

# JOBS-KOMPAKT **NORD**

Stellenmarkt | Weiterbildung | Ausbildung

Nr. 20/12 | 30. Oktober - 12. November 2012 | **GRATIS** | Erscheinungsweise: 2x im Monat | Internet: [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

Mit großem  
Stellenmarkt  
ab Seite 18

## Lustlos im Job

Immer wieder montags ...  
Motivationstipps für den Montagmorgen-Blues

Anzeige

**Für alle, die sich in der Logistik ein Standbein schaffen wollen!**

■ **City-Logistiker** (m/w)

inkl. Führerschein Kl. B/BE\*; Gefahrgutfahrerschulung (ADR), Ladungssicherung, Fahrausweis Gabelstapler;  
**Beginn: 26. 11. 2012**, Dauer: 5,5 Monate

\* Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrerschule

**Interesse? Rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne! Tel. 040 - 529 001 154**

TÜV NORD Schulungszentrum, Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg, [www.tuevnordschulungszentrum.de](http://www.tuevnordschulungszentrum.de)

**TÜV NORD**  
Schulungszentrum



**Sven Wolter-Rousseaux,**  
Herausgeber von  
**JOBS-KOMPAKT NORD**

## Ohne (Aus-)Bildung keinen Job!

**A**uch in der Phase der Hochkonjunktur wird es für ungelernete bzw. schlechter qualifizierte Bewerber immer schwieriger einen interessanten Job zu finden. Davon berichten nicht nur die ManpowerGroup in ihrer jüngst veröffentlichten Pressemitteilung „Anforderungen an Kandidaten nehmen zu“, sondern auch immer mehr Aussteller auf den Jobs-Kompakt-Messen.

Geforderte Qualifikationsprofile werden immer komplexer, von jedem vierten Bewerber werden gute Englisch-Kenntnisse erwartet, ein guter Umgang mit den gängigsten Computer-Programmen wird ohnehin in vielen Fällen vorausgesetzt. Arbeitgeber listen für die Stellengesuche meist einfach alles auf, was der gesuchte Mitarbeiter können soll. Abstriche werden kaum noch akzeptiert, obwohl viele Anforderungen problemlos auch „on the Job“ vermittelt werden könnten.

Viele Unternehmen sind auch überhaupt nicht bereit, von ihrem gewünschten Qualifikationsmix abzuweichen und auch einmal einen, auf den ersten Blick schwächeren Bewerber einzustellen. Vielmehr setzen sie bei Bewerberauswahl zusätzlich verstärkt auf 'soft skills' wie Flexibilität, Motivation und Lernbereitschaft, um die eierlegende Wollmichsau für ihr Anforderungsprofil zu finden.

Sicherlich ist es richtig, dass nur Qualität und Wissen den Wettbewerbsvorsprung vieler Unternehmen sichern können. Doch ganz viele Positionen könnten auch mit den zweitbesten Bewerbern besetzt werden, wenn man ihnen eine Chance gibt und sie Inhouse für die entsprechenden Positionen schult. *Ihr Sven Wolter-Rousseaux*

### ANZEIGE



**Zu wenige Sprachkenntnisse?  
Keinen LKW-Führerschein?**

**Qualifizierung zum EU-Berufskraftfahrer**

**Starttermine:**

- **Qualifizierung: 07.11.2012 oder 09.01.2013**
- **Qualifizierung mit Deutschkurs: 23.11.2012**

**Inhalte:**

- optional 6-wöchiger Deutschkurs
- Führerscheinklasse C/CE
- Beschleunigte Grundqualifikation (IHK-Prüfung)
- Rangier- und Perfektionstraining
- Ladungssicherungsausweis
- ADR-Gefahrgut-Schein
- Gabelstaplere Ausbildung

**Voraussetzungen:**

- Führerscheinklasse B
- Mindestalter 21 Jahre
- Deutschkenntnisse B1

**Berlitz**  
Optional 6-wöchiger  
Deutschkurs



SVG-Hamburg  
Straßenverkehrsgenossenschaft eG  
Bullerleich 36, 20537 Hamburg  
Telefon: 040 / 25 450 111 - Fax: 040 / 25 450 301  
info@svg-hamburg.de - www.svg-hamburg.de



## 6.000 Bewerber auf 10. Jobmesse

Gemischtes

Seiten 4 - 5



## Chefwechsel kann die Karriere fördern

Ratgeber

Seiten 6 - 8



## Business-Knigge

Vortrag

Einladung

Seiten 10 - 11



## Lustlos am Montag

Titelthema

Seiten 12 - 13



## Titelmissbrauch in der Bewerbung

Aus dem Arbeitsrecht

Seite 14



## Hamburgs großer Stellenmarkt

Viele freie Jobs

Seiten 18 - 26

## IMPRESSUM

### Wolter-Rousseaux Media GmbH

Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
Telefon 040.64666.16-00 | Fax -10  
TV-Redaktion 040.64666.1617  
E-Mail: [Redaktion@Jobs-Kompakt.de](mailto:Redaktion@Jobs-Kompakt.de)

Redaktion	Sven Wolter-Rousseaux (V.i.S.d.P), Nora Lincke, Dominique Rousseaux
TV-Produktion	Timo Vogel
Vertrieb	Michael Weikel, Kirsten Steinmann, Nicole Behrend
Anzeigengrafik	Lena Brandherm
Druck/Auflage	Megadruck (Westerstede) 70.000 Exemplare davon 25.000 Ex. als Beilage in MOPO am SONNTAG
TV-Empfang	In den digitalen Kabelnetzen von Willy-Tel und Wilhelm-Tel
TV-Zulassung	Landesmedienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein
Web	<a href="http://www.Jobs-Kompakt.de">www.Jobs-Kompakt.de</a>
Titelfoto	OLLY - FOTOLIA.COM

Nachdruck oder auszugsweise Veröffentlichungen nur mit Genehmigung des Herausgebers gestattet.

Erhältlich in ca. 1.800 Auslagestellen der Metropolregion Hamburg sowie in HH in Ihrer/rm:



**Bundesagentur  
für Arbeit**

**jobcenter  
team.arbeit.hamburg**

30. Oktober 2012

## Fehlerteufel im JKN-Test

Liebe Leserinnen und Leser, in unserer letzten Ausgabe hat sich leider der Fehlerteufel eingeschlichen.

Auf Seite 12 haben wir in der 7. Frage des großen Einstellungstest gefragt, welche Kommasetzung richtig sei? Die richtige Antwort muss selbstverständlich „A“ und nicht, wie von uns angegeben, „B“ lauten: „**Auch wenn das Buch sehr gut sein soll, ist es für meine Zwecke nicht nützlich.**“

Vielen Dank an die vielen aufmerksamen Leser, die diesen Fehler sofort entdeckt haben.



Ihren neuen Job finden Sie im Web:  
[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

## Alkohol am Arbeitsplatz

Erschreckend: Mitarbeiter mit Alkoholproblemen fehlen 16-mal häufiger am Arbeitsplatz

**A**m Arbeitsplatz führen Alkoholprobleme eines Menschen in der Regel zu Fehlzeiten und Minderleistung - das bedeutet Mehrarbeit für die Kolleginnen und Kollegen und stellt eine große Belastung für das Betriebsklima dar.



QUELLE: BARMER GEK  
FOTO: FOTOLIA.DE

Die Zahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Alkohol in riskanten Mengen konsumieren, wird laut der Deutschen Hauptstelle für Suchtfragen e.V. (DHS) auf rund 18 Prozent geschätzt. Davon können 3,8 Prozent zu den missbräuchlich und 2,4 Prozent zu den abhängig Konsumierenden gezählt werden. Beschäftigte mit riskantem Alkoholkonsum fehlen bis zu 16-mal häufiger am Arbeitsplatz.

Beim Aufbau einer betrieblichen Kultur von "Null Promille am Arbeitsplatz" sind die Führungskräfte gefragt: Suchtprävention am Arbeitsplatz ist eine Führungsaufgabe. Personal-

verantwortliche dürfen nicht wegschauen, sondern sollten bei Verhaltensauffälligkeiten frühzeitig reagieren und verminderte Arbeitsleistungen, vermehrte Fehlzeiten, Unzuverlässigkeit etc. aufzeigen und deutlich machen, dass dies nicht so bleiben kann. Die Vermutung, dass ein Alkoholproblem die Ursache dafür sein könnte, sollte geäußert sowie auf bestehende Beratungs- und Hilfeangebote hingewiesen werden.

Wichtig dabei ist, dass sich die Gespräche auf das Arbeitsverhalten und die Arbeitsleistung konzentrieren. Es ist nicht die Aufgabe der Führungskraft, der betroffenen Person ihr Alkoholproblem zu beweisen.

## Klinik-Führungskräfte schlecht ausgebildet

**76%** deutscher Krankenhäuser haben Schwierigkeiten ihre Managerpositionen zu besetzen. Am schlimmsten trifft es kleine Häuser mit bis zu 250 Betten und Kliniken privater Träger.

Klinikchefs in Deutschland sagen, es sei "eher schwer" oder sogar "sehr schwer", geeignetes Personal für ihr Krankenhausmanagement zu finden. "Der Fachkräftemangel macht sich nicht nur unter Ärzten und beim Pflegepersonal bemerkbar", sagt Dr. med. Peter Windeck, Studienleiter und Partner der Personalberatung Rochus Mummert, die für die Studie "Klinikmanagement 2012" 100 Geschäftsführer, Verwaltungsleiter und Direktoren deutscher Kliniken befragt hat.

In kleineren Kliniken mit bis zu 250 Betten und privaten Krankenhäusern ist die Lage besonders kritisch: In beiden Gruppen klagten jeweils 82 Prozent der Befragten über das Problem feh-

lender Führungskräfte. In Häusern öffentlicher Träger sind es 79 Prozent. Etwas weniger dramatisch scheint die Lage in Krankenhäusern freigemeinnütziger Träger zu sein.

Mehr als die Hälfte aller befragten Klinikverantwortlichen hatten in den vergangenen 12 Monaten Stellen in der Chefetage zu vergeben. Dabei hatten die Häuser öffentlicher Träger die größten Schwierigkeiten, die Vakanzzeiten zeitnah zu besetzen. 86 Prozent von ihnen gaben an, dass es bei mindestens einer Stelle länger als drei Monate gedauert habe.

"Gleichzeitig sehen wir, dass auch kaufmännischen Mitarbeitern der zweiten Führungsebene häufig Qualifikationen fehlen, was die Klinikleitung zusätzlich belastet", sagt Peter Windeck, von Rochus Mummert. "Die Gesundheitsbranche hat großen Nachholbedarf bei der Ausbildung von Führungskräften.

ANZEIGE

### PROTEKTOR

Fachschule für Sicherheitsdienstleistungen,  
Facility Management und Euromanagement



## Weiterbildung nach Maß

modular und gefördert – für lebenslanges Lernen ...

### Sicherheit

Sachkunde gem. § 34a GewO  
(optional mit Sprachkurs B2 oder Führerschein Klasse B)  
Sicherheitsfachkraft 3, 6, 9 Monate  
Geprüfte Schutz- und Sicherheitskraft (IHK)  
Servicekraft für Schutz und Sicherheit (IHK)  
Fachkraft für Schutz und Sicherheit (IHK)  
Meister/in für Schutz und Sicherheit (IHK)  
Fachwirt/in für Schutz und Sicherheit

### Facility Management

Servicekraft Facility Management (GEFMA)  
Fachwirt Facility Management (GEFMA)  
Bachelor of Engineering – Facility Management  
Immobilienkaufmann/-frau (IHK)

... und für Ihre sichere Zukunft:  
Vermittlung in einen festen Arbeitsplatz!

+++ Laufender Einstieg möglich! +++

Fachschule Protektor  
Steintorwall 4, 20095 Hamburg  
Tel.: 040/3258420  
[www.fachschule-protektor.eu](http://www.fachschule-protektor.eu)



# Rund 6.000 Bewerber auf der

114 Firmen  
präsentierten  
auf der 10.  
Karrieremesse  
von Jobs-  
Kompakt  
Nord viele  
interessante  
Job-, Aus- &  
Weiterbildungs-  
angebote



Ob technisch, gewerblich, kaufmännisch oder medizinisch - Insgesamt hatten die 114 Aussteller über 3.000 freie Jobangebote vieler Branchen dabei

FOTOS (3): JKN

ANZEIGE

## SWA

STEUER & WIRTSCHAFTS-AKADEMIE GMBH

### BESTE CHANCEN AM ARBEITSMARKT FÜR STEUERFACHANGESTELLTE

- 2-jährige Umschulung zum / r Steuerfachangestellten
- Präsenzunterricht mit erfahrenen Dozenten
- Förderung über Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit
- individuelle Förderung und Coaching

**nächster Starttermin: 10. 12. 2012**

#### Nutzen Sie unsere guten Kontakte zur Wirtschaft!

Mit einer Weiterbildung bei uns eröffnen sich Ihnen vielfältige Jobchancen. Gerne laden wir Sie zu einem Probeunterricht ein und checken ihre Bewerbungsunterlagen selbstverständlich kostenfrei! **Rufen Sie an. Wir freuen uns!**

Beim Strohhouse 29 | 20097 Hamburg | Tel.: 040 32527 233 | E-Mail: hamburg@swa.de | Internet: www.swa.de  
Info-Line: 0800 0181818 (gebührenfrei)

30. Oktober 2012

# 10. Jobmesse im Flughafen HH

**A**bheben zum neuen Job - unter diesem Motto fand am 26. Oktober 2012 bereits zum 10. Mal Norddeutschlands größte interdisziplinäre Job-, Aus- & Weiterbildungsmesse im Terminal Tango des Hamburger Flughafens statt.

Rund 114 namhafte Firmen haben an diesem Tag versucht, für rund 3.000 aktuelle Stellenangebote aus den Bereichen gewerblich, technisch, kaufmännisch und/oder medizinisch geeignetes Personal zu finden.

Und wem die eine oder andere Qualifikation für einen der zahlreichen Jobs fehlte, hat bei den zahlreichen Weiterbildungs-trägern in Halle 2 garantiert eine passende Qualifizierungsmaßnahme gefunden.

Besonders gut angenommen wurde auch der kostenlose

Bewerbungsmappencheck, den über 300 Bewerber nutzten, um ihre Unterlagen von den Jobs-Kompakt NORD-Experten überprüfen zu lassen und dabei den einen oder anderen Optimierungstipp zu erhalten.



„Potentiale Behinderter erkennen!“ - Inklusionstalk mit Thomas Bösenberg, Felix van der Steen und Birgit Sütterlin

Parallel zur Jobmesse suchten in Halle 2 rund 20 große Unternehmen, wie REWE, die Polizei oder Möbel Höffner neue Azubis für zahlreiche Ausbildungsberufe. Dazu bekamen ambitionierte Schüler sogar die

einmalige Chance, sich mit dem Azubi-Bus direkt in die jeweiligen Unternehmen fahren zu lassen, um vor Ort einen echten Einblick hinter die Kulissen zu erhalten.

Besonders erwähnenswert: Im Rahmenprogramm talkten der an MS erkrankte EX-HSV-Profi Felix van der Steen, Thomas Bösenberg, Leiter des Hamburger Inklusionsbüros und Birgit Sütterlin vom BFW über eine Stunde zum Thema „Potentiale Behinderter besser erkennen“. Zum Nachdenken die Frage eines blinden Zuhörers, der wissen wollte, warum es in Hamburg keine speziellen Stadtführungen für Behinderte gibt? „Ja, warum eigentlich nicht?“, fragte sich auch Thomas Bösenberg und will die Frage u.a. mit der Tourismuszentrale Hamburg klären.

## Englisch-Kenntnisse immer wichtiger Job-Anforderungen nehmen zu

**K**aufmännische Jobprofile haben sich in den vergangenen zehn Jahren grundlegend verändert. Zu diesem Ergebnis kommt jedenfalls eine neue Veröffentlichung der ManpowerGroup.

„Unabhängig von den jeweils gesuchten Positionen erhalten wir von den Kundenunternehmen, die Fachpersonal für kaufmännische Bereiche suchen, immer komplexere Anforderungen in Bezug auf die gewünschten Qualifikationen. Das betrifft vor allem PC-Kenntnisse“, konstatiert Vera Calasan, Vorsitzende der Geschäftsführung der ManpowerGroup Deutschland. Doch auch Sprachkompetenzen werden in Zeiten globalisierter Märkte immer wichtiger. „Mittlerweile fordert jedes vierte Kundenunternehmen, für das wir kaufmännische Fachkräfte vermitteln, sehr gutes Englisch von den

Bewerbern“, so die Expertin. Außerdem spielt der Bildungsabschluss eine immer größere Rolle. So liegt der Anteil der Abiturienten unter angehenden Kaufleuten laut Deutschem Industrie- und Handelskammertag mittlerweile bei mehr als 50 Prozent.

„Die Krux liegt jedoch im jeweils gewünschten Qualifikationsmix“, erklärt Marcus Opper vom Manpower Office. „Die Arbeitgeber listen für die Stellengesuche meist einfach alles auf, was der gesuchte Mitarbeiter bei ihnen im Haus erledigen muss und mit welchen Tools. Wir tun alles, um den am besten geeigneten Mitarbeiter dafür zu finden - doch hier ist mehr Flexibilität seitens der Arbeitgeber gefordert. Auf eine bestimmte Software kann man einen Mitarbeiter beispielsweise auch 'on the job' noch schulen“, macht der Experte deutlich. *PM Manpower*

### ANZEIGEN

## GIS

Akademie

VOLLE FÖRDERUNG MIT  
BILDUNGSGUTSCHEIN DURCH  
ARBEITSAGENTUR / ARGE

➔ **Betreuungskraft für Eingliederungshilfen NEU!**  
7 Monate | Start: 19.11.2012

➔ **Sozialpädagogischer Assistent staatl. gepr. NEU!**  
1 Jahr | Start 14.01.2013

➔ **Weiterbildung zum Coach**  
12 Wochen kompakt | Start 19.12.2012

➔ **GIS und Geodaten spezialist**  
9 Monate | Start 05.12.2012

Praxisnahe Weiterbildung

**Persönliches Infosgespräch:**  
Tel.: 040 / 30 39 31 - 23  
Gotenstraße 14, 20097 Hamburg  
[www.gis-akademie.de](http://www.gis-akademie.de)

Ihre berufliche Zukunft  
sichern Sie durch uns! Wir bieten:

■ Fortbildung zum  
Reinigungsfachpersonal (m/w)

In 5 Monaten inkl. einem 4 wöchigem Praktikum, erlernen Sie alles Notwendige um in der Professionellen Gebäudereinigung tätig zu sein. Die Fortbildung beinhaltet den Erwerb des Führerscheins Kl. B, um die entsprechenden Einsatzorte zu erreichen. **Beginn 05. 11. 2012 und 26. 11. 2012**, Dauer: 5 Monate

\*Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrerschule

TÜV NORD Schulungszentrum  
Gründungsstraße 6 ■ 22309 Hamburg ■ [www.tuevnordschulungszentrum.de](http://www.tuevnordschulungszentrum.de)  
**Beratung und Information: 040/78 03 14 - 0**

# Chefwechsel - Chance oder Risiko?

Seit nunmehr zwölf Jahren arbeitet Bernd in der Buchhaltungsabteilung des mittelständischen Unternehmens aus der Textilbranche. Sein Job gefällt ihm, mit den Kollegen und Vorgesetzten kommt er gut klar. Doch nun gibt es einen neuen Abteilungsleiter

**Z**um Quartalsende verabschiedet sich der alte Chef. Er wechselt in ein anderes Unternehmen. Bernd und er hatten stets einen guten Draht. An Bernds Arbeit schätzte sein Vorgesetzter, dass er zuverlässig, loyal und hilfsbereit ist. Wird der neue Abteilungsleiter das genauso sehen? Wie soll Bernd ihm aufzeigen, dass er ein guter und motivierter Mitarbeiter ist?

Für viele Angestellte ist ein bevorstehender Vorgesetztenwechsel eine beunruhigende Sache. Wie Bernd befürchten sie, dass sie wieder bei null anfangen und sich neu behaupten müssen. Das mag in gewisser Weise zutreffen, aber mit etwas Geschick kann man sich einige Vorschusslorbeeren ergattern.

Steht eine Neuausrichtung in der Führungsebene an, sollte man sich als Angestellter fragen: Was ändert sich für meine Arbeit? Kommen neue Aufgaben auf mich zu? Wie tickt der neue

Chef? Bereiten Sie sich so gut es geht auf den neuen Vorgesetzten vor. Fragen Sie Ihren alten Chef, was für einen Hintergrund sein Nachfolger hat.

## Gut vorbereiten

Bei vielen Vorgesetztenwechseln erfolgt keine Übergabe und Einarbeitung des neuen durch den alten Chef. Ist dies der Fall, so muss sich der Neue sein eigenes Bild von der Abteilung und ihren Mitarbeitern machen. Sein Vorgänger konnte ihm kein Insiderwissen vermitteln, er weiß nicht, wer wie arbeitet, wer sich durch was besonders hervortut.

Nun liegt es an Ihnen, sich dem neuen Chef positiv zu präsentieren. Ein elementarer Aspekt sollte sein, dass Sie sich von Ihrem alten Chef ein Zwischenzeugnis ausstellen lassen. Dieses kann dem Neuen als Basis dazu dienen, sich zu orientieren und einen ersten Eindruck über die einzelnen Mitarbeiter zu

bekommen.

Wenn nicht vom neuen Vorgesetzten initiiert, so sollten Sie vorschlagen, dass relativ zügig Vieraugengespräche stattfinden, in denen Sie und der Neue sich gegenseitig beschnuppern. Fragen Sie ihn nach seiner Laufbahn, nach seinen Erwartungen und Anforderungen. Klären Sie ihn darüber auf, welche Aufgaben und Verantwortlichkeiten Sie in der Abteilung haben.

## Selbstbewusst auftreten

Auch sollten Sie Ihren neuen Chef wissen lassen, wie Ihr persönlicher Werdegang aussieht. Erzählen Sie ihm, wo Ihre Stärken und auch Schwächen liegen. Geben Sie Auskunft darüber, was Ihrer Meinung nach im Unternehmen verbessert werden könnte. Sagen Sie ihm offen und ehrlich, wo Ihre Befürch-



tungen liegen.

Zeigen Sie sich jedoch auch selbstbewusst, indem Sie Ihre Ziele und Erwartungen definieren, klare Anforderungen stellen und dem neuen

mit wem der Vorgänger gut konnte, mit wem er Ärger hatte und wo es Probleme gab. Lassen Sie ihn wissen, worauf die Geschäftsführung besonders Wert legt, welche Dienstleister eine wichtige Rolle im Tagesgeschäft der Abteilung spielen, wann und wie oft bestimmte Meetings stattfinden, etc.

Diese Kombination aus fachlicher und sozialer Kompetenz wird bei Ihrem neuen Vorgesetzten gut ankommen. Er wird merken, dass Sie Initiative ergreifen, sich gut im Unternehmen und in Ihrem Fach auskennen und ihm gegenüber nicht voreingenommen oder ängstlich sind. So heben Sie sich als vertrauenswürdiger, aktiver und zielstrebigere Mitarbeiter ab.

### Nicht ängstlich sein

Im Arbeitsalltag sollten Sie Ihren neuen Chef in wichtigen Mails auf CC setzen. So ist er involviert und nimmt Sie als Leistungsträger wahr. Machen Sie kreative Vorschläge, sagen Sie Ihre Meinung und schildern Sie Ihre Erfahrungen. Wenn Sie sich offen und konstruktiv an Entscheidungsfindungen beteiligen, wird er schnell merken, dass er an Ihnen eine wertvolle Kraft hat.

In einem Vorgesetztenwechsel liegen noch andere Chancen: Hatten Sie nicht unbedingt das beste Verhältnis mit Ihrem alten Chef, können Sie nun noch einmal bei Null anfangen und an einem positiven Miteinander mit ihrem neuen Boss arbeiten.

Auch können manche Veränderungen, Umstrukturierungen und angepasste Verantwortlichkeiten, die von einem neuen Chef initiiert werden, für frischen Wind sorgen und Ihnen wieder neue Energie und Freude am Job bereiten. Es liegt also durchaus auch viel Positives in einem Vorgesetztenwechsel!

Vorgesetzten an Insiderwissen teilhaben lassen. Denn kommt er aus einem externen Unternehmen, so sind sämtliche Strukturen, Zusammenhänge und Abläufe fremd für ihn.

Nutzen Sie daher diesen Umstand und vermitteln Ihrem Vorgesetzten wichtiges Wissen über die Prozesse des Hauses und geben Sie ihm interne Informationen, die er offiziell nicht bekommen würde. Machen Sie ihm klar, wie der Hase läuft. Oft gibt es „ungeschriebene Gesetze“ in einem Betrieb, die man eigentlich erst über die Jahre richtig kennenlernt.

Erwähnen Sie beispielsweise,

WEITER >>



**Ansprechpartner:**  
Andreas Schappert  
(040) 75 60 82 - 0  
andreas.schappert@ma-co.de

## Weiterbildung für Berufskraftfahrer:



- **Konflikte vermeiden** oder gekonnt lösen – Verbesserung des Miteinanders
- **ConTrucker** Spezialausbildung für Container-Trucker
- **Sozialvorschriften für den Güterverkehr** Risiken und Notfälle im Straßenverkehr erkennen und vermeiden
- **Ladungssicherung** nach CTU-Packrichtlinie und VDI 2700a
- **Fit am Lenkrad** Verbesserung der menschlichen Leistungsfähigkeit

**ma-co Hamburg** · Tel. +49 (0)40 75 60 82 - 0  
**ma-co Bremen** · Tel. +49 (0)421 47 87 79 - 0  
**ma-co Wilhelmshaven** · Tel. +49 (0)4421 77 41 5 - 0



[www.ma-co.de](http://www.ma-co.de)



**Steuer- und Wirtschaftsfachschule**  
Seit 35 Jahren

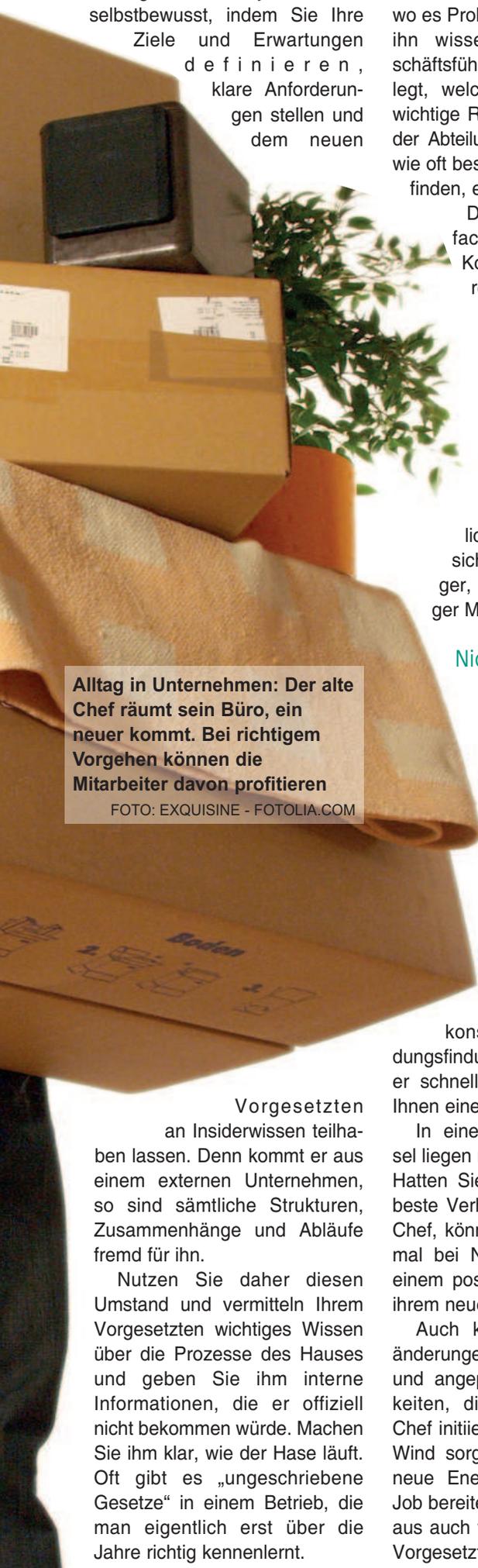


## Machen Sie sich fit für die Zukunft!

- Umschulung zum/zur **Steuerfachangestellten**  
Zeitraum: 18.02.2013 bis 17.02.2015
- Modulare Weiterbildung zum/zur **Bilanzbuchhalter/-in IHK**  
Zeitraum: 29.10.2012 bis 24.10.2013
- Modulare Weiterbildung **Finanz- und Lohnbuchhalter/-in**  
Zeitraum: 18.03.2013 bis 09.12.2013
- Grundkurs **Buchführung / Aufbaukurs Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining** (Teilzeit)  
Zeitraum: 26.11.2012 bis 14.06.2013
- Grundkurs **Empfangsdienste Hotel / Aufbaukurs Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining** (Teilzeit)  
Zeitraum: 04.12.2012 bis 08.07.2013
- Umschulung zum/zur **ReNo-Fachgehilfen/-in**  
Zeitraum: 11.02.2013 bis 10.02.2015

**GFS Steuer- und Wirtschaftsfachschule**  
Schopenstehl 13, 20059 Hamburg  
Infotelefon: 0800 2363 490 Mail: [info@gfs-wifa.de](mailto:info@gfs-wifa.de)  
[www.gfs-in-hamburg.de](http://www.gfs-in-hamburg.de) [www.gfs-wifa.de](http://www.gfs-wifa.de)

■ Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZW



## SO WIRD DER CHEFWECHSEL FÜR SIE ZUM ERFOLG

### Was tun vor dem Chefwechsel?

- Es sollte alles daran gesetzt werden, dass der alte und der neue Chef eine Übergabe machen. Wenn dies zeitlich nicht machbar ist, so bitten Sie als Mitarbeiter darum, dass Ihr Vorgesetzter dem Nachfolger in schriftlicher Form einen Übergabeordner überlässt und telefonisch für Nachfragen erreichbar ist. Zwar ist dies nicht Ihre Aufgabe und Verantwortung, doch ist es weise und in Ihrem Interesse, im Vorfeld dafür zu sorgen, dass Ihr neuer Chef weiß, was er zu tun hat. Somit kann verhindert werden, dass unnötiges Chaos entsteht und Sie wohlmöglich mit zusätzlichen Aufgaben betraut werden.
- Fragen Sie Ihren alten Vorgesetzten nach seinen Wechselgründen.
- Verbinden Sie sich – falls bislang noch nicht geschehen – auf sozialen Netzwerken wie XING oder LinkedIn mit Ihrem alten Chef. Es kann nie schaden, auch weiterhin im Kontakt zu stehen.
- Lassen Sie sich so viele Informationen wie möglich zu Ihrem neuen Vorgesetzten geben. In welcher Position und bei welchem Betrieb bzw. Unternehmen war er zuvor tätig? Was ist er für eine Persönlichkeit? Für welchen Führungsstil ist er bekannt? Worauf legt er besonders Wert?
- Lassen Sie sich von Ihrem bisherigen Chef ein Zwischenzeugnis ausstellen.

### Was tun, wenn der neue Chef da ist?

- Warten Sie nicht einfach ab, sondern werden Sie initiativ: Vereinbaren Sie Gesprächstermine unter vier Augen. In dieser Zeit sollten Sie die Chance nutzen, um sich dem neuen Vorgesetzten vorzustellen. Schildern Sie ihm Ihre Verantwortlichkeiten, zeigen Sie ihm auf, wie Ihre bisherige Karriere verlaufen ist und machen Sie ihm klar, wie Sie sich Ihre berufliche Zukunft vorstellen.
- Bringen Sie konkret in Erfahrung, was Ihr neuer Vorgesetzter von Ihnen erwartet. Wenn Sie neue Aufgaben zugeteilt bekommen, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren Arbeitsauftrag verstanden haben und diesen auch bewerkstelligen können.
- Initiieren Sie gemeinsam mit Ihren Kollegen einen Team-Workshop. Dieser sollte ruhig für einen ganzen

Tag angesetzt und bestenfalls außerhalb der Unternehmenswände stattfinden. So haben Sie die Gelegenheit, sich gegenseitig in einem etwas entspannteren Rahmen kennenzulernen und offene Fragen zu besprechen. Auf diese Weise können Sie gleich zu Beginn klären, was es zu tun und zu erwarten gibt.

- Reagieren Sie gelassen, wenn der neue Chef den alten Vorgesetzten, das Vorgehen und die Ergebnisse Ihrer Abteilung und damit auch Ihre Arbeit kritisiert. Versuchen Sie ihm anhand von Beispielen und Fakten sachlich deutlich zu machen, dass sich die bisher gefahrenen Maßnahmen bewährt hatten.

- Seien Sie jedoch auch offen für Kritik! Oft sieht man den Wald vor lauter Bäumen nicht. Eine – zunächst noch – externe Sicht auf alteingesessene Vorgehensweisen kann manchmal durchaus erfrischenden Wind in die Arbeitsprozesse bringen und für Optimierung sorgen. Geben Sie Ihrem neuen Vorgesetzten die Gelegenheit, neue Ideen mit Ihnen zu besprechen. Hören Sie ihm zu und seien Sie offen für Neues. Nur so kann das neue Arbeitsverhältnis positiv beginnen.

- Machen Sie Ihrem neuen Chef klar, dass er durchaus von Ihrem Wissen lernen kann! Teilen Sie wichtige Informationen mit ihm und holen Sie ihn ins Boot, wenn es um Ihre aktuellen Projekte geht.

- Begegnen Sie Ihrem neuen Vorgesetzten mit Mut und Selbstbewusstsein, haben Sie keine Angst vor ihm. Sie sollten nicht nur Befehlsempfänger sein, sondern auch Rückmeldung geben und sich aktiv an Entscheidungsprozessen beteiligen.

- Fragen Sie genau nach, wenn Änderungen anstehen. Warum ist dies notwendig? Was ist besser an der neuen Vorgehensweise? Erst wenn Sie verstehen, was Ihr Chef erreichen will, können Sie Teil einer effizienten Umsetzung des Neuen sein.

### Das Zwischenzeugnis

Jeder Arbeitnehmer hat per Tarifvertrag oder bei einem triftigen Grund das Recht auf ein Zwischenzeugnis. Anspruch auf die Dokumentation und Bewertung der bisherigen Leistungen hat beispielsweise wer sich um eine neue Stelle bewirbt, wesentliche Änderungen des Aufgabengebiets wahrnimmt oder in eine andere

Abteilung versetzt wird. Dasselbe gilt, wenn der Mitarbeiter eine längere Aus- oder Elternzeit plant, Wehr- oder Zivildienst absolviert, wenn sich Firmenstrukturen ändern, das Unternehmen zum Verkauf steht oder ein Vorgesetztenwechsel naht. Die Formulierung des Zwischenzeugnisses sollte der Mitarbeiter nach Möglichkeit nicht dem Arbeitgeber überlassen, sondern seine eigene Version dessen formulieren bzw. die Inhalte vorgeben. Natürlich muss die finale Fassung mit dem Vorgesetzten abgestimmt werden.

### Aufbau und Inhalt eines Zwischenzeugnisses

Der Einleitungssatz dokumentiert Stellenbezeichnung und Beschäftigungsdauer, dann folgt eine Beschreibung der beruflichen Entwicklung im Unternehmen. Im Anschluss wird die ausführliche Stellenbeschreibung der aktuell ausgeführten Tätigkeit genannt. Im nächsten Punkt erfolgt die Leistungsbeurteilung mit Angaben zu Arbeitsbereitschaft, Arbeitsbefähigung, Wissen und Weiterbildung, Arbeitsweise, Arbeitserfolgen, Ausführungen zum Sozialverhalten sowie der für die Note entscheidenden Leistungszusammenfassung. Am Ende sollte der Grund genannt werden, warum das Zwischenzeugnis erstellt wurde.

### Funktion des Zwischenzeugnisses

Grundsätzlich dient das Zwischenzeugnis als Absicherung, denn ein dort festgehaltener Leistungsstand darf bei einem späteren Endzeugnis nicht willkürlich abgeändert werden. Zudem kann dieses Zeugnis einem neuen Vorgesetzten als eine erste Orientierung dienen. Wenn er die Zeugnisse der Mitarbeiter vergleicht, wird ihm auffallen, welche sein Vorgänger besonders geschätzt hat. In der Regel fällt ein Zwischenzeugnis positiver aus als ein Abschlusszeugnis, denn häufig wollen Chefs ihre Mitarbeiter durch ein positives Feedback für die weitere Zusammenarbeit ermutigen. Dies ist natürlich situationsabhängig. Ist Ihrem Chef bewusst, dass Sie das Zwischenzeugnis nur haben wollen, damit Sie sich auf eine externe Stelle bewerben können, so wird er gegebenenfalls vorsichtig sein und nicht all zu wohlwollende Äußerungen abgeben. Außerdem besteht die Gefahr, dass die weitere Zusammenarbeit durch

das entstandene Misstrauen belastet wird, sollte es mit der neuen Stelle nicht klappen. Es empfiehlt sich für den Fall einer neuen Jobsituation, dass man mit der Nachfrage nach einem Zwischenzeugnis wartet, bis der neue Arbeitsvertrag unterschrieben ist.

### Fragestellungen, zu denen Ihr neuer Vorgesetzter Ihre Meinung hören sollte:

- Was befürchten Sie bedingt durch den Chefwechsel am meisten?
- Haben Sie Verbesserungsvorschläge zu bestimmten Arbeitsabläufen?
- Wo sehen Sie Chancen oder Gefahren bezüglich der Zukunft des Unternehmens bzw. Ihrer Abteilung?
- Woraus schöpfen Sie Ihre Motivation?
- Haben Sie Lust auf etwas Neues?
- Welches sind Ihre Talente, Stärken und Fähigkeiten? Wie können Sie diese optimal einsetzen?
- Haben Sie einfache Veränderungswünsche wie beispielsweise Arbeitszeitanpassungen, kleinere Änderungen der Büroeinrichtung oder die Häufigkeit von Sitzungen? Sprechen Sie es an! Jetzt ist die Gelegenheit!

### Vorgesetztenwechsel – Kündigungsgrund?

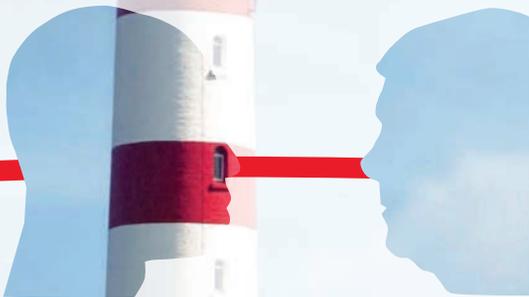
Bestimmte Gruppen von Mitarbeitern sind einer Führungskraft unmittelbar zugeordnet. Dazu gehören beispielsweise persönliche Assistenten, die Chefsekretärin, der Chef-Fahrer, etc. Was passiert jedoch mit der Vorstandsekretärin, die 18 Jahre lang die rechte Hand des Vorsitzenden eines Unternehmens war, wenn ihr Chef in Rente geht oder die Firma verlässt?

Es kommt nur selten vor, dass die Sekretärin in ein neues Unternehmen „mitgenommen“ wird. Genauso kann es aber sein, dass der nachfolgende Vorstand sie nicht übernehmen möchte. Kann dann bei einem Ausscheiden oder Wechsel der Führungskraft der unmittelbar zugeordnete Mitarbeiter betriebsbedingt gekündigt werden?

Eine Kündigung ist grundsätzlich nur dann sozial gerechtfertigt, wenn der Arbeitsplatz ersatzlos gestrichen wird und die Grundsätze der Sozialauswahl gewahrt sind. Die fehlende Bereitschaft des Nachfolgers Mitarbeiter zu übernehmen, stellt keinen Grund für eine Kündigung dar.

# Akademiker im Norden

## Neue Chancen für kluge Köpfe.



CONGRESS CENTER  
HAMBURG  
7./8. NOVEMBER 2012  
VON 10-18 UHR

### JOBAKTIV *Metropolregion Hamburg*

Neue Trends erkennen, neue Eindrücke gewinnen und die Vielfalt der Arbeitswelt für Akademiker entdecken – im direkten Dialog mit namhaften Arbeitgeberinnen und Arbeitgebern, sowie Beraterinnen und Beratern, die etwas von Arbeit und Karriere verstehen und Sie weiterbringen.

**JOBAKTIV Metropolregion Hamburg,** die Informations- und Stellenbörse für berufserfahrene Akademikerinnen und Akademiker, Young Professionals und Hochschulabsolventinnen und -absolventen.

Informieren Sie sich jetzt:

[www.arbeitsagentur.de/Akademiker-im-Norden](http://www.arbeitsagentur.de/Akademiker-im-Norden)



**Bundesagentur für Arbeit**

# Business-Knigge auf Akademiker-Messe

Holger Sturm erklärt im Rahmen der JOBAKTIV-Messe im CCH, warum Benimmregeln im menschlichen Umgang so wichtig sind

**A**m 7. und 8. November 2012 findet im CCH-Congress Center Hamburg die JOBAKTIV-Messe "Akademiker im Norden – Neue Chancen für kluge Köpfe" statt. Akademiker mit Berufserfahrung, Young Professionals, Hochschulabsolventen und

Wiedereinsteiger treten in den direkten Kontakt zu namhaften Betrieben aus Hamburg und der Metropolregion.

Im Rahmenprogramm referiert Holger Sturm, lizenziertes Trainer für zeitgemäße Umgangsformen, am Mittwoch, den 7. November 2012, 11.00 Uhr, über „Stilvolles

Verhalten im Business“.

Gute Umgangsformen liegen voll im Trend. Ob im Kontakt mit Kunden, Geschäftspartnern, Vorgesetzten und Kollegen oder im Privatleben. Sie erleichtern den Gesprächseinstieg, schaffen Vertrauen und helfen Beziehungen zu pflegen. In dem Vortrag erfährt man, wie viel Spaß stilvolles Verhalten macht.

Die Zuhörer lernen zeitgemäße Verhaltensformen kennen und erfahren, wie sie diese angemessen einsetzen und dabei Natürlichkeit und die eigene Persönlichkeit bewahren.

## Inhalte des Vortrags

### Aktuelle Umgangsformen

- Was gute Umgangsformen sind und wozu sie dienen

### Grüßen und Begrüßen

- Wer grüßt wen zuerst (Rangfolge)?
- Wer gibt wem zuerst die Hand? Wer bietet wem das „Du“ an?

### Vorstellen im Kundenkontakt

- Wie stelle ich mich professionell selbst vor?
- Wer wird wem zuerst vorgestellt (Rangfolge)?
- Worauf kommt es an beim Austausch von Visitenkarten? Smalltalk und Stehempfang
- Was gilt es zu beachten?
- Tipps und Tricks rund um Smalltalk

### Verhalten im Restaurant / Tischsitten

- Worauf kommt es an beim Geschäftsessen?
- Professionelles Verhalten im Restaurant und am Büfett

### Kleiderordnung

- Die Wirkung des ersten Eindrucks

- Business-Outfit – Do's and Don'ts
- Gastgeber- und Gästepflichten**
- von der Einladung über die Sitzordnung bis zur Tischrede

## Termin / Ort

Mittwoch, den 7. November 2012, 11.00 Uhr im Rahmenprogramm der JOBAKTIV-Messe "Akademiker im Norden – Neue Chancen für kluge Köpfe" im Congress Center HH (Dammtor). **Der Besuch der Messe ist kostenlos - eine Anmeldung ist nicht erforderlich!**



ANZEIGE

## Grone Fort- und Weiterbildungen mit Bildungsgutschein

### KAUFMÄNNISCHE UMSCHULUNGEN im dualen System

- Bürokauffrau/-mann (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation (auch in Teilzeit)
- Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Immobilienkauffrau/-mann
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung

Beginn: 1. März 2013

- Nachholen des Berufsabschlusses in 6 Monaten Beginn: 3. Dezember 2012

Stiftung Grone-Schule / Schulbetrieb

Kontakt: ☎ 040 23703-109 • [www.bildungsgutscheinumschulung.de](http://www.bildungsgutscheinumschulung.de)

### KAUFMÄNNISCHE FACHQUALIFIZIERUNG

- MS-Office 2010
- Rechnungswesen
- Steuerfach
- Wirtschaftsenglisch
- Büroassistentz
- Personalsachbearbeitung mit SAP ERP 6.0

- Ausbildung der Ausbilder (AEVO)

Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –

Kontakt: ☎ 040 23703-400 • [www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie](http://www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie)

### PFLEGERBERUFE UMSCHULUNG

- Gesundheits- und Pflegeassistent/-in

Grone Altenpflegeschule Hamburg – gemeinnützig –

Kontakt: ☎ 040 23703-501 • [www.grone.de/hh-altenpflege](http://www.grone.de/hh-altenpflege)

### AUS- UND WEITERBILDUNGEN

- Hauptschulabschluss
- Lager und Logistik
- Sport und Fitness
- Einzelhandel
- Schutz und Sicherheit

Grone Netzwerk Hamburg GmbH – gemeinnützig –

Kontakt: Info-Point ☎ 040 23703-0 • [www.grone.de/hh-netzwerk](http://www.grone.de/hh-netzwerk)

Die Stiftung Grone-Schule und ihre Bildungszentren finden Sie in der City Süd:  
Heinrich-Grone-Stieg 1-4 • 20097 Hamburg

INFO-VERANSTALTUNG  
jeden Mittwoch • 10 Uhr  
Raum 310

INFO-VERANSTALTUNG  
jeden Dienstag • 10 Uhr



30. Oktober 2012



**Kleidung, die abends in der Bar sexy ankommt, muss nicht unbedingt auch für den Job die richtige Wahl sein. In seinem Vortrag erklärt Holger Sturm, worauf man achten sollte**

FOTO:  
FOTOLIA.DE

# Nur „echt sein“ macht sympathisch

Kurzinterview mit Holger Sturm zum Thema „Knigge“

**Herr Sturm, Ihre Benimmvorträge sind regelmäßig sehr gut besucht. Dabei ist besonders auffällig, dass sich auch viele junge Menschen für dieses Thema interessieren. Was glauben Sie, womit diese große Nachfrage zu erklären ist?**

Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten sind Werte wieder sehr wichtig und gefragt bei den Jugendlichen. Sie geben Halt und der Einzelne grenzt sich positiv gegenüber den Anderen ab. Wertschätzender, respektvoller Umgang wird immer wichtiger – beruflich wie privat.

**Sind Ihrer Meinung nach Benimmregeln im menschlichen Umgang wichtig?**

Ja, unbedingt. Sie regeln den Umgang miteinander. Sie erleichtern das Zusammenleben und dienen der Verständigung der Menschen. So werden Missverständnisse reduziert. Mit guten Umgangsformen fällt man positiv auf. Man hebt sich von der Masse ab, man ist gerne in



**Holger Sturm (47),  
Diplom-Verwaltungswirt**

Ihrer Nähe. Sie entfalten eine Echowirkung.

Wer gute Umgangsformen lebt, hat einen echten Wettbewerbsvorteil. Sie sind ein Türöffner für den beruflichen Erfolg. Sie werden sicherer in der Kommunikation und dadurch treten Sie viel selbstbewusster auf, denn Sie wissen ja, wie Sie sich zu verhalten haben. Egal in welcher Situation.

**Was sind klassische Fettnäpfchen bei einem Vorstellungsgespräch?**

Nachlässiges äußeres Erschei-

nungsbild. Unangemessene Kleidung. Dem Personalchef zuerst die Hand reichen und nicht warten bis er als Ranghöherer mir die Hand reicht. Unangemessene Grußformeln verwenden. Ohne Aufforderung einfach Platz nehmen oder mir einfach ein Getränk nehmen. Distanzzonen missachten.

**Können Sie einen Tipp geben, wie man beim Vorstellungsgespräch einen guten Eindruck erwecken kann?**

Der erste Eindruck ist entscheidend. Dafür gibt es keine 2. Chance. Also, z.B. pünktlich sein, Höflichkeitsformeln beachten (danke und bitte sagen). Andere ausreden lassen. Klassische Fettnäpfchen vermeiden.

**Was ist Ihnen sonst noch wichtig?**

Wichtig ist mir, dass jeder seine Natürlichkeit/Authentizität bewahrt. Denn nur „echt sein“ macht sympathisch.

## WAS BIETET DIE MESSE SONST NOCH?

- Über 80 Unternehmen, u.a. aus den Branchen Luftfahrt, Technologie, Handel/Konsumgüter, Energiewirtschaft, Logistik, Maritime Wirtschaft, Elektrotechnik, IT, Chemie, Verfahrenstechnik, Forschung, Bau, Medien und Gesellschaft sowie Versicherung, Beratung und Finance freuen sich auf spannende Gespräche mit den Bewerbern/Besuchern
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitsagenturen bieten Informationen zu allen Fragen rund um den Arbeitsmarkt
- An einer Jobwall können Sie sich über aktuelle Stellenangebote aus Hamburg und der Metropolregion informieren
- Die Managementvermittlung, der Internationaler Personalservice und das CIM - Centrum für internationale Migration der ZAV informieren u.a. zu den Themen internationale Mobilität als Karrierechance und Akquisition von Fach- und Führungskräften aus dem Ausland
- Im JOBAKTIV-Forum erwarten Sie interessante Fachvorträge
- Besuchen Sie Workshops zu Themen rund um den Akademiker-Arbeitsmarkt
- Zu den Messeöffnungszeiten können Sie Ihre Bewerbungsunterlagen kostenlos checken lassen
- Nutzen Sie die Messe, um ansprechende Bewerbungsfotos von einem professionellen Fotografen machen zu lassen
- Eine Make-up-Artistin und Stylistin verrät Ihnen individuelle Styling Tipps für den Auftritt in Ihrem neuen Job
- An beiden Messetagen steht eine kostenfreie Kinderbetreuung zur Verfügung
- Der Besuch der Messe ist kostenlos

### Wo?

CCH - Congress Center HH  
Am Dammtor / Marseiller Str.  
20355 Hamburg

### Wann?

Mittwoch und Donnerstag  
7. und 8. November 2012  
10.00 – 18.00 Uhr

### Veranstalter

Agentur für Arbeit Hamburg  
Zentrale Auslands- und Fachvermittlung

# Immer wieder montags ...

Wer in seinem Beruf körperlich tätig ist, kann etwaige Lustlosigkeit schlicht abreagieren. Schreibtischtäter hingegen müssen mit härteren Waffen gegen Durchhänger kämpfen

**J**eder hat ihn mal, den Montagmorgen-Blues: Wenn der Wecker klingelt und jede Faser in uns schreit: Nein, ich will noch nicht aufstehen! Ich will nicht zur Arbeit ...

Selbst wer seinen Traumjob ergattert hat und seinem Beruf mit Hingabe nachgeht – niemand ist vor Frust-Attacken sicher. Aber es gibt Tipps und Strategien damit umzugehen. Zu Wochenbeginn etwa hilft ein mentaler Trick. Die Arbeitswoche wie einen riesigen Berg vor sich auftragen zu sehen, muss ja entmutigend wirken. Wer aber den Berg in lauter kleine Hügel unterteilt, bekommt damit die demotivierende Vorstellung viel besser in den Griff.

Soll heißen: Statt fünf lange Arbeitstage vor sich zu sehen, lieber in Aufgaben denken und den Tag strukturieren. Am besten mit Papier und Bleistift. Eine To-Do-Liste zu erstellen, hat gleich mehrere Vorteile. Zum einen lässt sich Punkt für Punkt abhaken, was bereits erledigt wurde und damit ein Erfolgserlebnis nach dem anderen einheimsen. Zum anderen fördern die unscheinbaren Listen die Konzentration. Frei nach dem Motto 'Raus aus dem Kopf, rauf aufs Papier' wird die Dauerschleife im Hinterkopf unterbrochen. Dort heißt es sonst: 'Ich muss noch dies, ich muss noch jenes' und lässt kaum Raum für andere Gedanken.

Wenn möglich, sollten unlieb-same Aufgaben gleich als erstes erledigt werden. Ausgerechnet? Auf jeden Fall! Ist Lästiges, Langweiliges und Mühsames erledigt,

bleiben die angenehmeren Aufgaben übrig und der Tag sieht schon viel freundlicher aus. Trotz dieser Tatsache fröhnen die meisten von uns der

'Aufschieberitis'. Beim „Das mach ich später...-Syndrom“ gewinnt das Lustprinzip über die Notwendigkeit. Doch aufgeschoben ist eben leider nicht aufgehoben und ist die Gelegenheit erst deutlich überfällig, steigt der Druck.

Wer jetzt nicht zu den Menschen gehört, die unter steigendem Druck zu Höchstform auflaufen, für den gilt: Augen zu und angefangen. In den meisten Fällen erweist sich die ungeliebte Aufgabe als gar nicht so schlimm. Der Akquise-Anruf verläuft unerwartet erfolgreich, die langweiligen Routinebriefe gehen wie von selbst von der Hand und die Buchhaltung fördert ein kleines Plus zu Tage.

Das gehört natürlich belohnt. Gönnen Sie sich 'Standing Ovation' – buchstäblich. Experten raten sowieso bei sitzender Tätigkeit alle halbe Stunde die Muskeln mit ein paar Übungen zu

lockern. Das beugt den verbreiteten Nackenverspannungen vor,



der typischen Geißel aller Schreibtischtäter. Darum auf in die Kaffeeküche und zum Heißgetränk darf es jetzt ruhig eine kleine Leckerei sein. Schokolade versüßt den Alltag und ist zudem 1-A-Nervennahrung. Doch Vorsicht! Ein – oder auch zwei – Stücke Belohnungsschokolade sind gut, die Tafel am Arbeitsplatz während man an einer haarigen Aufgabe sitzt, gefährlich. Egal ob die Aufgabe letztlich gelöst wird, die Schokolade dürfte ganz sicher verschwunden sein – und findet sich mit ebensolcher Sicherheit im Laufe der Zeit auf den Hüften wieder.

Dagegen hilft nur eins: Sport. Vielleicht schon gleich in der Mittagspause, spätestens aber nach Feierabend. Tatsächlich sind wir damit bei einem weiteren Motivations-Helfer. „Mens sana in corpore sano“ wussten schon die alten Lateiner. Der gesunde Geist im gesunden Körper funktioniert schlicht deshalb so gut, weil Sport das Blut in Wallung bringt und so das Gehirn ausreichend mit Sauerstoff versorgt. Auch etwaige Ärger- oder Frustgefühle lassen sich so bestens wegtrainieren. Die Couch-Potatos unter uns werden dagegen sagen: Also, ich entspanne mich nach einem langen Tag im

30. Oktober 2012

**Montagmorgen, acht Uhr in Deutschland – und die Woche ist immer noch nicht zu Ende. Acht von zehn Deutschen befinden sich zu Wochenbeginn im Motivationstief**

FOTO: FOTOWERK - FOTOLIA.COM



Büro lieber mit einem schönen Schmöker, einem netten Film oder einem spannenden Computerspiel. Die Entspannung dürfte hier allerdings nur bedingt funktionieren. Denn Gehirn und Pupillen werden dabei auf die gleiche Weise beansprucht, wie schon die acht Stunden zuvor am Bildschirm... Echte Abwechslung heißt daher am besten: Raus aus dem Haus und vielleicht Freunde treffen. Da lässt sich dann auch wunderbar Dampf ablassen, über den Stress oder die Kollegen klagen, die eine oder andere Anekdote über widerspenstige Kunden austauschen und erfahren, dass es den anderen sooo

viel anderes auch nicht geht.

Zurück zum Arbeitsplatz. Ein Blick auf den Schreibtisch verrät viel über seinen Besitzer. Kreative neigen zum Chaos, heißt es. Ein unordentlicher Schreibtisch zeugt also eigentlich von Originalität und Kreativität... Tatsächlich kostet es oft einfach nur Zeit und Nerven, verschwundene Unterlagen aus dem wilden Papierdurcheinander hervor zu kramen. Darum: Täglich die letzten 10 Minuten fürs Aufräumen reservieren. Einen festen Platz erhalten dabei die To-do-Liste und eine Frei-Fläche für die jeweils aktuelle Aufgabe.

Am Arbeitsplatz müssen wir

## MOTIVATIONSTIPPS

**Achtung, fertig, los!** Bei Motivations-Hängern will der innere Schweinehund nicht mitspielen. Also wird er am besten ignoriert und die Aufgabe todesmutig in Angriff genommen. Und siehe da: Ist der Anfang erst gemacht, läuft der Rest meist viel besser als erwartet.

**Was hat der innere Schweinehund?** Manchmal liegt der Grund für den Motivationsverlust an einem Gefühl der Überforderung. Im Kopf nisten sich dann lähmende Sätze ein, á la: „Ich schaff das nicht“, „Das Tempo ist zu hoch“, „Das kann ich nicht.“ Bitten Sie einen Kollegen um Hilfe, das ist keine Schande!

**Einzelkämpfer haben es schwer.** Schaffen Sie sich ein funktionierendes Netzwerk, um dort Hilfestellung zu finden. Das kann sogar das Betriebsklima verbessern, denn jeder freut sich, wenn er als Experte um Rat gefragt wird. Das schmeichelt dem Ego.

**Schmeicheln Sie sich selbst!** Schwierigkeiten, Hürden, Probleme sind nichts Neues. Also einfach zurückdenken und sich vor Augen führen, was schon alles bewältigt wurde. Das gibt Selbstvertrauen. Und Sätze wie: Die Aufgabe hat es in sich, das schafft nicht jeder – aber ich! wirken zusätzlich motivierend.

**Schummeln erlaubt:** Statt zu sagen „Ich muss jetzt noch dies, ich muss noch jenes“ einfach sagen: „Ich WILL dies und jenes“. Das gaukelt dem Gehirn vor, man hätte eine Wahl, als gäbe es weit und breit keinen Druck, keinen Zwang – das macht die Aufgabe buchstäblich ein klein wenig leichter.

**Die Macht der Gedanken.** Think

positiv: Stellen Sie sich vor, wie gut Sie sich fühlen, wenn die lästige Aufgabe erledigt ist oder wie Ihr Ansehen bei Chef, Kollegen oder Kunden steigt, wenn Sie das schwierige Projekt erfolgreich gemeistert haben. Und mahlen Sie sich ihre Belohnung plastisch aus. Think negativ: Keine Lust auf die Tretmühle Job? Stellen Sie sich vor, wie Ihr Leben ´ohne` wäre – ohne Geld, ohne Aufgabe, ohne Kollegen. **Nimm`s mit Humor:** Nichts wirkt so befreiend wie Lachen. Sie haben nichts zu lachen? Selbstironie geht immer! Machen Sie sich über Ihre Anstrengungen und Ihr Problem ein bisschen lustig, das schafft Abstand. Und mit etwas Abstand lassen sich Lösungswege viel besser aufspüren.

**Puffer einplanen:** Nichts ist frustrierender als ständig dem eigenen Zeitplan hinterher zu hecheln. Eine machbare Terminplanung hingegen hat ein Erfolgserlebnis nach dem anderen parat: Erledigt. Geschafft. Abgehakt. Fertig! Und ein Blick auf den Kalender am Ende des Tages zeigt: Wow, das habe ich alles geschafft? Bin ich gut!

**Andererseits...** Sollten Sie jedoch zu dem Typus gehören, der erst unter Druck so richtig zu Höchstform aufläuft, schaffen Sie sich künstlichen Zeitdruck. Setzen Sie sich Ihre eigene Deadline und machen Sie es publik. Informieren Sie Kollegen, Freunde und Familie darüber, denn wenn Sie dann den selbst bestimmten Termin nicht mehr ganz so ernst nehmen mögen, halten Sie deren Fragen und Bemerkungen über den Stand des Projektes bei der Stange.

uns konzentrieren. Aber ein bisschen was fürs Auge ist dennoch nicht verkehrt. Etwas, das dem Blick Entspannung bietet, wenn der von Bildschirm und Tastatur nach oben wandert – das Foto der oder des Liebsten, einen Sonnenuntergang in der Karibik oder eine richtig heiße Harley, Hauptsache es inspiriert. So lassen sich etwaige Knoten in den Gehirnwindungen am besten auflösen. Sind die jedoch hartnäckig und wollen sich nicht ad hoc lösen lassen, nun bloß nicht der Versuchung erliegen und ´nur mal eben kurz` nach neuen Mails schauen oder die verschiedenen sozialen Netzwerke checken.

Der Abstecher zu Facebook und Co ist oft der reinste Motivations- und Konzentrationskiller. Denn anschließend kostet es unnötig viel Willenskraft sich erneut auf die vertrackte Aufgabe zu konzentrieren, die uns ja mental überhaupt erst in die Flucht geschlagen hat. Ein guter Ansatz bei komplexen Aufgaben ist dagegen die 80%-Regel. Die meisten Arbeiten erfordern keine Perfektion (100%). Mit 80% ist die Kernaufgabe in der Regel erledigt. Statt sich in Details zu verzetteln, lieber weiter zum nächsten Projekt – und den Haken auf der To-Do-Liste nicht vergessen. *Text: Yvonne Scheller*

# Titelmissbrauch bei Bewerbungen

Mit vielen Berufsbezeichnungen verbindet man auch besondere Fähigkeiten oder eine entsprechende Ausbildung, etwa eine Lehre oder ein Studium. Aber setzt der Begriff Mediziner wirklich ein Medizinstudium voraus oder Jurist ein Studium der Rechtswissenschaft?

**I**m Strafgesetzbuch ist ausdrücklich eine Anzahl von Berufsbezeichnungen aufgeführt, die nicht unbefugt benutzt werden dürfen. Die Führung von Bezeichnungen wie Arzt, Rechtsanwalt, Apotheker oder Wirtschaftsprüfer setzt eine Zulassung voraus, welche wiederum nur nach einem erfolgreichen Studium erteilt wird. Aber schon Bezeichnungen wie Mediziner, Jurist oder Wirtschaftsberater, die alle nicht geschützt sind, lassen erahnen, dass man mit derartigen Bezeichnungen Missbrauch treiben kann.

Bei einem Buchhalter geht man normalerweise davon aus, dass dieser eine Berufsausbildung mit einem entsprechenden Abschluss hat. Dabei gehört die Berufsbezeichnung Buchhalter jedoch gerade nicht zu den geschützten Begriffen und jeder, der z.B. im Rechnungswesen eines Unternehmens arbeitet, kann sich Buchhalter nennen. Es könnten viele weitere Beispiele angeführt werden. Von Bedeutung kann diese Problematik sein, wenn jemand durch Benutzung einer ungeschützten Berufsbezeichnung Qualifikationen

vorspiegelt, die er nicht hat,

etwa im Rahmen einer Bewerbung auf eine neue Stelle.

Nehmen wir das Beispiel Jurist. Ein mittelgroßes Unternehmen will eine eigene Rechtsabteilung aufbauen und schreibt die Stelle eines Juristen aus. Es bewirbt sich ein Studienabrecher, der letztlich auch eingestellt wird. Schnell stellt sich heraus, dass er nicht nur kein Examen hat, sondern auch nicht die fachlichen Fähigkeiten, die er für den Job benötigt. Hat das Auswirkung auf den Arbeitsvertrag? Falls er wirklich getäuscht hat, kann der Arbeitgeber den Vertrag anfechten. Aber hat er getäuscht? Hier wird deutlich, wie wichtig es ist, Begriffe klar zu definieren. Der Arbeitgeber hat wohl einen Juristen mit erstem Staatsexamen gemeint, während es aus Sicht des abgebrochenen Studenten wohl ausgereicht hat, ein paar Gesetzbücher im Regal und diese eventuell sogar gele-

sen zu haben.

Im geschützten wie im ungeschützten Bereich geht es um die fachliche Qualifikation. Ist jemand etwa approbierter Arzt, zugelassener Steuerberater oder Richter wird eine gewisse Qualifikation vorausgesetzt. Nahezu jeder kann jedoch davon berichten, welche Ausreißer auch trotz Prüfung und Zulassung möglich sind. Wenn sich jedoch ein Anwalt auf eine Stelle als Anwalt bewirbt und er tatsächlich als Anwalt zugelassen ist, wird man ihm nachträglich nie eine Täuschungsabsicht unterstellen können. Bewirbt sich der Jurastudent auf die Stelle eines Juristen kann dies schon anders aussehen. Hier dürfte entscheidend darauf abzustellen sein, ob der Student täuschen will. Täuscht er bewusst, d.h. hat er erkannt, dass er mit der Bewerbung als Jurist eine Qualifikation vorgibt, die er tatsächlich nicht hat, ist der Vertrag wohl anfechtbar. Für eine strafrechtliche Verurteilung hingegen reicht es nicht, schließlich wurde kein geschützter Begriff missbraucht.

Vieles ist unklar und muss im Einzelfall überprüft werden. Entscheidend ist nicht nur die

Täuschungsabsicht, sondern möglicherweise auch die Dummheit des Getäuschten, die zivilrechtlich als Mitverschulden bezeichnet wird und eventuell das Recht auf Anfechtung wegen arglistiger Täuschung bei Vertragsabschluss ausschließt.

Auf jeden Fall sollte sich ein Bewerber an die Wahrheit halten und nicht versuchen, durch Benutzung von Begriffen mehr Schein als Sein vorzutäuschen. Ob nun die Täuschung durch einen Begriff oder nur durch falsche Schilderung der Fähigkeiten herbeigeführt wird, spielt keine Rolle. Ist der Vertragspartner arglistig getäuscht worden, kann er innerhalb eines Jahres, nachdem er die Täuschung entdeckt hat, den Vertrag anfechten.

Es zählt sich also nicht aus, durch eine Berufsbezeichnung nichtvorhandene Qualifikation vorzutäuschen. Irgendwann kommt es meistens heraus. Liegen jedoch entsprechende Kenntnisse vor, kann man sich ruhig z.B. Buchhalter nennen, auch wenn andere meinen könnten, man habe eine entsprechende Ausbildung.

Otmar Korte,

Fachanwalt für Arbeitsrecht



Mit freundlicher Unterstützung durch



Otmar Korte

**KORTE**  
FACHANWÄLTE FÜR ARBEITSRECHT

Niendorfer Str. 143 • 22848 Norderstedt • Tel.: 040 / 52 88 44 44 • Fax: 040 / 52 88 44 45  
E-Mail: ra@korte-rechtsanwalt.de • www.korte-rechtsanwalt.de



Dennis Küster

30. Oktober 2012

Die Geschäftsidee



Direkt aus den USA von Nora Lincke

# Das Zalando-Original

Über 4 Millionen Paar Schuhe lagern im Warenhaus im US-Bundesstaat Kentucky. Mehr als 1.000 Marken stehen für den Online-Einkauf bereit. An sieben Tagen der Woche werden hier rund um die Uhr Schuhe verpackt und verschickt. In Amerika ist Zappos Kult

**A**ngefangen hatte alles Anfang 1999. Der Zappos-Gründer Nick Swinmurn war genervt. Weder im Einkaufszentrum noch im Internet konnte er ein für ihn adäquates Paar Schuhe finden. Da das Web 1999 noch nicht so weit war wie heute, gab es einfach keinen Online-Versandhandel, der sich auf Schuhe spezialisiert hatte.

Kurzerhand entschloss sich Nick dazu, seinen Job zu kündigen und einen Online-Versand für Schuhe ins Leben zu rufen. Die Idee war es, eine Website zu schaffen, die die beste und größte Auswahl aller vorhandenen Schuhmarken, -designs, -farben und -größen zur Verfügung stellte. Zappos.com war geboren!

Im August präsentierte Nick sein Konzept einem potentiellen Investor. Tony Hsieh hatte ein paar Monate zuvor für Schlagzeilen gesorgt, da er mit gerade einmal 25 Jahren sein Internetgeschäft „LinkExchange“ für sage und schreibe 265 Millionen US-Dollar an Microsoft verkauft hatte.

Tony war zunächst skeptisch. Für Schuhe hatte er eigentlich nichts übrig. Aber Nick überzeugte ihn. So investierte Tony 500.000 US-Dollar und stieg zwei Monate später als Geschäftsführer ein.

Ende 2007 konnte Zappos erstmalig einen Gewinn verzeichnen. Mit einem Jahresumsatz von 840 Millionen US-Dollar wurde das Unternehmen für Konkurrenten Amazon sogar so interessant – und gefährlich, dass Tony Hsieh im April 2009 ein Angebot unterbreitet bekam, zappos.com für stolze 1,2 Milliarden US-Dollar zu verkaufen.

Mit der Prämisse, dass Zappos weiterhin unabhängig und Tony Geschäftsführer bleiben kann, war der Deal perfekt. Doch wie kam es, dass eine Website, auf der man Schuhe kaufen kann, so erfolgreich geworden war?

Klare Antwort auf diese Frage: Geschäftsführer Tony, heute 39

Jahre alt, gibt kein Geld für Werbung und Marketing aus, sondern investiert in den Kundenservice. Schneller, unkomplizierter Service

bahnbrechenden Erfolg des Unternehmens verantwortlich. Respektvoller Umgang mit den Kunden und Kollegen ist das Motto des



auf der einen, und freundliche, zufriedene Mitarbeiter auf der anderen Seite sind sein Geheimrezept.

„Begeisterte Kunden übernehmen dann das Marketing für uns“, so Tony, der nicht etwa in einem Einzelbüro, sondern ganz unauffällig inmitten des Großraumbüros der Firmenzentrale in Las Vegas sitzt. Es wirkt hier geradezu chaotisch, denn jeder scheint zu machen, was er will. Doch tatsächlich wird jede Woche ein Vermögen umgesetzt.

Bei Zappos fühlt sich nicht nur eine Abteilung für den Kundenservice verantwortlich, sondern das ganze Unternehmen. Der Kunde ist hier wahrhaftig König. Die Callcenter-Angestellten sind schnell und professionell, und dabei witzig und sympathisch im Gespräch mit den Kunden.

Der Service ist erstklassig: Nur Ware, die auf Lager ist, wird angeboten. So entstehen keine unnötigen Wartezeiten. Der Versand ist kostenlos, geliefert wird innerhalb von 24 Stunden, man hat ein Rückgaberecht von einem Jahr, egal in welchem Zustand die Schuhe sind.

Auch die Firmenkultur ist für den

die Krankenversicherung wird zu 100 Prozent vom Arbeitgeber bezahlt.

Die Firmenkultur des Online-Versandhandels ist in den USA mittlerweile Kult. Firmen schicken ihre Mitarbeiter zu Führungen durch Zappos Räumlichkeiten, damit ihre Mitarbeiter hautnah erleben können, wie das „Zappo-Prinzip“ funktioniert. Geschäftsführer Tony hält Vorträge zum Thema Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.

Das Konzept geht auf. Die Kunden lieben Zappos! Rufen sie die Hotline an, sprechen sie mit keinem entnervten Callcenter-Mitarbeiter. Sie sprechen mit einem Menschen, der mit Leidenschaft und Spaß bei der Sache ist. Denn der Mitarbeiter weiß, dass er als Person geschätzt wird. Und daher macht er einen guten Job.

Nicht zu unrecht belegt Zappos Platz 23 in der Rangliste der 100 beliebtesten Arbeitgeber in den USA. Denn hier steht der Mensch vor dem Gewinn. Hier haben Service gegenüber dem Kunden und ein respektvoller Umgang unter den Kollegen mehr Wert als monetäre Umsatzziele. Denn die kommen dann von ganz allein.

Weitere Informationen  
[www.zappos.com](http://www.zappos.com)

## ANZEIGE

### Gesundheit ist Ihr Auftrag!

Entscheiden Sie sich für einen verantwortungsvollen Beruf, und werden Sie

#### ■ Gesundheits- und Pflegeassistent/in

staatl. anerkannt, Umschulung in Vollzeit  
Beginn: 26. 11. 2012, Dauer: 16 Monate

■ **Alltagsbegleiter** (m/w) und Betreuungskraft für Demenzerkrankte  
gem. § 87b Abs. 3 SGB XI; Beginn: 03. 12. 2012, Dauer: 4 Monate

■ **Med. Fachangestellte/r – Arzthelfer/in** (m/w)  
Back to Job, für Wiedereinsteiger; Beginn: 03. 12. 2012, Dauer: 4,5 Monate

**Infoveranstaltung:** Unsere Fachtrainer/innen stehen Ihnen persönlich am 08.11.2012 um 10:00 Uhr für ein Gespräch zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie!

TÜV NORD Schulungszentrum,  
Gründgensstraße 6 ■ 22309 Hamburg ■ [www.tuev-nord-schulungszentrum.de](http://www.tuev-nord-schulungszentrum.de)

Beratung und Information: 040 / 78 08 14 - 0

**TÜV NORD**  
Schulungszentrum

# Weiterbildung/Starttermine im Nov./Dez. 2012



<b>Freiraum - Assistenz und Betreuung im Gesundheitswesen</b> Schulung und Vermittlung in Service, Betreuung und Pflege	Start: 29. 11. 2012 Dauer: 3 Monate, Teilzeit
<b>Grundausbildung Pflege und Betreuung</b> beruflicher Einstieg in die Pflegeassistenten	Start: 12. 11. 2012 Dauer: 3 Monate, Vollzeit
<b>Aktualisierungsschulung nach §87b</b> jährliche Aktualisierungsschulung für Betreuungsassistent/innen	14. und 15. 11. 2012 16 Unterrichtseinheiten

afg worknet GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 3, 22763 Hamburg, +49 40 855 0 466 66, info@afgworknet.de, www.afgworknet.de



<b>Fremdsprachenkorrespondent Englisch plus Spanisch</b> Vollzeit und Teilzeit, Mo bis Do 08.30 - 15.30 und Fr 08.30 - 14.45 Uhr	Start: 03. 12. 2012 Dauer: 16 Monate
<b>English for the Office</b> Power Workshops für Berufsrückkehrer/innen; Teilzeit, Mo - Fr von 08.45 - 11.45 Uhr	Start: 12. 11. 2012 Dauer: 4 Wochen
<b>Englisch für den Beruf (Geschäftssprache Level 5)</b> Intensivkurs in Teilzeit; Mo bis Fr von 08.45 - 11.45 Uhr	Start: 12. 11. 2012 Dauer: 6 Wochen

Berlitz Deutschland GmbH, www.berlitz.de



<b>Geprüfte EU-Kraftfahrer für Güter- oder Personenverkehr (BKrfQG)</b> gem. Berufskraftfahrer-Qualifikations-Gesetz u. Richtlinie 2003 / 59 / EG	Start: 01. 12. 2012 Dauer: 6 Monate
<b>Externe Prüfungsvorbereitungen für Berufe der Lagerlogistik (IHK)</b> nach § 45 Berufsbildungsgesetz (BBiG), Facharbeiterabschluss	laufender Einstieg möglich Dauer: nach Bedarf
<b>Geprüfte Meister in den Bereichen: Logistik und Kraftverkehr (IHK)</b> berufl. Weiterbildung nach Berufsbildungsgesetz (BBiG)	Start: 25. 10. Einstieg noch möglich, ca. 25 Monate

DEKRA Akademie GmbH, Kieler Strasse 99, 22769 Hamburg, hamburg.akademie@dekra.com, www.dekra-akademie.de/hamburg



<b>Serviceassistent / in im Gesundheitswesen</b> Eine Kooperation mit den führenden Unternehmen der Branche.	12. 11. 2012 - 12. 02. 2013 480 Unterrichtsstunden
<b>CNC Praxis Metall</b> Planen & Programmieren an modernen Maschinen und Steuerungen	12. 11. 2012 - 07. 12. 2012 160 Unterrichtsstunden
<b>Qualitätsmanagement</b> Erlernen Sie Methoden zur Verbesserung von Firmen-Prozessen.	29. 11. 2012 - 04. 01. 2013 160 Unterrichtsstunden

ELBCAMPUS, Zum Handwerkszentrum 1, 21079 Hamburg, +49 40 35905 - 777, weiterbildung@elbcampus.de, www.elbcampus.de



<b>IT-Service-Spezialist / IT-Kundenbetreuer (BBiG)</b> CompTIA A+ - CompTIA Network+ - MCITP Win7 – ITIL	Start: 26. 11. 2012, Dauer: 2 - 6 Monate, Vollzeit
<b>SAP-Führerschein **Kernkompetenz mit Anwenderzertifizierung**</b> FI-CO-HCM-MM-PP-SD-QM + 2 Praxisprojekte	Start: 12. 11. u. 03. 12. 2012 Dauer: 2,5 Monate, Vollzeit
<b>Der Job ist ONLINE! **Online Marketing – WEB Design &amp; Development**</b> Social-Media, E-Commerce, HTML5, CSS, CMS, JScript, PHP	Start: 26. 11. 2012 Dauer: 2 - 6 Monate, Vollzeit

GFN AG - Die IT-Spezialisten, 20097 Hamburg, Hammerbrookstr. 90, +49 40 63 60 38 - 0, www.gfn.de



<b>Umschulung zum/zur Steuerfachangestellten</b> anerkannter Berufsabschluss (Steuerberaterkammer)	Start: 18. 02. 2013 Dauer: 2 Jahre
<b>Grundkurs Buchführung mit Sprachkurs Deutsch</b> berufliche Grundqualifikation mit Sprachtraining	Start: 26. 11. 2012 Dauer: 6 Monate
<b>Grundkurs Hotel mit Sprachkurs Deutsch</b> berufliche Grundqualifikation mit Sprachtraining	Start: 04. 12. 2012 Dauer: 6 Monate

GFS Wirtschaftsfachschule NL Hamburg, Schopenstehl 15, 20095 Hamburg, + 49 40 44 53 53, info@gfs-in-hamburg.de



<b>Fachkraft für Finanz- und Lohnbuchhaltung</b> inkl. SAP®, Lexware Professional 2012, DATEV pro	Start: 08. 04. u. 04. 11. 2013 Dauer: 6 Monate
<b>Fachkraft für Büromanagement</b> Büroassistent, MS Office 2010, Wirtschaftsenglisch	Start: 05. 11. u. 03. 12. 2012 Dauer: 7 Monate
<b>Geprüfte / r Betriebswirt / in (IHK)</b>	Start: 08. 04. u. 04. 11. 2013 Dauer: 6 Monate

Grone Wirtschaftsakademie, Heinrich-Grone-Stieg 4, 20097 Hamburg, +49 40 23703 400, info@gwa.de, www.grone.de

30. Oktober 2012

# Weiterbildung/Starttermine im Nov./Dez. 2012

Start/Dauer: 19.01.2013 bis 02.03.2013	<b>REFA Grundausbildung Vollzeit 975 €</b> für Techniker, Meister, Ingenieure und Betriebswirte
Start/Dauer: 15.01.2013 bis 20.08.2013	<b>REFA Grundausbildung Teilzeit 1950 €</b> Teil 1 und Teil 2
Start/Dauer: 19.01.2013 bis 02.03.2013	<b>Statistik in der Arbeitsorganisation 465 €</b> Modul des Prozessorganisations



REFA Nordwest e.V., August-Krogmann-Straße 52, 22159 Hamburg, +49 40 2437 23, info@refa.de

05.02.2013 - 30.01.2015 Dauer: 24 Monate	<b>Umschulung Luftverkehrskaufmann/-frau</b> Umschulung mit IHK-Abschluss
26.02.2013 - 30.06.2015 Dauer: 28 Monate	<b>Umschulung Fluggerätmechaniker/-in</b> Umschulung mit IHK-Abschluss und mit EASA Part-66 Cat A
05.03.2013 - 30.06.2015 Dauer: 28 Monate	<b>Umschulung Elektroniker/in für luftfahrttechnische Systeme</b> Umschulung mit IHK-Abschluss und mit EASA Part-66 Cat A



TRAINICO GmbH, Flughafen Berlin Brandenburg, 12521 Berlin, +49 30 8875-5050, training@trainico.de, www.trainico.de

Start: 19.11.2012 Dauer: 6 Monate	<b>EU-Berufskraftfahrer/ in Lkw oder Bus</b> inkl. Führerschein Kl. C/CE* oder D*, Ladungssicherung, ADR-Schein, inkl. Praktikum
Start: 05. und 26.11.2012 Dauer: 5,5 Monate	<b>City-Logistiker/in</b> inkl. Führerschein Kl. B/BE*, inkl. Praktikum *Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrerschule
Start: 05.11.2012 Dauer: 2,5 Monate	<b>Professionelle/r Gabelstaplerfahrer/in</b> Front-, Schubmast- und Kommissionierstapler, inkl. Lagerkenntnisse

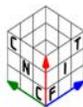
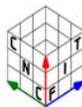


TÜV NORD Schulungszentrum, Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg, +49 40 78 08 14 - 0, www.tuevnordschulungszentrum.de

## ANZEIGEN

## CNC-FIT-Schulungszentrum

Berufliche Weiterbildung  
Umschulung

### CNC- Dreh-, Fräs- und Drehfrästechnik

Zertifizierte Bildungsbausteine für die arbeitsplatzbezogene Fort- und Weiterbildung

Programmierung nach: **DIN 66025 MTS** (Siemens, Fanuc etc.)  
**Mazak**  
**Heidenhain**  
**CAD-CAM-Schulung** (Peps)

Individuelle Ausbildung mit sehr hohem Praxisanteil an CNC-Produktionsmaschinen.

---

**Laufender Einstieg!**

---

**IHK-Abendkurse möglich**



**IHK-Zertifikatslehrgang**  
Industriefachkraft CNC-Technik (IHK)

Zugelassene Weiterbildungsmaßnahme für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach dem Recht der Arbeitsförderung. Zertifiziert nach DIN EN 9001:2008 und AZWV durch ZDH-Zert.

---

**CNC-FIT-Schulungszentrum GmbH & Co. KG**  
Robert-Bosch-Str. 10 | 27777 Ganderkesee  
Tel.: 04222 9471315 | info@cnc-fit.de | www.cnc-fit.de




## Ihr Weg zum neuen Arbeitsplatz

Lehrgänge mit Perspektive

Jetzt kaufmännisch qualifizieren!

### SAP Führerschein

Kernkompetenz mit Anwenderzertifizierungen  
50 Tage Start 12. November und 03. Dezember

### IT-Lehrgänge

für Quer- und Wiedereinsteiger

IT-Servicetechniker | IT-Service Spezialist  
IT-Administrator | IT-Netzwerkspezialist  
2-8 Monate Lehrgangsdauer Start 26. November

## Entwicklung webbasierter Anwendungen

Online Marketing Management (Social Media, E-Commerce)  
WEB Design & Development (HTML, CSS, CMS, JScript, PHP)  
Softwareentwicklung (Java EE, Android)  
2-8 Monate Lehrgangsdauer Start 26. November

Förderung möglich! | GFN AG - Die IT-Spezialisten  
20097 Hamburg | Hammerbrookstr. 90 | 040 636038-0



Menschen - Bildung - Erfolg



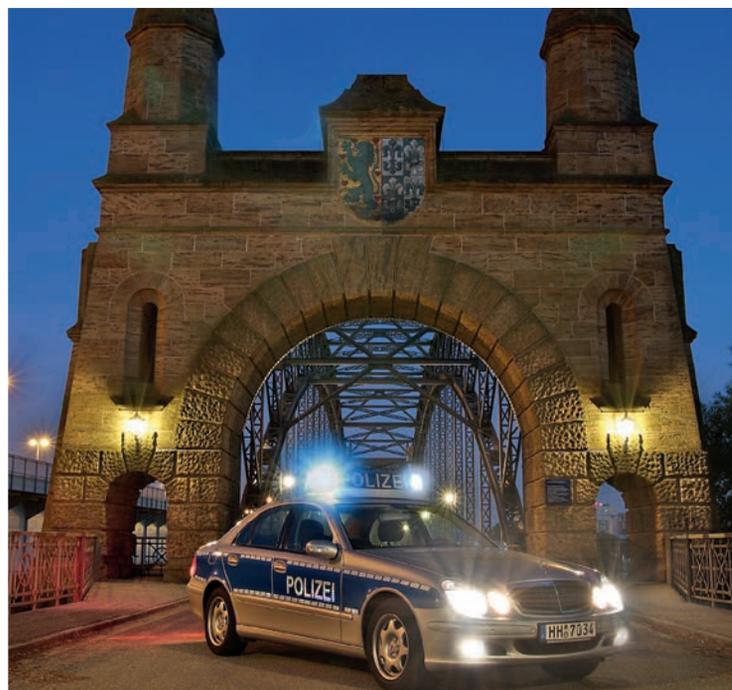
Als Marktführer für Abfallsäcke und Müllbeutel bieten wir Ihnen spannende Ausbildungsmöglichkeiten im kaufmännischen Bereich:

- Bürokauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann Groß- und Außenhandel
- Duales Studium zum Bachelor of Business Administration (HSBA)

Unsere einmalige Sortimentsvielfalt sowie unser kundennaher Vertrieb zählen zu unseren Erfolgsfaktoren – genau wie motivierte und engagierte Mitarbeiter.

Erfahren Sie mehr über Ihre Möglichkeiten bei DEISS unter [www.deiss.de/karriere](http://www.deiss.de/karriere).

EMIL DEISS KG (GmbH + Co.) · Lademannbogen 65 · 22339 Hamburg  
[www.deiss.de](http://www.deiss.de) · [info@deiss.de](mailto:info@deiss.de)



## Ausbildung und Studium

Interesse? Hotline **040 427 427**  
 E-Mail [einstellungsstelle@polizei.hamburg.de](mailto:einstellungsstelle@polizei.hamburg.de)  
 Informationen [www.polizei.hamburg.de](http://www.polizei.hamburg.de)



Stand 26.10.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Friseur/in</b>	Für unseren Salon in Barsbüttel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Friseur/in in Vollzeit oder Teilzeit flexibel. Sie beraten unsere Kunden und Kundinnen in Schnitt, Farbe und Form sowohl im Damen- als auch im Herrenfach.	Abgeschlossene Ausbildung	Hairstyling & Cosmetics Jennifer Mihan Frau Jennifer Mihan Stiefenhoferplatz 2 22885 Barsbüttel Telefon: 040 67 04 44 61
<b>Kanalbauer/in</b>	Zu Ihren Aufgaben gehören die Baustelleneinrichtung, das Herstellen von Gräben und Baugruben, das Montieren von Abwasserleitungen, das Herstellen von Kanalschächten sowie das Durchführen von Kanalsanierungs- und Instandsetzungsmaßnahmen.	Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Kanalbauer/in oder verfügen über langjährige Berufserfahrung in diesem Bereich. - Sie besitzen den Führerschein Kl. BE, der Führerschein Kl.C (Lkw) oder Kl. CE wäre wünschenswert.	M & M Straßen- und Tiefbau Inh. Marco Müller / Herr Müller Sternwarder Landstr. 13 22885 Barsbüttel Telefon: 040 67 07 85 17 <a href="mailto:info@mm-strassen-tiefbau.de">info@mm-strassen-tiefbau.de</a>
<b>Zahntechniker/in</b>	Für unsere Zahnarztpraxis in Hamburg-Bergedorf suchen wir ab sofort eine/n Zahntechniker/in. Sie fertigen in unserem Praxislabor selbständig Kronen und Brücken an und führen Kombiarbeiten durch.	Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung zur/m Zahntechniker/in mit.	Marc-Adolf Dieckmann Zahnarzt Frau Archepow Friedrich-Frank-Bogen 93 21033 Hamburg Telefon: 040 7 38 67 76
<b>Nageldesigner/in</b>	Wir möchten uns vergrößern und suchen für unsere Neueröffnung per sofort eine/n flexible/n Kosmetiker/in in Vollzeit. Zu Ihren Aufgaben gehört die Kosmetik und das Nageldesign.	Sie sind engagiert, kreativ, flexibel und haben Spaß an Ihrem Job? Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und verfügen außerdem schon über erste Berufserfahrung? Dann sind Sie genau richtig bei uns.	Sadettin Parlak SUM CUT Billstedt Herr Parlak Möllner Landstr. 3 22111 Hamburg Telefon: 040 73 67 36 04
<b>Verkäufer/in</b>	Für unser Fachgeschäft für Steakspezialitäten aus Südamerika im Alstertal-Einkaufszentrum suchen wir zum sofortigen Eintritt eine/n Verkäufer/in für unsere feinen Fleisch- und Wurstwaren.	Eine Ausbildung und/oder Berufserfahrung im Verkauf von Fleisch- und Wurstwaren ist wünschenswert aber Bedingung. Sie werden in den entsprechenden Bereich eingearbeitet.	Carniceria Fleischspezialitäten GmbH Herr Blank Heegbarg 31 22391 Hamburg Telefon: 040 6 02 96 67

30. Oktober 2012



**mika**  
Personaldienstleistungen

**Sie haben ein Ziel – Wir haben die Jobs!**

Sie suchen eine neue Herausforderung? Dann lassen Sie sich nicht länger aufhalten!

mika Personaldienstleistungen GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in der Hamburger Altstadt. Wir sind als geschätzter Partner und Ansprechpartner bei unseren Kunden für ein breites Spektrum an Personaldienstleistungen bekannt und überlassen unsere Mitarbeiter in langfristige Aufträge mit Übernahmeoption.

**Zurzeit suchen wir – für den dauerhaften Einsatz in renommierten Kundenunternehmen in HH mit Übernahmeoption – in Vollzeit (m/w):**

- **BWLER/Nachwuchsführungskraft** mit Logistikswerpunkt
- **Kommissionierer** in Vollzeit und Teilzeit
- **Kassierer/Verkäufer** in Teilzeit, flexibel
- **Technische Zeichner/Auto CAD**
- **Servicetechniker**
- **Schubmaststaplerfahrer**
- **Elektriker für Wohnungselektrik**
- **Maler**

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.  
Gern auch per Mail an: [bewerbung@mika-personal.de](mailto:bewerbung@mika-personal.de)

**mika Personaldienstleistungen GmbH**  
Frau Gefion Kupke, Rödingsmarkt 29, 20459 Hamburg  
Telefon: 040 226 223 560

**Details entnehmen Sie bitte unserer Homepage**  
[www.mika-personal.de](http://www.mika-personal.de)



**MEYPERSONAL**  
spezialisiert auf qualifiziert

**RENNEN SIE OFFENE STELLEN EIN!**

10. Karriere-Messe:  
Wir danken für Ihr Interesse.

Personalvermittlung für den Maschinen- und Anlagenbau.

[www.meypersonal.de](http://www.meypersonal.de)

Stand 26.10.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Augenoptiker/in</b>	Wir sind eines der führenden Hamburger Augenoptikfachgeschäfte, innovatives Design, Top-City-Lage, ein modisch orientiertes, junges Team, hohe Kundenfrequenz, interessante Freizeitregelung (u.a. alle 4 Wochen ein freies 4-Tage-Wochenende) - und garantiert keine Langeweile.	Sind Sie Augenoptiker/in, modisch interessiert, haben Freude am Umgang mit Menschen und arbeiten gern mit interessanten, eher jüngeren Kunden?	Optik Weser GmbH z.Hd. Claudia Leuschner Spitalerstr. 9 20095 Hamburg Telefon: 040-327007 info@optik-weser.de
<b>Automobilkaufmann/-frau</b>	Sie erledigen allgemeine kaufmännische Aufgaben Disposition, Vertrieb und Verkauf von Kfz-Teilen und -Zubehör Sie übernehmen die Buchhaltung, Kostenrechnung und Kalkulation Bestellungen der Kfz-Teile und -Zubehör Sie Erledigen Vertragsunterlagen und Wartungs- und Reparaturaufträge.	Abgeschlossene Ausbildung zum Automobilkaufmann/frau oder vergleichbare Ausbildung Erfahrungen im Nutzfahrzeugbereich wünschenswert. Gute EDV-Kenntnisse. Erfahrungen in den berufsüblichen Tätigkeiten.	Service Devison Hamburg e.K. Herr Carlos Fortunato Liebigstr. 66 22113 Hamburg Telefon: 040 73 67 41 70 E-Mail: info@sts-hamburg.de
<b>Heizungsbauermeister/in</b>	Kundenberatung / Angebotsbearbeitung (Heizungstechnik) / Abrechnung / Ausführungsplanung / Abwicklung von Aufträgen / Personal-Planung	Meisterbrief / FS Kl B / Eigenständig arbeitend	haase & ruther GmbH Frau Claudia Kascheck Osterrade 30 21031 Hamburg E-Mail: kascheck@ha-ru.de
<b>Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r</b>	Zur Erweiterung unseres freundlichen und motivierten Praxisteam suchen wir eine/n ebensolche/n Zahnmedizinische Fachangestellte/n für 2-3 Tage als Stuhlassistenz mit Spaß an der Arbeit.	Abgeschlossene Ausbildung als Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r / Berufserfahrung wünschenswert	Dr. Michael Bechtler Zahnarzt Herr Dr. Bechtler Stiefenhoferplatz 4 22885 Barsbüttel Telefon: 040 6 70 08 72
<b>Exam. Altenpfleger (m/w) oder Pflegehelfer (m/w)</b>	Die Vorteile der Zeitarbeit nutzen und trotzdem wie die Stammebelegschaft verdienen? Bei uns ist dies möglich! Verstärken Sie unser Altenpflege-Team in Voll- oder Teilzeit und arbeiten in verschiedenen Pflegeeinrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG.	Sie arbeiten gerne mit Menschen und sind zuverlässig. Flexibilität und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus.	PFLEGEN & WOHNEN Personaldienstleistungen GmbH Patrick Doffiné / Finkenau 11 / 22081 HH Tel.: 040-202231-75 personaldienstleistungen@pflegenundwohnen.de



Wir laden Sie ein zum:

## Hansteam Karrieretag

am 22. November 2012, von 11:00 bis 19:00, Neuer Wall 30, 4. Etage

Ihr Einstieg in die:

## Luftfahrt Erneuerbare Energien

Der erste Eindruck erhält keine zweite Chance! Das weiß Hansteam durch langjährige Erfahrung im Bereich der hochwertigen Personaldienstleistung genau und ermöglicht Ihnen beim Karrieretag einen persönlichen Check-up Ihrer Unterlagen. Zudem wird für Sie ein Abgleich unserer aktuellen Stellenangebote des kfm. Bereiches sowie aus Industrie und Technik, z.B. bei **Airbus, Lufthansa Technik, Siemens Energy, Vestas** oder **REpower** angeboten. Das HANSETEAM freut sich auf Sie!

Unsere Zeit arbeitet für Sie – Kommen Sie ins HANSETEAM!

**HANSETEAM Partner für Personal GmbH**  
Jacqueline Lüttjohann (Niederlassungsleitung)  
Christian Piotrowski (Recruitment)  
Neuer Wall 30 / 20354 Hamburg  
Telefon: (040) 36 98 76 – 26 / www.hansteam.de



### Im Atemholen sind zweierlei Gnaden: Die Luft einziehen, sich ihrer entladen...

(Johann Wolfgang Goethe)

Für unser auf die außerklinische Beatmung spezialisiertes Unternehmen, suchen wir zur Vervollständigung unseres Pflgeteams sowie für die Übernahme neuer Patienten **examinierte Pflegekräfte und Pflegehilfskräfte** in VZ / TZ oder auf geringfügiger Basis für die 1-zu-1-Versorgung in der eigenen Häuslichkeit.

Wir bieten eine angemessene Bezahlung mit Sonderleistungen, eine kompetente Einarbeitung sowie fachspezifische Fortbildungen.

Wenn Sie Interesse an der Arbeit in einem erfahrenen und kollegialen Team haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

sab gGmbH  
Herr André Kollmorgen  
Arndtstraße 16  
22085 Hamburg  
Tel.: 040 - 55 43 20 53 0

hamburg@sab-ggmbh.de

Stand 26.10.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Maler &amp; Lackierer Elektriker &amp; Elektroinstallateure (m/w)</b>	Wir suchen motivierte Mitarbeiter in Hamburg für langfristige Aufträge zur Soforteinstellung. Wöchentlicher Abschlag garantiert.	Berufserfahrung wünschenswert, mit oder ohne Führerschein	Labbow Personalleasing e.K. Niederlassung Hamburg Spaldingstraße 210 20097 Hamburg Telefon: 040 / 548 07 812 E-Mail: hamburg@labbow.com
<b>Elektroinstallateur/in</b>	Alle einschlägigen Aufgaben, insbesondere Kundendienst sowie Einsatz auf Baustellen: Neubau und Modernisierung	Abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung / Führerschein B zwingend / verhandlungssichere Deutschkenntnisse	IDH DeBau GmbH Herr Tim Bartz Friedrich-Ebert-Str. 32 22459 Hamburg Telefon: 040 4 22 30 30 E-Mail: tb@debaugmbh.de
<b>Elektroinstallateure, Mechatroniker, Dreher, Fräser, Rohrschlosser (m/w)</b>	Vielseitige Tätigkeiten im gewerblichen Bereich	Engagiert, flexibel, motiviert u. zuverlässig. Berufserfahrung, FS Kl. B und/oder C wünschenswert	Meteor Personaldienste AG u. Co KG Frau Ines Brennecke Fuhlsbüttler Straße 107 22305 Hamburg Telefon. 040 / 21987710 E-Mail: hamburg@meteor-ag.de
<b>Trockenbaumonteur/in</b>	Wir suchen zum 01.02.2013 einen Trockenbaumonteur (m/w) in Festanstellung / Vollzeit für Einsätze in Hamburg und der nahen Umgebung im Neubau und in der Altbauansanierung.	Gesellen/innenschein Trockenbau / Bautischler/in oder Berufserfahrung / Führerschein ist zwingende Voraussetzung	Projekt- und Baumanagement Heinrich Schmid GmbH & Co.KG Herr Schmidt Hermann-Buck-Weg 14 22309 Hamburg E-Mail: d_schmidt@heinrich-schmid.de
<b>Fitnesstrainer/in</b>	Wir suchen für unseren Frauensportclub in HH-Schnelsen eine motivierte und flexible Trainerin oder sportlich ambitionierte Physiotherapeutin.	Abgeschlossene Ausbildung.	LadyZone Frauensportclub Frau Heike Gerblich Frohmeistr. 11 j 22457 Hamburg E-Mail: ladyzone@arcor.de

30. Oktober 2012

# Persönlichkeiten mit Profil gesucht!

**An acht Standorten mit Servicewohnen, ambulanter und stationärer Pflege betreuen wir als Tochter der Vereinigten Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft eG mehr als 2.000 Bewohner/innen.**

Für die stationären Pflegebereichs unserer Seniorenwohnanlagen und -residenzen in Hamburg suchen wir auf Teil- und Vollzeitbasis zum nächstmöglichen Termin mehrere

## Pflegefachkräfte (w/m)

**Alten-, Kranken- und Gesundheitspfleger/innen**

### Ihre Aufgaben:

Im Rahmen unserer prozessorientierten Pflegeorganisation in der Bezugspflege pflegen und versorgen Sie mit Herz und Verstand. Sie denken mit und handeln eigenverantwortlich.

### Ihre Qualifikationen:

Sie verfügen über fundiertes pflegerisches Fachwissen, haben ein sicheres Gespür für die Bedürfnisse pflegebedürftiger Bewohner, sind verantwortungsbewusst, teamorientiert und kommunikationsstark. Ihnen liegt viel an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung. EDV-Anwendungen stehen Sie offen gegenüber.

### Unser Angebot:

Einbindung in bestehende hausübergreifende Projekte, hervorragende MDK-Noten, die durchgängig über dem Bundes- und Landesdurchschnitt liegen, leistungsgerechte Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Nachtarbeitszuschläge, betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen, umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen.

Bei Interesse senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte an:  
**vhw Wohnen im Alter - care GmbH**  
 Fachbereichsleitung Stationäre Pflege  
 Frau Heilmann  
 Hohenfelder Allee 2  
 22087 Hamburg  
 E-Mail: [nheilmann@vhw-hamburg.de](mailto:nheilmann@vhw-hamburg.de)  
[www.vhw-hamburg.de](http://www.vhw-hamburg.de)



Stand 26.10.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Bürokraft (m/w)</b>	Verlag in Norderstedt sucht für 2-3 Tage in der Woche Schreibkraft zur Aushilfe für 2-3 Std vormittags.	Zuverlässigkeit und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Kenntnisse in Excel/Word setzen wir voraus.	Jobs-Kompakt NORD Frau Nicole Behrend Gutenbergring 39-41 22848 Norderstedt E-Mail: <a href="mailto:n.behrend@jobs-kompakt.de">n.behrend@jobs-kompakt.de</a>
<b>Elektroinstallateure (m/w)</b>	Für Installationsarbeiten in Neu- und Altbauten sowie in Ladengeschäften suchen wir für unsere namhaften Kunden zu sofort für den Standort Hamburg Elektriker (m/w)	Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung, konnten erste Berufserfahrungen sammeln und haben idealerweise einen Führerschein Klasse B.	M&B Industrietechnik GmbH Herr Holger Staedt Saseler Chaussee 111 22393 Hamburg <a href="mailto:staedt@mb-industrietechnik.de">staedt@mb-industrietechnik.de</a>
<b>Restaurant Steward w/m für MS COLUMBUS 2</b>	Sie wollen auf einem Kreuzfahrtschiff arbeiten? Unter <a href="http://www.seachefs.com">www.seachefs.com</a> im Bereich „Team“ gibt es Informationen sowie Filme über Jobs an Bord. Ebenfalls bei Facebook unter <a href="http://www.facebook.com/seachefs">http://www.facebook.com/seachefs</a>	Sie sind Restaurant- oder Hotelfachmann/frau mit Berufserfahrung, vertraut mit den Speisen und den Getränken und begeistern die Gäste mit ihrem kommunikativen Talent? Dann sind Sie bei uns genau richtig!	sea chefs Cruises Worldwide GmbH  <a href="http://www.seachefs.com/phoenix">www.seachefs.com/phoenix</a>
<b>Sachbearbeiter/innen Auftragsabwicklung in Vollzeit</b>	Für ein renommiertes Handelshaus suchen wir schnellstmöglich mehrere engagierte Sachbearbeiter/innen für die eigenständige Auftragsannahme, -erfassung und -nachverfolgung.	Sie haben eine kfm. Ausbildung und/oder vergleichbare Berufserfahrung sowie gute Englisch- & IT-Kenntnisse und eine gründliche Arbeitsweise? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!	Worksource Personaldienstleistungen GmbH Frau J. Schwinning Te. 040-429 36 46 10 <a href="mailto:jobs@worksource-personal.de">jobs@worksource-personal.de</a> <a href="http://www.worksource-personal.de">www.worksource-personal.de</a>
<b>Call-Center-Agent m/w Bestandskundenbereich, Teilzeit oder Vollzeit, kurzfristige Übernahme beim Mandanten geplant</b>	Beratung und Bestandskundenvertrieb im Telekommunikationsbereich, Produktvorstellungen und Angebotserweiterungen	Wenn Sie freundlich, wortgewandt und belastbar sind, bringen Sie beste Voraussetzungen mit. TZ in Früh- oder Spätschicht 4/6 Std./Tag, VZ Inbound 9-18, VZ Outbound 8-16/12-20 Uhr	Mikado Personalservice GmbH Pelzerstraße 4 20095 Hamburg Ansprechpartnerin Frau Eckardt Tel. 040-3099390 <a href="mailto:bewerbung@mikado-personalservice.de">bewerbung@mikado-personalservice.de</a>



## Persönlichkeiten mit Profil gesucht!

**An acht Standorten mit Servicewohnen, ambulanter und stationärer Pflege betreuen wir als Tochter der Vereinigten Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft eG mehr als 2.000 Bewohner/innen.**

Für die stationären Pflegewohnbereiche unserer Seniorenwohnanlagen Lokstedt und Walddörfer (Berne) suchen wir zum nächstmöglichen Termin jeweils eine

### Wohnbereichsleitung (w/m)

#### Ihre Aufgaben:

Sie leiten einen stationären Pflegewohnbereich und orientieren sich dabei am bestehenden Bezugspflegekonzept. Dabei sichern Sie die Einhaltung der Pflege- und Qualitätsstandards, die Pflegeplanung sowie die Pflegedokumentation und beteiligen sich aktiv an deren Fortentwicklungen. Ihre Mitarbeiter/innen führen Sie zielgerichtet und gewährleisten eine sachgerechte und ökonomische Einsatzplangestaltung. Sie pflegen die Kontakte zu behandelnden Ärzten, Institutionen und Angehörigen. Sie bringen sich aktiv in die Pflege ein.

#### Ihre Qualifikationen:

Sie besitzen das Alten-/Krankenpflegeexamen sowie die anerkannte Zusatzqualifikation „Wohnbereichsleitung“ oder „Stationsleitung“ und verfügen über gute Kenntnisse im SGB XI und im Pflegemanagement. Sie sind dienstleistungsorientiert, initiativ und kommunikationsstark, übernehmen gern Verantwortung und mögen Gestaltungsfreiräume.

#### Unser Angebot:

Einbindung in bestehende hausübergreifende Projekte, hervorragende MDK-Noten, die durchgängig über dem Bundes- und Landesdurchschnitt liegen, leistungsgerechte Vergütung inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, betriebliche Altersversorgung, vermögenswirksame Leistungen, umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten und Aufstiegschancen.

Bei Interesse senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte an:

**vhw Wohnen im Alter - care GmbH**  
Fachbereichsleitung Stationäre Pflege  
Frau Birgit Jahncke-Krohn  
Hohenfelder Allee 2  
22087 Hamburg

E-Mail: [bjahncke-krohn@vhw-hamburg.de](mailto:bjahncke-krohn@vhw-hamburg.de)  
[www.vhw-hamburg.de](http://www.vhw-hamburg.de)

**vhw wohnen**  
im alter

Stand 26.10.2012 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Zerspanungsmechaniker oder Feinwerktechniker als CNC-Fräser</b>	Personalvermittlung auf Augenhöhe... Vollständige Stellenausschreibung: <a href="http://www.meypersonal.de">www.meypersonal.de</a> Anzeigen-ID: 228927	Berufserfahrung im Vorbereiten, Rüsten, Programmieren und Bedienen von CNC-gesteuerten Fräsmaschinen für die Fertigung komplexer Bauteile. CNC-Steuerung: Heidenhain u. Sinumerik	MEYPERSONAL GmbH Herr Tobias Baßek Rosengarten 10 22880 Wedel Telefon: 04103 / 188 29-0 E-Mail: <a href="mailto:mail@meypersonal.de">mail@meypersonal.de</a>
<b>Operationstechnische/r Assistent/in</b>	Arbeitsort: Hamburg / Vollzeit oder Teilzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung / Kenntnisse im Umgang mit medizinischen Geräten und Instrumenten / hohe Fach- und Sozialkompetenz sowie ein ausgeprägtes Organisationsgeschick	Medic - Zeitarbeit Eiffestraße 48 20537 Hamburg Tel.: 040 / 30 39 86 910 E-Mail: <a href="mailto:service@medic-zeitarbeit.de">service@medic-zeitarbeit.de</a> <a href="http://www.medic-zeitarbeit.de">www.medic-zeitarbeit.de</a>
<b>Elektroniker für techn. Dokumentation m/w Schaltschrankbauer Elektroniker m/w</b>	Erstellung u. Überprüfung techn. Dokumentationen, Zusammenstellung interner und externer Dokumente mechan. Aufbau von Schaltschränken, Bestückung von Montageplatten	Berufsausbild. oder Techniker im Bereich Elektrotechnik, mehrj. Berufserfahrung, Englischkenntn. Ausbild. zum Elektroniker FR Energie- und Gebäudetechnik, Berufserfahrung	DIS AG Hamburg FB Industrie Gerhofstraße 10-12 20354 Hamburg Tel. 040 – 35 61 83 00 <a href="mailto:hamburg-industrie@dis-ag.com">hamburg-industrie@dis-ag.com</a>
<b>Handwerklicher Allrounder (m/w)</b>	Zum nächstmöglichen Eintrittstermin suchen wir einen handwerklichen Allrounder (m/w) für die Erledigung von bspw. Trockenbau-, Pflaster-, Laminat-, Spachtel- und Schleifarbeiten.	Eine abgeschlossene handwerkliche Ausbildung / Kenntnisse in den genannten Bereichen / Führerschein Klasse B / selbstständige Arbeitsweise und Zuverlässigkeit	Fliesen Zobel Julia Niederbühl Herr Zobel Kohlmeisenstieg 7b 22399 Hamburg Telefon: 0173 9 99 73 99
<b>Katalogverteiler/in Neben- oder Hauptberuflich</b>	Katalogverteilung für renommierte Tiefkühlprodukte an private Haushalte ( kein Verkauf! ).	Sie haben ein gepflegtes Auftreten und besitzen einen gültigen Führerschein der Klasse B sowie einen PKW.	Nähere Informationen erteilt Ihnen Herr Detlef Bössow Telefon: 04193-96 99 74

# MIT UNS ZUM ERFOLG.

Seien Sie Ihr eigener Wegbereiter und starten Sie Ihre berufliche Zukunft als Vertriebsexperte im Auftrag des größten deutschen Kabelnetzbetreibers.



Michael, 37 Jahre, Medienberater

Wir sind in 13 Bundesländern tätig und suchen für die weitere Expansion für die Gebiete Hamburg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern einen selbstständigen

## VERTRIEBSEXPERTEN IM AUSSDIENST (M/W)

Als kompetenter Ansprechpartner vor Ort sorgen Sie bei Hauseigentümern und kleinen Wohnungsunternehmen für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Weiter sind Sie für die Pflege und den Ausbau des Kundenstamms von Kabel Deutschland zuständig.

### Wir bieten:

- Professionelle Einarbeitung, Unterstützung und Schulungen
- Ein außergewöhnlich attraktives Provisionsmodell
- Einsatz nahe dem Wohnort
- Hohe Nachfrage bei unseren Kunden, auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Unabhängigkeit bei Ihrer Zeiteinteilung und Vorgehensweise

### Was wir erwarten:

- Überzeugungskraft
- Ein hohes Maß an Eigenmotivation
- Fleiß, Zuverlässigkeit und Wille zum Erfolg
- Home Office, Telefon, Computer und einen eigenen PKW

Freuen Sie sich auf ein attraktives Leistungspaket und eine spannende Aufgabe im Vertrieb. Die Partnerschaft mit unserem Unternehmen als Handelsvertreter wird auch Sie begeistern! Wenn Ihr Interesse für ein langfristiges Engagement bei uns geweckt haben, dann rufen Sie einfach an oder senden Sie Ihre aussagefähigen Unterlagen gerne per E-Mail an:

Herrn Götz von Wehren, mittelstand-hamburg@kabeldeutschland.de  
Telefon 040/63 66 10 16, www.kabeldeutschland.com/medienberater  Kabel Deutschland

## 4 Kundenberater m/w

Beratungszentrum Hamburg



Die Postbank Finanzberatung AG ist die Konzern-tochter der Postbank, einer der größten Finanzdienstleister Deutschlands. Mit 4.000 Beraterinnen und Beratern stellen wir bundesweit das größte bankgestützte mobile Vertriebsnetz bereit. Wir gelten als erstklassiger Beratungspartner für Privatkunden und bieten unseren Finanzberatern einen exzellenten Marktzugang. Wir suchen Sie für die **Region Hamburg.**

**Sie erwartet** • 1 Jahr gutes Fixum • 2 Jahre hohe Absicherung • Erfolgsvergütung • große Kundenbestände • erstklassiges Fachtraining • intensive Teamarbeit • komplette Produktpalette Haus/Geld/Vorsorge • starke Partner wie Postbank, Deutsche Bank, BHW, HUK, PBV, I-Bank SH, KfW, DSL

**Ihr Profil** • versiert in der Neukunden-Akquisition und einer optimalen Kundenbetreuung • ausgezeichnete Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit • Überzeugungskraft und unternehmerischer Weitblick

Ihre ausführliche Bewerbung senden Sie bitte z. Hd. Herrn Tom Staiger, Postbank Finanzberatung AG, Theodorstraße 42 - 90, Haus 11, 22761 Hamburg

Wir freuen uns auf Sie.



### Wir suchen ! (m/w)

**10 Staplerfahrer**  
(Schubmast, Hochregal)

**5 Staplerfahrer / Verlade**  
(LKW be- u. entladung)

**10 Kommissionierer**  
(mit Scannererfahrung)

Wir bieten Ihnen eine **übertarifliche Bezahlung, ProfiCard und ein unbefristetes Arbeitsverhältnis**

Tel.: 040/226 227-820  
Email: c.bolz@obm-pm.de



### sppdirekt

Zeitarbeit

Für renommierte Kunden in Hamburg Bramfeld und Norderstedt suchen wir dringend (m/w):

- Weitere Mitarbeiter für Lager-/Produktionstätigkeiten

Wir bieten: - iGZ-Tariflohn (8€/Std. + Prämien)  
- unbefristeten Arbeitsvertrag  
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Bewerben Sie sich unter T. 040 / 328 73 86-0 oder per Mail an Herrn Martin Seemann: hamburg@spp-direkt.de

Weitere Jobs auf:  
www.spp-direkt.de  
www.facebook.com/sppdirekt

spp direkt  
Hamburg GmbH  
Glockengießerwall 19  
20095 Hamburg



Ihren neuen Job finden Sie im Web:  
[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)



## Das Ziel ist Arbeit

Start  
**12.11.2012**  
Förderung  
über Bildungsgutschein  
möglich

Der erste Arbeitsmarkt kann Ihre Zukunft sein! Wenn Sie motiviert sind und die Voraussetzungen für eine Arbeit in der freien Wirtschaft erfüllen, sind Sie hier richtig. Hauptsache Sie sind bereit zu lernen, was im Job gebraucht wird.

### Unser Angebot für Sie

- Bildungsmaßnahme im Bereich der Logistik in Vollzeit

#### QualiCoach L

**Qualifizierung und Integration in Arbeit**  
Geeignet für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen, Dauer: 26 Wochen incl. 6 Wochen Praktika  
Start: 12.11.2012

- Kaufmännische Bildungsmaßnahme in Vollzeit

#### QualiCoach K

**Qualifizierung und Integration in Arbeit**  
Geeignet für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen, Dauer: 26 Wochen incl. 6 Wochen Praktika  
Start: 12.11.2012

- Qualifizierungsmaßnahme für junge Menschen in Vollzeit

#### BiVi Bildung und Vermittlung in Arbeit

Geeignet für junge Menschen zwischen 20 und 30 Jahre, mit oder ohne Berufsabschluss, gern auch für Menschen mit einem gesundheitlichen oder psychischen Handicap  
Dauer: 6 Monate  
Start: 12.11.2012

### Information und Kontakt

Silke Heitmann, Telefon 040 6 45 81-1842  
heitmann@bfw-vermittlungskontor.de



BFW Vermittlungskontor GmbH  
August-Krogmann-Straße 52, 22159 Hamburg  
Telefon 040 6 45 81-1477, www.bfw-vermittlungskontor.de

Die nächste Jobs-Kompakt NORD erscheint schon am

# 13. November 2012

Rund 120.000 LeserInnen alle 14 Tage im Großraum HH

# Tel. 040 - 64 666 1600

30. Oktober 2012

**Direct Job**  
Zeitarbeit GmbH .....

Als mittelständischer und regionaler Personaldienstleister suchen wir für den Einsatz bei unseren Kunden m/w:

- **Telefonische Vertriebstalente**
- **Versicherungskaufleute m. KFZ-Schadenskenntnissen**
- **Reiseverkehrskaufleute**
- **Sprachtalente Englisch / Niederländisch / Französisch**
- **Kundenbetreuer / innen**
- **Sozialversicherungsfachangestellte**

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

**Direct Job Zeitarbeit GmbH | Hammer Steindamm 5-7 | 22089 Hamburg**  
Telefon: +49 40 27147 300 | E-Mail: [personal@direct-job.de](mailto:personal@direct-job.de)



**Auch Finanzen und Versicherungen brauchen regelmäßiges Coaching!**

Wir suchen für den Raum Hamburg:

## 2 Finanzcoaches für die Kundenberatung

Wir bieten:

Sie werden bei voller Vergütung zum Versicherungsfachmann/frau mit IHK-Abschluss ausgebildet und starten in einem Zukunftsmarkt durch.

Sie sind engagiert und können auf Menschen zugehen?  
Wir freuen uns auf Sie.

[www.retuna.de](http://www.retuna.de)  
[m.hopp@retuna.de](mailto:m.hopp@retuna.de) / 040-539331-32

**AFS RETUNA**

Als bestzertifizierter Personaldienstleister Deutschlands arbeiten wir mit namhaften Industrieunternehmen im Großraum Hamburg zusammen und vermitteln unser Personal in langfristige Arbeitsplätze.

**www.IMPACT-Group.de**

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Weitere Stellenangebote finden Sie unter: [www.IMPACT.Jobs](http://www.IMPACT.Jobs)

Aktuell suchen wir:

- Elektriker m/w**
- Maschinenschlosser m/w**
- Chemikanten m/w**
- Chemielaboranten m/w**
- Staplerfahrer m/w**
- Maschinenbediener m/w**



IMPACT Group  
Neuer Wall 9  
20354 Hamburg

Telefon 040/350 16 310  
E-Mail [Hamburg@IMPACT-Group.de](mailto:Hamburg@IMPACT-Group.de)

## PC-Techniker / in

in Ahrensburg

**Ihr Profil:**

- Erfahrung mit IT-Produkten
- Kenntnisse der gängigen Betriebssysteme
- Sie sind flexibel und arbeiten selbstständig

**DID Deutsche Industriedienstleistungen GmbH**

Schellerdamm 16  
21079 Hamburg

040 79416758-11  
[k.liss@did-gruppe.de](mailto:k.liss@did-gruppe.de)  
[www.did-gruppe.de](http://www.did-gruppe.de)

**Ihr Profil:**

- Spaß und Interesse am Bereich IT
- Erfahrung in der Fehleranalyse und -behebung
- Gute Kommunikationsfähigkeit



## Kundenbetreuer / in

in Ahrensburg

DID expertum-Gruppe

**Bei uns sind sie richtig!**

Wir suchen für unseren Kunden **Bankkaufleute** (m/w) im Raum Lüneburg, Elmshorn und Itzehoe

- attraktiver Arbeitgeber
- junges, dynamisches Team
- attraktive Vergütung sowie gute Sozialleistungen

Für unseren großen Konzern-Kunden suchen wir am Standort Hamburg einen **Mitarbeiter** (m/w), mit 3-jähriger Erfahrung im Export- / Vertrieb (Spedition) mit Zollwesen, eigenständige Exportabwicklung, Ausbildung Kaufmann / frau für Groß- und Außenhandel (Schwerpunkt Außenhandel), gute Englisch- und SAP-Kenntnisse. Aufgaben sind Exportdokumentenerstellung, Koordination des Versands unter Berücksichtigung von Exportkontroll- / länderspezifischen Themen.

Die DEKRA Arbeit Gruppe gehört mit bundes- und europaweite über 110 Geschäftsstellen zu den erfolgreichsten Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland.

Wir sind kontinuierlich auf der Suche nach kaufmännischen Fachkräften, die sich einer spannenden beruflichen Herausforderung stellen wollen.

**DEKRA Commercial Services & Engineering GmbH**  
Stresemannstraße 342  
22761 Hamburg  
Tel.: 040 / 8906674-0  
[hamburg.cse@dekra.com](mailto:hamburg.cse@dekra.com)



Alles im grünen Bereich.

## JOBS-KOMPAKT NORD



Für den Auf-/Ausbau weiterer Regionen suchen wir in Norderstedt motivierte

## Mediaberater / Telefonverkäufer

(m/w) mit nachweisbarer Erfahrung in Vollzeit und Festanstellung.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an:

**Jobs-Kompakt NORD/Wolter-Rousseaux Media GmbH**  
z. Hd. Sven Wolter-Rousseaux | Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
040 / 64 666 - 16 00 | [redaktion@jobs-kompakt.de](mailto:redaktion@jobs-kompakt.de) | [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)



PERSONALDIENSTLEISTUNGS GMBH

...mit Sicherheit ein guter Arbeitsplatz!

**WIR SUCHEN FÜR DEN RAUM HAMBURG:**

- **Kommissionierer** m/w
- **Staplerfahrer** m/w
- **Paketzusteller** m/w (mit Führerschein)
- **Schlosser / Schweißer** m/w
- **Servicemitarbeiter** m/w (Hotellerie und Gastronomie)
- **Telefonisten** m/w

**WIR BIETEN:**

übertarifliche Bezahlung, einen festen Arbeitsplatz und eine sehr gute Übernahmeoption durch unsere Kunden

JOBPOWER Personaldienstleistungs GmbH | Brauhausstr. 17 - 19 | 22041 Hamburg  
Tel: 040 200091 0 | Fax: 040 200091 22 | E-Mail: [info@jobpower.eu](mailto:info@jobpower.eu)  
[www.jobpower.eu](http://www.jobpower.eu)



Transport Service

- **Kraftfahrer / innen**  
für Nah- und Fernverkehr und
- **Sattelfahrer / innen**  
für den internationalen Fernverkehr gesucht.

Zusendung der Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail  
[bewerbung@rts-hamburg.de](mailto:bewerbung@rts-hamburg.de) | Tel.: +49 (0) 4104 6950 030



[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

# Bewirb Dich jetzt!

Mit nur einer Bewerbung bis zu 30 Unternehmen erreichen! Die Job-Maschine macht's möglich! Einfach das Initiativ-Bewerbungsformular auf der nächsten Seite ausfüllen und an Jobs-Kompakt NORD schicken. Wir leiten es dann umgehend an die Firmen weiter ...

Alternativ können Sie auch im Web unter [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de) ein Stellenprofil anlegen und direkt weiterleiten

Jobs-Kompakt NORD weiß, wo es freie Stellen bei reeller und fairer Bezahlung gibt. Egal ob im Handwerk, im Büro, gewerblich, kaufmännisch oder technisch - an die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD sind diverse Firmen unterschiedlicher Branchen angeschlossen. Ihre Bewerbung erreicht immer die richtigen Unternehmen

FOTO: MASHE - FOTOLIA.COM

## ANZEIGE



## Ready for take-off!

**Umschulungen, Fortbildungen, Weiterbildungen und nebenberufliche Ausbildungen für die Luftfahrt**

### Umschulungen – Start in 2013

- Luftverkehrskaufmann/-frau · 05.02.2013-30.01.2015
- Fluggerätmechaniker/-in Instandhaltung · 26.02.2013-30.06.2015
- Fluggerätmechaniker/-in Triebwerk · 05.03.2013-30.06.2015
- Elektroniker für Luftfahrttechnische Systeme · 05.03.2013-30.06.2015
- Servicekaufmann/-frau im Luftverkehr · 01.04.2013-30.01.2015
- Tourismuskauflmann/-frau · 01.04.2013-30.01.2015

### Fortbildungen – Start in 2013

- CAT A1 nach EASA Part 66 (Vollkurs) · 01.11.2012-26.06.2013
- Engine Mechanic · 05.11.2012-11.07.2013

### Weiterbildungen

- Cat-B1 Prüfungsvorbereitung in 60 Tagen  
09.01. – 05.04.2013 · Jetzt auch in Düsseldorf!  
11.02. – 08.05.2013 · In Berlin.

### Nebenberufliche Ausbildung

- Luftverkehrskaufleute · Wieder in 2013!
- Bachelor of Engineering · 1. Quartal 2013

Telefon: 030 / 8875-5050  
E-Mail: [training@trainico.de](mailto:training@trainico.de)



Wie schon mehrfach in früheren Ausgaben von Jobs-Kompakt NORD erwähnt, gibt es zahlreiche freie Stellen im Handel, in der Logistik, auf dem Bau, im Handwerk, in der Luft- und Raumfahrtindustrie, oder auch in der Altenpflege und in den Heilberufen. Ungelernte Kräfte werden genauso gesucht, wie Facharbeiter, Techniker oder Ingenieure.

Auf der anderen Seite gibt es viele Erwerbslose oder Umsteiger, die sich gerne anderweitig orientieren möchten, aber vielfach nicht wissen, welche Unternehmen Personal suchen bzw. für welche interessanten Positionen/Anforderungen sie geeignet wären. Dabei gibt es viele Stellen, die auch für Quereinsteiger absolut interessant sind und tolle Perspektiven bieten.

Jobs-Kompakt NORD spricht täglich mit vielen Firmen und Personalchefs und weiß, welche Unternehmen vakante Positionen

zu besetzen haben und welche Anforderungsprofile erwartet werden bzw. für welche Quereinsteiger sich eine Bewerbung lohnt.

Einige dieser Firmen haben sich in der Jobs-Kompakt NORD "Job-Maschine" zusammengeschlossen und erwarten Ihre Bewerbung. Aktuell sind Großunternehmen, Mittelständler und auch Personaldienstleister vertreten.

Das einzige, was Sie tun müssen: Füllen Sie den Initiativ-Bewerbungsbogen (rechte Seite) aus und senden sie ihn an uns (Post, Fax oder E-Mail).

Jobs-Kompakt NORD leitet Ihr Bewerbungsformular an ALLE teilnehmenden Unternehmen weiter und drückt Ihnen die Daumen, dass Sie eine Antwort bzw. eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten.

**HINWEIS: Ihre Bewerbung wird nicht automatisch an die Inserenten dieser Ausgabe weitergeleitet. Bitte bewerben Sie sich dort direkt!**

Die nächste Jobs-Kompakt NORD erscheint schon am

## 13. November 2012

Anzeigen-Hotline: 040.64.666.1600

# Initiativbewerbung JOB-MASCHINE

per Fax an **040/53 53 27 79** oder per Post an

# JOBS-KOMPAKT NORD

Jobs-Kompakt NORD  
Rubrik JOB-MASCHINE  
Gutenbergring 39-41

22848 Norderstedt

**Ihre Bewerbung über die  
JOB-MASCHINE ist selbstverständlich  
KOSTENLOS und UNVERBINDLICH.**

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN schreiben.  
Bitte keine Lebensläufe oder ähnliche Dokumente anhängen.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

männlich  weiblich

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Tel./Mobil \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonisch bin ich am besten zu erreichen (Tage/Uhrzeit) \_\_\_\_\_

Ich suche eine **Vollzeitbeschäftigung**  Ich suche eine **Teilzeitbeschäftigung** Ich könnte anfangen zum \_\_\_\_\_ 2012

Letzte/Aktuelle Tätigkeit \_\_\_\_\_

Wunsch­tätigkeit \_\_\_\_\_ Gehaltsvorstellung (Euro/monatl./brutto) \_\_\_\_\_

Bereitschaft zum **Schichtdienst/Wochenenddienst**  ja  nein Bereitschaft zum **Ortswechsel**  ja  nein

**Schulabschluss**  kein Abschluss  Hauptschule  Mittlere Reife  Handelsschule  Höhere Handelsschule  Fachabitur/Abitur

**Berufsausbildung**  keine abgeschlossene Ausbildung  Abgeschlossene Ausbildung zum/zur \_\_\_\_\_

Fachhochschule/Studium zum/zur \_\_\_\_\_

Sonstige Qualifikationen (Aus-, Fort- und Weiterbildung) \_\_\_\_\_

**Sprachen**  deutsch  englisch  französisch  spanisch  türkisch  polnisch  russisch  andere \_\_\_\_\_

**SAP-Kenntnisse**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut

**MS-Office**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut

Ich besitze einen **Führerschein folgender Klassen** \_\_\_\_\_  Ich besitze **keinen Führerschein**  Ich besitze **einen Gabelstaplerschein**

**Sperrvermerk** Bitte geben Sie meine Bewerbung in KEINEM Fall an folgende Firmen weiter \_\_\_\_\_

Ja, mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, das Jobs-Kompakt meine Bewerbung an unterschiedliche Firmen weiterleitet.  
Eine Weitergabe meiner Daten zu werblichen Zwecken untersage ich hiermit ausdrücklich.

Anzeige

**Wenn „Sicherheit...“ ganz oben bei Ihnen steht.**

## ■ Multifunktionale Servicekraft (m/w)

Wir Qualifizieren Sie, um nach erfolgreichem Abschluss allgemeine Bewachungstätigkeiten, bei Großveranstaltungen oder im Werk- und Objektschutz tätig zu werden. Inkl. Sachkunde gem. § 34a GewO, Waffensachkunde gem. § 7 Abs. 1WaffG; **Beginn: 26.11.2012**, Dauer 2,5 Monate

**Beratung und Information: 040/78 08 14 - 0**

TÜV NORD Schulungszentrum, Gründgensstraße 6, 22309 Hamburg, [www.tuevnordschulungszentrum.de](http://www.tuevnordschulungszentrum.de)





**EINFACH  
GUTE  
MUSIK!**

**106,8**

**alsterradio**

**[www.alsterradio.de](http://www.alsterradio.de)**