

# Lächeln

für die Karriere



Mit großem  
Stellenmarkt  
Ab Seite 16

Anzeige

## Spezialist/in f. Gabelstapler

**Einstellungszusagen liegen vor!**

Frontstapler, Kommissionier- u. Schubmaststapler an 8 m hohen Regalen

**Beginn: 09.05.2011**

TÜV NORD Technisches Schulungszentrum GmbH & Co. KG  
Tel.: 040/780814-0, [www.tuevnordschulungszentrum.de](http://www.tuevnordschulungszentrum.de)

## EU-Berufskraftfahrer/in

**Einstellungszusagen liegen vor!**

inkl. Führerschein Kl. CE oder D\*

**Beginn: 02.05.2011**

\*Führerscheinausbildung wird durch Vertragsfahrerschule durchgeführt

**TÜV NORD**  
Schulungszentrum



**Sven Wolter-Rousseaux,**  
Herausgeber von  
**JOBS-KOMPAKT NORD**

## Lächeln ist nicht immer leicht

**L**ächeln für die Karriere - Ein schönes Titelthema, das mich aber auch zum Nachdenken bringt. Vielfach ist es doch leichter gesagt, als getan: Immer gute Laune ausstrahlen, immer freundlich und korrekt zu sein - Auch ich habe damit so meine Probleme.

Natürlich versuche ich immer freundlich und höflich mit meinem Gegenüber umzugehen. Aber wenn mir jemand das fünfte Mal eine flapsige Antwort gibt oder selbst keine Höflichkeit ausstrahlt, dann muss ich mir schon das eine oder andere Mal auf die Zunge beißen und meine Meinung unterdrücken. Mal gelingt das besser, an anderen Tagen nicht so gut.

Das ist menschlich. Aber es gibt Unterschiede. Jemanden höflich aber bestimmt in die Schranken zu weisen ist lange nicht so schlimm, wie persönlich oder beleidigend zu werden.

Zudem haben Wissenschaftler festgestellt, dass es für die eigene Seele besser ist, wenn man seinem Unmut auch einmal Luft macht und nicht ständig in sich hinein frisst.

Damit man dann aber nicht an den Falschen gerät, gibt es in Amerika sogar professionelle "Luftablasser". Die lassen sich von Arbeitnehmern für Geld anschnauzen, damit diese einmal richtig Dampf ablassen und anschließend wieder durchstarten können.

Obwohl, manchmal soll ja auch schon der Spaziergang in der Mittagspause helfen ...

Sven Wolter-Rousseaux



## Lächeln für die Karriere

**Titelthema**

Seiten 6 - 9



## Geschäftsideen aus Amerika

**Serie**

Seite 10



## Wenn der Arbeitgeber insolvent ist

**Aus dem Arbeitsrecht**

Seite 11



## So werde ich Heilpraktiker

**Berufsportrait**

Seiten 12 - 13



## Das Futterhaus

**Franchising-Tipp**

Seiten 14 - 15



## Stellenmarkt

**Viele freie Jobs**

Seiten 16 - 23

### ANZEIGE

## Zeitarbeit – eine Chance für Langzeitarbeitslose



**Jobcenter team.arbeit.hamburg** wird auf der 7. Job-, Aus- und Weiterbildungsmesse vertreten sein. 08. April 2011, Flughafen Hamburg, Terminal Tango

Für viele Menschen ist Zeitarbeit die beste und manchmal sogar die einzige Möglichkeit, wieder in Arbeit zu kommen. Jeder kann so beweisen, was in ihm steckt. Im gegenwärtigen Aufschwung spielt Zeitarbeit eine wichtige Rolle.

Jobcenter team.arbeit.hamburg verfügt über einen spezialisierten Arbeitgeber-Service für Zeitarbeit. Arbeitgeber finden dort das passende Personal. Die Menschen in der Grundsicherung erhalten die Chance rasch Arbeit zu finden. Für beide Seiten gilt: Chance nutzen.

Weitere Informationen erhältlich beim Arbeitgeber-Service Zeitarbeit-Team Jobcenter-Standort Billstedt, näheres unter [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de)

→ Jobcenter team.arbeit.hamburg  
Arbeitgeber-Service Logistik-Team  
Norderstr. 103 | Tel 040. 24 85 35 35  
[jobcenter-team-arbeit-hamburg.mitte-stellen@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-team-arbeit-hamburg.mitte-stellen@jobcenter-ge.de)

**jobcenter**  
**team.arbeit.hamburg**

EIN MODERNER DIENSTLEISTER AM HAMBURGER ARBEITSMARKT

## IMPRESSUM

### Wolter-Rousseaux Media GmbH

Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
Telefon 040.64666.16-00 | Fax -10  
TV-Redaktion 040.64666.16-17  
E-Mail: [Redaktion@Jobs-Kompakt.de](mailto:Redaktion@Jobs-Kompakt.de)

Redaktion	Sven Wolter-Rousseaux (V.i.S.d.P), Nora Lincke, Dominique Rousseaux
TV-Produktion	Ernst Matthiesen (Ltg.), Ines Fengler, Timo Vogel, Sascha Friedrich
Vertrieb	Michael Weikel
Anzeigengrafik	Jörg Maassen
Druck/Auflage	Megadruk (Westerstede) 70.000 Exemplare davon 30.000 Ex. als Beilage in MOPO am SONNTAG
TV-Empfang	In den digitalen Kabelnetzen von Willy-Tel und Wilhelm-Tel
TV-Zulassung	Landesmedienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein
Web	<a href="http://www.Jobs-Kompakt.de">www.Jobs-Kompakt.de</a>
Titelfoto	FOTOLIA.DE

Nachdruck oder auszugsweise Veröffentlichungen nur mit Genehmigung des Herausgebers gestattet.

In Zusammenarbeit mit  
 **Bundesagentur für Arbeit**

**jobcenter**  
**team.arbeit.hamburg**

19. April 2011

## Ausländische Berufsabschlüsse anerkennen

Ausländische Fachkräfte sollen es in Zukunft einfacher haben, ihre Berufs- oder Studienabschlüsse, die sie im Ausland erwarben, anerkennen zu lassen. Das ist zumindest das erklärte Ziel von Bundesbildungsministerin Annette Schavan.

Migranten soll nun in fast allen Berufen ein Rechtsanspruch auf Prüfung ihrer Qualifikation zugesichert werden. Diese würde innerhalb von 3 Monaten durchgeführt werden. Hinterher wird dann der ausländischen Fachkraft mitgeteilt, welche Weiterbildung absolviert werden muss, damit der Abschluss als gleichwertig anerkannt wird.

In Hamburg hat die Handwerkskammer das Projekt "NQ" (Nachqualifizierung im Handwerk) gestartet. Vorerst können Friseure, Gebäudereiniger und Bäcker sich ihre ausländischen Abschlüsse anerkennen lassen. Dabei werden auch Teilqualifizierungen anerkannt, die dann über modulare Weiterbildungen zum vollwertigen Abschluss erweitert werden können.

Infos: [www.elbcampus.de](http://www.elbcampus.de)

## Jobsuche - Der Mix macht's

Zeitungsinsertate weiterhin führend - Online holt auf - Social-Networking nicht für jeden interessant

Die Suche nach einem Job wird immer umfangreicher. Musste man früher nur auf Anzeigen in Tages- oder Wochenzeitungen reagieren, sind heute weitaus größere Anstrengungen nötig, um eine interessante

Tätigkeit zu finden.

Die meisten Jobs werden zwar immer noch am häufigsten über Zeitungen und Fachmagazine veröffentlicht, aber mittlerweile verspricht eine Media-Mix-Suche aus Print und


Online-Stellenmärkten den größten Erfolg.

Doch es gibt auch große Unterschiede im Suchverhalten der unterschiedlichen Berufs- bzw. Einkommensgruppen, wie eine Umfrage von JKN ergab.

Job-Suchverhalten von Bewerbern	bis 30.000 Euro p.a.	bis 55.000 Euro p.a.	ab 55.000 Euro p.a.
Zeitungen / Fachpresse	37 %	30 %	28 %
Direkte Empfehlungen / Initiativbewerbungen	20 %	14 %	9 %
Online-Stellenmärkte	15 %	21 %	23 %
Arbeitsamt / Jobcenter / Vermittler	11 %	6 %	1 %
Firmen-Webseiten	7 %	11 %	12 %
Jobmessen / Fachmessen	6 %	9 %	5 %
Social-Network-Seiten	1 %	3 %	8 %
Headhunter / Personaldienstleister	1 %	5 %	13 %
Andere (Radio, Flyer etc.)	2 %	1 %	1 %

Befragt wurden im Zeitraum 09.2010 bis 03.2011 exakt 2.365 Personen der unterschiedlichsten Berufs- und Einkommensgruppen. Die Umfrage erfolgte online (1.712 Personen) und stationär bzw. telefonisch (653 Personen).

ANZEIGEN



**Steuer- und Wirtschaftsfachschule**  
Seit 35 Jahren

### Machen Sie sich fit für die Zukunft!

- Umschulung zum/zur **Steuerfachangestellten**  
Zeitraum: 06.06.2011 bis 05.06.2013
- Modulare Weiterbildung zum/zur **Bilanzbuchhalter/-in IHK**  
Zeitraum: 10.10.2011 bis 27.09.2012
- Modulare Weiterbildung im buchhalterischen Bereich **„Fachkraft für Rechnungswesen“**  
Zeitraum: 16.05.2011 bis 08.02.2012
- Grundkurs Buchführung / Aufbaukurs Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining (Teilzeit)**  
Zeitraum: 23.05.2011 bis 13.12.2011
- Grundkurs EDV / Aufbaukurs Deutsch mit fachbezogenem Sprachtraining (Teilzeit)**  
Zeitraum: 23.05.2011 bis 13.12.2011

GFS Steuer- und Wirtschaftsfachschule  
Moorweidenstr. 10, 20148 Hamburg  
Infotelefon: 0800 2363 490 Mail: [info@gfs-wifa.de](mailto:info@gfs-wifa.de)  
[www.gfs-in-hamburg.de](http://www.gfs-in-hamburg.de) [www.gfs-wifa.de](http://www.gfs-wifa.de)

■ Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZWW

## Weiterkommen mit Weiterbildung

**4 Wochen kostenlos testen!**

- Bequem von zu Hause lernen
- Persönliche Betreuung
- Staatlich zugelassene Lehrgänge
- Jederzeit starten



- ✓ Kreative Malschule
- ✓ Grafik-Designer/in PC
- ✓ Digitale Fotografie
- ✓ Werbegrafik und Design
- ✓ Raumgestaltung und Innenarchitektur
- ✓ Kreative Schreibschule
- ✓ Texter/in / Konzeptioner/in

... und mehr als 130 weitere Abschlüsse

Hamburger Akademie für Fernstudien  
*Meine Fernschule!*

**Jetzt starten:**  
Fordern Sie Ihr **Gratis-Infopaket** heute noch an!

**0800 999 0800** (gebührenfrei)  
[www.akademie-fuer-fernstudien.de](http://www.akademie-fuer-fernstudien.de)

Hamburger Akademie für Fernstudien, Neumann-Reichardt-Str. 27-33, 22041 Hamburg

## Behördenpanne: Arbeitslos statt neuer Job

Die Berliner Arbeitsagentur wollte eigentlich zum 1. März 100 befristete Stellen in ihren Jobcenter vergeben. Für diese freien Plätze wurden sogar schon geeignete Arbeitnehmer ausgewählt, so dass nur noch die Unterschrift unter dem Arbeitsvertrag fehlte. Doch einen Tag vor der geplanten Unterzeichnung dann der Schock. Das Fehlen einer wichtigen Gremienentscheidung machte den potentiellen Arbeitnehmern einen Strich durch die Rechnung. Statt einem neuen Job blieb den 100 Betroffenen nur der Gang zum Arbeitsamt. Besonders bitter: Einige von ihnen hatten extra ihren alten Job gekündigt.

Neuer Job  
gefällig?

[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

## Politiker mit schlechtem Image

Studie belegt: Ärzte genießen höchstes Ansehen. Auch Lehrer, Journalisten und Ingenieure beliebt

Wer wünscht sich das nicht. Einen Beruf ausüben, der einem nicht nur Spaß und Freude bereitet, sondern in der Bevölkerung mit einer positiven Resonanz auch gewürdigt wird. Um diese Anerkennung kämpft wohl jeder Arbeitnehmer, doch viele Berufe werden zunehmend kritisch beäugt. So verliert beispielsweise der Beruf als Politiker, der immer wieder im öffentlichen Rampenlicht steht, kontinuierlich an Ansehen.

Das Institut für Demoskopie Allensbach ermittelt schon seit knapp 45 Jahren in regelmäßigen Abständen das Ansehen von ausgewählten Berufen. Von Beginn an etablierte sich der Arztberuf an der Spitzenposition. Auch 45 Jahre später änderte sich diese Erkenntnis nicht. Die jüngste Studie zeigt: 82 Prozent der Deutschen haben vor den Göttern in Weiß am meisten Achtung. Absolut nachvollziehbar, denn als Arzt ist man zwar bei erfolgreichen Eingriffen und der damit

verbundenen Heilung oftmals der Vater des Erfolges, dennoch birgt der Beruf auch Risiken. Denn zwischen Leben retten und einer tragischen Tragödie ist es teilweise nur ein sehr schmaler Grad.

Ebenfalls hoch angesehen: Die Krankenschwestern folgen mit 67 Prozent auf dem zweiten Platz.

Einige Schüler klagen immer wieder über ihre angeblich inkompetenten Lehrer und machen diese oftmals für schlechte Schulnoten verantwortlich. Doch auch der Lehrer genießt ein positives Ansehen. Mit 42 Prozent belegen unsere Pädagogen einen hervorragenden dritten Rang. Gefolgt von den Handwerkern (41 Prozent) und dem Hochschulprofessor, sowie dem Ingenieur (jeweils 33 Prozent).

Mit 33 Prozent stellt der Ingenieur sein bis dato zweitbestes Ergebnis aus dem Jahre 2008 ein und gehört somit zu den großen Gewinnern der Studie. Besonders bemerkenswert: Jeder Dritte bringt

diesem Beruf viel Respekt entgegen. Ein Prestigegewinn, der auf der hohen Nachfrage nach Ingenieuren auf dem Arbeitsmarkt und die nachhaltige Betonung der Bedeutung dieses Berufes für die deutsche Wirtschaft zurückzuführen ist. Auch Journalisten sind im Aufwind. Im Vergleich zu vorhergehenden Untersuchungen konnten auch sie ihr Ansehen zunehmend steigern.

Abgeschlagen in der Rangliste sind neben Bankern und Fernsehmoderatoren auch unsere Politiker. Dieser Trend zeichnete sich bereits in den vergangenen Jahren ab. Besonders die aktuelle Diskussion um die Abschaltung der Atomkraftwerke hin zu den Erneuerbaren Energien war wohl kaum förderlich für ihr Ansehen. Doch auch die unglaubliche Plagiatsaffäre um den ehemaligen Verteidigungsminister Karl-Theodor zu Guttenberg wird wohl ihren Teil dazu beigetragen haben ...

### ANZEIGE



## Lernen Sie für die Zukunft!

- Betriebssysteme, u.a. Linux Professional Institute Certification, Windows Server Zertifizierung
- AutoCAD®, u.a. Modell- u. Baugruppenerstellung
- Datenbanken, u.a. Oracle®, SQL
- Programmierung, u.a. C++, Java, PHP, C#, SPS
- Kaufmännische Weiterbildung, u.a. SAP® FI/ CO, MM/ SD, HR, DATEV®, Lexware
- Wirtschaftssprachen, u.a. Englisch, Spanisch, Niederländisch, Französisch
- Projekt-, Qualitäts- und Personalmanagement
- MS Office, u.a. Word, Excel, Access, ECDL
- Grafikdesign, u.a. Illustrator, Photoshop, InDesign 3D/ Animation, u.a. Cinema 4D, After Effects
- Webdesign, u.a. HTML, Dreamweaver, Flash
- Fortbildungen im Gesundheitsbereich

und erfahren Sie mehr über unsere Vorteile:

- vielfältige Kostenübernahmemöglichkeiten vorhanden
- modularer Kursaufbau, individuelle Bildungspläne
- kurzfristiger Einstieg
- flexible Lernzeiten
- moderne EDV-Arbeitsplätze

Institut für Berufliche Bildung AG  
Wendenstraße 29, 20097 Hamburg  
Fon: (040) 23 53 29 85  
E-Mail: [hamburg@ibb.com](mailto:hamburg@ibb.com)

Zukunft jetzt! Wir weisen den Weg. 



Institut für Berufliche Bildung AG [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

## Vom 1-Euro-Job in die Festeinstellung

Neue Jobs in Pflege und anderen  
Bereichen mit gesellschaftlichem Bedarf

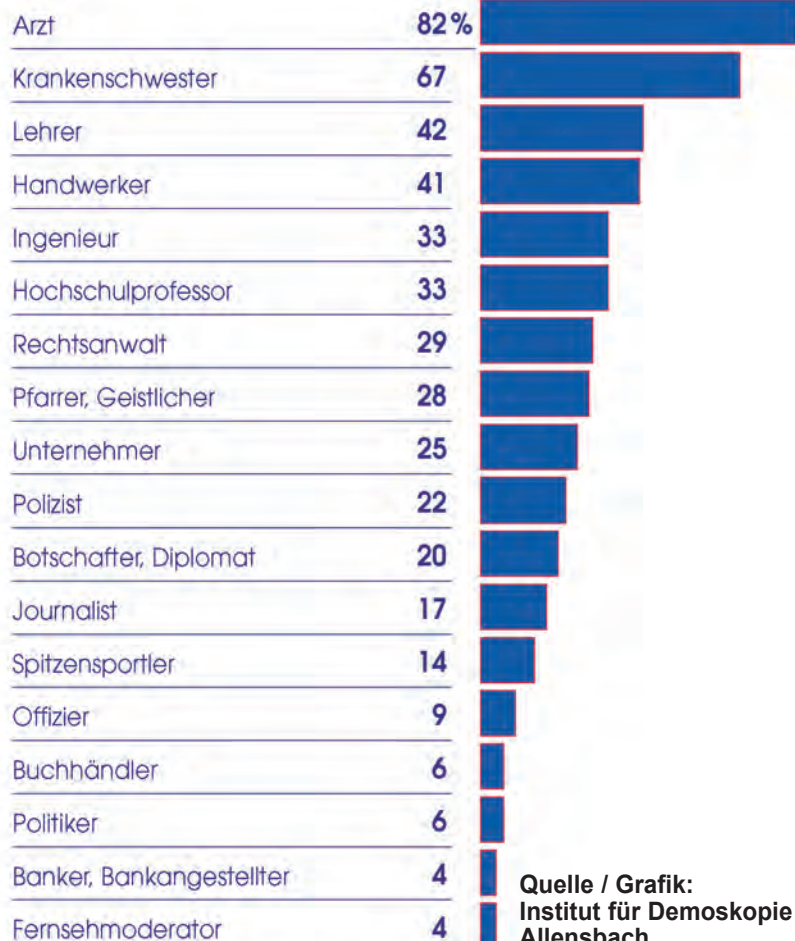
"Die aktuelle Debatte um die Ein-Euro-Jobs ist die Chance, die Lage der Ein-Euro-Jobber ganz neu in Richtung Qualifikation zu denken". Mit diesem Vorschlag gibt Klaus Wicher, 2. Landesvorsitzender des SoVD Hamburg, der Diskussion um die Streichung von 2.000 "Arbeitsgelegenheiten mit Mehraufwandsentschädigung (AGH-MAE)" eine neue Richtung. Was sperrig "zusätzliche und im öffentlichen Interesse stehende Tätigkeit (Arbeitsgelegenheit) für Empfänger von Arbeitslosengeld II nach SGB II" heißt, sei zu reformieren: "Ein-Euro-Jobs gehören abgeschafft. Dafür müssen sozialversicherungspflichtige Tätigkeiten in gesellschaftlich relevanten Bereichen her, wo echter Bedarf ist, zum Beispiel in der Pflege. Der rich-

tige Rechenweg lautet: Vom 1-Euro Job in einen richtigen Job." Der Übergang sei sanft zu gestalten, um Betroffene und Beschäftigungsträger Zeit zur Neuorientierung zu geben." Vor einer Änderung ist mit den Einrichtungen zu reden. Denn die Kürzung trifft ja oft Menschen, die lange arbeitslos sind. Sie gilt es, auf dem Weg in Arbeit eng zu betreuen und mit sozial-psychologischen Angeboten zu begleiten. Dazu gehört die individuelle Qualifizierung, damit aus Ein-Euro Jobber sozialversicherungspflichtige Arbeitnehmer werden, die ihren Lebensunterhalt und ihre gesellschaftlichen Verpflichtungen tragen können".

Weitere Infos: **Sozialverband  
Deutschland e.V. (SoVD)**  
[www.sovd-hh.de](http://www.sovd-hh.de)

Neuer Job gefällig? w

19. April 2011



Auch Hamburgs Bürgermeister Olaf Scholz war gekommen, um Rolf Steil (re.) in den Ruhestand zu verabschieden FOTO: JKN

## Komandowechsel in der Arbeitsagentur

"Rolf Steil hat viel für Hamburg getan und auch der Politik manchmal wichtige Ratschläge gegeben.", Olaf Scholz, Hamburgs Erster Bürgermeister war voll des Lobes für den scheidenden Chef der Hamburger Arbeitsagentur.

Mit einem großen Festakt, vor mehreren hundert geladenen Gästen aus Politik und Wirtschaft, wurde Rolf Steil in den Ruhestand verabschiedet.

Insgesamt elf Jahre stand Steil der Hamburger Arbeitsagentur vor. Jetzt freut sich der Pensionär darauf, endlich mehr Zeit für sein Hobby, das Motorradfahren zu haben.

Zu seinem Nachfolger wurde der 49-jährige Sönke Fock ernannt. Der geht davon aus, dass die Arbeitslosenrate in Hamburg noch in diesem Jahr auf 60.000 fällt.

ANZEIGE

In unserem Standort in Hamburg bieten wir modulare Fortbildungen in folgenden Bereichen an:



**Modulare Anwenderschulung zur SAP™ Software** (SAP™ ERP 6.0 - Basis SAP R/3™)



**Modulare Weiterbildung kaufmännisches Lernzentrum inkl. Erwerb des ECDL**

**SAP™ Beraterausbildung MySAP™ 6.0 Business Intelligence (BI)**

Für alle Maßnahmen gilt:

- laufender Einstieg jederzeit (in Vollzeit als auch in Teilzeit möglich)
- Anwenderzertifikate ausgestellt von SAP™ Deutschland oder DLGI®
- Finanzierung über Bildungsgutschein bei Vorliegen persönlicher Voraussetzungen
- Zertifizierung nach AZWV

Besuchen Sie uns gern zu einem persönlichen Gespräch, rufen Sie uns an oder nehmen per E-Mail Kontakt zu uns auf.

**FAA Bildungsgesellschaft mbH, Nord**  
Frankenstr. 35  
20097 Hamburg

Ansprechpartnerin: Nadine Langhoff  
Tel.: 0421/8300079-0  
nadine.langhoff@faa-nord.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.faa-nord.de](http://www.faa-nord.de)

## Wahlfach in Business Administration

### HSBA bietet neuen Bachelor-Schwerpunkt Wirtschaftsprüfung

Die Bewerbungsphase für die Dualen Bachelor-Studiengänge der HSBA Hamburg School of Business Administration für den Studienstart im Oktober 2011 hat begonnen. Erstmals bietet die Hochschule der Hamburger Wirtschaft den Schwerpunkt „Wirtschaftsprüfung“ im Studiengang Business Administration an. Mit Themen wie „internationale Rechnungslegung“, „Unternehmensbewertung“ oder „vertiefte betriebswirtschaftliche Steuerlehre“ erlernen die Studierenden die Grundlagen für eine spätere Tätigkeit als Wirtschaftsprüfer, Steuerberater oder prüfungsnaher Dienstleister. Bewerber sollten nicht nur gute Noten vorweisen können, sondern auch Interesse an mathematischen Zusammenhängen, eine hohe

Dienstleistungsorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten haben.

Im Studiengang Business Administration können alternativ folgende Schwerpunkte im Bereich Business Administration gewählt werden: Finanzmanagement, Vertrieb, Marketing, Logistik und Human Resources Management. Darüber hinaus bietet die HSBA die drei spezialisierten Bachelor-Studiengänge „Media Management“, „Logistics Management“ und „Shipping and Ship Finance“ sowie zwei Master-Studiengänge an. Eine Übersicht über alle freien Plätze gibt es im Web unter:

[www.hsba.de/100stipendien](http://www.hsba.de/100stipendien)  
Kontakt: <http://www.hsba.de>  
Telefon: 040 361 38 - 303

**Klausur**  
mag  
**Englisch kompakt!**

**Business English Workshops:**  
jetzt 10 % sparen!

Mit den Business English Workshops in nur 2 Tagen zu besserem Geschäftsendglish.  
Bis zum 31.05.2011 sogar besonders günstig:

- 10 % Rabatt: nur 269 statt 299 Euro
- Limitiert auf 500 Plätze
- Viele Themen zur Auswahl

3 x in der Metropolregion Hamburg:  
Gänsemarkt 040 30 03 37 40 Am Hauptbahnhof 040 32 08 26 80  
Norderstedt 040 53 53 23 23

**Berlitz**

[www.berlitz.de/workshops](http://www.berlitz.de/workshops)

# Lächeln - Auf die richtige

Freundlichkeit siegt nicht immer. Gerade im Job ist es wichtig, das Lächeln richtig zu dosieren und auch mal die Krallen zu zeigen. Auf die richtige Mischung kommt es an

## ANZEIGEN

## Grone Wissen, das Sie weiterbringt

### KOMPETENZEN FÜR DEN ARBEITSMARKT

#### Kaufmännische Umschulungen

- Bürokauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung
- Immobilienkauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation
- Fachkraft für Lagerlogistik

Info-Veranstaltung  
kaufm. Umschulungen  
jeden Mittwoch  
10 Uhr • Raum 310

**Kontakt:** ☎ 040 23703-109

Stiftung Grone-Schule • Heinrich-Grone Stieg 1 • 20097 Hamburg  
[www.bildungsgutscheinumschulung.de](http://www.bildungsgutscheinumschulung.de)

#### Weiterbildungen für die Wachstumsbranche Logistik

- Verkehrslogistik
- Lagermanagement

#### Kaufmännische Fachqualifizierungen

- Wirtschaftsenglisch
- Qualitätsmanagement
- MS Office-Anwendungen
- Rechnungswesen
- Personalsachbearbeitung
- Vertrieb

**Kontakt:** ☎ 040 23703-400

Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –  
Heinrich-Grone Stieg 4 • 20097 Hamburg  
[www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie](http://www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie)

#### Deutsch als Zweitsprache • Haupt- und Realschulabschluss Aus- und Weiterbildungen

- Dialogmarketing
- Lager und Logistik
- Schutz und Sicherheit
- Einzelhandel

**Kontakt: Info-Point** ☎ 040 23703-0

Grone Netzwerk Hamburg GmbH – gemeinnützig –  
Heinrich-Grone Stieg 4 • 20097 Hamburg  
[www.grone.de/hh-netzwerk](http://www.grone.de/hh-netzwerk)

BERATUNG  
QUALIFIZIERUNG  
VERMITTLUNG



19. April 2011

# Dosierung kommt es an



Das Ziel lautet deshalb, nicht einfach freundlich, sondern glaubhaft freundlich zu wirken. Das ist oft auch eine Frage der Stimme und der Körpersprache. Die nonverbale Ebene entscheide mehr über gelungene Kommunikation als das, was wir sagen. Ob jemand freundlich wirkt oder abweisend, hängt nach Ansicht von Manfred Schrader nicht unwesentlich von den Signalen ab, die er zum Beispiel durch seine Körperhaltung aussendet. "Wenn man das Kinn nach oben zieht, signalisiert das Kampfbereitschaft. Wenn man das nicht tut, wirkt das weniger aggressiv", betont der Personalberater aus Hamburg.

Ähnliches gilt, wenn der Kopf leicht geneigt wird. "Man wirkt dann freundlicher", erklärt Schrader. In Konfliktsituationen, die noch nicht eskaliert sind, könnten solche Gesten entschärfend wirken. Ist das Gegenüber schon in Rage und schüttet kräftig Adrenalin aus, hilft das vermutlich nicht viel. Dann müsse man sich mit Worten wehren. "Man kann zum Beispiel sagen: 'Ich bedaure sehr, wie wir hier reden!'", empfiehlt Schrader. Wichtig sei dabei, dass "dem Gegenüber keine Vorwürfe zu machen, um nicht unnötig Öl ins Feuer zu gießen.

Grundsätzlich ist es aber vernünftig, freundlich zu sein und rüberkommen zu wollen. Unfreundlichkeit wird vielfach auch als Zeichen fehlender Souveränität oder fehlendem Selbstbewusstsein gedeutet - genauso, wie laut werden. Das gilt gerade in Meetings oder Diskussionsrunden. Zeigt der Gegenüber solche Schwächen, kann man die eigene Stärke dadurch untermauern, dass man das Gespräch wieder auf eine sachliche Ebene bringt.

Ziele erreicht man ohnehin schneller und besser, wenn man intelligent und nicht emotional handelt. Dabei hilft es zwar manchmal die Zähne zu zeigen oder auch nur sauer sein. Experten raten daher zum dosierten Einsatz von Lächeln und netten Gesten. Dabei geht es aber nicht darum, sich berechnend zu verhalten, sondern intelligent. Generell ist Freundlichkeit natürlich angenehm. Jeder von uns wird lieber freundlich behandelt, als zur Schnecke gemacht. Aber das Verhalten muss der Situation angemessen sein. Freundlichkeit um jeden Preis ist verkehrt und sollte keine Taktik sein.

Wir haben feine Antennen dafür, dass wir widersprüchliche Signale empfangen. Dem anderen etwas vorspielen zu wollen, funktioniert häufig nicht. Wenn man seinen Ärger unterdrückt, wirkt das

Lächeln auch unecht. Zudem passt Freundlichkeit auch nicht immer zum Thema. In einigen Situationen ist man ohnehin zu recht sauer. Und gerade in solchen Momenten sollte niemand seine schauspielerischen Fähigkeiten überstrapazieren und auf 'falsche' gute Laune machen.

Angriffe des Gegenübers immer nur lächelnd zu begegnen, ist sogar

gefährlich und in manchen Situationen zum Scheitern verurteilt. Es kann den anderen sogar so sehr provozieren, dass er komplett ausrastet und das Gespräch eskaliert.

Zudem ist man ohnehin nicht immer gleich gut drauf und freundlich gestimmt. Insofern ist die richtige Dosierung meistens das beste Erfolgsgeheimnis.

## ANZEIGE

### Qualifizierung + Einstellungszusage = JOB



#### Qualifizierung zum/zur:

- **Sicherheitsmitarbeiter/in**  
u.a. Sachkunde gem. § 34a GewO, Waffensachkunde  
**Beginn: 26.04.2011**
- **Yacht Crew Academy**  
Qualifizierung Deckhand und Steward/ess  
**Beginn: 04.07.2011**
- **Alltagsbegleiter/in**  
Qualifizierung gem. § 87b Abs. 3 SGB XI  
**Beginn: 06.06.2011**
- **Fachkraft für Kfz-Unfallschadenreparatur** Sachkundenachweis  
Klimaanlagen und Airbag-/Gurtstraffersysteme  
**Beginn: monatlicher Einstieg**
- **City-Logistiker/in** Inkl. Führerschein Kl. BE\*  
**Beginn: 04.05.2011**

#### Umschulung zum/zur:

- **Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)**
- **Fahrzeuglackierer/in**
- **Kfz-Mechatroniker/in**
- **Servicekraft und Fachkraft für Schutz und Sicherheit (m/w)**

\* Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrschule

#### Beratung und Information:

Dienstags und Donnerstags zwischen 10:00 und 15:00 Uhr  
oder telefonisch: 040/780 814-0

**TÜV NORD** Technisches Schulungszentrum GmbH & Co. KG  
Gründgensstraße 6  
22309 Hamburg  
tsn-hamburg@tuev-nord.de  
www.tuevnordschulungszentrum.de

Das alte Sprichwort "Freundlichkeit siegt", gilt nicht immer. Ganz im Gegenteil. Der Versuch, immer freundlich rüber zu kommen kann sogar nach hinten losgehen. Insbesondere, wenn sie nicht authentisch sondern aufgesetzt wirkt. Der Hamburger Karriereberater Manfred Schrader warnt sogar davor, mit einem Dauergrinsen herumzulaufen: "Gerade Kollegen oder Chefs haben eine feine Antenne dafür, wann man es ernst meint und wann es aufgesetzt, nur eine Maske ist. Die fühlen sich dann ganz schnell genervt. In einigen Situationen ist es sogar ratsam, auch mal die Krallen auszufahren."

Die richtige Dosierung beginnt schon im Vorstellungsgespräch. Wer sich zu freundlich gibt, wirkt schnell unterwürfig oder unehrlich. "Höflich zu sein, ist selbstverständlich Pflicht, aber sie darf eben nicht übertrieben daherkommen. Dann erreicht man damit auch nicht, was man erreichen möchte", erklärt Schrader. "Wenn Freundlichkeit nicht zu meiner Stimmung passt und nur aus taktischen Gründen eingesetzt wird, ist sie nicht kontraproduktiv", warnt der Fachmann.

# Können Sie am Telefon lächeln?

## Call-Center Agent - Was macht eigentlich ein Berufs-Telefonierer?

**C**all-Center wachsen aus dem Boden wie Pilze - die Branche boomt. Bundesweit arbeiten etwa 420.000 Menschen in Call-Centern, mehr als zehnmal so viel als noch vor zehn Jahren - Tendenz weiter stark steigend. Doch was ist eigentlich ein Call-Center und was ist das für ein Job, den die so genannten "Agents" am anderen Ende der Telefonleitung machen?

Call-Center sind aus unserer heutigen Zeit und unserem Alltag nicht mehr wegzudenken und decken vielfältige Aufgabenbereiche ab: die Bestellung einer Hose bei einem Versandhaus, die Reklamation eines korkigen Weines, der Pannenservice im Notfall oder die schnelle Computer-Hilfe per Hotline. Jegliche Art von Kundenwunsch wird heute telefonisch erfüllt. Aber auch Markt- und Meinungsforschung, bei der Kunden zur Produktqualität und Zufriedenheit befragt werden oder Bürger an politischen und gesellschaftlichen Umfragen teilnehmen, kann effektiv über ein Call-Center abgefragt und archiviert werden.

Die so genannten "Call-Center Agents" bilden die Schnittstelle zwischen dem Unternehmen auf der einen Seite und dem Kunden am Telefon auf der anderen Seite. In dieser Position erfüllen sie ein großes Spektrum an Aufgaben, beantworten Kundenfragen, verkaufen und schließen Verträge ab, werben und beraten. Dabei werden zwei grundlegende Tätigkeitsfelder unterschieden:

**1. Das Inbound** ("Eingehend")-Call-Center stellt die klassische Form der Kundenbetreuung und des Kundendienstes dar. Die Kunden wenden sich mit gezielten Anliegen an das Call-Center, erfragen zum



**In Deutschland gibt es etwa 420.000 Call-Center Agents**

FOTO: YURI ARCURS - FOTOLIA.COM

Beispiel eine Telefonauskunft, geben Bestellungen auf, reklamieren Produkte, bestellen Konzert-

tickets oder lassen ihre Kredit-Karte sperren.

**2. Beim Outbound** ("Ausge-

hend") - Call-Center müssen die Beschäftigten selbst aktiv werden und zum Hörer greifen. Alte

### Buch-Tipp: Praxishandbuch Call Center



Praxishandbuch

Verfasser: Jochen, Georg Köhler



Call Center

Fachwissen kompakt für Agents und Management  
Ein Handbuch der Call Center Akademie Nür



Das Buch bietet Fachwissen für Anfänger und Agents aus dem Call-Center Bereich. Das Handbuch vereint theoretisches Hintergrundwissen mit praktischen Tipps, konkreten Handlungsanleitungen und wichtigen Informationen. Kenner der Szene vermitteln einen aufschlussreichen Einblick in relevante Bereiche des Call-Centers. Neben Kapiteln, wie "Personal", "Technologie" und "Recht" enthält das Handbuch einen großen Praxisteil "Kommunikation am Telefon".

Taschenbuch: 367 Seiten

Preis: 25,50 Euro

CCA-Verlag / ISBN-13: 978-3831110568

### Testen Sie sich selbst - sind Sie ein Profi-Telefonierer?

Telefonieren kann doch Jeder - meint man. Doch als Call-Center Agent sollte man Nerven aus Stahl haben. Nicht wenige Kunden vergeifen sich im Ton, werden beleidigend oder würgen einen einfach ab. Besonders hart ist das in der Outbound-Telefonie. Hier kommt oftmals ein harter

Verkaufsdruck hinzu. Ob Sie als Call-Center Agent geeignet sind, können Sie selbst testen. Unsere Redaktion hat einen kleinen Selbst-Check entworfen. Wenn Sie mindestens zwei der folgenden Fragen mit einem Nein beantworten, ist der Job wahrscheinlich nichts für Sie.

Ich kann mich gewählt ausdrücken **Ja/Nein**

Ich kann Niederlagen gut wegstecken **Ja/Nein**

Ich bleibe ruhig und gelassen, auch wenn ich beleidigt werde **Ja/Nein**

Ich kann gut auf fremde Leute zugehen **Ja/Nein**

Ich kann Leute überzeugen **Ja/Nein**

Ich habe ein sicheres Verhandlungsgeschick **Ja/Nein**

Ich kann gut zuhören **Ja/Nein**

Meine Stimme ist kräftig und belastbar **Ja/Nein**



19. April 2011

Bestandskunden und potentielle Neukunden werden hier gezielt angerufen. So werden zum Beispiel die Kundenzufriedenheit hinterfragt, statistische Daten erhoben oder auch alte Adressen im System auf den neuesten Stand gebracht. Diese Tätigkeit gestaltet sich in den meisten Fällen jedoch als deutlich schwieriger als das Inbound-System, da viele Gesprächspartner weder Zeit noch Lust auf ein Telefonat haben. Hier ist besonderes Fingerspitzengefühl und Geschick gefordert, ein Spagat zwischen Freundlichkeit und Beharrlichkeit. Eine Eigenschaft die "Berufs-Telefonierer" mitbringen oder erlernen sollte, denn 2007 waren zwei Drittel aller Call-Center im Outbound tätig.

Aufgrund des hohen Personalbedarfs bietet die Branche sehr gute Chancen für Quereinsteiger und Nichtqualifizierte, schnell Fuß zu fassen und aufzusteigen. 2006 gab es in Deutschland ca. 5.600 Call-Center, die etwa 400.000 Mitarbeiter beschäftigten. Die Branche wächst um 20.000 - 40.000 Arbeitsplätze pro Jahr, wovon etwa 50% Vollzeit-Stellen sind. Seit Herbst 2006 gibt es zusätzlich die beiden staatlich anerkannten Ausbildungsgänge zum "Kaufmann für Dialogmarketing" und zur "Servicekraft für Dialogmarketing", die in einer zweijährigen Ausbildung an vielen Hamburger Berufsschulen angeboten werden. Auch die Industrie- und Handelskammer bietet verschiedene Lehrgänge an, welche auf den anspruchsvollen Job als Call-Center Agent vorbereiten. Intensive Trainingseinheiten zur Kundengewinnung, Kundenbetreuung und -bindung machen die Interessenten fit für den Dialog und die Verhandlungen am Telefon. Den Job des Call-Center Agents kann prinzipiell jeder

bewerkstelligen, vom Umschüler der Warenbestellungen entgegennimmt, bis zum gelernten IT-Spezialisten, der Anwender am Telefon berät. Auch Hausfrauen, Studenten oder alleinerziehende Mütter bekommen ihre Chance mit dem Headset im Großraumbüro.

### Bis zu 16 Telefonate pro Stunde

Es gibt jedoch auch Anforderungen an die "Berufs-Telefonierer": Guter Umgang mit Mensch und PC, eine möglichst dialektfreie Sprache, Belastbarkeit und Flexibilität werden den Beschäftigten abverlangt. In Spitzenzeiten nimmt ein Agent bis zu 16 Telefonate pro Stunde an - pausenloses Telefonieren und lange Warteschlangen gehören zum Alltag eines Agents. "Königsdziplin" des Call-Centers ist das Beschwerde- und Reklamationsmanagement, wo aufgeregte Kunden mit Verhandlungsgeschick beruhigt und zufriedengestellt werden. Einer der großen Vorteile des Jobs ist jedoch die Abwechslung. Langeweile kommt fast nie auf. Der Agent ist ständig mit neuen Menschen, ihren Anfragen, Wünschen, Problemen und deren Lösungen beschäftigt.

### Prinzipiell ein Job für Jedermann

Durch die Insiderberichte des Buchautors Günter Wallraff, der sich 2007 verdeckt in ein Kölner Unternehmen einschleuste, kamen die Call-Center in Kritik. "Schwarze Schafe" der Branche schädigen den Ruf der Call-Center mit überkauften Zeitungsabonnements oder dubiosen Verkaufsgesprächen.

Dieses Phänomen taucht auch in anderen Bereichen und Sparten der Dienstleistungsgesellschaft auf und ist somit kein spezielles Problem der Call-Center. Ganz im Gegenteil: Kundenzufriedenheit und Kundenbindung stehen hier an erster Stelle. Denn was wäre ein Call-Center ohne Anrufer in der Warteschlange und glühende Headsets? **/FH**

## Schwarze Schafe der Branche halten sich nicht an Gesetze

### Viele Call-Center Agents ignorieren Verbote

Und wieder klingelt das Telefon. Doch am anderen Ende meldet sich kein Freund oder Bekannter. Vielmehr ist es ein Call-Center Agent, der Ihnen etwas am Telefon verkaufen will. Egal ob Lotto, Handy- oder Zeitschriften-Verträge. Es gibt kaum ein Produkt das heutzutage nicht telefonisch beworben wird. Diese Telefonate sind nur dann zulässig, wenn der Angerufene ausdrücklich einer Kontaktaufnahme per Telefon zugestimmt hat. Schwarzen Schafen in der Branche ist das aber total egal. Sie kaufen zum Beispiel von dubiosen Gewinnspiel-Veranstaltern Ihre persönlichen Daten. Dazu muss man wissen, die meisten Gewinnspiele werden nur noch veranstaltet, um die damit generierten Adress-Sätze möglichst oft an verschiedene Call-Center zu verkaufen.

Diese so genannten "Cold Calls" sind illegal und verstoßen gegen das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG). Selbst wenn z. B. die Teilnahme an einem Gewinnspiel mit einem Einverständnis für den Erhalt von Werbeanrufen

gekoppelt wird, geht dieses Einverständnis keinesfalls mit Weitergabe an Dritte über. Da sich die meisten "schwarzen Schafe" unter den Call-Center Agenturen nicht mit dem richtigen Firmennamen melden und fast immer ihre eigene Rufnummer unterdrücken, ist eine Verfolgung sehr aufwendig. Sie können diese Fälle zwar den zuständigen Verbraucherschutzverbänden melden, doch dazu benötigen Sie eben auch den Namen des Anrufers.

Um aufdringliche Telefonate zu vermeiden, sollten Sie Ihre Daten nicht in ominöse Gewinnspielformulare eintragen oder unbedacht Dritten übermitteln oder im Internet hinterlassen. Wenn Sie doch mal wieder einen Anruf bekommen, ist das beste Mittel einfach aufzulegen. Lassen Sie sich nicht in ein Gespräch verwickeln. Manche Agenten leiten schon aus einem belanglosen Gespräch einen Vertragswunsch ab.

Weitere Informationen und Hilfe bei lästigen Anrufen gibt es bei den Verbraucherschutzverbänden. Zum Beispiel der Verbraucherzentrale Hamburg e.V. (<http://www.vzhh.de>).

## Als Callcenter-Agent selbstständig machen

In Zeiten der Telefon-Flatrates kann es sich lohnen, auch einmal über eine selbstständige Karriere als Profi-Telefonierer nachzudenken. Die Anschaffungs- und Betriebskosten sind relativ gering, der Verdienst kann lukrativ sein.

Beispiel Kathrin B. (34) aus Kröppelshagen bei Amühhle. In ihrer alten Firma, einer Weinhandlung, war sie für die telefonische Auftragsannahme zuständig. Als ihr Chef den Job an ein Call-Center auslagern wollte, machte sie ihm den Vorschlag, freiwillig zu kündigen und als selbstständige Agentin die Aufträge von zu Hause anzunehmen. Ihr Chef willigte ein und bezahlte ihr sogar noch ein Profi-Telefon und einen PC für umgerechnet 600 Euro. Innerhalb weniger Tage wurde ihr ein neuer ISDN-Anschluss mit drei Rufnummern gelegt und schon konnte es losgehen.

Jetzt erledigt die 34-jährige ihren alten Job aus den eigenen vier Wänden heraus. Zusätzlich hat sie sich bei einem Call-Center-Suchdienst (<http://www.callcenter-suchdienst.de/>) im Internet registriert. Dieser Suchdienst vermittelt

Anfragen von verschiedenen Kunden, die ein Call-Center suchen. Darüber hat Kathrin auf eine Anfrage eines Autoteile-Shops reagiert und einen weiteren Auftrag erhalten. Jetzt rufen bei ihr abwechselnd Wein- und Autoteile-Kunden an. Aufgrund der drei ISDN-Nummern ist es ihr möglich, die Kunden schon am Anruf zu unterscheiden und sich mit dem richtigen Firmennamen zu melden. Die eingehenden Einträge gibt sie gleich in den Computer ein und übermittelt sie direkt an ihre Auftraggeber. Pro Auftrag erhält sie zwischen 3,50 und 5,00 Euro. Bei etwa 50-70 Anrufen pro Tag gar kein schlechter Verdienst.

**TIPP:** Jeder Weg in die Selbstständigkeit sollte gut durchdacht und vorbereitet sein. Nützliche Infos finden Sie dazu auf den Seiten 16-17

### Das benötigen Sie für den Schnell-Start:

- ISDN-Leitung ca. 50 Euro
- Profi-Telefon ca. 150 Euro
- Head-Set ca. 50 Euro
- Internet-PC ca. 500 Euro

Die Mitgliedschaft im Call-Center-Suchdienst richtet sich nach vermittelten Anfragen.

## Was kann ich als "CCA" verdienen?

Diese Frage lässt sich nicht pauschal beantworten. Je nach Anforderung gibt es feste Stundenlöhne oder auch Erfolgsprovisionen. Stundenlöhne variieren zwischen fünf und zwölf Euro. Teilweise sind auch höhere Stundenvergütungen möglich. Telefonieren auf Provisionsbasis - darauf soll-

ten sich nur echte Profis einlassen. Ideal ist ein Mix aus Stundenlohn + Provision. In der Outbound-Telefonie eine gängige Variante. Als guter Verkäufer und mit einem passenden Produkt lassen sich so sehr gute Umsätze realisieren. Gute Agents verdienen auf diese Art und Weise mehrere hundert Euro pro Tag. Aber das ist eher die Ausnahme.



# Der Amerikaner und sein Auto ...

**Die Geschäftsidee**



Direkt aus den USA von Nora Lincke

In Amerika muss alles eine Nummer schneller gehen. Kein Wunder also, dass Fastfood hier seinen Ursprung hat. Auf diesen Trend setzten verschiedene Geschäftsideen. So gibt es z.B. einen Drive-In für Eis-Spezialitäten

Die Schlange ist bereits schon extrem lang. Doch trotzdem quetschen sich noch immer weitere Autos auf den Parkplatz des Eisverkäufers. Es ist - wie fast immer in Amerika - eine Kette, ein Franchise-Unternehmen, das in jeder US-amerikanischen Stadt seine gigantischen Eiskreationen an den Mann und die Frau bringt. Und ich muss gestehen, das Eis ist echt lecker!

Doch zurück zum Parkplatz. Mein Mann und ich entscheiden uns gegen den American Way of Life und parken unser Vehikel vor dem Eisgeschäft. Erstaunlich: Drinnen ist kein Mensch! Wir können sofort unsere Bestellung aufgeben und erhalten im Handumdrehen unser Eis auf die Hand mit extra Kekskrümeln oben drauf.

Als wir zum Auto zurückgehen ist die Schlange brummender Fahrzeuge noch länger als vorher. Klar, der Amerikaner an sich scheut die Strapazen des Zufußgehens und bevorzugt in jeder erdenklichen Lebenssituation sein vierrädriges Gefährt. Das hat natürlich auch die US-amerikanische Geschäftswelt schon lange erkannt und sich zu Nutze gemacht.

Drive Through - zu Deutsch so viel wie "Durchfahrtsbedienung" - heißt das Zauberwort. Dabei wird es meist sogar fälschlicherweise als "Drive Thru" gekennzeichnet. Die Amis lieben halt ihre Abkürzungen... Nun gut, an diesem sonnigen Frühlingstag hat es halt die Menschen nach draußen gelockt und es gelüstet ihnen nach einem leckeren Doppel-Decker-Eis.

Nur, sind sie dann doch nicht wirklich an der frischen Luft! Man wartet geduldig, bis endlich das eigene Auto an die Bestellmaschine vordringt, lässt die freundliche Stimme wissen, wie viel Eis und welche

Extras man dazu wünscht und schiebt sich dann langsam vor zum 1. Fenster, in dem die freundliche Stimme nun zur realen Person wird

erhält man dann - selbstverständlich mit extra Verpackungsmaterial gesichert - seine heiß ersehnte Ware. Puh, das ging schnell, genauso wie es sich

Warum reingehen, wenn man sein Eis auch am Drive-In-Schalter bekommen kann? FOTO: LCA



und einem die Dollar-Noten für eben geordnete Eisbestellung abknüpft.

Beim 2. Fenster angekommen

für die amerikanische Erfindung "Fast Food-Restaurant" gehört!

Doch wer glaubt, dass es nur bei

McDonald's, Kentucky Fried Chicken & Co. diesen Luxus der Aus-dem-Auto-Bestellung gibt, der täuscht sich gewaltig. Wenn der Amerikaner nicht will, dann muss er sein geliebtes Auto überhaupt nicht verlassen. An dieser Stelle nehme ich mir jedoch nicht heraus zu schlussfolgern, dass hier ein Zusammenhang zwischen Fast Food, Drive Through und Gewichtsproblemen besteht.

Ob bei der Bank, der Post, der Apotheke oder der Videothek um die Ecke - in Amerika hat garantiert jede dieser Einrichtungen mindestens zwei Schalter, die in der Regel 24 Stunden besetzt sind und sich bemühen, die Wünsche der im tuckernden Auto sitzenden Kunden zu erfüllen.

Amerika - ein Land, in dem der Kunde König ist und das so amerikanische Wort "Convenience" sich als Bequemlichkeit übersetzen lässt. Doch hey - damit lässt sich eine Menge Geld verdienen! Auch wenn es teilweise lange Schlangen gibt, für ältere Menschen, Geh-Behinderte oder Mamis mit kleinen Kindern auf dem Rücksitz ist das Ladengeschäft oder die öffentliche Einrichtung mit integriertem Drive Through eine willkommene Erfindung, die auch noch zusätzliche Arbeitsplätze schafft.

Und man gewöhnt sich dran! Als wir am vergangenen Wochenende noch schnell etwas Bargeld abheben wollten, bevor wir uns auf einen Familienausflug begaben, war ich doch tatsächlich genervt, dass der Drive Through meiner hiesigen Bank aufgrund eines technischen Defekts geschlossen war und ich wie einst in Good Ol' Germany in das Bankgebäude gehen musste, um dort dem Automaten meine Scheine zu entlocken.

Ihre Nora Lincke

19. April 2011

# Insolvenz: Das Arbeitsverhältnis

Falls der Arbeitgeber zahlungsunfähig und ein Insolvenzverfahren eröffnet wird, ergeben sich für den Arbeitnehmer mitunter weitreichende Konsequenzen. Zunächst stellen sich aber zwei Fragen: Was wird aus meinem Job und wie bekomme ich mein Geld. In dieser und in der nächsten Ausgabe wollen wir versuchen, diese Fragen möglichst umfassend zu beantworten

Meistens zeichnet sich eine Zahlungsunfähigkeit über einen längeren Zeitraum ab. Bei großen Unternehmen ist dies oft der Presse zu entnehmen und bei kleineren Unternehmen stocken meistens die Zahlungen. Dies sind erste Warnzeichen, bei denen der Arbeitnehmer auf der Hut sein sollte. Das Arbeitsverhältnis ist ein Austauschverhältnis. Der Arbeitgeber zahlt für die Arbeitsleistung. Sollte die Bezahlung ausbleiben, hat der Arbeitnehmer das Recht, seine Arbeitskraft zurückzuhalten. Aber nicht jede Verzögerung rechtfertigt dies. Es sollte schon ein Monat Zahlungsrückstand bestehen, dann wird das Arbeitsverhältnis durch die Arbeitsverweigerung nicht gefährdet. Allein durch eine Insolvenz wird das Arbeitsverhältnis sowieso nicht beendet oder gefährdet. Das deutsche Insolvenzrecht ist darauf ausgerichtet, den Betrieb fortzuführen. Der Insolvenzverwalter hat in erster Linie darauf hinzuwirken. Der Betrieb wird vorübergehend durch den Insolvenzverwalter oder auch dauerhaft durch den Betriebsinhaber fortgeführt, falls sich eine wirt-

schaftliche Einigung mit den Gläubigern finden lässt. Möglicherweise wird der Betrieb aber auch von einer anderen Firma übernommen oder Teile des



Betriebes werden verkauft. Dann liegt ein Betriebsübergang vor und das Arbeitsverhältnis geht mit allen Rechten und Pflichten auf den neuen Betriebsinhaber über. Auch die bestehenden Arbeitsverhältnisse gehen über. Es ändert sich lediglich der Vertragspartner. In diesen Fällen haben die Arbeitnehmer gute Chancen, dass fast alles so bleibt wie es war. Auf jeden Fall ist zu empfehlen, dass das Arbeitsverhältnis nicht vorschnell durch z.B. eine Aufhebungsvereinbarung mit Abfindungsregelung aufgelöst werden sollte. Bei einer Betriebsübernahme hat der Arbeitnehmer zumindest den Schutz, dass der Arbeitsvertrag ein Jahr lang wegen der Betriebsübernahme nicht gekündigt werden darf. Weiter hat er gute Chancen,

dass sein Job erhalten bleibt. Sollte dennoch gekündigt werden, hat er gute Chancen, ein Kündigungschutzverfahren zu gewinnen.

Aber auch ohne Übernahme besteht das Arbeitsverhältnis uneingeschränkt fort. Mit einem Unterschied: Der Insolvenzverwalter hat ein Sonderkündigungsrecht von drei Monaten, d.h. lange Kündigungsfristen werden auf drei Monate reduziert. Bis zum Ablauf dieser Frist sind jedoch die Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen. Kündigt der Insolvenzverwalter, ist er an dieselben Arbeitnehmerschutzrechte gebunden wie ein Arbeitgeber, der nicht in der Insolvenz ist. Im Laufe der ersten Monate der Insolvenzverwaltung zeichnet sich meistens schon ab, ob es mit dem Betrieb weitergeht. In vielen Fällen wird ein Teil der Belegschaft übernommen. Bei der Auswahl sind selbstverständlich soziale Gesichtspunkte zu berücksichtigen. Langjährige und ältere Mitarbeiter mit unterhaltsberechtigten Kindern genießen höheren Schutz vor betriebsbedingten Kündigungen als junge ohne Kinder. Es ist unter Umständen schon absehbar, ob der Vertrag gekündigt werden wird.

Im Fall der Betriebsfortführung

als auch bei Übernahme bleiben die Betriebszugehörigkeitsjahre erhalten. Vielfach wird versucht, den bestehenden Arbeitsvertrag gegen einen anderen auszutauschen, wobei sich Arbeitnehmer regelmäßig schlechter stehen. Es sollte schon ein triftiger Grund vorliegen, einen neuen Arbeitsvertrag abzuschließen. Ein Recht auf einen neuen Vertrag hat der neue Arbeitgeber nicht.

Betroffene Mitarbeiter sollten sich frühzeitig auf die Suche nach einer neuen Stelle machen. Die Agentur für Arbeit ist dabei behilflich. Sobald das Ende des Vertrages absehbar ist, ist der Arbeitnehmer sogar verpflichtet, sich unverzüglich bei der Agentur zu melden. Frühzeitige Suche schadet nicht, auch wenn es mit dem Betrieb weitergeht. Für Arbeitgeber ergibt sich aus einer Insolvenz mitunter eine neue Chance. Dies kann auch für den Arbeitnehmer gelten.

Jedenfalls heißt es zunächst Ruhe zu bewahren und die Entwicklung abzuwarten. Bei Unsicherheiten kann ein Fachanwalt für Arbeitsrecht Auskunft geben.

**Text: Otmar Korte,  
Fachanwalt für Arbeitsrecht**

Mit freundlicher Unterstützung durch



RA Otmar Korte

**KORTE**  
FACHANWÄLTE FÜR ARBEITSRECHT

Niendorfer Str. 143 • 22848 Norderstedt • Tel.: 040 /52 88 44 44 • Fax: 040 /52 88 44 45  
E-Mail: ra@korte-rechtsanwalt.de • www.korte-rechtsanwalt.de



RA Dennis Küster

Heilpraktiker ist eine geschützte Berufsbezeichnung für Personen, die nach dem deutschen Heilpraktikergesetz von 1939 eine Erlaubnis besitzen, die Heilkunde auszuüben, ohne über eine ärztliche Approbation zu verfügen

FOTO:  
FOTOLIA.DE



# Heilpraktiker

Den Menschen zu helfen, sie zu heilen ist für viele ein Traumberuf. Nicht jeder verfügt über die nötigen Voraussetzungen oder die Zeit, um ein Arztstudium zu beginnen. Für diese Gruppe ist der Beruf des Heilpraktikers eine gute Alternative

Wenn es mal wieder zwickt und zwackt ist der Hilferuf nach Erlösung vorprogrammiert. Bekommt man die Schmerzen nicht eigenständig in den Griff, so ist das Aufsuchen eines Arztes die logische Konsequenz. Doch häufig ist dieser Schritt gar nicht nötig, da ein Besuch beim Heilpraktiker schon wahre Wunder bewirken kann. Doch "Heilkünstler" befreien die Patienten nicht nur von körperlichen Schmerzen, sondern therapieren zudem auch seelische Störungen, die unter Umständen im weiteren Verlauf ohne therapeutische Hilfe sehr bedrohlich werden können.

## Was macht ein Heilpraktiker ?

Heilpraktiker behandeln ihre Patienten immer aus einer ganzheitlichen Sichtweise. Aus diesem Grund macht er sich zunächst ein genaues Bild von den Lebens- und Umweltbedingungen seines Patienten. Zusätzlich spielen die

## ANZEIGEN

### Heilpraktiker brauchen eine fundierte Ausbildung!

Förderungsfähig mit Bildungsgutschein nach AZVW und über Bildungsprämie.

- \* 3-jähriger Vollzeitunterricht
- \* Auch berufsbegleitende 2-jährige Ausbildung
- \* 1-jähriges Ambulatorium
- \* Faire Schulverträge
- \* Prüfungsvorbereitung
- \* Fachverbandschule (FDH)
- \* Kostenloser Probeunterricht

**ARCANA**  
HEILPRAKTIKERSCHULE

Conventstraße 14  
22089 Hamburg - Eilbek

Informationsabend:  
Mi, 13.04.2011 um 19:30 Uhr  
Ausbildungsbeginn:  
Mo, 02.05.2011

Tel. + Fax: (040) 251 21 51  
www.arcana-heilpraktikerschule.de

## REFA-Grundausbildung

**Abendkurs** 2 x Woche  
16. Mai bis 29. August 2011

**Verkürzter Kurs** Vollzeit 15 Tage  
06. Juni bis 28. Juni 2011

**Anmeldung**  
REFA Nordwest e.V.  
Tel.: 040/243723  
info@refa-hamburg.de

Weiterbildung für den Erfolg von morgen!

REFA

19. April 2011

# - Auch ohne Abi möglich

Beschwerden, Symptome, sowie die Krankenvorgeschichte eine bedeutende Rolle. Basierend auf die eigens beobachteten Auffälligkeiten und der Problemdarstellung des Patienten entwickelt der Heilpraktiker in Absprache mit dem Betroffenen geeignete Therapiemöglichkeiten. Oftmals wird hierbei auf Methoden der Naturheilkunde oder Alternativmedizin zurückgegriffen. Sie verabreichen beispielsweise Bestrahlungen oder bekämpfen Migräneattacken mit Akupunktur. Es wird versucht, seinen Patienten eine geeignete Behandlungsmöglichkeit aufzuzeigen, die im wesentlichen nicht auf konventionellen Medikamenten basiert. Vielmehr wird darauf Wert gelegt, den eigentlichen Auslöser der Beschwerden zu lokalisieren, um diesem entsprechend effektiv entgegenzuwirken.

Erfordert eine Erkrankung eine Behandlung, die über die Befugnisse eines Heilpraktikers hinausgehen, so erkennen diese gewissenhaft in welchen Fällen eine Überweisung an Ärzte bzw. Psychologen und Psychologinnen von Nöten ist. Hierbei müssen sie sich an strikte

rechtliche Regelungen orientieren, welche befolgt werden müssen.

## So werde ich "Naturheiler"

Es gibt momentan keine rechtlich geregelte Ausbildung als Heilpraktiker. In Privatschulen dauert diese Ausbildung zwischen zwei und drei Jahre, wobei diese die angehenden Heiler unterschiedlich unterrichten, da es keine bundeseinheitliche geregelte Prüfung gibt. Vorausgesetzt wird allerdings die "Erlaubnis zur berufsmäßigen Ausübung der Heilkunde ohne Bestallung". Diese wird durch das zuständige Gesundheitsamt erteilt, womit das Ausüben dieser Tätigkeit unter Berücksichtigung der nicht vorhandenen Bestallung (nur begrenzte Ausübung von Heilkunde) besiegelt wird. Beispielsweise ist den Heilpraktikern dann die Verschreibung von rezeptpflichtigen Arzneien untersagt. Hierbei wird zudem ein Mindestalter von 25 Jahren vorausgesetzt.

## Zahlen und Fakten:

- Etwa fünf bis zehn Prozent der



Als naturheilkundliche Verfahren werden Methoden bezeichnet, welche die körpereigene Fähigkeit zur Selbstheilung aktivieren

FOTO: FOTOLIA.DE

Bevölkerung suchen relativ regelmäßig einen Heilpraktiker auf

- In Deutschland gibt es momentan ca. 21.000 zugelassene Naturheilkundler

- 11.000 von Ihnen führen diese

Tätigkeit Hauptberuflich aus

- 18.000 Heilpraktiker sind aktuell in einem der vier großen deutschen Verbänden registriert

- Der Fachverband Deutscher Heilpraktiker zählt aktuell 7.000 Mitglieder

/SF

## Die Ausbildung im Überblick

Heilpraktiker ist eine Ausbildung, die durch interne Vorschriften der Lehrgangsträger geregelt ist. Die meisten Schulen orientieren sich jedoch an der Schulsatzung der Kooperation Deutscher Heilpraktikerverbände. Die Ausbildung bereitet auf die amtsärztliche Überprüfung vor, der man sich unterziehen muss, um den Beruf ausüben zu dürfen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, eine gekoppelte Ausbildung zum Heilpraktiker für Psychotherapie und Kunsttherapeuten bzw. zur Heilpraktikerin für Psychotherapie und Kunsttherapeutin mit Fachschuldiplom zu absolvieren. Die Lehrgänge unterschiedlicher Dauer werden von privaten Bildungsträgern durchgeführt.

### Wer bildet aus?

**Arcana Heilpraktiker Schule**  
Conventstraße 14  
22089 Hamburg  
Tel.: 040 / 251 21 51  
info@arcana-heilpraktikerschule.de  
www.arcana-heilpraktikerschule.de

**Paracelsus Schule Hamburg**  
Barmbeker Str. 8  
22303 Hamburg  
Tel.: 040-691 11 91  
hamburg@paracelsus.de  
Internet: www.paracelsus.de

**Amara Schulen für Heilpraxis und Naturheilkunde GmbH**  
Am Born 19  
22765 Hamburg  
Tel.: 040 / 3904484  
hamburg@amara.de  
www.amara.de/hamburg

**DHPA Hamburg**  
Greifswalder Str. 60  
20099 Hamburg  
Tel.: 040 / 25 48 90 22  
info@dhp.de  
www.dhpa.de

**Thalamus Heilpraktikerschule Hamburg**  
Raamstieg 33  
22397 Hamburg  
Tel.: 040 - 27 16 69 72  
info@thalamus-hamburg.de  
www.thalamus-hamburg.de

**Schule der Homöopathie und Heilpraktik**  
Seewartenstraße 10, Haus 4  
20459 Hamburg  
Tel.: 040 / 88 91 33 93  
info@sdh-hamburg.de  
www.sdh-hamburg.de

**Die Grüne Schule**  
Emilienstraße 21  
20259 Hamburg  
Tel.: 040 / 49 32 07  
info@hafn.de  
www.hafn.de

## ANZEIGE



Alles im grünen Bereich.



### Umschulung

## ■ Berufskraftfahrer (IHK)

inkl. Führerschein Klasse C/CE\*

Auch nach IFLAS förderfähig!

### Abschluss:

Facharbeiterbrief als Berufskraftfahrer

### Info u. Beratung:

Jeden Donnerstag um 14.00 Uhr

### Beginn:

27. Juni 2011

### Dauer:

18 Monate inkl. Praktikum

\*Alle Führerscheinausbildungen werden von unserer Vertragsfahrerschule durchgeführt.

### DEKRA Akademie GmbH

Herr Uwe Hoffmann, In de Tarpen 76-80, 22848 Norderstedt

Tel.: 040/53 43 93-65

www.dekra-akademie.de/norderstedt

Rufen Sie uns an!

## Ihr Wissen + Ihre Erfahrung = Ihre neue Chance

### Train the Trainer

#### Intensivausbildung zum Business Trainer/Moderator

(Mit und ohne Bildungsgutschein)

Nächster Start Kompaktkurs: 18.04.2011

Einstieg bis 29.04.2011 möglich

### Coaching-Kompetenz

#### für Fach- und Führungskräfte

Die Ausbildung zum Coach mit Bildungsgutschein

Wir informieren Sie gern unter [www.coatrain.de](http://www.coatrain.de) oder telefonisch unter 040 - 24 83 50 35

**COATRAIN**  
coaching & personal training GmbH  
... mehr bewegen

# Tierisch selbstständig

Die Deutschen lieben ihre Haustiere! Ob Hund, Katze oder Meerschwein - es gibt kaum einen Haushalt, in dem nicht der ein oder andere Vierbeiner sein Zuhause hat. Auf die Bedürfnisse genau dieser tierischen Mitbewohner hat das Franchise-Unternehmen "Das Futterhaus" sein Sortiment abgestimmt

Das Franchise-System von "Das Futterhaus" basiert auf einem Bausteinkonzept mit optionalen Fachabteilungen. Dieses Modell ermöglicht es jedem Franchisepartner, seinen Markt je nach Standort und wirtschaftlichen Gegebenheiten individuell in Größe und Aufbau zu gestalten. Das Sortiment an den einzelnen Standorten variiert je nach Marktgröße zwischen 5.000 ausgewählten Fachhandelsprodukten bis hin zum Vollsoriment von mehr als 15.000 Artikeln.

Der klassische Markt verfügt über 500 bis 1.500 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche und befindet sich in Fachmarktlage

und/oder an einer Ein- und Ausfallstraße. Ab einer Größe von 650 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche ist die Integration von Lebendtierabteilungen üblich. Märkte mit bis zu 1.000 m<sup>2</sup> Verkaufsfläche verfügen meist auch über eine Aquaristik-, eine Nager- und eine Vogelabteilung. In den großen Märkten sind zusätzlich Terraristik-, Teich- und Meerwasser-aquaristik-Abteilungen möglich. Weitere optionale Fachabteilungen sind Angel- und Reitsport.

2010 eröffnete die Handelgruppe für Tierliebhaber über 30 Märkte in Deutschland. Für 2011 sind 35 bis 40 weitere Neueröffnungen mit

Schwerpunkt in Süd- und Ostdeutschland sowie im Großraum Bremen geplant. In Österreich soll die Anzahl der Märkte von derzeit acht auf 15 steigen.

Insgesamt rechnet das Unternehmen im laufenden Jahr mit einem



ANZEIGE

Lehrgänge mit Perspektive 

Staatliche  
Förderung!

**040 636038-0**

**Desktop Supporter MCITP/CompTIA A+/ITIL**

**Start: ab 2. Mai | 27. Juni**

**Assistent Marketing & Vertrieb (m/w)**

*inkl. Abschluss „Fachberater/-in im Vertrieb (IHK)“*

**Start: ab 29. April | 25. Mai**

**Netzwerkadministrator/-in Microsoft/Linux**

**Webdesigner & Webdeveloper**

*Zertifizierung nach Webmasters Europe*

**Java Entwickler mit SCJP/SWCD-Zertifizierung**

**Start: ab 26. April | 02. Mai | 17. Juni**

GFN Trainingscenter Hamburg

www.gfn.de

FRANCHISING MIT "DAS FUTTERHAUS"



## Geschichte

1987 eröffneten Marion und Herwig Eggerstedt den ersten "Das Futterhaus"-Markt. Mit über 400 qm Verkaufsfläche war der erste Markt damals der größte Zoofachmarkt Norddeutschlands und der einzige Tiernahrungshändler mit einem typischem Supermarktcharakter - und das deutschlandweit.

Bereits nach kurzer Zeit folgten weitere Filialen im Kreis Pinneberg.

## Franchising

1993 erhielt Udo Tumascheit als erster Franchisepartner die Möglichkeit, unter der Marke "Das Futterhaus" einen eigenen Markt in Wedel bei Hamburg zu eröffnen. Das Franchise-konzept ermöglicht eine Optimierung der Expansion deutschlandweit.

**2010 entschieden sich in Deutschland 15 Existenzgründer für das erprobte Franchise-konzept.**

19. April 2011



weiteren Umsatzwachstum von zwölf Prozent. Der Einkauf im Fach-

handel als Alternative zum Lebensmitteleinzelhandel ist dabei ein deutlicher Trend, der im Fachmarktsektor noch deutliche Wachstums-

chancen bietet. Um Franchisepartner des zweitgrößten Zoofachhändler Deutschlands zu werden, ist für die Eröffnung eines eigenen Marktes eine Investitionssumme von mindestens 250.000 Euro notwendig. Kreditinstitute verlangen

FOTO: FOTOLIA.DE



#### Finanzielle Voraussetzungen

Gesamtinvestition:  
mind. 250.000,- Euro

Erforderliches Eigenkapital:  
10 bis 15 Prozent

Einmalige Eintrittsgebühr:  
5.100,- Euro

Franchise-/Lizenzgebühr:  
1 % vom Nettoumsatz

Werbegebühr:  
0,5 % vom Nettoumsatz

Die einmalige Eintrittsgebühr von 5.100 Euro beinhaltet:

- Unterstützung bei der Finanzierung: Erstellung von Rentabilitäts-, Potential- und Investitionsanalysen.
- Standortsuche in den vereinbarten Regionen/Städten, Standortanalysen.
- Mietvertragsgestaltung und Mietvertragsverhandlung mit den Vermietern.
- Baubetreuung, Verhandlung mit Behörden oder Architekten: Franchisegeber stellt sicher, dass unsere Standards auch in und an der Immobilie umgesetzt werden.
- Informationsmaterial für den Weg zum eigenen Markt: z. B. behördliche Genehmigungen, Genehmigungen nach §11 des TierSchG etc.
- Marktgestaltung: Gemeinsam mit unseren Franchisepartnern entwickeln und kalkulieren wir das Gesamtkonzept für den neuen Standort. Wir erstellen in der Systemzentrale Planungsunterlagen wie Einrichtungsplan, Beleuchtungsplan, Elektroplan und Beschallungsplan.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite: [www.futterhaus.de](http://www.futterhaus.de)

in der Regel zehn bis 15 Prozent Eigenkapital der Gesamtinvestitionssumme. Somit muss man mindestens mit 25.000 Euro aus der eigenen Tasche rechnen.

Neben den finanziellen Auflagen sollten potentielle Franchisenehmer einige Voraussetzungen erfüllen: eine kaufmännische Ausbildung, Unternehmergeist und die Freude am Verkaufen sind mitzubringen. "Wichtig sind außerdem ein gutes Verständnis für Geschäftszahlen und ein Händchen für Personalführung. Und das Bewusstsein dafür, dass eigenverantwortliches Engagement der Schlüssel zum Erfolg ist!", beschreibt eine Unternehmenssprecherin die Anforderungen an zukünftige Franchiser.

"Filialen benötigen eine engmaschige Betreuung. Ein von der Zentrale gesteuerter, optimaler Service für räumlich weiter entfernt liegende Märkte ist mit erheblichem Aufwand verbunden. In diesen Bereichen fokussieren wir uns deshalb auf die Expansion mit Franchisepartnern, die selbstverständlich auch jede benötigte Unterstützung von uns erhalten", heißt es aus dem Stammhaus in Elmshorn.

Das Unternehmen mit dem gelben Hund als Markenlogo bietet seinen Franchise-Nehmern jahrelange

Erfahrung, ein markterprobtes Gesamtkonzept sowie ein Netzwerk von Partnern aus Handels- und Finanzwesen. Der regionale Außendienst betreut die Märkte vor Ort, laufende Plan-/Ist-Analysen helfen bei der betriebswirtschaftlichen Auswertung und die zentralgesteuerte EDV-Pflege, die zentral ausgehandelten Einkaufskonditionen sowie das zentralgesteuerte Category Management und Marketing machen den Start um einiges leichter.

Beispielsweise können die Franchisepartner das bereits etablierte Kundenbindungsprogramm mit der "Futterkarte" nutzen. Mit dieser Kundenkarte erhalten Tierfreunde bei jedem Einkauf einen Rabatt von zwei Prozent. Kooperationen mit unterschiedlichen Experten aus dem Heimtiersektor, darunter z.B. Tierärzte, Tiertrainer oder Reiseanbieter sorgen dafür, dass auf ein Netzwerk kompetenter Berater zurückgegriffen werden kann, die Kunden somit eine professionelle Betreuung erhalten.

Es gibt auch immer wieder Fälle, bei denen Existenzgründer mit dem eigenen Franchise-Markt gescheitert sind. Die Ursachen hierfür sind vielfältig, berichtet das Unternehmen. Doch in erster Linie seien hier mangelnder Unternehmergeist und private Gründe zu nennen.

#### ANZEIGE



### Qualifizierung zum Kraftfahrer C/CE

#### Daten:

- Start: 02. Mai 2011

#### Inhalte:

- Führerschein C/CE
- Beschleunigte Grundqualifikation
- ADR-Gefahrgut-Schein
- Gabelstaplere Ausbildung
- Ladungssicherungsausweis
- Perfektionstraining

#### Wir bieten:

- moderne Qualitätsstandards
- neue Schulungsfahrzeuge
- praxis- und ergebnisorientierte Ausbildung
- erfahrene Fahrlehrer
- kleine Lerngruppen
- individuelle Betreuung

Förderung durch die Agentur für Arbeit/ARGE sowie durch WeGebAU!



#### Kontakt:

SVG-Hamburg  
Straßenverkehrsgenossenschaft eG  
Bullerdeich 36 · 20537 Hamburg  
Telefon: 040 / 25 450 0 · Fax: 040 / 25 450 301  
Email: [info@svg-hamburg.de](mailto:info@svg-hamburg.de) · Online: [www.svg-hamburg.de](http://www.svg-hamburg.de)





## Unsere Jobperspektiven für Sie!

Die TEMPTON-Group ist Ihr Ansprechpartner für Ihre Jobsuche im **kaufmännischen, ingenieurtechnischen und gewerblichen Bereich**. Im Rahmen der **Direktvermittlung** oder der **Arbeitnehmerüberlassung** bieten wir Ihnen **folgende Vakanzen**:

- Rechnungswesen (Finanz- und Bilanzbuchhaltung, Controlling)
- Spedition und Logistik
- Kaufmännische Assistenz (Assistenz der GF, Team- und Projektassistenz)
- Vertriebsinnendienst & Auftragsbearbeitung
- Einkauf

- Facharbeiter/in aus den Bereichen Heizung, Sanitär und Lüftung
- Facharbeiter/innen aus dem Metallhandwerk
- Elektroinstallateure/innen
- Lager- und Produktionshelfer/innen
- Staplerfahrer/innen

TEMPTON Business GmbH  
 Frau Mareike Wolf  
 Wandsbeker Allee 70, 22041 Hamburg  
 Tel.: 040/68 94 62 - 24

TEMPTON Personaldienstleistungen GmbH  
 Herr Matthias Lessner    Frau Martina Dieckmann  
 Berliner Allee 1            Wandsbeker Allee 70  
 22850 Norderstedt        22041 Hamburg  
 Tel.: 040/180 07 29 - 70    040/68 94 62 - 0



Weitere interessante Stellenangebote unter: [www.tempton.de](http://www.tempton.de)

Stand 16.04.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Kraftfahrzeugmechaniker/in</b>	Reparatur und Instandhaltung / unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung zur/zum Kfz Mechaniker/in oder Kfz-Mechatroniker/in / erste Berufserfahrung / Führerschein Klasse B	D & M Car Service GmbH Herr Medelin Rugenbarg 78 22848 Norderstedt
<b>Helfer/in - Tiefbau</b>	Alle anfallenden Tätigkeit im Straßenbau (schaufeln, pflastern). Einsatzorte sind Norderstedt und Henstedt-Ulzburg. Befristet bis 31.10.2011 / Vollzeit	FS Kl. 3 / körperlich belastbar	Jan Schreiber Straßen- und Tiefbau Herr Schreiber Breslauer Str. 33 22850 Norderstedt Telefon: 01 75 1 50 74 72
<b>Kassierer/in</b>	Hauptsächlich fällt die übliche Kassiertätigkeit an, wengleich auch die Unterstützung im Back-Shop und die Regalpflege mit zu Ihren Aufgaben gehört. Unbefristet / Vollzeit	Zuverlässigkeit, Flexibilität, Kundenorientierung / Erfahrung im Kassieren (vorzugsweise mit Scannerkassen) / erste Tankstellenerfahrung	Shell Station Mustafa Cete Tankstellengesellschaft mbH Herr Mustafa Cete Ohechaussee 117 22848 Norderstedt Telefon: 040 5 23 41 92
<b>Friseur/in</b>	Unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Ausbildung / Berufserfahrung	Salon Ciolek Astrid Ciolek Frau Astrid Ciolek Alter Kirchenweg 2 Haus Hog'n Dor 22844 Norderstedt
<b>Baumaschinenmechaniker/in</b>	Warten und Reparieren von Baugeräten / Stahlbau für Baustellen / Schweißarbeiten ausführen / Verladearbeiten (Baustoffe) / unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Bau- oder Landmaschinenschlosser/in / Berufserfahrung erforderlich / Schweißkenntnisse (z.B. Schutzgas) / Führerschein Kl. B	Jürgen Martens GmbH & Co. Herr Harting Robert-Koch-Str. 21 22851 Norderstedt



19. April 2011



Hamburgs führender Karriere-Verlag veranstaltet 2x jährlich große Job-, Aus und Weiterbildungstage im Flughafen Hamburg. Für den Ausbau des Messegeschäfts suchen wir per sofort eine/n erfahrenen

## Vertriebsmitarbeiter (m/w) im Innendienst

**Ihre Aufgaben:** Neukunden-Akquisition | Erstellung und Umsetzung der Marketing-Strategien | Betreuung der Neukunden

**Wir erwarten:** Teamfähigkeit | Ein seriöses und freundliches Auftreten | Erfahrung im Kundenkontakt | Sehr gute MS-Office-Kenntnisse | Deutsch in Wort und Schrift | PKW-Führerschein

**Vergütung:** Die Stelle wird variabel vergütet, Zu einem Grundgehalt wird eine Erfolgsprovision gezahlt

**Ihre schriftliche Bewerbung senden Sie bitte bis zum 10. Mai 2011 an:**  
 Wolter-Rousseaux Media GmbH | Hr. Michael Weikel | Gutenbeggring 39 - 41 | 22848 Norderstedt

Stand 16.04.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Florist/in</b>	Unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Florist/in / ein hohes Maß an Kreativität, Flexibilität und Teamfähigkeit	Dehner Markt Bönningstedt GmbH & Co.KG Herr Mielke Kieler Str. 141 25474 Bönningstedt
<b>Techniker/in - Elektrotechnik</b>	Für den Bereich Elektrotechnik/Steuerungstechnik mit Erfahrung in EPLAN-Konstruktion und S7-Steuerung. Die Position ist mit Montageeinsätzen auch im Ausland verbunden.	Abgeschlossene Berufsausbildung, Englischkenntnisse und Erfahrung in den genannten Aufgabenbereichen	SMB International GmbH Personalabteilung Friedrich-List-Straße 3-5 25451 Quickborn
<b>Tankwart/in</b>	Zu Ihren Aufgaben gehört der Kundenservice wie Tanken, Wasser- und Ölstand sowie Scheibenwaschanlagen prüfen und auch Glühlampen wechseln. Die Tätigkeit ist auf geringfügiger Basis (400 Euro-Job) zu vergeben	FS KL B (zwingend) / erste Tankstellenerfahrung (wünschenswert) / technisches Verständnis	Wolfgang Kothen Tankstellen GmbH Herr Kothen Friedrichsgaber Str. 19 25451 Quickborn E-Mail: sammelfach@wkothen.de
<b>Immobilienwirt/in</b>	Bausanierungen / Betriebswirtschaft / Leitung von Eigentümerversammlungen / Facility-Management / Immobilienverwaltung/-vermietung / Kundenberatung/-betreuung / Wohnungseigentumsrecht / Miet-/ Vertragsrecht	Eine abgeschlossene Ausbildung als Immobilienfachwirt/in bzw. als Kaufmann/frau der Grundstücks- und Wohnungswirtschaft / FS Kl B	Gerstel KG Immobilien-Verwaltungsges. mbH & Co Herr Meiners Sportallee 47 22335 Hamburg E-Mail: info@gerstel-kg.de
<b>Steuerfachangestellte/-r</b>	Unbefristet / Vollzeit	Sie haben die Ausbildung zum/zur Steuerfachangestellten erfolgreich abgeschlossen und verfügen über Erfahrungen in der Lohn- und Finanzbuchhaltung, in der Erstellung von Steuererklärungen und Abschlüssen.	Steuerkanzlei Schmidt und Vogt Frau Wendscher Weg beim Jäger 218-222 22335 Hamburg E-Mail: wendscher@schmidt-vogt.de



## Kelly Services Industry & Technical

Seit mehr als 60 Jahren bietet Kelly Services den talentiertesten Kandidaten auf dem Arbeitsmarkt herausragende Beschäftigungsmöglichkeiten. Für unsere namhaften Kunden in Hamburg und Umgebung suchen wir qualifizierte und erfahrene **Facharbeiter, Meister und Techniker** für eine Vielzahl gewerblich-/technischer Berufsfelder (alle m/w):

Servicetechniker für Windenergieanlagen  
 Staatl. gepr. Techniker      Qualitätsprüfer  
**Industriemechaniker**  
 Zahntechniker      Mechatroniker  
 Feinmechaniker      Elektriker  
 Industriemeister  
**Elektroniker**  
 Zerspanungsmechaniker

**Was wir Ihnen bieten:**

- BZA Tarifvertrag
- Langfristige Einsatzdauer mit Übernahmemöglichkeit
- Vermögenswirksame Leistungen
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ein freundliches Arbeitsumfeld
- Kompetente Ansprechpartner für alle Ihre Fragen

Kelly Services Industry & Technical  
 Wandsbeker Marktstraße 166  
 22041 Hamburg  
 Tel: 040 - 31 77 31 56  
 kellyservices.de



## Wir schaffen Perspektiven!



### Technical Services

afg PERSONAL GmbH ist ein verantwortungsvoller Personaldienstleister, der sich auf Fachpersonal spezialisiert hat. Bei unseren Kunden handelt es sich überwiegend um renommierte mittelständische Unternehmen, die auf ihrem Gebiet oft eine marktführende Rolle einnehmen. Nutzen Sie unsere Kompetenz als Einstieg oder Sprungbrett für eine neue Perspektive. Für unsere Niederlassung in **Pinneberg** mit dem Schwerpunkt „technisches Fachpersonal“ suchen wir ab **1. Mai 2011** oder später eine/e-n

### ■ Erfahrene/-n Personaldisponenten/-in

**Das Tätigkeitsfeld umfasst:**

- Neukundenakquisition
- Betreuung der Bestandskunden
- Disposition u. Führung unserer Mitarbeiter
- Umsetzung der Unternehmensziele

**Wir wünschen uns:**

- einschlägige Berufserfahrung in der „modernen“ Personaldienstleistung
- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Kenntnisse über die technischen Berufsgruppen
- Geschick im Umgang mit Bewerbern und Mitarbeitern
- Verhandlungskompetenz und hohe Servicebereitschaft

Es erwarten Sie ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz, ein professionelles Umfeld in einem netten Team, ein entsprechendes Gehalt mit Fixum und Provisionen, Weiterbildungsmöglichkeiten und unser fachliches know-how für Ihre Einarbeitung.

Wollen Sie Ihre Talente und Wünsche bei uns umsetzen?  
 Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung.

afg PERSONAL GmbH | Goran Mitic | Damm 21 | 25421 Pinneberg  
 Tel.: 0 41 01 - 69 66 - 04 | goran.mitic@afgpersonal.de | www.afgpersonal.de

Für die Pflege und Betreuung unserer Bewohner suchen wir ab sofort (m/w, in Voll- und Teilzeit)

## Senioren-sitz am Hegen

*Lebensqualität und Lebensfreude im Alter*

### Exami-nierte Pflegefachkräfte

- Sie arbeiten in einem jungen motivierten Team
- wir haben ein offenes Ohr für Ideen/Anregungen
- leistungsgerechte Vergütung
- im Einzelfall bieten wir günstigen Wohnraum an
- berufliche Weiterentwicklung (Fort- und Weiterbildung)

Senioren-sitz am Hegen  
 Am Hegen 29, 22149 Hamburg. Telefon 040 / 67 37 040



### Wir vermitteln Professionalität

#### ZEIT FÜR EINEN WECHSEL IN EINE FAIRE ZEITARBEIT

Wir suchen dringend Verstärkung (m/w) in Voll-/Teilzeit:

<b>Speditionskaufleute</b>	<b>Kommissionierer</b>
<b>Bürokaufleute</b>	<b>Staplerfahrer</b>
<b>Containerpacker</b>	(Front-, Schubmast- + Hochregalstapler)

**Bezahlung erfolgt nach Tarifvertrag iGZ/DGB sowie Bonuszahlungen, VMA und Willkommensprämie.**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, Ihren Anruf oder schauen Sie einfach bei uns vorbei.

OBM GmbH  
 Hammerbrookstraße 75  
 20097 Hamburg

Tel: +49 [0] 40 / 226 227-800  
 Fax: +49 [0] 40 / 226 227-899  
 info@obm-pm.de

www.obm-pm.de

Stand 15.04.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Verkäufer/in für Schuhmode</b>	Kundenberatung / Warenverkauf / Waren einräumen / Warenpräsentation / Warenauszeichnung / Kassieren und abrechnen / befristet für 6 Monate / Teilzeit	Kaufmännische Ausbildung wünschenswert / Berufserfahrung im Einzelhandel von Vorteil / körperlich belastbar	Deichmann SE Frau Gieseck Wandsbeker Marktstraße 22041 Hamburg
<b>Hörgeräteakustiker-meister/in</b>	Unbefristet / Vollzeit Arbeitsort: HH - Langenhorn	Abgeschlossene Ausbildung	KIND Hörgeräte GmbH & Co. KG Personalwesen Kokenhorststr. 3 - 5 30938 Burgwedel E-Mail: personal@kind.com

19. April 2011

## Menschen im Mittelpunkt

atrias personalmanagement ist ein familiär geführtes, mittelständisches Unternehmen. Wiederholt wurden wir bei „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ausgezeichnet und konnten in diesem Jahr einen hervorragenden 2. Platz erzielen.

Für unseren Standort Hamburg suchen wir (m/w)



- Chemikanten**
- Chemielaboranten**
- Schweißer (WIG, E-Hand, MAG)**
- Fertigungsmechaniker**
- Industriemechaniker**



Handelsblatt

### Wir bieten Ihnen

- ein festes Bruttogehalt zuzüglich Zulagen
- den attraktivsten Tarifvertrag der Branche (BZA)
- selbstverständlich einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Urlaub während der Probezeit
- ausführliche Informationen über den Einsatzbetrieb
- vermögenswirksame Leistungen bereits nach 6 Monaten
- 20% Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine „Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter“-Prämie in Höhe von 600,00 €

Sie sind bei uns beruflich zu Hause, wenn Sie Ihre Erfahrung und Ihr Können in eine fortschrittliche Branche einbringen möchten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Weitere Informationen auch unter [www.atrias.de](http://www.atrias.de)

**atrias personalmanagement gmbh**  
 Industrie & Technik • Chemie  
 Schloßmühlendamm 1 • 21073 Hamburg  
 Tel. 040/ 767 94 39 14  
[hamburg-harburg@atrias.de](mailto:hamburg-harburg@atrias.de)



## Mit HANSETEAM zum Erfolg!

Als mittelständisches Zeitarbeitsunternehmen agieren wir bundesweit. Aufgrund unserer solide gewachsenen Kontakte am Markt und unserer über 20 jährigen Branchen-Erfahrung bieten wir mehr als 800 Mitarbeitern einen festen Arbeitsplatz und exzellente Möglichkeiten der Weiterbildung.

Für unsere Luftfahrtkunden am Standort Hamburg suchen wir:

- **Fluggerätmechaniker**  
 Instandhaltung / Fertigung (m/w)
- **Tischler für den hochwertigen Innenausbau** (m/w)
- **Zerspanungsmechaniker** (m/w)
- **Elektroniker** (m/w)
- **Lackierer** (m/w)
- **Lagerfachkraft** (m/w)

Kommen Sie ins HANSETEAM!

HANSETEAM Partner für Personal GmbH  
 Neuer Wall 32, 20354 Hamburg  
 Telefon: (040) 36 98 76-0



[www.hanseteam.de](http://www.hanseteam.de)



## Wir bilden Sie aus zur Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (Briefzusteller/Postbote)

Ab Sommer 2011 bieten wir 50 bzw. 30 Ausbildungsplätze in Hamburg bzw. Schwerin/Lübeck an. Die 2-jährige Ausbildung erfolgt im dualen System. Sie erwartet eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit einer attraktiven Vergütung in Höhe von 590 € im ersten und 650 € im zweiten Lehrjahr.

**Ihr Profil:** Mind. Hauptschulabschluss, Freude an praktischer und selbständiger Arbeit, offenes u. freundliches Wesen, Teamfähigkeit u. Flexibilität, körperliche Fitness.

**Interesse? Ausbildungshotline:** 0201/8 19 1760

**E-Mail:** [FIRSTMAILAusbildung2011@deutschepost.de](mailto:FIRSTMAILAusbildung2011@deutschepost.de)

**Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:**  
**FIRST-MAIL Düsseldorf GmbH**  
 Bewerbermanagement, Postfach, 45106 Essen.



## NOW01 - der regionale TV-Sender in Norderstedt sucht Praktikanten (m/w)

### Ihre Voraussetzungen:

- Flexibilität im Denken und Handeln
- Affinität zu Bewegtbildmedien
- Gute Allgemeinbildung / mind. Realschulabschluss
- Mindestalter 20 Jahre und PKW-Führerschein

### Wir bieten:

- Einführung inameratechnik
- Einführung und leichte Schnittarbeiten am PC
- Einblick in den Prozess eines TV-Senders
- Vermittlung erster Kenntnisse redaktioneller Arbeit

Das Praktikum dauert mindestens drei Monate. Eine Bezahlung kann leider nicht erfolgen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, per E-Mail ([matthiesen@nowo1.de](mailto:matthiesen@nowo1.de)) mit vollständigen Unterlagen, Zeitvorstellungen sowie einem Lichtbild.

NOW01 - Hr. Matthiesen - Gutenbergring 41 - 22848 Norderstedt

Stand 15.04.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Botenfahrer/in</b>	Kurierfahren (feste Touren) im Raum Hamburg und Umgebung. Sie erhalten eine umfassende Einarbeitung.	Pkw Führerschein und C1 Leichte LKW (bis 3,5Tonnen) zwingend erforderlich / Erfahrungen mit 3,5 Tonnern zwingend erforderlich	R. S. Kurier Inh. Rainer Stamer Herr Rainer Stamer Käkenflur 22 c 22419 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:info@rs-kurier.de">info@rs-kurier.de</a>
<b>Zahntechniker/in</b>	Kunststofftechnik und Arbeitsvorbereitung	Abgeschlossene Ausbildung	Michael Hoppe Dental-Labor GmbH Frau Hoppe Seekamp 11 22177 Hamburg

## Ihr Können – unser Erfolg!



Seit 1996 sind wir in Hamburg aktiv und haben uns mit den Dienstleistungen Zeitarbeit und Personalvermittlung im anspruchsvollen kaufmännischen Bereich einen sehr guten Ruf bei Kunden und Bewerbern erworben. Unsere Niederlassung befindet sich in zentraler Lage der Hamburger Innenstadt. Wir gehören zur mittelständischen inhabergeführten Franke + Pahl-Gruppe mit rund 800 Mitarbeitern in Hamburg und Bremen.

### Einkaufssachbearbeiter (m/w)

**Ihre Aufgaben:**

- Einholung von Angeboten sowie deren Vergleich
- Bestellabwicklung
- Lieferantenbetreuung via Telefon

**Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrung im Bereich Einkauf sowie technisches Verständnis
- MS-Office- sowie SAP-Kenntnisse
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

**Wir bieten:**

- Leistungsgerechte Bezahlung und Sozialleistungen
- Namhafte Kunden und interessante Einsätze
- Weiterbildungsmöglichkeiten durch die Franke + Pahl-Akademie



Poststraße 51 · 20354 Hamburg  
 Tel. 040 25178417 · Fax 040 25178419  
 E-Mail: info@franke-personal.de · www.franke-personal.de

## Gemeinschaft rockt – Steig mit ein!



### Bewirb dich jetzt für eine Ausbildung zum/zur Altenpfleger/in

**Das erwartet dich**

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Beschäftigung
- eine attraktive Ausbildungsvergütung
- eine berufliche Perspektive mit vielfältigen Aufstiegsmöglichkeiten
- vermögenswirksame Leistungen
- ein tolles Team

Wir suchen 50 Azubis zum Ausbildungsstart 1. August 2011

Weitere Infos unter: [www.vhw-hamburg.de](http://www.vhw-hamburg.de)

Vereinigte Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft eG  
 Geschäftsbereich Wohnen im Alter · Hohenfelder Allee 2 · 22087 Hamburg



Stand 15.04.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Finanzbuchhalter/ Controller ( m/w)</b>	Selbständige Debitoren- u. Kreditorenbuchhaltung, Mitwirkung bei der Erstellung von Quartals- u. Jahresabschlüssen nach HGB, Unterstützung des laufenden Projektcontrollings, Ansprechpartner für externe Prüfungsgesellschaften, Banken u. Behörden, Reporting zum laufenden Geschäftsbetrieb.	Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung od. ein wirtschaftswissenschaftl. Studium im Bereich Rechnungswesen/Controlling / sehr gute Erfahrungen in Lohn- u. Gehaltsabrechnungen sicherer Umgang mit (DATEV) und dem Office-Paket sind Voraussetzung	Alna-Bioscience GmbH & Co KG Frau Barbara Brower Poppenbütteler Bogen 68 22399 Hamburg b.brower@alna-bioscience.com
<b>Außendienstmitarbeiter/in</b>	Wir wollen unser Team verstärken und suchen daher eine/n Außendienstmitarbeiter (m/w) mit Führerscheinklasse C1E und guten Pflanzenkenntnissen für den bundesweiten Vertrieb.	Idealerweise haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung im grünen Bereich mit wertbaren Pflanzenkenntnissen und sehen sich als kunden- und serviceorientierte Persönlichkeit, die gerne unterwegs ist.	Olaf Ramcke Pflanzenhandel und Gartenbau Frau Ramcke Kieler Str. 137 25474 Hasloh E-Mail: info@olaf-ramcke.de
<b>Friseur/in</b>	Unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Ausbildung als Friseur/in zwingend erforderlich / Erfahrung mit Damen- und Herrenhaarschnitt, Dauerwellen, Farbtechniken, Strähnen, Hochsteckfrisuren	Schröder's Haarwerk Nicole Schröder Michaela Schröder GbR Frau Nicole Schröder Frohmeistr. 63 22459 Hamburg E-Mail: nicoleHH2000@web.de
<b>Steuerfachangestellte/r</b>	Erstellen der privaten und betrieblichen Steuererklärungen / Bearbeitung der laufenden Buchhaltung / Erstellen der Jahresabschlüsse / Anleiten der Auszubildenden / unbefristet / Vollzeit	Guter Abschluss als Steuerfachangestellte / Steuerfachwirt (w/m) / qualifizierte Berufserfahrung und anwendungssichere Fachkenntnisse / ausbaufähige Grundkenntnisse der englischen Sprache / sicher in DATEV und in MS-Office (insbes. Excel)	WOTAX Steuerberatungsgesellschaft mbH Frau Laura Brückner Fritz-Vomfelde-Straße 8 40547 Düsseldorf E-Mail: brueckner@wotax.de
<b>Medizinische/r Fachangestellte/r</b>	Anmeldung / Arztassistenz / Blutentnahme / Telefonzentrale	Abgeschlossene Ausbildung / Anmeldung / Arztassistenz / Blutentnahme / Telefonzentrale	Dr. med. Carsten Lütten Dr. med. Johannes Holz Dr. med. Ansgar Ilg Orthopäden Frau Rosteck/Frau Wolf Hansastr. 1 20149 Hamburg

19. April 2011



**SONESTO®**  
zeitgemäß · arbeiten

Unser Kunde in Hamburg, ein Unternehmen aus dem Bereich der Windenergie, sucht ab sofort:

## Einkäufer (m/w) → ID 7050

Bewerbung einfach online über [www.sonesto.de](http://www.sonesto.de) oder per E-Mail an [jens.oerding@sonesto.de](mailto:jens.oerding@sonesto.de) | Ansprechpartner: Jens Oerding | Tel. 040 300 69 89-13

Als Einkäufer sind Sie für den strategischen Einkauf von Elektrosystemen und deren Komponenten verantwortlich. Dabei identifizieren Sie Schlüsseleinkaufsfunktionen und kommunizieren mit internationalen Lieferanten und sind für Wert- und Kostenstrukturanalysen, Vorbereitungen von make-or-buy Entscheidungen sowie Materialgruppenmanagement und Beschaffungsmarktanalysen verantwortlich.

Sie verfügen über ein abgeschlossenes Wirtschaftsingenieursstudiums oder eine vergleichbare Ausbildung und haben bereits Erfahrungen in vergleichbarer Position. Sie sind verhandlungssicher, kooperationsbereit und verfügen über ein analytisches Denkvermögen. Darüber hinaus haben Sie Kenntnisse vertragsrelevanter Rechtsgrundlagen und Vertrautheit mit elektronischen Produkten. Gute MS Office- und SAP Kenntnisse sowie verhandlungssicheres Englisch runden Ihr Profil ab.



Ausgezeichnet für exzellente Personalarbeit im Mittelstand

SONESTO GmbH | Niederlassung Hamburg | Neuer Wall 34 | 20354 Hamburg



Wir suchen regelmäßig im Auftrag renommierter Kunden aus der Luft- und Raumfahrt in Hamburg mehrere

Ingenieur Luft- und Raumfahrttechnik (m/w)

Fluggeräteelektroniker (m/w)  
(Elektroniker f. Luftfahrttechnische Systeme)

Fluggerätetechnik (m/w)  
(Fachrichtung Fertigung)

Fluggerätetechnik (m/w)  
(Fachrichtung Triebwerktechnik)

Fertigungsplaner A350-Montage (m/w)

Projektplaner und Projektassistenten (m/w)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen, aussagefähigen Bewerbungsunterlagen. Gerne auch per Mail an:

**jan.ottens@adecco.de**

z. Hd. Hr. Jan Ottens  
Niederlassungsleiter Aviation  
Adecco Personaldienstleistungen GmbH  
Rathausstraße 12, 1. OG  
20095 Hamburg  
Telefon: +49 (0)40 33 31 99 - 71  
Telefax: +49 (0)40 33 31 99 - 97

7 Tage / 24-Std. – Hotline: 01802 / 900 900  
(0,06 € pro Anruf a. d. dt. Festnetz, Mobilfunkkosten können variieren)

**www.adecco.de**

Adecco  
better work, better life

# Nebenverdienst im Vertrieb



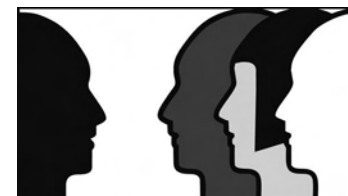
Für unsere neue Gourmet-Zeitung sowie die Gourmet-Karte suchen wir nebenberufliche

**Außendienstmitarbeiter m/w**  
für die Metropolregion Hamburg.  
Freie Zeiteinteilung möglich.

Wir erwarten ein freundliches Auftreten und den Mut, etwas Neues aufzubauen.

Weitere Informationen auch auf der Job-, Aus- & Weiterbildungsmesse, am 8. April 2011 im Terminal Tango!

**Kontakt: Axel Poschke, 0175.4680073**  
**Axel.Poschke@gourmet-karte.de**



## Nebenverdienst als INTERVIEWER/IN!

TNS Infratest ist eines der renommiertesten Markt- und Meinungsforschungsinstitute in Deutschland. Sie kennen uns vielleicht von der ARD-Wahlberichtserstattung, für die Infratest dimap die Hochrechnungen liefert. Wir machen aber nicht nur Wahlforschung, sondern erheben für unsere Kunden aus den verschiedensten Branchen wichtige Marktforschungsdaten. Die Umfragethemen sind dabei so vielfältig wie unser Kundenstamm: Wir testen z.B. neueste Werbespots, befragen zur Zufriedenheit mit dem Neuwagen, zur letzten Urlaubsreise, zu wichtigen sozialen Themen u.v.m. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann sollten Sie sich bewerben. Ausführliche Informationen zur Interviewertätigkeit finden Sie unter:

**tns** infratest

[www.tns-infratest.com/erstinfo](http://www.tns-infratest.com/erstinfo)

Täglich aktualisierte Stellenangebote finden Sie auch bei uns im Web:

# www.Jobs-Kompakt.de

# Bewirb Dich jetzt

Mit nur einer Bewerbung  
bis zu 30 Unternehmen  
erreichen! Die Job-Maschine  
von Jobs-Kompakt NORD  
macht's möglich! Einfach das  
Initiativ-Bewerbungsformular  
auf der nächsten Seite  
ausfüllen und an Jobs-Kompakt

NORD schicken.  
Wir leiten es  
dann umgehend  
weiter

Wie schon mehrfach in früheren Ausgaben von Jobs-Kompakt NORD erwähnt, gibt es zahlreiche freie Stellen im Handel, in der Logistik, auf dem Bau, im Handwerk, in der Luft- und Raumfahrtindustrie, oder auch in der Altenpflege und in den Heilberufen. Ungelernte Kräfte werden genauso gesucht, wie Facharbeiter, Techniker oder Ingenieure.

Auf der anderen Seite gibt es viele Erwerbslose oder Umsteiger, die sich gerne anderweitig orientieren möchten, aber vielfach nicht wissen, welche Unternehmen Personal suchen bzw. für welche interessanten



Alternativ können Sie auch  
im Web unter  
[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)  
ein Stellenprofil anlegen und  
direkt weiterleiten

Jobs-Kompakt NORD weiß, wo es freie Stellen bei reeller und fairer Bezahlung gibt. Egal ob im Handwerk, im Büro, gewerblich, kaufmännisch oder technisch - an die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD sind diverse Firmen unterschiedlicher Branchen angeschlossen. Ihre Bewerbung erreicht immer die richtigen Unternehmen

FOTO: MASHE - FOTOLIA.COM

Positionen/Anforderungen sie geeignet wären. Dabei gibt es viele Stellen, die auch für Quereinsteiger absolut interessant sind und tolle Perspektiven bieten.

Jobs-Kompakt NORD spricht täglich mit vielen Firmen und Personalchefs und weiß, welche Unternehmen vakante Positionen zu besetzen haben und welche Anforderungsprofile erwartet werden bzw. für welche Quereinsteiger sich eine Bewerbung lohnt.

Einige dieser Firmen haben sich in der Jobs-Kompakt NORD "Job-Maschine" zusammengeschlossen und erwarten Ihre Bewerbung.

Aktuell sind Großunternehmen, Mittelständler, aber auch Personal-dienstleister vertreten.

Das einzige, was Sie tun müssen: Füllen Sie den Initiativ-Bewerbungs-bogen (re.S.) aus und senden sie ihn an uns (Post, Fax o. E-Mail).

Jobs-Kompakt NORD leitet Ihr Bewerbungsformular an ALLE teilnehmenden Unternehmen weiter und drückt Ihnen die Daumen, dass Sie eine Antwort bzw. eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten.

**HINWEIS: Ihre Bewerbung wird nicht automatisch an die Inserenten dieser Ausgabe weitergeleitet. Bitte bewerben Sie sich dort direkt!**

Anzeige

**GIS - DIE AKADEMIE  
FÜR PRAXISNAHE  
WEITERBILDUNG**

UNSERE AKTUELLEN KURSE: START

- **Systemisch-Integrative Familien- u. Sozialberatung**  
9 Monate 05.10.11
- **Gesundheits- und Sozialmanager/-in**  
9 Monate 14.09.11
- **GIS und Geodaten**  
9 Monate 25.05.11
- **Systemische-/r Altentherapeut/-in**  
9 Monate Juni 2011
- **Coaching-Konfliktklärung kompakt**  
12 Wochen 25.05.11

**Der Einstieg ist bis 4 Wochen nach Start möglich.**

**VOLLE FÖRDERUNG DURCH DIE ARBEITSAGENTUR / ARGE.**

**PERSÖNLICHES INFOGESPRÄCH:**  
Tel.: 040 / 30 39 31 - 23  
Gotenstraße 14 | 20097 Hamburg  
[www.gis-akademie.de](http://www.gis-akademie.de)

Die nächste Jobs-Kompakt NORD erscheint schon am

## 3. Mai 2011

Anzeigen-Hotline: 040.64.666.1600

19. April 2011

**Initiativbewerbung JOB-MASCHINE**per Fax an **040/53 53 27 79** oder per Post an**JOBS-KOMPAKT  
NORD**Jobs-Kompakt NORD  
Rubrik JOB-MASCHINE  
Gutenbergring 39-41

22848 Norderstedt

**Ihre Bewerbung über die  
JOB-MASCHINE ist selbstverständlich  
KOSTENLOS und UNVERBINDLICH.**Bitte in DRUCKBUCHSTABEN schreiben.  
Bitte keine Lebensläufe oder ähnliche Dokumente anhängen.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

 männlich  weiblich

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Tel./Mobil \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonisch bin ich am besten zu erreichen (Tage/Uhrzeit) \_\_\_\_\_

 Ich suche eine **Vollzeitbeschäftigung**  Ich suche eine **Teilzeitbeschäftigung** Ich könnte anfangen zum \_\_\_\_\_ 2011

Letzte/Aktuelle Tätigkeit \_\_\_\_\_

Wunsch­tätigkeit \_\_\_\_\_ Gehaltsvorstellung (Euro/monatl./brutto) \_\_\_\_\_

Bereitschaft zum **Schichtdienst/Wochenenddienst**  ja  neinBereitschaft zum **Ortswechsel**  ja  nein**Schulabschluss**  kein Abschluss  Hauptschule  Mittlere Reife  Handelsschule  Höhere Handelsschule  Fachabitur/Abitur**Berufsausbildung**  keine abgeschlossene Ausbildung  Abgeschlossene Ausbildung zum/zur \_\_\_\_\_ Fachhochschule/Studium zum/zur \_\_\_\_\_**Sonstige Qualifikationen** (Aus-, Fort- und Weiterbildung) \_\_\_\_\_**Sprachen**  deutsch  englisch  französisch  spanisch  türkisch  polnisch  russisch  andere \_\_\_\_\_**SAP-Kenntnisse**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut**MS-Office**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut Ich besitze einen **Führerschein folgender Klassen** \_\_\_\_\_  Ich besitze **keinen Führerschein**  Ich besitze **einen Gabelstaplerschein****Sperrvermerk** Bitte geben Sie meine Bewerbung in KEINEM Fall an folgende Firmen weiter \_\_\_\_\_ Ja, mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, das Jobs-Kompakt meine Bewerbung an unterschiedliche Firmen weiterleitet.  
Eine Weitergabe meiner Daten zu werblichen Zwecken untersage ich hiermit ausdrücklich.

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

JOBS-KOMPAKT  
NORD

CNC-DREHER/IN

Ihr neuer Job

ist nur 1 Klick

entfernt!



[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

Diese Firmen suchen aktuell Mitarbeiter/innen über [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de) (Auszug)

