „Was für ein Einwand, so klug und eloquent vorgebracht. Aber wenden wir uns wieder dem Problem zu...“

Gibt Ihr Gegenüber nicht auf und tobt weiter auf unterstem Niveau, setzen Sie Grenzen: „Bis hierhin und nicht weiter! Ich denke, wir vertagen dieses Gespräch, bis wir wieder vernünftig und sachlich miteinander umgehen können. In diesem Ton ist das nicht möglich.“

Andere Attacken schmettern Sie kurz und knapp ab: „Sie sind ja sowas von karrieregeil!“ Mit einem breiten Grinsen antworten Sie nun: „Ja, nicht wahr?!“ Oder: „Sie halten sich wohl für ober-schlau?!“ „Ehre wem Ehre gebührt“ Oder: „Wie kann man bloß so dumm sein?“ „Üben, üben, üben. Aber das wissen Sie ja. Sie trainieren ja schon fleißig.“

Doch nicht nur im verbalen Schlagabtausch ist das gekonnte Spiel mit Worten hilfreich. Eine komisch-entlarvende Bemerkung kann Situationen entschärfen. Etwa einen sich anbahnenden Streit unter Kollegen oder eine Projektarbeit unter Zeitdruck. Lachen entspannt und entspannt arbeitet es sich einfach besser. Und schließlich kann sich das originelle Spiel mit Worten gar zu einer Art sportlichen Wettstreit mit einem bestimmten Kollegen entwickeln, mit Vergnügen auf beiden Seiten – und auf der des Publikums.

Text: Yvonne Scheller

SCHLAGFERTIGKEIT LERNEN

Typbeding: Pech für harmoniebedürftige Menschen, ihnen fällt selten rechtzeitig eine passende Retourkutsche ein. Aber auch streitbare Geister, gar jähzornige Menschen, haben es nicht leichter. Sie 'schießen' leicht über's Ziel hinaus, beleidigen oder kränken im Streit. Die Folge ist allzu oft eine vergiftete Arbeitsatmosphäre. Es droht...

Der Pyrrhussieg: Schlagfertige Bemerkungen, die den Gesprächspartner mundtot machen, können die Arbeitsatmosphäre belasten. Also nie unverschämt oder kränkend werden, auch nicht als Antwort auf eine Beleidigung.

Wahre Schlagfertigkeit ist schnell, angemessen und intelligent auf unvorhergesehene Situationen zu reagieren, im Idealfall humorvoll, jedoch nie übermäßig aggressiv. Ziel: Sich verbal zu behaupten und mit der Entgegnung eine etwaige Schärfe aus dem Gespräch herausnehmen, um es auf eine konstruktive Kommunikationsebene zurückzuführen.

Beispiele:

- „Nun hören Sie aber auf!“ – „Auf gar keinen Fall. Aber ich höre Ihnen gern

zu. Wo liegt denn Ihr Problem?“

- „Stellen Sie sich nicht so an.“ – „Anstellen? Gute Idee. Stellen wir doch beide unsere grauen Zellen an, dann finden wir auch eine Lösung.“

Vorsicht Mimik: Zu dumm, wenn Ihre Mimik glasklar zu erkennen gibt, wie sehr Sie sich von einer Bemerkung getroffen fühlen. Das selbstzufriedene Grinsen, das sich daraufhin auf dem Gesicht Ihres Gegenübers zeigt, macht alles nur noch schlimmer. Ihr Stresspegel steigt und unter Stress arbeitet unser Gehirn gar nicht gut – und schon gar nicht schnell. Besser tief ein- und ausatmen, das bringt ordentlich Sauerstoff ins Gehirn und versorgt die kleinen grauen Zellen. Nun nicht nach übermäßiger Originalität streben, sondern die Entgegnung ganz **einfach halten:**

- „Sie sind ja sowas von arrogant“ – „Damit kann ich leben.“

- „Was soll das denn für eine Präsentation sein?!“ – „Nur kein Neid.“

- „Jetzt kommt der wieder mit seinen superschlauen Ideen“ – „Wer hat, der hat.“

ANZEIGE

SWA

STEUER & WIRTSCHAFTS-AKADEMIE GMBH

BESTE CHANCEN AM ARBEITSMARKT FÜR STEUERFACHANGESTELLTE

- Präsenzunterricht mit erfahrenen Dozenten
- individuelle Förderung und Coaching
- 2-jährige Umschulung zum / r Steuerfachangestellten
- Förderung über Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit / Job-Center

QUEREINSTIEG IN DIE WIRTSCHAFT FÜR AKADEMIKER

- Grundlagen der Betriebswirtschaft
 - Personalmanagement mit Arbeitsrecht
 - individuelle Modulwahl mit 3-6 Monaten Seminardauer
- speziell für Juristen:
- Arbeitsrecht mit den theoretische Voraussetzungen für den Fachanwalt

nächster Starttermin: 10. 12. 2012

Nutzen Sie unsere guten Kontakte zur Wirtschaft!

Mit einer Weiterbildung bei uns eröffnen sich Ihnen vielfältige Jobchancen. Gerne laden wir Sie zu einem Probeunterricht ein und checken ihre Bewerbungsunterlagen selbstverständlich kostenfrei! **Rufen Sie an. Wir freuen uns!**

Beim Strohhause 29 | 20097 Hamburg
Tel.: 040 32527 233 | E-Mail: hamburg@swa.de | Internet: www.swa.de

Info-Line: 0800 018 18 18 (gebührenfrei)

So retten Sie Ihren Resturlaub

Das Jahresende steht bevor – Resturlaubsansprüche verfallen zum Jahresende. Bereits im letzten Jahr hatten wir auf die Gefahr hingewiesen, dass der Urlaub für den Arbeitnehmer verloren sein kann und noch nicht einmal ein Urlaubsabgeltungsanspruch besteht

Die böse Überraschung kommt für den Arbeitnehmer oft erst später, nämlich dann, wenn der er seinen vermeintlichen 'alten' Urlaub nehmen will oder gar erst im Rechtsstreit, wenn er einen Abgeltungsanspruch geltend macht. Grundsätzlich gilt, dass der Urlaub tatsächlich genommen werden muss. Nur in Ausnahmefällen besteht ein Zahlungsanspruch.

Insbesondere dann, wenn der Urlaub wegen Beendigung des Arbeitsverhältnisses nicht genommen werden konnte. Es kann aber auch ein Zahlungsanspruch wegen Schadensersatzes entstehen, nämlich dann, wenn der Arbeitnehmer den Urlaub nicht nehmen konnte, weil ihm der Arbeitgeber den Urlaub nicht genehmigt hat. Der Urlaub muss gewährt werden. Dabei sind die allgemeinen Gepflogenheiten im Betrieb zu berücksichtigen. Aber auf keinen Fall darf der Arbeitnehmer den Urlaub einfach nehmen, sich also selbst beurlauben.

Nun gibt es aber die Fälle, in denen es im Laufe des Jahres aus betrieblichen Gründen nicht möglich war, dem Arbeitnehmer Urlaub zu gewähren, z.B. weil die

Auftragslage so angespannt war, dass jede Hand gebraucht



wurde oder so viele Kollegen krank waren oder Urlaub hatten. In diesem Fall ist Vorsicht geboten. Um sicher zu gehen, sollte der Mitarbeiter den Urlaub vor dem 31.12. eines Jahres anmelden. Am besten so, dass der Resturlaub noch im November oder Dezember genommen werden kann. Geht das aus betrieblichen Gründen nicht, wird der Urlaub automatisch auf die ersten drei Monate des neuen Jahres übertragen. Für die betrieblichen Gründe, die den Urlaub verhinderten, ist allerdings der Mitarbeiter beweispflichtig. Es sollte also festgehalten werden, wann der Urlaub beantragt und mit welcher Begründung er abgelehnt wurde. Eine Übertragung des Urlaubes kommt auch aus Gründen, die beim Arbeitnehmer liegen, in Betracht, etwa bei Krankheit.

Während im laufenden Kalenderjahr die Wünsche des Arbeitnehmers berücksichtigt werden

sollen, sind diese im Übertragungszeitraum bis 31. März verbindlich. Der Arbeitgeber ist verpflichtet, den Urlaub zu gewähren, auch wenn er dringende betriebliche Gründe hat, die dagegen sprechen. Dadurch soll gewährleistet werden, dass der Urlaub auch tatsächlich genommen werden kann und auch dem eigentlichen Zweck, nämlich der Erholung dient. Diesem Zweck kann auch dadurch entsprochen werden, dass sich Arbeitgeber und Arbeitnehmer darauf einigen, dass der Urlaub nicht am 31. März verfällt und weiterhin erhalten bleibt und später genommen und die Erholung nachgeholt werden kann.

Aus Beweisgründen ist hierbei jedoch dringend zu raten, eine ausdrückliche schriftliche Vereinbarung zu treffen. Der Eintrag der restlichen Urlaubstage in der Lohnabrechnung ist in vielen Fällen nicht ausreichend. Insofern gibt es gegensätzliche Urteile der Arbeitsgerichte.

Verstößt der Arbeitgeber, aus welchen Gründen auch immer, gegen seine Pflicht Urlaub zu gewähren, kann er sich Schadensersatzpflichtig machen. Dann ist mindestens der Tagesverdienst pro Urlaubstag als sog.

Urlaubsabgeltung fällig. Dabei wird meistens das monatliche Bruttogehalt durch 22 Werktage pro Monat geteilt und mit der Anzahl der verfallenen Urlaubstage multipliziert. Daraus ergibt sich die Höhe des Urlaubsabgeltungsanspruchs.

In vielen Fällen treffen die Parteien jedoch Absprachen, wie mit dem restlichen Urlaub zu verfahren ist. Meistens werden auch hier einvernehmliche Lösungen gefunden. Abweichende Regeln können sich auch aus dem einzelnen Arbeitsvertrag, einem Tarifvertrag oder sogar aus betrieblicher Übung ergeben.

Jedenfalls ist dem Arbeitnehmer immer zu raten, den Urlaub im laufenden Kalenderjahr zu beantragen und eventuelle Ablehnungsgründe festzuhalten. Sollte der Arbeitnehmer jedoch nichts unternommen haben, kommt es bei einem beendeten Arbeitsverhältnis nicht selten zu bösen Überraschungen, nämlich dann, wenn der Urlaub zwischenteilig verfallen ist.

Sollten Sie noch über Resturlaub verfügen, sprechen sie auf jeden Fall mit Ihrem Arbeitgeber. Streit wegen des Resturlaubs ist einfach zu vermeiden.

Otmar Korte,
Fachanwalt für Arbeitsrecht

Mit freundlicher Unterstützung durch



Otmar Korte

KORTE
FACHANWÄLTE FÜR ARBEITSRECHT

Niendorfer Str. 143 • 22848 Norderstedt • Tel.: 040 / 52 88 44 44 • Fax: 040 / 52 88 44 45
E-Mail: ra@korte-rechtsanwalt.de • www.korte-rechtsanwalt.de



Dennis Küster

13. November 2012

Die Geschäftsidee



Direkt aus den USA von Nora Lincke

Vom Obdachlosen zum Multi-Millionär

Die Geschichte von John Paul DeJoria ist eine der US-amerikanischen Erfolgsgeschichten wie sie im Buche steht. Zweimal in seinem Leben war er obdachlos. Heute lebt der 65-Jährige den amerikanischen Traum und zählt zu den Wohlhabendsten des Landes

John Paul DeJoria wuchs in ärmlichen Verhältnissen in einem Vorort von Los Angeles auf. Sein Vater, ein italienischer Einwanderer, und seine aus Griechenland immigrierte Mutter ließen sich scheiden, noch bevor John zwei Jahre alt war.

Um seine alleinerziehende Mutter finanziell zu unterstützen, steuerte John schon mit neun Jahren zur Haushaltskasse bei. In seiner Nachbarschaft tingelte der Junge von Tür zu Tür und verkaufte weihnachtliche Postkarten. Mit zehn Jahren trug er Zeitungen aus: Um drei Uhr morgens aufstehen, Zeitungen bündeln, austragen und dann ab zur Schule.

Trotz seines Einsatzes für die Familie und seines Sinns fürs Geldverdienen geriet John in schlechte Kreise und wurde Mitglied einer Straßengang. Nach seinem Highschool-Abschluss kam jedoch die Besinnung und er ging zur US-Navy.

Mit 20 wurde er Vater. Als sein Sohn zwei Jahre alt war, beschloss die Mutter des Kindes, all das Geld zu nehmen, das da war, und sich aus dem Staub zu machen. Die Miete war überfällig und ehe er sich versah, lebte John mit seinem kleinen Sohn im Auto. Er bewarb sich um weitere Jobs und sammelte Pfandflaschen, für die er ein paar Cents bekam.

So taff diese Zeit auch war, sie hat John in seinem Charakter gestärkt. Heute spendet der Milliardär regelmäßig an soziale Einrichtungen, die Obdachlose unterstützen, setzt sich für die Umwelt und gegen Tierversuche ein. Auch sein Job, den er damals fand und bei dem er als Vertreter für Lexika von Haus zu Haus ging, hat ihm wichtige Erkenntnisse für seinen heutigen Erfolg beschert:



John Paul DeJoria und seine Frau Eloise bei den Texas Film Hall of Fame Awards 2009

FOTO: WIKIPEDIA

„Wenn du an 20 Türen klingelst und niemand zuhören will, was du zu sagen hast, dann gib nicht auf! Hab ein Lächeln auf den Lippen und geh weiter. An der 21. Tür wird man dich reinlassen und dir vielleicht sogar etwas abkaufen“, so John. Dieser Leitgedanke hat ihn zu seinem immensen Vermögen verholfen.

Wie es der Zufall so will, bekam DeJoria die Chance, beim Time Magazin in einer Junior Marketingposition anzufangen. 1971 kam er dann zu Redken, damals DEM Hersteller von Haarpflegeprodukten. Dort bahnte er sich innerhalb von 18 Monaten seinen Weg vom Vertriebsmitarbeiter über Abteilungs- und Filialleiter bis hin zum nationalen Leiter.

1980 wollte er es dann wissen und seine Kenntnisse aus dem Bereich Haarpflege in bares Geld umsetzen. Zusammen mit seinem langjährigen Freund Paul Mitchell, der bis dato der New Yorker Upperclass die Haare schnitt, gründete John sein eigenes Unternehmen für Haarpflegeprodukte. 350 Dollar pro Nase war das Startkapital, mehr konnten die beiden Freunde nicht aufbringen.

„Meine damalige Frau und ich lagen in Scheidung. Ich überließ ihr die Wohnung und das Geld, das wir zu der Zeit hatten und ehe ich mich versah, wohnte ich mal wieder in meinem Auto. Aber diese Investition in mein Unternehmen war es mir wert!“, schmunzelt der heutige Multimillionär.

Da John kein Geld für Werbung hatte, machte er sich auf den Weg, und tingelte von Friseursalon zu Friseursalon. Hier überließ er seinen potentiellen Kunden kostenlose

Proben seiner Produkte. Diese kamen so gut an, dass John Paul Mitchell Systems zu einem der am schnellsten wachsenden Unternehmen Amerikas wurde, heute einen durchschnittlichen Jahresumsatz von 900 Millionen US-Dollar generiert und weltweit in 75 Ländern vertreten ist.

Im Jahr 1989 gründete John Paul DeJoria ein weiteres Unternehmen. Gemeinsam mit Freund Martin Crowley vertreibt er neben Haarpflegeprodukten auch noch den Qualitätstequila Patrón. Laut Forbes Magazine beträgt John Paul DeJorias Vermögen heute 4,3 Milliarden US-Dollar.

Auf einen Blick

Name: John Paul DeJoria / 1944
 Firma: John Paul Mitchell und The Patrón Spirits Company
 Vermögen: 4,3 Milliarden US\$
 Branche: Haarpflegeprodukte und Tequila
 Familie: Verheiratet, sechs Kinder
 Strategie: „Sorge dafür, dass die Leute dein Produkt oder deine Dienstleistung wieder kaufen wollen!“
 Motto: „Liebe das, was du tust und teile deinen Erfolg!“

ANZEIGE

Lächeln schenken – Alltag meistern!

■ Gesundheits- und Pflegeassistent/in

staatl. anerkannt, Umschulung in Vollzeit
Beginn: 26. 11. 2012, Dauer: 16 Monate

■ Alltagsbegleiter/in

und Betreuungskraft für Demenzzranke
 gem. §87b Abs. 3 SGB XI
 Inhalte sind u.a. Kranken und Gesundheitslehre, Begleitung dementer Menschen, Notfalltraining. **Beginn: 03. 12. 2012**, Dauer: 4 Monate

■ Fachkraft für Dienstleistungen im Gesundheitswesen

Inhalte sind u.a. Hygieneassistenz, Betriebssanitäter, Einführung im Gesundheitswesen, Patienten Transport/ Sozial Kompetenz;
Beginn: 03. 12. 2012, Dauer: 5,5 Monate

TÜV NORD Schulungszentrum,

Gründgensstraße 6 ■ 22309 Hamburg ■ www.tuevordschulungszentrum.de

Beratung und Information: 040 / 78 08 14 - 0

TÜV NORD
 Schulungszentrum

Berufseinstieg leicht gemacht

Welcher Beruf passt zu mir? In der heutigen Zeit ist das Angebot an Ausbildungs- und Studienmöglichkeiten nahezu grenzenlos. Hier den Überblick zu behalten, ist für viele Schulabgänger schwer. Wer sich über seine eigenen Fähigkeiten, Wünsche und Interessen im Klaren ist, der wird es bei der Suche leichter haben

ANZEIGE



Schnell.Start.

Seminarbeginn mit Bildungsgutschein jederzeit und garantiert!
Voll-/Teilzeit möglich, Zertifizierungszentrum im Haus



Sie können alle Seminar-Module individuell kombinieren!

Microsoft Office
Word, Excel, Outlook,
PowerPoint, Access
Visio, Project
Office Specialist

**Sachbearbeiter
Aussenwirtschaft:**
ECDL, EBC*L,
Business English
mit Zertifikat



**Microsoft
Netzwerkspezialist:**
MCITP Server Administrator,
MCITP Enterprise Administrator,
Cisco CCNA – Linux LPIC 1+2 –
VMware vSphere 5,
Sharepoint 2010,
MCTS

Prozessmanagement:
ITIL V3 Expert

Projektmanagement:
Prince2

Business English
mit Zertifikat



Schneller zum Ziel. Wir machen Helden.



Unsere Bildungberaterin
Gabriele Becher erreichen Sie unter:
040 300 600 41 oder
info@newhorizons.de

newhorizons.de

we enable performance



Um eine noch bessere Beratung für
angehende Azubis zu erreichen, wurde
in Hamburg im Herbst 2012 die
Jugendberufsagentur ins Leben gerufen

FOTO: FOTOLIA.COM

Bewerbung

Der Schulabschluss liegt nicht mehr in all zu weiter Ferne. Doch was kommt dann? Katharina aus Bergedorf hat noch keine genaue Vorstellung davon, was sie im nächsten Jahr machen soll. „Ich werde dann meinen Realschulabschluss in der Tasche haben“, so die 16-Jährige. „Welche Ausbildung ich dann machen will, weiß ich allerdings noch nicht.“

Sebastian ist kreativ, liebt Bücher und kommuniziert gerne mit anderen Menschen. Am liebsten würde er eine Ausbildung machen, bei der er im direkten Kontakt mit seinen Mitmenschen steht. „Ob eine praxisnahe Aus-

bildung oder doch ein Studium das Beste für mich ist, weiß ich nicht“, erzählt der 18-Jährige, der kommendes Jahr sein Abitur machen wird.

Wie Katharina und Sebastian geht es heute vielen jungen Menschen. Sie haben unterschiedliche Interessen und wissen nicht, wie sie daraus einen Beruf machen können. Auch kommt es nicht selten vor, dass auf Raten von Eltern, Lehrern oder Mitschülern eine Ausbildung begonnen wird, die dann nach kurzer Zeit wieder abgebrochen wird, da sie doch nicht zu einem passte.

Der erste Schritt in das Berufsleben ist gar nicht so leicht

13. November 2012

zu bewältigen. Wichtige und wegweisende Entscheidungen müssen getroffen werden. Die Chancen, einen Beruf zu finden, der wirklich glücklich und dabei auch erfolgreich macht, steigen in dem Maße, wie man sich darüber klar ist, welche Tätigkeit am besten zu einem passt.

Ein wichtiger Baustein auf dem Weg zur „Berufung“ ist das Wissen um seine eigenen Talente, Wünsche und Fähigkeiten. Wer sich darüber nicht sicher ist, der kann strukturiert analysieren, wo die eigenen Stärken und Interessen liegen.

Fragen Sie sich: Was interessiert mich? Was gefällt mir? Was will ich? Was liegt mir und was gar nicht? Listen Sie Ihre Antworten genau auf und erarbeiten Sie eine tabellarische Übersicht Ihrer Stärken und Schwächen. Seien Sie bei dem, was Sie wollen, realistisch. Jeder hat Träume, aber der Traumjob muss auch realistisch sein; es muss sich damit auch Geld verdienen lassen.

Suchen Sie sich in der Findungsphase auch Unterstützung! Lehrer kennen die Stärken und Schwächen ihrer Schüler meist besonders gut. Fragen Sie nach, ob das Thema Berufswahl Teil des Unterrichts sein kann und bitten Sie Ihren Lehrer um persönliches Feedback, wo dieser Ihr Potenzial und Ihre Schwachstellen sieht.

Auch ein professioneller Berufsberater kann Ihnen dabei helfen, die eigenen Neigungen besser kennen zu lernen, Fähigkeiten und Begabungen zu entdecken oder auch Motivationshürden zu bezwingen und darauf aufbauend den ersten Schritt in Richtung Berufseinstieg zu gehen.

Zudem sollte man sich ausreichend über seinen potentiellen Traumberuf informieren, damit es später während der Ausbildung, des Studiums oder im Job zu keinen bösen Überraschungen kommt. Heutzutage bieten Ihnen Internet, Foren und Berufsberatungen vielfältige Möglichkeiten, um sich vorab ausgiebig über ein Berufsfeld zu informieren.

Und bitte vergessen Sie nicht: Ein Job soll Spaß bringen! Eltern können unterstützen, doch die eigentliche Berufs- bzw. Ausbildungswahl sollte von den Jugend-

BERUFSBERATUNGEN IN HAMBURG UND ONLINE

Bei der Frage nach den eigenen Fähigkeiten können Berufsberater Potentiale entdecken, die den Schülern manchmal gar nicht bewusst sind und die sich in den Schulnoten nicht unbedingt widerspiegeln. Es wird gemeinsam analysiert, welche Interessen vorhanden sind und welche Erwartungen an den zukünftigen Beruf gestellt werden. Bewerbungssituationen werden besprochen und durchgespielt. Auch online können Sie viele wertvolle Informationen rund um das Thema Berufsorientierung und -wahl finden.

Beispiele:

www.berufsziele.de
www.einstiegsnavigator.de
www.planet-beruf.de

Agentur für Arbeit

- U25-Team: Für die Beratung und Vermittlung von Jugendlichen unter 25 Jahren ohne Berufsausbildung, in Ausbildung und/oder Arbeit ist das U25-Team der Geschäftsstelle zuständig, in deren Bezirk Ihre Schule liegt oder wenn Sie nicht mehr zur Schule gehen, in deren Bezirk Sie wohnen.
- Team Akademische Berufe: Für die Beratung und Vermittlung von Schüler/innen

der Sekundarstufe II sowie Jugendlichen unter 25 Jahren mit Hochschulzugangsberechtigung und Studenten, die eine betriebliche Ausbildung anstreben oder das Studium abbrechen wollen, ist zentral das Team Akademische Berufe zuständig.

- Ausgenommen: Jugendliche unter 25 Jahren mit abgeschlossener Berufsausbildung oder Hochschulzugangsberechtigung, die in eine Arbeitsstelle vermittelt werden möchten, wenden sich bitte an die Arbeitsvermittlung der Agentur für Arbeit im Wohnbezirk.
- Studienberatung: Immer donnerstags von 14 bis 18 Uhr bietet das BIZ Kurzberatungen an.
- Berufsberatung an Schulen: Die Arbeitsagentur stellt auf ihren Internetseiten auch eine Übersicht zusammen, welche Hamburger Schulen Berufsberatung anbieten!

Berufsinformationszentrum (BIZ)

Hier findet man Informationen zu:

- Ausbildung und Studium
- Berufsbildern und Anforderungen
- Fortbildungen mit und ohne anerkanntem Berufsabschluss
- Beschäftigungsalternativen

- Informationen zum Arbeitsmarkt
 Adresse: Kurt-Schumacher-Allee 16, 20097 Hamburg

Jugendberufsagentur

In den Bezirken Hamburg-Mitte (Norderstraße 105) und Harburg (Neue Straße 50) finden Jugendliche, die auf der Suche nach Ausbildungsplätzen oder beruflichen Orientierungsangeboten sind, alle wichtigen Ansprechpartner gebündelt unter einem Dach. Die Jugendberufsagentur Hamburg ist jedoch keine neue Institution. Alle Partner agieren wie bisher in ihrer Verantwortlichkeit eigenständig weiter. Die Standorte in den anderen fünf Hamburger Bezirken sollen bis Ende 2014 eröffnet werden.

Tests zur Berufsorientierung

Persönlichkeitstest können dabei helfen, sich über seine eigenen Stärken und Schwächen im Klaren zu werden und seine Fähigkeiten und Neigungen richtig einzuschätzen.

Beispiele Online-Tests:

www.finest-jobs.com/Berufstest/
 Kostenloser-Test.html
 Siehe auch: www.jobs-kompakt.de

lichen selber getroffen werden. Denn nur, wenn man einen Beruf zu 100 Prozent aus eigener Überzeugung erlernen möchte, kann die Ausübung dessen erfolgreich sein.

Lassen Sie sich Zeit bei der Entscheidung, welche Ausbildung Sie machen oder welches Studium Sie absolvieren wollen. Holen Sie Rat von mehreren Seiten ein; auch von unabhängigen Dritten, die Erfahrungen in dem von Ihnen angestrebten Berufsfeld haben.

Wenn Sie genügend Informationen und Meinungen zusammengetragen haben, gehen Sie kritisch mit sich ins Gericht. Fragen Sie sich: Kann ich mir vorstellen, diese Arbeit mehrere Jahre lang zu machen? Ein Praktikum kann Ihnen vorab wichtige Einblicke und Erkenntnisse verschaffen.

Seien Sie sich ferner darüber bewusst, dass man in dem gewünschten Berufsfeld nicht immer einen Ausbildungs- bzw. Studienplatz bekommt. Auch Alternativen zum Traumberuf sollten in den Blick genommen werden. Das vergrößert die Chancen auf einen Ausbildungsplatz.

TEXT: NORA LINCKE

ANZEIGE

PROTEKTOR

Fachschule für Sicherheitsdienstleistungen,
 Facility Management und Euromanagement



Weiterbildung nach Maß

modular und gefördert – für lebenslanges Lernen ...

Sicherheit

Sachkunde gem. § 34a GewO
 (optional mit Sprachkurs B2 oder Führerschein Klasse B)
 Sicherheitsfachkraft 3, 6, 9 Monate
 Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK)
 Servicekraft für Schutz und Sicherheit (IHK)
 Fachkraft für Schutz und Sicherheit (IHK)
 Meister/in für Schutz und Sicherheit (IHK)
 Fachwirt/in für Schutz und Sicherheit

Facility Management

Servicekraft Facility Management (GEFMA)
 Fachwirt Facility Management (GEFMA)
 Bachelor of Engineering – Facility Management
 Immobilienkaufmann/-frau (IHK)

... und für Ihre sichere Zukunft:
 Vermittlung in einen festen Arbeitsplatz!

+++ Laufender Einstieg möglich! +++

Fachschule Protektor
 Steintorwall 4, 20095 Hamburg
 Tel.: 040/3258420
www.fachschule-protektor.eu





Für unser Logistikzentrum in Norderstedt suchen wir zum 01.08.2013 motivierte und engagierte (m/w):

AUSZUBILDENDE ZUR FACHKRAFT FÜR LAGERLOGISTIK

Während der 3-jährigen Ausbildungszeit bieten wir Ihnen ein breites Spektrum an Aufgaben in verschiedenen Bereichen. Sie optimieren den Material- und Informationsfluss vom Wareneingang bis zum Warenausgang. Sie sind dabei verantwortlich für Versandabwicklung, Kommissionierung, Lagerhaltung, sowie betriebliche und logistische Organisation. Sie werden von Anfang an in unsere Teams eingebunden und unterstützen diese.

Wir erwarten

- einen guten Realschulabschluss oder sehr guten Hauptschulabschluss
- mindestens befriedigende Noten in den Fächern Deutsch und Mathematik

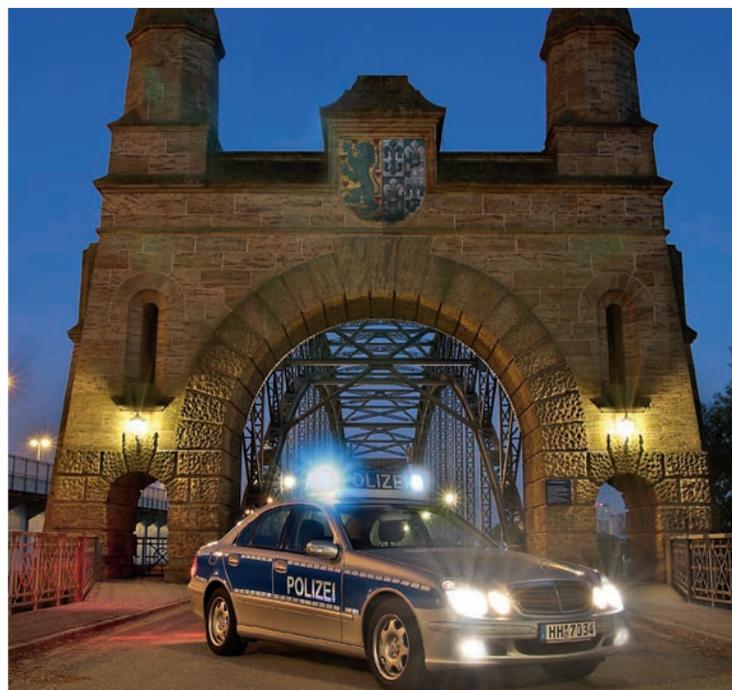
Sie haben Interesse an logistischen Zusammenhängen und besitzen ein technisches Verständnis, sind lernbereit, teamfähig und übernehmen gerne Verantwortung.

Über uns:

Als inhabergeführte Unternehmensgruppe ist Meyer & Meyer führender Spezialist für Fashionlogistik in Europa. Wir steuern mit 2000 Mitarbeitern logistische Aktivitäten in Europa, Asien und Nordafrika.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Meyer & Meyer Logistikzentrum Norderstedt GmbH & Co. KG
 Marco Elste | Oststraße 3 | 22844 Norderstedt
 melste@meyermeyer.de



Ausbildung und Studium

Interesse? **Unsere Einstellungsstelle erreichen Sie unter der**
 Hotline **040 427 427**
 E-Mail **einstellungsstelle@polizei.hamburg.de**
 Informationen **www.polizei.hamburg.de**



Auszeichnung des Hamburger Senats
 im bestenmöglichen Wettbewerb
 „Aufwarte Vielfalt in der Ausbildung“
 in der Kategorie Öffentliche Verwaltung



POLIZEI
Hamburg



Stand 10.11.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
Außendienstmitarbeiter m/w	Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Hamburg und Umgebung engagierte und zuverlässige Außendienstmitarbeiter als Haupt- oder Nebenberufler. BWB + IHK-Ausbildung möglich.	Gute Deutschkenntnisse, Fremdsprachen, gute Umgangsformen, gepflegtes Erscheinungsbild, sicheres Auftreten, PKW.	Bausparkasse Mainz AG Frau Susana Viana Wandsbeker Chaussee 82 22089 Hamburg Telefon: 040 / 320 04 847 E-Mail: 77297612@vertrieb.bkm.de
Call Center Agent/in	Gesucht werden mehrere Mitarbeiter die Spaß am telefonieren haben. Sie arbeiten in einem super Team. Eine feste Übernahme bei unserem Kunden wird angestrebt. Sie haben die Möglichkeit sich für einen von drei Standorten (Hamburg, Lüneburg und Pinneberg) zu entscheiden.	Im Idealfall haben Sie bereit erste Erfahrungen im Call Center sammeln können, aber nicht Bedingung. Deutsch verhandlungssicher, gute Umgangsformen.	Team Personal Service Wandsbeker Marktstr. 25 22041 Hamburg Anke Dröge Tel.: 040 -25 48 41 80 info@team-ps.de
Lüftungsmonteur (m/w) in Hamburg	Für unseren Standort in Hamburg suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen: Lüftungsmonteur Sie sind in den Bereichen Montage, Installation, Wartung und Instandsetzung tätig. Darüber hinaus übernehmen Sie Aufgaben im Kundenservice	Ausgebildeter Lüftungsmonteur bzw. ähnliche Ausbildung oder elektrotechnische Ausbildung / PKW-Führerschein	Delewski Kälte- und Klimatechnik GmbH Stefan Delewski Nikolaus-Otto-Straße 10 24783 Osterroñfeld Telefon: +49 (0)4331 8467-15 Mail: stefan@delewskigmbh.de
Fahrer (m/w) für die Auslieferung von Jobs-Kompakt NORD Zeitung (Minijob)	Für die Auslieferung unserer Zeitung „JOBS-KOMPAKT NORD“ suchen wir zuverlässige Aushilfsfahrer auf Minijob-Basis für die Hamburger Stadtteile Altona, Schanzenviertel, Grindel, Eimsbüttel, Eppendorf sowie für die Gebiete Norderstedt Pinneberg und Elmshorn.	Aufwand: alle 14 Tage jeweils 2 volle Tage. Bezahlung als 400 Euro Mini-Job. Die Tätigkeit ist langfristig angelegt. Gern mit eigenen Fahrzeug (Aufwand wird vergütet). Kein Verkauf, keine Akquise Führerschein Kl. B (alt: 3)	Jobs-Kompakt NORD Frau Kirsten Steinmann Telefon: 040 64 666 16 00 E-Mail: k.steinmann@jobs-kompakt.de Bewerbung als PDF bitte per E-Mail.
Friseure, Kosmetiker, Salonleiter m/w	Friseursalon „A LA MODE“ in Hamburg-Neugraben sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt (Meister) Friseure, Salonleiter und Kosmetiker in Voll- und Teilzeit oder zur Stuhlmiete	Abgeschlossene Ausbildung	A La Mode Friseursalon Fischbeker Heuweg 2a 21149 Hamburg Telefon 0151 40 52 47 52 alamode.friseur@gmail.com

13. November 2012


ThyssenKrupp

ThyssenKrupp Aufzüge

ThyssenKrupp Aufzüge ist ein Tochterunternehmen von ThyssenKrupp Elevator. Die Business Area Elevator Technology bündelt die weltweiten Konzernaktivitäten im Geschäftsfeld Personenbeförderungsanlagen. Mit mehr als 46.000 Mitarbeitern, einem Umsatz von 5,3 Milliarden Euro im Geschäftsjahr 2010/2011 und Kunden in 150 Ländern zählt ThyssenKrupp Elevator zu den führenden Aufzugsunternehmen der Welt.

Wir suchen für unsere Niederlassung Hamburg für das Ausbildungsjahr 2013 Auszubildende zum

Mechatroniker (m/w)

Ihr Profil:
 Sie besuchen derzeit die Realschule oder das Gymnasium und werden die Schule mit einem guten Abschluss im Sommer 2013 abschließen. Ihr Interesse für technische Zusammenhänge zeigt sich in Ihren leistungsstarken Fächern Mathematik, Physik sowie Chemie (Biologie). Des Weiteren begeistern Sie sich für unterschiedliche technische Sachverhalte und haben Freude am Umgang mit modernen technischen Geräten.

Wir bieten Ihnen eine qualitativ hochwertige Ausbildung. Hierbei lernen Sie modernste technische Geräte kennen.

Wir erwarten ein hohes Maß an Engagement und Leistungsbereitschaft.

Sind Sie an einer Ausbildung mit den Vorteilen eines international agierenden Großunternehmens interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (mit Kopien der letzten beiden Zeugnisse) über unser Karriereportal unter www.thyssenkrupp.com/karriere.

Bei gleicher Qualifikation werden schwerbehinderte Bewerber bevorzugt.


KAEFER



Ihre Ausbildung - Ihre Zukunft!
 Auf der Suche nach einer Ausbildung mit Perspektive? KAEFER ist der weltweit größte Anbieter sämtlicher Leistungen rund um Isolierung und ist in den Geschäftsbereichen Industry, Marine & Offshore und Construction tätig. Wir bieten Ihnen am Standort Hamburg ab August 2013 eine Ausbildung in folgenden Berufen:

Isolierfacharbeiter (w|m)
Trockenbaumonteur (w|m)

- **Ihre Voraussetzungen:**
 - > Haupt- oder Realschulabschluss
 - > Gute Mathematikkenntnisse
 - > Technisches Verständnis, handwerkliches Geschick
 - > Räumliches Vorstellungsvermögen
 - > Genaue und sorgfältige Arbeitsweise
 - > Teamfähigkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Engagement

Möchten Sie mehr über die Ausbildung erfahren? In einem Praktikum haben Sie die Gelegenheit dazu. Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit den letzten drei Zeugnissen - vorzugsweise online über unsere Homepage.

- **KAEFER Isoliertechnik GmbH & Co. KG**
 Human Resources, Frau Mirjam Landwehr
 Marktstr. 2, 28195 Bremen

www.de.kaefer.com

Stand 10.11.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
Zerspanungsmechaniker o. Feinwerktechniker als CNC-Fräser	Personalvermittlung auf Augenhöhe... Vollständige Stellenausschreibung: www.meypersonal.de Anzeigen-ID: 228927	Berufserfahrung im Vorbereiten, Rüsten, Programmieren und Bedienen von CNC-gesteuerten Fräsmaschinen für die Fertigung komplexer Bauteile. CNC-Steuerung: Heidenhain u. Sinumerik	MEYPERSONAL GmbH Herr Tobias Baßek Rosengarten 10 22880 Wedel Telefon: 04103 / 188 29-0 E-Mail: mail@meypersonal.de
Operationstechnische/r Assistent/in	Arbeitsort: Hamburg / Vollzeit oder Teilzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung / Kenntnisse im Umgang mit medizinischen Geräten und Instrumenten / hohe Fach- und Sozialkompetenz sowie ein ausgeprägtes Organisationsgeschick	Medic - Zeitarbeit Eiffestraße 48 20537 Hamburg Tel.: 040 / 30 39 86 910 E-Mail: service@medic-zeitarbeit.de www.medic-zeitarbeit.de
Strahlenschutzbeauftragter m/w	Sicherstellung der Einhaltung aller rechtlichen Anforderungen des Strahlenschutzes im Rahmen des Rückbaus, Einhaltung der Strahlenschutzgrundsätze in der Organisation, Ansprechpartner für Behörden und Hilfspartner	Erfolgreich abgeschlossene Techniker Ausbildung oder ein Ingenieursstudium, praktische Erfahrung als Strahlenschutzbeauftragter für den Umgang mit radioaktiven Stoffen, Mindestvoraussetzung ist das Vorhandensein der Fachkundegruppe S4.1 und S4.2 nach Fachkunderichtlinie Technik, Englisch	DIS AG - Industrie Herr Michael Kuhlmann Gerhofstraße 10-12 20354 Hamburg Tel: 040 - 35 61 83 00 hamburg-industrie@dis-ag.com
Vertriebsmanager GUS Staaten	Arbeits erfahrung in den GUS Staaten und Führerschein sind von Vorteil. Wir bitten eine überdurchschnittliche Bezahlung, ein attraktives Aufgabengebiet und setzen auf eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit.	Abgeschlossene technische Ausbildung, Erfahrung in Vertrieb von Gasmotoren (BHKW), English und Russisch in Wort und Schrift	Michail Sharaban RIM Group International GmbH Am Neumarkt 30 22041 Hamburg michail.sharaban@gmail.com
Türkischsprachige/n Reisebüromitarbeiter/in gesucht	Zum nächstmöglichen Termin suchen wir eine Mitarbeiterin (m/w) zur Verstärkung unseres Teams. Den Arbeitsplatz bieten wir in Vollzeit an. Neben der telefonischen Kundenbetreuung gehören allgemeine Bürotätigkeiten (z.B. Ablage) zu Ihrem Aufgabengebiet.	Sie haben eine entsprechende Ausbildung, trauen sich türkisch am Telefon zu sprechen und arbeiten gerne im Team? Dann rufen Sie uns an.	Cansel Inceli Benim Reisen Frau Inceli Tannenhofstr. 4 22848 Norderstedt Telefon: 040 5 28 13 12 E-Mail: inceli.cansel@freenet.de

MEYPERSONAL®
spezialisiert auf qualifiziert

BEI UNS STEHEN SIE DA, WO SIE HINGEHÖREN.

IM MITTEL-PUNKT.

Personalvermittlung für den Maschinen- und Anlagenbau.

www.meypersonal.de

www.MegaDruck.de

MegaDruck.de
Produktions- und Vertriebs GmbH
Eichendorffstraße 34 b
26655 Westerstede
Telefon 04488 52540-0

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zu sofort eine/n erfahrene/n

**Fachinformatiker/in
Anwendungsentwicklung**

mit Erfahrung in der Datenbank-anbindung per PHP bzw. ASP, sowie gute Programmierkenntnisse in HTML, CSS, JavaScript, PHP, ASP, .NET, MySQL und animiertem Flash.

Bewerbungen senden Sie uns bitte in Kurzform ausschließlich per E-Mail. Per Post erhaltene Unterlagen werden berücksichtigt – jedoch nicht wieder zurück gesendet.

vertrieb@megadruck.de • www.megadruck.de

Stand 10.11.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
Kraftfahrzeugmechaniker/in für Oldtimer	Für unseren Werkstattbetrieb mit Schwerpunkt Sportwagen, Service und Wagenpflege suchen wir ab sofort eine/n handwerklich begabte/n Kraftfahrzeugmechaniker/in.	Abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung / Führerschein B	Dieter Rothe Automobile Herr Rothe Lademannbogen 13 22339 Hamburg Telefon: 040 5 38 50 55 E-Mail: rothe-autech@t-online.de
Bürokraft/Kaufmännische Fachkraft m/w	Wir suchen zur sofortigen Einstellung auf geringfügiger Basis eine Bürokraft m/w. Ihre Aufgaben: - Terminabsprachen - Zuarbeiten - Kommissionieren	Kaufmännische Ausbildung	Krempel Sanitärtechnik GmbH Frau Krempel Garstedter Weg 282 a 22455 Hamburg m.krempel@krempel-sanitaertechnik.de
Masseur in Vollzeit m/w	Für unsere Schwerpunktpraxis für Lymphdrainage suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n Physiotherapeuten/in in Vollzeit.	Eine Ausbildung zum/zur Physiotherapeuten/in ist erforderlich. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.	Hauke Cornelsen Med. Lymphdrainage und Physikalische Therapie Herr Cornelsen Mühlenkamp 18 22303 Hamburg info@cornelsen-lymphe.de
Buchhalter/-in	Belegerfassung, Buchungen im Debitoren-, Kreditoren- und Sachkontenbereich, Kassenerführung, Umsatzsteuervoranmeldungen, Vorbereitung der Jahresabschlüsse, Erstellung von Ausgangsrechnungen über Lexware	Kaufmännische Ausbildung mit Aus- und Weiterbildung zu Buchhalter(in) / mehrjährige Berufserfahrung in der Buchhaltung / EDV Kenntnisse (Erfahrung mit Fibunet-Software und Lexware wäre von Vorteil, Excel)	motoso.de GmbH & Co. KG Herr Kai Bösel Lokstedter Weg 50 20251 Hamburg E-Mail: k.boesel@motoso.de
Disponent/in für den Nahverkehr (Hamburg)	Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort eine/n Disponent/in für den Nahverkehr. Arbeitsort ist Niendorfer Str. 172, 22848 Norderstedt	Ausbildung Speditionskauffleute (oder vergleichbares) oder langjährige Berufserfahrung als Disponent/in / gute Ortskenntnisse Hamburg und Umgebung / Erfahrungen bei Luft- und Seefrachthandling / gute Kenntnisse in Im- und Export / Englischkenntnisse	Dräger u. Koch Transport GmbH z.Hd. Herrn Dräger Flughafen Frachtgebäude A 4 30669 Hannover

13. November 2012

www.tuja.de

professionals@work

Erfolg und Kompetenz sind seit über 25 Jahren mit dem Namen **TUJA Zeitarbeit GmbH** verbunden. Mit derzeit 18.000 Mitarbeiter/innen bieten wir unseren Kunden durchdachte Konzepte und innovativen Personalservice in den Bereichen Vermittlung, Überlassung und On Site Management an.

Namhafte Unternehmen aus der Luft- und Raumfahrtindustrie vertrauen seit über einem Jahrzehnt auf die garantierte hohe Qualität unserer Dienstleistungen im Fachbereich Aviation - vom Facharbeiter bis zum Ingenieur.

WIR SUCHEN AB SOFORT IM RAUM NORDDEUTSCHLAND UND IM EUROPÄISCHEN AUSLAND:

→ **Diplom Ing. / Techniker (m/w)** für die Bereiche:

- Projektmanagement
 - Qualitätssicherung/-management
 - Konstruktion/Entwicklung
- Logistik/Einkauf
 - Produktionssteuerung/-planung
 - Arbeitsvorbereitung/Disposition



TUJA Zeitarbeit GmbH · Fachbereich Aviation · Schellerdamm 16 / 8. OG · 21079 Hamburg
 Telefon: +49 (0) 40 / 6828620 · Fax: +49 (0) 40 / 68286222 · aviation@tuja.de

Stand 10.11.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
Elektroinstallateure (m/w)	Für Installationsarbeiten in Neu- und Altbauten sowie in Ladengeschäften suchen wir für unsere namhaften Kunden zu sofort für den Standort Hamburg Elektriker (m/w)	Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, konnten erste Berufserfahrungen sammeln und haben idealerweise einen Führerschein Klasse B.	M&B Industrietechnik GmbH Herr Holger Staedt Saseler Chaussee 111 22393 Hamburg staedt@mb-industrietechnik.de
Sous Chef w/m für Mein Schiff	Sie wollen auf einem Kreuzfahrtschiff arbeiten? Unter www.seachefs.com im Bereich „Team“ gibt es Informationen sowie Filme über Jobs an Bord. Ebenfalls bei Facebook unter http://www.facebook.com/seachefs	Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Koch und Erfahrung in einer Führungsposition in der Küche? Dann sind Sie bei uns genau richtig! Begeistern Sie die Gäste mit hoher Dienstleistungsbereitschaft und Ihrem kulinarischem Gespür!	sea chefs Cruises Worldwide GmbH www.seachefs.com/tuicruises
Büroassistent/in	Für einen Markenartikelkonzern in der Hamburger City suchen wir schnellstmöglich eine organisationsstarke Büroassistentin (m/w) für die Administration und Projektarbeit in Vollzeit.	Sie haben eine kfm. Ausbildung und/oder vergleichbare Berufserfahrung, haben gute MS Office-Kenntnisse und sind zuverlässig & kommunikativ? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!	Worksource Personaldienstleistungen GmbH Frau J. Schwinning Te. 040-429 36 46 10 jobs@worksource-personal.de www.worksource-personal.de
Call-Center-Agent m/w Bestandskundenbereich, Teilzeit oder Vollzeit, kurzfristige Übernahme beim Mandanten geplant	Beratung und Bestandskundenvertrieb im Telekommunikationsbereich, Produktvorstellungen und Angebotserweiterungen	Wenn Sie freundlich, wortgewandt und belastbar sind, bringen Sie beste Voraussetzungen mit. TZ in Früh- oder Spätschicht 4/6 Std./Tag, VZ Inbound 9-18, VZ Outbound 8-16/12-20 Uhr	Mikado Personalservice GmbH Pelzerstraße 4 20095 Hamburg Ansprechpartnerin Frau Eckardt Tel. 040-3099390 bewerbung@mikado-personalservice.de
Exam. Altenpfleger (m/w) oder Pflegehelfer (m/w)	Die Vorteile der Zeitarbeit nutzen und trotzdem wie die Stammebelegschaft verdienen? Bei uns ist dies möglich! Verstärken Sie unser Altenpflege-Team in Voll- oder Teilzeit und arbeiten in verschiedenen Pflegeeinrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG.	Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind zuverlässig. Flexibilität und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus.	PFLEGEN & WOHNEN Personaldienstleistungen GmbH Patrick Doffiné / Finkenau 11 / 22081 Hamburg / Tel.: 040-202231-75 personaldienstleistungen@pflegenund-wohnen.de



ESCAD
GROUP

Lust auf
Zukunft?
Karriere?
Innovation?

Die ESCAD AG ist ein international führender Anbieter für innovative Produkte, Technologien und Dienstleistungen.

KARRIERE
speed.evolution.trust.

Gestalten Sie Ihre Zukunft zusammen mit uns!
Wir bieten Ihnen starke Perspektiven an unseren nationalen und internationalen Standorten.

www.escad-group.com/karriere



Karrieretag
HANSE TEAM
PARTNER FÜR PERSONAL

Wir laden Sie ein zum:
Hansteam Karrieretag
am 22. November 2012, von 11:00 bis 19:00, Neuer Wall 30, 4. Etage

Ihr Einstieg in die:
Luftfahrt
Erneuerbare Energien

Der erste Eindruck erhält keine zweite Chance! Das weiß Hansteam durch langjährige Erfahrung im Bereich der hochwertigen Personaldienstleistung genau und ermöglicht Ihnen beim Karrieretag einen persönlichen Check-up Ihrer Unterlagen. Zudem wird für Sie ein Abgleich unserer aktuellen Stellenangebote des kfm. Bereiches sowie aus Industrie und Technik, z.B. bei **Airbus, Lufthansa Technik, Siemens Energy, Vestas** oder **REpower** angeboten. Das HANSETEAM freut sich auf Sie!

Unsere Zeit arbeitet für Sie – Kommen Sie ins HANSETEAM!

HANSETEAM Partner für Personal GmbH
Jacqueline Lüttjohann (Niederlassungsleitung)
Christian Piotrowski (Recruitment)
Neuer Wall 30 / 20354 Hamburg
Telefon: (040) 36 98 76 – 26 / www.hansteam.de

Wir suchen ! (m/w)

10 Staplerfahrer
(Schubmast, Hochregal)

5 Staplerfahrer / Verlader
(LKW be- u. entladung)

10 Kommissionierer
(mit Scannererfahrung)

Wir bieten Ihnen eine übertarifliche Bezahlung, ProfiCard und ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Tel.: 040/226 227-820
Email: c.bolz@obm-pm.de



Wir suchen für unsere Kunden im Süden von Hamburg m/w:

Kommissionierer/ Lagerkräfte

- Ware zusammenstellen
- Lieferscheine/ Handscanner

Gabelstaplerfahrer

- Ware ein- und auslagern
- Hochregal

Wir bieten Ihnen:

- Übertarifliche Bezahlung von Anfang an
- Festeinstellung
- Wohnortnahe Arbeitsplatz

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

persona service
Moorstraße 6, 21073 Hamburg
hamburg-harburg@persona.de
Tel: 040-766 26 00
www.persona.de




HVR-Personal

Bernd Rothert | Hasim Yildiz | Regina Yildiz | GbR
Vermittlung & Überlassung von Personal
Steglitzer Str. 15 | 21502 Geesthacht | Tel. 04152-8874940 | info@hvr-personal.de
Die etwas andere Zeitarbeit! | Übertarifliche Bezahlung!

Wir suchen ständig examinierte
Pflegefachkräfte, GPAs u. Pflegehelfer

Ein nettes Team freut sich auf Sie! Tel. 04152 – 887 49 40

Wir suchen

Lagerarbeiter als Aushilfen mit Sammelgut-Erfahrung und Staplerschein
m/w für die Frühschicht von 4.00 Uhr bis 8.00 Uhr auf 400-Euro-Basis.

ASCHERL & CO.
Werner-Siemens-Str. 13-15
22113 Hamburg
www.ascherl-hamburg.de
Bitte rufen Sie Herrn Trampler an: Tel.: 040/733503-240





WIR SUCHEN FÜR DEN RAUM HAMBURG:

- **Kommissionierer** m/w
- **Staplerfahrer** m/w
- **Paketzusteller** m/w (mit Führerschein)
- **Schlosser / Schweißer** m/w
- **Servicemitarbeiter** m/w (Hotellerie und Gastronomie)
- **Telefonisten** m/w

...mit Sicherheit ein guter Arbeitsplatz!

WIR BIETEN:
übertarifliche Bezahlung, einen festen Arbeitsplatz und eine sehr gute Übernahmeoption durch unsere Kunden

JOBPOWER Personaldienstleistungs GmbH | Brauhausstr. 17 - 19 | 22041 Hamburg
Tel: 040 200091 0 | Fax: 040 200091 22 | E-Mail: info@jobpower.eu
www.jobpower.eu

13. November 2012

Direct Job
Zeitarbeit GmbH

Als mittelständischer und regionaler Personaldienstleister suchen wir für den Einsatz bei unseren Kunden m/w:

- > Telefonische Vertriebstalente
- > Versicherungskaufleute m. KFZ-Schadenskenntnissen
- > Reiseverkehrskaufleute
- > Sprachtalente Englisch / Niederländisch / Französisch
- > Kundenbetreuer / innen
- > Sozialversicherungsfachangestellte

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

Direct Job Zeitarbeit GmbH | Hammer Steindamm 5-7 | 22089 Hamburg
Telefon: +49 40 27147 300 | E-Mail: personal@direct-job.de

RTS
Transport Service

- **Kraftfahrer / innen**
für Sattel & Wechselbrücke im Nah- und Fernverkehr
- **Bürokauffrau / mann**
für Transport Monitoring



Zusendung der Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail
bewerbung@rts-hamburg.de | Tel.: +49 (0) 4104 6950030

Als bestzertifizierter Personaldienstleister Deutschlands arbeiten wir mit namhaften Industrieunternehmen im Großraum Hamburg zusammen und vermitteln unser Personal in langfristige Arbeitsplätze.

www.IMPACT-Group.de

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Weitere Stellenangebote finden Sie unter: www.IMPACT.Jobs

Aktuell suchen wir:

- Elektriker m/w**
- Maschinenschlosser m/w**
- Chemikanten m/w**
- Chemielaboranten m/w**
- CNC-Fachkräfte m/w**
- Maschinenbediener m/w**

 **IMPACT Group**
Neuer Wall 9
20354 Hamburg

Telefon 040/350 16 310
E-Mail Hamburg@IMPACT-Group.de

Wir suchen für unsere Kunden in Hamburg m/w:

Sachbearbeiter / Bürokräfte

Ihre Aufgaben u. a.:

- Front- / Backoffice
- Vorbereitende Buchhaltung
- Auftragsbearbeitung
- Rechnungslegung
- Telefonische Kundenbetreuung

Wir bieten Ihnen:

- DGB / IGZ e.V.-Tarifvertrag
- Festeinstellung
- Wohnortnaher Arbeitsplatz
- Übertarifliche Bezahlung

Wir freuen uns auf Sie!

persona service
Moorstraße 6, 21073 Hamburg
anja.zielke@persona.de
Tel: 040-766 26 00
www.persona.de 

Wir suchen für unseren Kunden im südlichen Hamburg m/w:

**Industriemechaniker
Elektroniker
Schlosserhelfer
Mechatroniker**

Wir bieten Ihnen:

- Übertarifliche Bezahlung von Anfang an
- Langfristige Einsätze
- Übernahmechancen
- hervorragende Mitarbeiterbetreuung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

persona service
Moorstraße 6, 21073 Hamburg
hamburg-harburg@persona.de
Tel: 040-766 26 00
www.persona.de 

Stand 10.11.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
Elektroingenieur/-techniker/-meister (m/w)	Projektkalkulation für den Bereich Stark- und Schwachstromanlagen.	Berufserfahrung in der Kalkulation sowie bei der Erstellung von Angeboten / praktische Erfahrungen auf Baustellen wäre von Vorteil / versierte EDV -Kenntnisse insbesondere mit Kalkulationsprogrammen	Bauer Elektroanlagen GmbH Halle Herr Roman Fritsches Eiffestraße 76 20537 Hamburg Telefon: 040-883 0764 0 roman.fritsches@bauer-netz.de
Reinigungskräfte / Hygienefachkräfte (m/w)	Für einen renommierten Dienstleister suchen wir Reinigungskräfte (m/w) für Schulen und ähnliche Gebäude.	Gute Deutschkenntnisse, Erfahrung als Reinigungskraft wünschenswert, Einsatzort Hamburg Arbeitszeit nach Absprache für insgesamt 20 Stunden/Woche, Bezahlung nach Tarif.	Senden Sie uns Ihre Bewerbung bitte unbedingt mit Angabe Ihrer Telefonnummer und dem frühesten Einstiegs-termin ausschließlich per E-Mail an Herr Patscha Bewerbung@personaldock.de
Layouter / Produktioner (m/w)	Für eine neue Tageszeitung in HH suchen wir ab Februar 2013 versierte Layouter/Produktioner für 3 Tage (freitags, samstags, sonntags) pro Woche. Festanstellung möglich. Vergütung: 125 Euro/Tag	Erfahrung als Zeitungslayouter/-produktioner. Gute Kenntnisse im Umgang mit Quark Xpress, InDesign und Photoshop	Wolter-Rousseaux Media GmbH z. Hd. Herrn Sven Wolter-Rousseaux Gutenbergring 39 - 41 22848 Norderstedt 040 - 64 666 1600
Lokal-, Sport- und Wirtschaftsredakteure (m/w)	Für eine neue Tageszeitung in HH suchen wir ab Februar 2013 versierte Redakteure für 3 Tage (freitags, samstags, sonntags) pro Woche. Ressorts: Lokales, Sport und Wirtschaft Festanstellung möglich. Vergütung: 125 Euro/Tag	Sehr gute Deutschkenntnisse. Nachweisbare Erfahrung als Print-Redakteur. PKW-Führerschein	Wolter-Rousseaux Media GmbH z. Hd. Herrn Sven Wolter-Rousseaux Gutenbergring 39 - 41 22848 Norderstedt 040 - 64 666 1600
Redaktionspraktikant (m/w)	Für eine neue Tageszeitung in HH suchen wir ab Februar 2013 motivierte Redaktionspraktikanten mit großer Affinität fürs Schreiben. Praktikumsdauer 3 - 6 Monate. Vergütung: 200 Euro/Monat + HVV-Karte	Realschulabschluss oder besser. Sehr gute Deutschkenntnisse (Note 2 oder besser). Mindestalter: 18 Jahre	Wolter-Rousseaux Media GmbH z. Hd. Herrn Sven Wolter-Rousseaux Gutenbergring 39 - 41 22844 Norderstedt 040 - 64 666 1600

Bewirb Dich jetzt!

Mit nur einer Bewerbung bis zu 30 Unternehmen erreichen! Die Job-Maschine macht's möglich! Einfach das Initiativ-Bewerbungsformular auf der nächsten Seite ausfüllen und an Jobs-Kompakt NORD schicken. Wir leiten es dann umgehend an die Firmen weiter ...

Alternativ können Sie auch im Web unter www.Jobs-Kompakt.de ein Stellenprofil anlegen und direkt weiterleiten

Jobs-Kompakt NORD weiß, wo es freie Stellen bei reeller und fairer Bezahlung gibt. Egal ob im Handwerk, im Büro, gewerblich, kaufmännisch oder technisch - an die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD sind diverse Firmen unterschiedlicher Branchen angeschlossen. Ihre Bewerbung erreicht immer die richtigen Unternehmen

FOTO: MASHE - FOTOLIA.COM

ANZEIGE



**Zu wenige Sprachkenntnisse?
Keinen LKW-Führerschein?
Qualifizierung zum EU-Berufskraftfahrer**

Starttermine:

- **Qualifizierung: 09.01.2013**
- **Qualifizierung mit Deutschkurs: 23.11.2012**

Inhalte:

- optional 6-wöchiger Deutschkurs
- Führerscheinklasse C/CE
- Beschleunigte Grundqualifikation (IHK-Prüfung)
- Rangier- und Perfektionstraining
- Ladungssicherungsausweis
- ADR-Gefahrgut-Schein
- Gabelstaplerausbildung

Voraussetzungen:

- Führerscheinklasse B
- Mindestalter 21 Jahre
- Deutschkenntnisse B1

BerlitZ
Optional 6-wöchiger
Deutschkurs

Wie schon mehrfach in früheren Ausgaben von Jobs-Kompakt NORD erwähnt, gibt es zahlreiche freie Stellen im Handel, in der Logistik, auf dem Bau, im Handwerk, in der Luft- und Raumfahrtindustrie, oder auch in der Altenpflege und in den Heilberufen. Ungelernte Kräfte werden genauso gesucht, wie Facharbeiter, Techniker oder Ingenieure.

Auf der anderen Seite gibt es viele Erwerbslose oder Umsteiger, die sich gerne anderweitig orientieren möchten, aber vielfach nicht wissen, welche Unternehmen Personal suchen bzw. für welche interessanten Positionen/Anforderungen sie geeignet wären. Dabei gibt es viele Stellen, die auch für Quereinsteiger absolut interessant sind und tolle Perspektiven bieten.

Jobs-Kompakt NORD spricht täglich mit vielen Firmen und Personalchefs und weiß, welche Unternehmen vakante Positionen

zu besetzen haben und welche Anforderungsprofile erwartet werden bzw. für welche Quereinsteiger sich eine Bewerbung lohnt.

Einige dieser Firmen haben sich in der Jobs-Kompakt NORD "Job-Maschine" zusammengeschlossen und erwarten Ihre Bewerbung. Aktuell sind Großunternehmen, Mittelständler und auch Personaldienstleister vertreten.

Das einzige, was Sie tun müssen: Füllen Sie den Initiativ-Bewerbungsbogen (rechte Seite) aus und senden sie ihn an uns (Post, Fax oder E-Mail).

Jobs-Kompakt NORD leitet Ihr Bewerbungsformular an ALLE teilnehmenden Unternehmen weiter und drückt Ihnen die Daumen, dass Sie eine Antwort bzw. eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten.

HINWEIS: Ihre Bewerbung wird nicht automatisch an die Inserenten dieser Ausgabe weitergeleitet. Bitte bewerben Sie sich dort direkt!

Die nächste Jobs-Kompakt NORD erscheint schon am

27. November 2012

Anzeigen-Hotline: 040.64.666.1600



SVG-Hamburg
Straßenverkehrsgenossenschaft eG
Bullerdeich 36, 20537 Hamburg
Telefon: 040 / 25 450 111 . Fax: 040 / 25 450 301
info@svg-hamburg.de . www.svg-hamburg.de

Initiativbewerbung JOB-MASCHINE

per Fax an **040/53532779** oder per Post an

JOBS-KOMPAKT NORD

Jobs-Kompakt NORD
Rubrik JOB-MASCHINE
Gutenbergring 39-41

22848 Norderstedt

**Ihre Bewerbung über die
JOB-MASCHINE ist selbstverständlich
KOSTENLOS und UNVERBINDLICH.**

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN schreiben.
Bitte keine Lebensläufe oder ähnliche Dokumente anhängen.

Name _____ Vorname _____ Geburtsdatum ____/____/____

männlich weiblich

Staatsangehörigkeit _____

Straße/Nr. _____

Tel./Mobil _____

PLZ/Ort _____

E-Mail _____

Telefonisch bin ich am besten zu erreichen (Tage/Uhrzeit) _____

Ich suche eine **Vollzeitbeschäftigung** Ich suche eine **Teilzeitbeschäftigung** Ich könnte anfangen zum _____ 2012

Letzte/Aktuelle Tätigkeit _____

Wunsch­tätigkeit _____ Gehaltsvorstellung (Euro/monatl./brutto) _____

Bereitschaft zum **Schichtdienst/Wochenenddienst** ja nein

Bereitschaft zum **Ortswechsel** ja nein

Schulabschluss kein Abschluss Hauptschule Mittlere Reife Handelsschule Höhere Handelsschule Fachabitur/Abitur

Berufsausbildung keine abgeschlossene Ausbildung Abgeschlossene Ausbildung zum/zur _____

Fachhochschule/Studium zum/zur _____

Sonstige Qualifikationen (Aus-, Fort- und Weiterbildung) _____

Sprachen deutsch englisch französisch spanisch türkisch polnisch russisch andere _____

SAP-Kenntnisse keine müssten aufgefrischt werden gut sehr gut

MS-Office keine müssten aufgefrischt werden gut sehr gut

Ich besitze einen **Führerschein folgender Klassen** _____ Ich besitze **keinen Führerschein** Ich besitze **einen Gabelstaplerschein**

Sperrvermerk Bitte geben Sie meine Bewerbung in KEINEM Fall an folgende Firmen weiter _____

Ja, mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, das Jobs-Kompakt meine Bewerbung an unterschiedliche Firmen weiterleitet.
Eine Weitergabe meiner Daten zu werblichen Zwecken untersage ich hiermit ausdrücklich.

Anzeige

Überlassen Sie bei Ihrer Beruflichen Qualifikation nichts dem Zufall! Wir Schulen Sie um zum/zur:

■ **Fachkraft für Lager/Logistik m/w**
Beginn: Februar 2013, Dauer: 21 Monate

■ **Fahrzeuglackierer m/w**
Beginn: Februar 2013, Dauer: 21 Monate

■ **KFZ Mechatroniker m/w**
Beginn: Februar 2013, Dauer: 24 Monate

■ **Fachkraft für Schutz u. Sicherheit m/w**
Beginn: März 2013, Dauer: 22 Monate

Förderung über die Bundesagentur für Arbeit/Job-Center bzw. Rentenversicherung/BFD möglich.

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch. Tel.: 040/78 08 14 - 0

TÜV NORD Schulungszentrum, Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg, www.tuevnordschulungszentrum.de

TÜV NORD
Schulungszentrum



**EINFACH
GUTE
MUSIK!**

106,8

alsterradio

www.alsterradio.de