

# JOBS-KOMPAKT NORD

Stellenmarkt | Weiterbildung | Ausbildung | Reportagen

**NORD**

Nr. 04/11 | 22. Februar - 7. März 2011 | GRATIS | Erscheinungsweise: 2x im Monat | Internet: [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

**Arbeitsunfähigkeits-  
bescheinigung**

Ausfertigung zur Vorlage  
bei der Krankenkasse

# Wenn Arbeit krank macht

Psychische Diagnosen nehmen dramatisch zu. Junge Leute besonders oft betroffen

Anzeige

## Spezialist/in f. Gabelstapler

**Einstellungszusagen liegen vor!**

Frontstapler, Kommissionier- u. Schubmast-  
stapler an 8 m hohen Regalen

**Beginn: 07.03.2011**

TÜV NORD Technisches Schulungszentrum GmbH & Co. KG  
Tel.: 040/780814-0, [www.tuevnordschulungszentrum.de](http://www.tuevnordschulungszentrum.de)

## EU-Berufskraftfahrer/in

**Einstellungszusagen liegen vor!**

inkl. Führerschein Kl. CE oder D\*

**Beginn: 07.03.2011**

\*Führerscheinausbildung wird durch  
Vertragsfahrerschule durchgeführt

**TÜV NORD**  
Schulungszentrum





**Sven Wolter-Rousseaux,**  
Herausgeber von  
**JOBS-KOMPAKT NORD**

## An das "Unsichtbare Komitee"!

**N**icht alles, was so geschrieben wird, gefällt mir uneingeschränkt. Vielfach bin ich ganz anderer Meinung. Manchmal setze ich mich sogar an den Rechner und schreibe den Kollegen einen Leserbrief.

Auf der anderen Seite freue ich mich darüber, wenn wir kritische Leserbriefe erhalten. Auch dadurch kann ich in etwa abschätzen, was unsere Leser denken, was ihnen auf der Seele brennt. Nicht jede Kritik gefällt mir – Aber ich nehme Sie ernst und hinterfrage mich, hinterfrage unsere Artikel und überlege, ob wir etwas falsch gemacht haben könnten oder einfach nur falsch bewerten?

Insofern möchte ich jeden Leser ermutigen, uns zu schreiben oder mit uns zu diskutieren. Solange das in sachlicher und qualifizierter Weise passiert, ist es für alle Seiten nur hilfreich und wir können die Qualität von JKN weiter verbessern.

Ganz und gar nicht hilfreich und einfach nur frech ist es, wenn ein verärgertes Leser lautstark und in unannehmbare Form Mitarbeiter von Auslagestellen anschreit und ihnen droht, nur weil ihm ein Artikel in JKN nicht gefallen hat.

Feige und dumm möchte ich es sogar nennen, wenn sich derselbe Leser dann auch noch mit einem anonymen Schreiben an diese Vertriebsstelle wendet und mit Konsequenzen droht, wenn dort weiterhin JKN ausgelegt wird.

Insofern möchte ich an den/die Schreiber mit dem Absender "Anonymes Komitee" appellieren, zu einer demokratischen Vorgehensweise zurückzufinden. Wenn Ihnen etwas in/an JKN nicht gefällt, dann schreiben Sie mir bitte oder rufen Sie mich ganz einfach an. Nur dann werde ich Sie auch ernst nehmen! Anonyme Drohungen sind einfach nur schwach und führen im Zweifel nur zu rechtlichen Weiterungen!

Herzlichst, Ihr Sven Wolter-Rousseaux



## Schreiben Ärzte zu schnell krank?

Aktuelles Thema

Seiten 4 - 5



## IT-Boom - Hamburg ganz vorne

IT - Special

Seiten 6 - 9



## Bewerbungstipps

Ratgeber

Seiten 10 - 11



## Chancen im Außendienst

Der Versicherungskaufmann

Seiten 14 - 15



## Traumjob über den Wolken

Flugbegleiter gesucht

Seiten 16 - 17



## Stellenmarkt

Viele freie Jobs

Seiten 18 - 23

### ANZEIGE

## Grone Wissen, das Sie weiterbringt

KOMPETENZEN FÜR DEN ARBEITSMARKT

### Kaufmännische Umschulungen

- Bürokauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen
- Kauffrau/-mann im Groß- und Außenhandel
- Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung
- Immobilienkauffrau/-mann
- Kauffrau/-mann für Bürokommunikation
- Fachkraft für Lagerlogistik

**Kontakt:** ☎ 040 23703-109  
Stiftung Grone-Schule • Heinrich-Grone Stieg 1 • 20097 Hamburg  
[www.bildungsgutscheinumschulung.de](http://www.bildungsgutscheinumschulung.de)

Info-Veranstaltung  
kaufm. Umschulungen  
jeden Mittwoch  
10 Uhr • Raum 310

---

### Weiterbildungen für die Wachstumsbranche Logistik

- Verkehrslogistik
- Lagermanagement

### Kaufmännische Fachqualifizierungen

- Wirtschaftsenglisch
- Qualitätsmanagement
- MS Office-Anwendungen
- Rechnungswesen
- Personalsachbearbeitung
- Vertrieb

**Kontakt:** ☎ 040 23703-400  
Grone Wirtschaftsakademie GmbH – gemeinnützig –  
Heinrich-Grone Stieg 4 • 20097 Hamburg  
[www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie](http://www.grone.de/hh-wirtschaftsakademie)

---

### Deutsch als Zweitsprache • Haupt- und Realschulabschluss Aus- und Weiterbildungen

- Dialogmarketing
- Lager und Logistik
- Schutz und Sicherheit
- Einzelhandel

**Kontakt: Info-Point** ☎ 040 23703-0  
Grone Netzwerk Hamburg GmbH – gemeinnützig –  
Heinrich-Grone Stieg 4 • 20097 Hamburg  
[www.grone.de/hh-netzwerk](http://www.grone.de/hh-netzwerk)

BERATUNG  
QUALIFIZIERUNG  
VERMITTLUNG

## IMPRESSUM

### Sven Wolter-Rousseaux Media

Gutenbergring 39 - 41 | 22848 Norderstedt  
Telefon 040.64666.16-00 | Fax -10  
TV-Redaktion 040.64666.16-17  
E-Mail: [Redaktion@Jobs-Kompakt.de](mailto:Redaktion@Jobs-Kompakt.de)

Redaktion	Sven Wolter-Rousseaux (V.i.S.d.P), Nora Lincke
TV-Produktion	Ernst Matthiesen (Ltg.), Ines Fengler, Timo Vogel, Tim Woitanowsky
Vertrieb	Dominique Rousseaux, Michael Weikel
Anzeigengrafik	Jörg Maassen
Druck/Auflage	Megadruk (Westerstede) 70.000 Ex. / davon 30.000 Ex. als Beilage in MOPO am SONNTAG
TV-Empfang	In den digitalen Kabelnetzen von Willy-Tel und Wilhelm-Tel
TV-Zulassung	Landesmedienanstalt Hamburg/Schleswig-Holstein
Web	<a href="http://www.Jobs-Kompakt.de">www.Jobs-Kompakt.de</a> / <a href="http://www.nowo1.de">www.nowo1.de</a>
Titelfoto	FOTOLIA.DE

Nachdruck oder auszugsweise Veröffentlichungen nur mit Genehmigung des Herausgebers gestattet.

In Zusammenarbeit mit  
 **Bundesagentur  
für Arbeit**

**team.arbeit.hamburg**  
HAMBURGER ARBEITSGEMEINSCHAFT SGB II



22. Februar 2011

## Mindestlohn für die Wach- und Sicherheitsbranche

ver.di und der Bundesverband Deutscher Wach- und Sicherheitsunternehmen (BDWS) haben sich auf einen neuen Mindestlohn-Tarifvertrag geeinigt. Dieser sieht eine Erhöhung der Mindestentgelte für rund 170.000 Beschäftigte im Sicherheitsgewerbe vor. Die erste Stufe soll zum 1. Juni 2011 in Kraft treten.

In den untersten Lohngruppen sieht der Mindestlohn-Tarifvertrag einen Stundenlohn von 6,53 Euro vor. Dieser soll bis spätestens 1. Januar 2013 über mehrere Stufen auf einen einheitlichen Branchenmindestlohn von 7,50 Euro angehoben werden. Die höchsten Mindestlöhne liegen zurzeit bei 8,46 Euro in Baden-Württemberg und acht Euro in Bayern. Diese sollen bis zum 1. Januar 2013 auf 8,90 Euro bzw. 8,42 Euro steigen.

**Viele Stellenangebote auch bei uns im Web: [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)**

## 13,6 Millionen für mehr Fachkräfte für Hamburg Agentur will besonders für qualifizierte Berufsabschlüsse mehr tun - besonders in der Alten- und Krankenpflege

Ungelernte ArbeitnehmerInnen und ungelernete Arbeitslose stehen auch in diesem Jahr im Focus der Agentur für Arbeit Hamburg. Allein für diesen Personenkreis investiert die Arbeitsagentur Hamburg 13,6 Mio. Euro.

„Der regionale Arbeitsmarkt profitiert direkt“, erläutert Rolf Steil, Vorsitzender der Geschäftsführung in der Agentur für Arbeit Hamburg und begründet weiter, „denn die ungelernen Mitarbeiter werden berufsbegleitend in ihrem Arbeitsbereich trainiert. Zielgerichtet erhalten die Teilnehmer über die auf sie zugeschnittenen Bildungsangebote ihren persönlichen Bildungstransfer. Und den benötigen die Unternehmen aufgrund des Fachkräftebedarfs und des demografischen Wandels. Nach bestandener Prüfung verfügen die Absolventen über einen qualifizierten Berufsabschluss und haben ihre Stellung im Betrieb verbessert.“

Die beiden Arbeitsmarktinstrumente „IFLAS“ und „WeGebAU“ stehen für dieses spezielle Weiterbildungsangebot. „Wir wollen in die-

sem Jahr insgesamt 1.550 Ungelernte qualifizieren. Besonders in der Alten- und Krankenpflege investieren wir, aber auch im Hafen, der Industrie und im klassischen kaufmännischen Bereich“, ergänzt Steil und zeigt damit die breite Palette der Fördermöglichkeiten auf.

Darin gaben 61 Prozent der

Menschen, die über keine Ausbildung verfügen und lediglich die Volksschule besucht haben, an, dass eine Weiterbildung für sie nicht in Frage kommt. Paradox: 94 Prozent aus dieser Gruppe sind allerdings überzeugt, dass sich eine Weiterbildung lohnen würde. Dabei scheinen besonders Lernschwierigkeiten eine

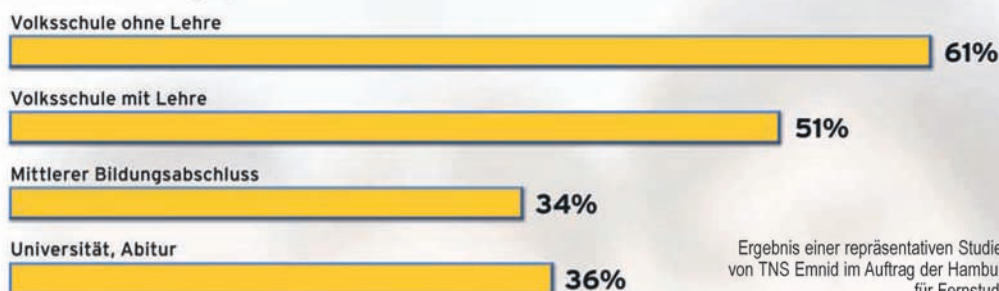
Rolle zu spielen. Mit 37 Prozent ist diese Hürde bei der Gruppe der Geringqualifizierten überproportional ausgeprägt. Im Vergleich: Nur 2 Prozent der Menschen mit Realschulabschluss und 3 Prozent mit Abitur geben an, dass ihnen Schule und Lernen immer schwer fiel.

QUELLE: TNS EMNID

# Warum? Viele Arbeitssuchende lehnen eine Weiterbildung ab

## „Eine Weiterbildung kommt für mich nicht in Frage“

### Nach Bildungsgrad



Ergebnis einer repräsentativen Studie, durchgeführt von TNS Emnid im Auftrag der Hamburger Akademie für Fernstudien, April 2009

### ANZEIGE

# ALT: B

Akademie Logistik Transport & Beruf  
Ein Unternehmen der *Wenck GmbH*

AZWW zertifiziert durch Certeuropa  
Zert.-Nr.: 0410/ 0441

### Qualifizierungen

- Fahrlehrer-Ausbildung Klasse B / BE**  
 Klasse B/BE: Dauer 5 Monate + 4,5 Monate Praktikum, **Start: 07.03.2011**  
 ▶ Pädagogik, Technik, Recht, Straßenverkehrs-Ordnung u. a.
- REGIO-Trucker inkl. Führerschein B / BE**  
 Kraftfahrerausbildung für Nah- und Verteilerverkehr  
 Dauer 10 Wochen inkl. 2 Wochen Praktikum, **Start: 21.03.2011**
- Kraftfahrer/Güterverkehr (Modulausbildung)**  
 Modul 3: „Profi-Trucker“ inkl. „Beschleunigte Grundqualifikation“ nach EU-Recht (bei Einzelbuchung: Beschl. Grundqualifikation Modul 4)  
 Dauer 10 Wochen inkl. 2 Wochen Praktikum, **Starttermin: 21.03.2011**  
 ▶ ADR-Scheine (Basis, Tank, Sprengstoff), Ladungssicherung,  
 ▶ Wechselbrückentraining, ECO-Training, plus 20 Std. Praxistraining  
 ▶ Gabelstapler-Ausbildung, Kran-Ausbildung (Lade- und Mobilkran)
- Modul 2: „Fahrerlaubnis Klasse C/CE“**  
 Dauer 4 Wochen, **Start: im Anschluss an Modul 1 oder laufend**
- Busfahrer (Modulausbildung)**  
 Modul 1: „Beschleunigte Grundqualifikation“  
 Dauer 6 Wochen, **Starttermin: Laufender Einstieg**  
 ▶ Alle Inhalte, die zum Bestehen der Prüfung vor der Handelskammer notwendig sind
- Modul 2: „Erwerb der Fahrerlaubnis Klasse D“**  
 Dauer 6 Wochen, **laufender Einstieg**
- Gabelstapler-Ausbildung / Hochregallager (Man-Up)**  
 Dauer 3 Tage, **Termin: 28.–30.03.2011 / 31.03.–01.04.2011 (Man-Up)**

Förderung durch die Arbeitsagentur/Bildungsgutschein

Kontakt / Anmeldung: Alt:B Wenck GmbH | Billstedter Hauptstr. 69 | 22111 HH  
 Telefon: 040 / 7 32 32 11 | [info@alt-b.eu](mailto:info@alt-b.eu) | [www.alt-b.eu](http://www.alt-b.eu)



# Stress im Job

## Psychische Erkrankungen haben stark zugenommen

Jüngere Beschäftigte zwischen 15 und 25 Jahren sind mit knapp zwei Krankschreibungen pro Jahr etwa doppelt so häufig arbeitsunfähig, wie ihre älteren Kollegen.

Vielfache Diagnose: Psychische Erkrankungen. Für die Techniker Krankenkasse werden manche Stimmungsschwankungen jedoch überbewertet und zu schnell mit einem "Gelben Zettel" belohnt"



ANZEIGE

# date up

**Qualifizierung mit Jobperspektive!**

**Modulare Weiterbildung CAD-Konstruktion**

CATIA V5®, AutoCAD® Architecture, Solid Works®  
Konstruktion von Faserverbundbauteilen  
Start: 16.03.2011

**SAP® ERP HCM, SCM**

Start: 16.03.2011

**Umschulung zum staatlich anerkannten  
Gesundheits- und Pflegeassistenten**

Start: 28.03.2011

Förderung mit Bildungsgutschein über die Agentur  
für Arbeit, die ARGE oder andere Kostenträger möglich.

date up (Berliner Tor Center)  
Hotline 0800 8811889 (kostenlos)  
info@date-up.com  
www.date-up.com

Von den Berufseinsteigern werden heute immer vielfältigere Qualifikationen und Flexibilität erwartet. Hinzu kommt häufig eine Unsicherheit durch befristete Arbeitsverhältnisse, die es immer schwerer machen, Zukunft zu planen und Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren. Das führt gerade in der Gruppe der 15 und 25-jährigen verstärkt zu psychischen Diagnosen.

"Binnen eines Jahres sind Fehlzeiten durch psychische Diagnosen um fast 14 Prozent gestiegen," so Gudrun Ahlers, Expertin für betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) bei der Techniker Krankenkasse. "Statistisch gesehen war jeder Beschäftigte im vergangenen Jahr zwei Tage wegen einer psychischen Diagnose krankgeschrieben."

Die TK glaubt allerdings nicht, dass jede Diagnose bzw. Krankschreibung auch gerechtfertigt ist. Sie wirft den Hausärzten vor, dass diese viel zu schnell zum gelben Zettel greifen und psychische Symptome überbewerten. Michaela Hombrer, Pressesprecherin der TK zu Jobs-Kompakt: "Seit dem Selbstmord von Robert Enke ist die Zahl der psychischen Diagnosen weiter angestiegen. Dabei ist es ganz normal, dass es im Laufe eines Jahres zu Stimmungsschwankungen kommt. Erst, wenn diese über einen längeren Zeitraum anhalten, kann man von einer psychischen Erkrankung sprechen."

Professor Dr. Dr. Klaus Dörner, emeritierter Professor für Sozial-

psychiatrie und Autor des Buches "Leben und sterben, wo ich hingehöre" ist der wohl bekannteste Vertreter der psychiatrischen Reformbewegung in Deutschland und sieht es noch drastischer: "Ein kleiner Teil des bekannten Anstiegs psychischer Erkrankungen mag mit dem zunehmenden Leistungsdruck am Arbeitsplatz zusammenhängen. Der weitaus größere Teil ist kein wirklicher Anstieg, sondern hängt einerseits kausal mit der aggressiven Werbung für Psychopharmaka zusammen, so in den USA oder bei uns, und andererseits mit der Zunahme der Psychotherapeuten - einer Verachtfachung. Dies führt dazu, dass immer geringere Grade von Unwohlsein schon als "krankheitswertig" diagnostiziert und damit als therapiebedürftig anerkannt werden, was sich - weil objektiv kaum kontrollierbar - nach Konjunktur im Prinzip soweit ausweiten lässt, bis sich alle als psychotherapiebedürftig empfinden."

Dagegen steigen die wirklich schweren psychischen Erkrankungen - dazu zählen Schizophrenie, Manien und Depressionen - nicht an, können sie auch gar nicht, weil sie weitgehend umweltstabil sind."

Für Klaus Schäfer, Vizepräsident der Ärztekammer Hamburg und 1. Vorsitzender des Hausärzterverbandes Hamburg sollten psychische Erkrankungen nicht so leicht abgetan werden: "Warum es in Hamburg mehr Krankschreibungen aufgrund psychischer Erkrankungen gibt als im Bundesdurchschnitt hat sicher viele Gründe. Da sind zum einen



22. Februar 2011



**Statistisch gesehen war jeder Beschäftigte im vergangenen Jahr zwei Tage wegen einer psychischen Diagnose krankgeschrieben**

FOTO: FOTOLIA

sicher die spezifischen Lebens- und Arbeitsformen einer Großstadt wie Hamburg: Vereinzelung, Stress, Arbeitsverdichtung und Angst um den Arbeitsplatz sind das eine. Das andere aber ist auch, dass wir in Hamburg ein gutes System der Versorgung haben und die Menschen offener dafür sind, wegen psychischer Leiden zum Arzt oder Therapeuten zu gehen. Das ist aus ärztlicher Sicht natürlich positiv zu bewerten. In Unternehmen gibt es meines Erachtens aber auch gute Ansätze - so werden beispielsweise Chefs gecoacht, in deren Abteilungen die Fehlzeiten besonders hoch sind. Oder Beratungsangebote für Mitarbeiter geschaffen. Es wäre gut, wenn sich noch mehr Betriebe um dieses Thema kümmern würden."

Zwischen den verschiedenen Altersgruppen gibt es allerdings deutliche Unterschiede: Ältere Beschäftigte sind zwar weniger krank, dafür aber länger. So nimmt die durchschnittliche Dauer eines Arbeitsausfalls mit steigendem Alter kontinuierlich zu. Während eine Krankschreibung unter den jüngsten Beschäftigten zwischen 15 und 19 Jahren im Mittel knapp sechs Tage dauert, sind es bei den über 55-Jährigen fast 19 Tage. Hauptgrund für die längeren Falldauern in den älteren Altersgruppen ist laut TK das mit zunehmendem Alter häufigere Auftreten schwererer Krankheiten.

Wichtig für die Unternehmen ist deshalb angesichts des demografischen Wandels und der damit einhergehenden sinkenden Zahl qualifi-

zierter Fachkräfte, die Gesundheit der Mitarbeiter langfristig zu erhalten und zu fördern. Gefragt sind altersgerechte Personalstrategien, die die Ressourcen aller Generationen im Unternehmen fördern. "Unternehmen, die trotz des demografischen Wandels in der Zukunft wirtschaftlich erfolgreich sein wollen, brauchen ein effizientes 'Generation Management', das den unterschiedlichen Fähigkeiten und Bedürfnissen aller Beschäftigten in den verschiedenen Lebensphasen gerecht wird", so die BGM-Expertin der TK.

#### Die Zahlen:

12,3 Tage war jeder Beschäftigte in Deutschland 2010 statistisch gesehen krankgeschrieben. Nach Angaben der TK stagnierte der Krankenstand der gut 3,5 Millionen bei der TK versicherten Beschäftigten und Arbeitslosengeld-I-Empfänger im vergangenen Jahr mit 3,36 Prozent nahezu auf Vorjahresniveau.

"Die Beschäftigten waren 2010 seltener krank. Wir verzeichnen für das Jahr 2010 etwa 2,4 Prozent weniger Krankschreibungen als in 2009. Vor allem Atemwegserkrankungen sind deutlich zurück gegangen", erklärt Gudrun Ahlers, bei der TK verantwortlich für die Gesundheitsberichterstattung.

Zwischen den einzelnen Bundesländern gibt es deutliche Unterschiede. Die geringsten Fehlzeiten gab es auch 2010 in Baden-Württemberg mit 9,9 Tagen, Beschäftigte in Mecklenburg-Vorpommern waren mit 15,5 Tagen je Beschäftigtem am häufigsten arbeitsunfähig.

## HINTERGRUND

### Wenn (k)eine Arbeit krank macht

Psychische Störungen nehmen vor allem bei Dienstleistern, Zeitarbeitern und Arbeitslosen zu. Statistisch gesehen ist jede Erwerbsperson in Deutschland - dazu zählen Beschäftigte und Arbeitslosengeld 1-Empfänger - eineinhalb Tage im Jahr psychisch bedingt krankgeschrieben. Laut dem aktuellen Gesundheitsreport der Techniker Krankenkasse haben Fehlzeiten aufgrund psychischer Erkrankungen allein in den letzten beiden Jahren um fast 20 Prozent zugenommen. Zu den häufigsten Diagnosen gehören dabei Depressionen, die mittlerweile für knapp sechs Prozent aller Fehltagel verantwortlich sind, sowie Belastungsstörungen. Eine Umfrage der TK bestätigte die Zahlen: Dabei gab mehr als jeder Dritte der Befragten an, sich durch seine Arbeitssituation belastet zu fühlen.

Am häufigsten betroffen von psychischen Störungen sind Beschäftigte in Dienstleistungsberufen wie Call-Center-Mitarbeiter, Sozialarbeiter, Krankenpfleger, Kindergärtner sowie Security-Personal. Doch nicht nur die Art der Tätigkeit ist offenbar entscheidend für die seelische Gesundheit der Beschäftigten, sondern auch die Form des Beschäftigungsverhältnisses. Laut TK liegt die Zahl psychischer Diagnosen unter Beschäftigten in der Zeitarbeitsbranche um 25 Prozent höher als im

Bundesschnitt aller Branchen. "Die Zeitarbeiter empfinden vor allem die Diskrepanz zwischen ihrer Qualifikation und der ausgeübten Tätigkeit sowie die hohe Arbeitsplatzunsicherheit und ihre schlechtere Einkommenssituation als belastend", erklärt Wiebke Arps, Expertin für betriebliches Gesundheitsmanagement bei der TK.

Hier könnten die Ursachen dafür liegen, dass auch Arbeitslose besonders häufig von psychischen Erkrankungen betroffen sind. "Die Daten deuten darauf hin, dass offensichtlich nicht nur die Art der Tätigkeit aufs Gemüt schlagen kann, sondern dass vor allem ihre unsichere wirtschaftliche Situation viele Menschen belastet." Diese könnte im Jahr 2010, in dem die Auswirkungen der Wirtschaftskrise laut vieler Wirtschaftsexperten noch deutlich zu spüren sein werden, sogar noch zunehmen. "In vielen Unternehmen wird es auch in diesem Jahr noch Kurzarbeit geben, Arbeitsmarktexperten erwarten einen Anstieg der Arbeitslosenzahlen und Unternehmen setzen weiterhin auf Zeitarbeit oder befristete Arbeitsverträge", so Wiebke Arps. "Deshalb müssen wir damit rechnen, dass die psychischen Belastungen ebenfalls weiter zunehmen."

**Text: Infobroschüre der Techniker Krankenkasse**

#### ANZEIGE

[www.dekra-akademie.de](http://www.dekra-akademie.de)

- Geprüfter EU-Kraffahrer Personenverkehr**  
inkl. Führerschein Klasse D\*  
Beschleunigte Grundqualifikation  
**Beginn:** monatlich  
**Dauer:** 6 Monate

Bei entsprechender Eignung und Bildungsgutschein ist eine **Jobgarantie als Busfahrer** möglich!
- Geprüfter EU-Kraffahrer Güterverkehr**  
inkl. Führerschein Klasse C/CE\* • Beschleunigte Grundqualifikation  
**Beginn:** monatlich  
**Dauer:** 6 Monate
- Logistikkurier** inkl. Führerschein Klasse B\*  
**Beginn:** 01. März 2011 und 02. Mai 2011  
**Dauer:** 4 Monate
- Beschl. Grundqualifikation gemäß Berufskraftfahrer-Qualifikationsgesetz (BKrFQG/BKrFQV) für Güter- o. Personenverkehr (inkl. IHK-Prüfung)**

**Info und Beratung:**  
Jeden Donnerstag um 14.00 Uhr oder nach telefon. Absprache

\*Alle Führerscheinausbildungen werden von unserer Vertragsfahrerschule FFN durchgeführt.

**DEKRA Akademie GmbH**  
Herr Uwe Hoffmann  
In de Tarpen 76-80, 22848 Norderstedt  
Tel.: 0 40 / 53 43 93 - 65  
[www.dekra-akademie.de/norderstedt](http://www.dekra-akademie.de/norderstedt) **Rufen Sie uns an!**



# Top-Jobs in der IT-Branche

Hamburg ist der attraktivste Medien- und IT-Standort in Deutschland. Über 110.000 Beschäftigte in etwa 20.000 Unternehmen entwickeln, produzieren und betreiben unterschiedlichste Multimedia-Anwendungen. Bis 2015 werden schätzungsweise weitere 7.500 Mitarbeiter benötigt

Die Medien- und IT-Branche hat für die Hamburger Wirtschaft über die letzten Jahre eine bedeutende Stellung eingenommen. Die Stadt ist einer der führenden Medien- und IT-Standorte Deutschlands, nicht nur wegen seiner über 20.000 Unternehmen und ca. 100.000 Beschäftigten in diesem Bereich, sondern auch weil hier der Brückenschlag zwischen Verlagstradition und moderner Informations-

gesellschaft tägliche Praxis ist. "Stern", "Spiegel" und "Zeit" - bis heute steht Hamburg für journalistische Vielseitigkeit und ist Heimat publizistischer Aushängeschilder der deutschen Presse. 10 der 20 auflagenstärksten Kaufzeitschriften werden von Hamburg aus gesteuert. Aber nicht nur die knapp 1.500 Verlage, sondern die gesamte Breite der klassischen Medien und der Informations- und Kommunika-

ANZEIGE

## IDEEN ZÜNDEN! IT Umschulung

**Wir starten garantiert!**

**Fachinformatiker/in (IHK)**  
Systemintegration und  
Anwendungsentwicklung  
**Informatikkaufleute (IHK)**

**Starttermin: 28.03.2011**  
**www.cbm-hamburg.de**  
**Tel: 040 – 23 78 22 0**

## Lehrgänge mit Perspektive



**Fachinformatiker/-in für Systemintegration (IHK)**

Start: ab 14. März

Staatliche  
Förderung!

- In nur 21 Monaten zum IHK-Abschluss
- Inklusive international anerkannter Zertifizierungen
  - Microsoft Certified Technology Specialist (Windows 7 /Windows Server 2008)
  - ITIL® V3 Foundation
  - SAP Foundation Level

**040 636038-0**

GFN Trainingscenter Hamburg

www.gfn.de



## Medien- und IT-Berufe 2011

Ausbildung  
Weiterbildung  
Studium  
Berufsprofile

in der Metropolregion Hamburg von A

Das Handbuch „Medien- und IT-Berufe 2011“ ist kostenlos! Es kann ab 25.2.2011 gegen Rückporto (1,45 Euro) unter [www.it-medien-hamburg.de](http://www.it-medien-hamburg.de) bestellt werden. Weitere Infos finden Sie unter: [www.it-medien-hamburg.de](http://www.it-medien-hamburg.de)

[www.it-medien-hamburg.de](http://www.it-medien-hamburg.de)

tionstechnologien sind am Standort vertreten: Über 9.000 Unternehmen der Werbewirtschaft, jeweils über 1.000 Musik- und Filmunternehmen sowie rund 8.000 IT-Unternehmen.

Die umfangreichen Innovationen – insbesondere in den Bereichen Digitalisierung, Komprimierung, Miniaturisierung, Speicherkapazität und Prozessorenleistung – ermöglichen ein Zusammenwachsen verschiedener Medienformen und der betroffenen Märkte, das im Allgemeinen mit dem Begriff „Konvergenz“ beschrieben wird. Bis Ende 2015 werden neue Dienstleistungen und Produkte aus diesem Bereich mehr als 50 Prozent des

weltweiten Medien- und IT-Marktes ausmachen.

Die Stadt unterstützt diesen Prozess aktiv. Aufbauend auf leistungsstarken und erfolgreichen Netzwerken mit bundesweitem Vorbildcharakter, wie unter anderem der Initiative Hamburg@work, wird die themenübergreifende Vernetzung forciert. Hamburg@work ist die Hamburger Initiative für Medien, IT und Telekommunikation. Sie wird getragen von der Freien und Hansestadt Hamburg sowie Hamburger Unternehmen, die sich im Hamburg@work zusammengeschlossen haben.

Mit seinen mehr als 2.500 Mitgliedern aus über 650 Unterneh-

22. Februar 2011

men aus der digitalen Wirtschaft ist Hamburg@work das bundesweit größte Netzwerk der Branche. Ziel der seit 1997 agierenden Public-Private-Partnership ist es, die exponierte Position der Medienmetropole Hamburg als Standort der Informations- und Kommunikationstechnologien auszubauen und die Unternehmen dieser Branchen zu unterstützen. Dazu bietet Hamburg@work ein breites Leistungsportfolio in den Bereichen Information, Service & Support, Networking & Events und Fachgruppen & Projektteams.

Ein Beispiel für die Arbeit von Hamburg@work ist das Projekt Gamecity Hamburg. Seit 2003 kümmert sich Hamburg im Rahmen dieses Projektes um die Belange der Games-Branche. Denn Computerspiele sind Vorreiter multimedialer Anwendungen, bei denen IT-Technologien unter anderem mit Werbung, Musik und Film verknüpft werden.

Die Fachgruppe Games ist mit ihren zahlreichen und vielseitigen Events längst zu einer Institution der nationalen Games-Szene geworden. Über die vielfältigen Veranstaltungen wird nicht nur die Vernetzung der Spielefirmen untereinander gefördert, sondern auch eine Brücke zu benachbarten und artverwandten Branchen, wie beispielsweise der Werbe- oder der Filmwirtschaft, geschlagen.

Die Voraussetzungen für Hamburg, die Chancen und Wachstumspotenziale auf nationalen wie internationalen Märkten zu nutzen, sind ausgesprochen gut. Die beschriebene Medienkonvergenz ist das entscheidende Alleinstellungsmerkmal des MITT-Standorts Hamburg: An keinem anderen deutschen Standort findet sich eine derart leistungsfähige und ausgewogene Struktur von renommierten Playern aller Disziplinen der Medien- und IT-Wirtschaft.

Die positiven Aussichten bieten gute Karrierechancen. JOBS-Kompakt nennt einige IT-Berufe, die sich auch für Quereinsteiger eignen und gute Perspektiven versprechen.

## Tipp 1: Geprüfter IT-Berater (Weiterbildung)

IT-Berater informieren Unternehmen über die Einführung, Planung und Umsetzung von IT-Projekten in allen Bereichen und in allen Phasen.

Sie arbeiten in Firmen der IT-Branche, in der Softwareberatung und -entwicklung. Außerdem werden sie in Handwerks- oder Industrie- und Handelsbetrieben der unterschiedlichsten Wirtschaftszweige beschäftigt. Ebenso sind sie im Dienstleistungsbereich, in der Verwaltung oder bei Verbänden und Organisationen tätig.

### Die Ausbildung im Überblick

IT-Berater ist eine Weiterbildung nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG). Die Prüfung ist vor der IHK abzulegen. Kurse zur Prüfungsvorbereitung werden in der Regel an Bildungseinrichtungen der Kammern und privaten Bildungseinrichtungen angeboten.

### Vorbereitungsmöglichkeiten

Vorbereitungslehrgänge dauern in Teilzeit oder als E-Learning-Kurs ca. 1,5 - 2 Jahre, in Vollzeit ca. 15 Monate. Für die Zulassung zur Prüfung ist die Teilnahme an Vorbereitungslehrgängen nicht verpflichtend

### Abschluss

Geprüfter IT-Berater / Certified IT Consultant vor der Industrie- und Handelskammer (IHK)

### Beispiel für einen Bildungsanbieter

HAF - Hamburger Akademie für Fernstudien

In diesem Lehrgang erwerben Sie die methodische und Beratungskompetenz, um komplexe IT-Projekte beim Kunden fachkundig zu begleiten.

### Inhalte

- Projektmanagement

- Qualitätsmanagement
- Datenschutz und -Sicherheit
- Informationsverarbeitung in Unternehmen
- Wirtschaftlichkeit von IT-Systemen
- IT-orientierte Betriebswirtschaft
- Multimedia
- Netzwerkstrukturen

### Förderung

Bildungsgutschein (SGB II / III)

### Sonstiges

Fernunterricht

### Kontakt

Ham.Akademie für Fernstudien  
Tel: 0800 / 9 99 08 00  
www.akademie-fuer-fernstudien  
info@haf-mail.de

ANZEIGE

## Qualifizierung + Einstellungszusage = JOB



### Qualifizierung zum/zur:

#### ■ Yacht Crew Academy

Qualifizierung Deckhand und Steward/ess

Beginn: 15.03.2011

#### ■ Alltagsbegleiter/in

Qualifizierung gem. § 87b Abs. 3 SGB XI

Beginn: 04.04.2011

#### ■ Fachkraft für Kfz-Unfallschadenreparatur

Sachkundenachweis  
Klimaanlagen und Airbag-/Gurtstraffersysteme

Beginn: monatlicher Einstieg

#### ■ City-Logistiker/in

Inkl. Führerschein Kl. BE\*

Beginn: 07.03.2011

### Umschulung zum/zur:

#### ■ Fachlagerist/in

#### ■ Fachkraft für Lagerlogistik (m/w)

#### ■ Servicekraft und Fachkraft

für Schutz und Sicherheit (m/w)

#### ■ Fahrzeuglackierer/in

#### ■ Kfz-Mechatroniker/in

Beginn aller Maßnahmen: 01.03.2011

\* Führerscheinausbildung durch Vertragsfahrschule

### Beratung und Information:

Dienstags und Donnerstags zwischen 10:00 und 15:00 Uhr  
oder telefonisch: Fr. Jahnke, Tel.: 040/780 814-0

**TÜV NORD** Technisches Schulungszentrum GmbH & Co. KG

Gründgensstraße 10

22309 Hamburg

tsn@tuev-nord.de

www.tuevnordschulungszentrum.de

ANZEIGE

## IDEEN ZÜNDEN!

## Weiterbildung mit Zertifikat!

Wir starten garantiert!

**Zertifizierte/r Projektmanagement-  
Fachfrau/Fachmann (GPM)**

**Certified Project Management Associate IPMA Level D**

**Starttermin: 28.03.2011**

**www.cbm-hamburg.de**

**Tel: 040 – 23 78 22 0**



# TIPP 2: In 3 Jahren zum Game-Designer

Privat-Studium auch mit Realschulabschluss möglich



Der Umsatz mit Computerspielen macht einen Großteil des gesamten Software-Markts aus. Gamedesigner haben sehr gute Karrierechancen  
FOTO: ISTOCKPHOTO.COM

ANZEIGE



Lernen Sie für die Zukunft!

**SOFTWARE & IT**  
IN DER VIRTUELLEN AKADEMIE

#### Laufende Kursstarts

- Betriebssysteme  
z.B. Linux, Windows Server
- Programmierung & Datenbanken  
z.B. SPS, C++, C#, PHP, Java, Oracle, SQL
- Grafik- und Webdesign  
z.B. HTML, CSS, Adobe Photoshop, InDesign, Illustrator

#### Umschulungen

- Mediengestalter/in - Digital und Print
- Fachinformatiker/in Anwendungsentwicklung
- Fachinformatiker/in Systemintegration
- uvm.

#### Beginn im Februar 2011- Jetzt kurzfristig einsteigen!

Vereinbaren Sie einen Termin für ein kostenloses Beratungsgespräch oder besuchen Sie unsere Informationsveranstaltung immer mittwochs, 10:00 Uhr in der City Süd.

Weitere Informationen und Umschulungsangebote unter [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

Wir beraten Sie gern zu Fördermöglichkeiten!

#### Kontakt:

Institut für Berufliche Bildung AG  
Wendenstraße 29, 20097 Hamburg  
Fon: (040) 23 53 29 85  
E-Mail: [hamburg@ibb.com](mailto:hamburg@ibb.com)  
Info: [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

Zukunft jetzt! Wir weisen den Weg. **IBB**



Institut für Berufliche Bildung AG [www.ibb.com](http://www.ibb.com)

Ein Großteil des gesamten Softwareumsatzes wird weltweit mit Computerspielen erzielt. Die Zeiten, in der sich ein Programmierer vor den Rechner gesetzt hat und einfach mal drauf los programmierte sind längst vorbei. Heute sind Computerspiele multimediale Anwendungen, die im Zusammenspiel vieler Berufsgruppen entstehen.

Gamedesigner sind dabei für folgende Aufgaben zuständig: marktorientierte Planung, Storyentwicklung, Level-Design, Spielbeschreibung, grafische und technische Umsetzung, Projektkoordination und Entwicklung und Kontrolle der Testverfahren.

Neben der Möglichkeit in Computerspielentwicklungsunternehmen zu arbeiten, sind es vermehrt auch die großen Verlagshäuser, Werbe- und Internetagenturen sowie viele Branchenriesen, die ihre Webseiten

gerne multimedial mit Spielen auflockern.

#### Vorbildung

Innerhalb eines Informatikstudiums ist eine Spezialisierung auf dieses Fach möglich. Beste Voraussetzungen für eine Weiterbildung im Bereich Gamedesign sind eine Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich Grafikdesign, DTP, Informatik, Animationsdesign, Tontechnik oder Trickfilm.

#### Beispiel für die Ausbildung

- 3 Jahre Vollzeitstudium
- Design Schule Schwerin
- [www.grafikdesign-schule.de](http://www.grafikdesign-schule.de)

#### Erforderlicher Bildungsabschluss

- mittlere Reife
- abgeschl. Berufsausbildung

#### Finanzierungsmöglichkeiten

- Schulgeld
- Schüler-BAFöG möglich
- bei Bedarf Bildungskredit ab 3. Semester möglich (über KfW)

## TIPP 3: Der Fachinformatiker Umschulung / Weiterbildung möglich

Fachinformatiker/innen konzipieren und realisieren komplexe EDV-Systeme und passen diese benutzergerecht an. Sie sind es, die die Anforderungen, die aus den fachlichen Gegebenheiten und den Bedürfnissen der Kunden resultieren, umsetzen. Sie analysieren, planen und realisieren die benötigten Lösungen und stehen den Kunden für fachliche Beratung und Betreuung zur Verfügung.

#### Fachinformatiker, Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Fachinformatiker der Fachrichtung Anwendungsentwicklung, kennen und verstehen betriebliche Abläufe. Sie sind in der Lage, dem Kunden anforderungsgerechte, spezifische Softwarelösungen vorzuschlagen und zu realisieren.

Das Tätigkeitsspektrum reicht von der Anforderungsanalyse über die Programmspezifikation und -erstellung bis hin zur Wartung der Software nach der Übergabe an den Kunden.

Das Tätigkeitsprofil wird ergänzt

durch die Entwicklung anwendungsgerechter Bedienoberflächen und der gezielte Einsatz moderner Softwareentwicklungswerkzeuge.

#### Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration

Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration planen und konfigurieren Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik.

Tätigkeitsschwerpunkt ist die Integration unterschiedlicher Softwareprodukte zu komplexen Systemen.

Die Installation und Administration von Netzwerken und der darauf eingesetzten Software spielt dabei die entscheidende Rolle.

Der Wirkungskreis der Tätigkeit reicht von der Systemplanung bis hin zur Eingrenzung und Behebung von Fehlern bei auftretenden Störungen.

**Tipp:** Noch vor wenigen Jahren gab es nur die Möglichkeit, den Beruf in einer 3-jährigen Ausbildung oder per Studium zu erlernen. Mittlerweile bieten viele Bildungsträger Qualifizierungen an.



22. Februar 2011

## HINTERGRUND - QUEREINSTEIGER - WEITERBILDUNG - HERSTELLERZERTIFIKATE

Die ITK-Branche ist nach dem Maschinen- und Anlagenbau zweitgrößter industrieller Arbeitgeber in Deutschland. Die Stimmung in der ITK-Branche ist hervorragend. Der BITKOM-Index steht mit 69 Punkten höher als je zuvor seit Start der Erhebung in 2001. Der Index zeigt, wie sich der Umsatz der IT-Unternehmen im laufenden Quartal im Vergleich zum Vorjahreszeitraum entwickelt. Die BITKOM ist der Bundesverband für Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien und vertritt die Belange der ITK Unternehmen in Deutschland.

Laut BITKOM Erhebungen erzielten vier von fünf Unternehmen im letzten Quartal dieses Jahres ein Umsatzplus. IT-Dienstleister liegen bei den Erwartungen ganz vorne. 87 Prozent von ihnen rechnen mit Wachstum in ihrem Unternehmen.

Viele Unternehmen auf der Anwenderseite planen die Realisierung von neuen IT-Projekten. Dazu trägt auch das Thema **Cloud Computing** bei. Beim Cloud Computing erfolgt die Nutzung von IT-Anwendungen, Speicherplatz oder Rechenleistung in Echtzeit über Datennetze (in der "Wolke") anstatt auf lokalen Rechnern. Cloud Computing ist auch das Thema auf der diesjährigen CEBIT.

### Softwarehäuser & IT-Dienstleister stellen ein

Branchenübergreifend wollen Unternehmen 2011 neue Arbeitsplätze schaffen, allen voran Softwarehäuser und IT-Dienstleister. Software und IT-Dienstleistungen sind besonders beschäftigungsintensiv - das für 2011 erwartete Umsatzwachstum schlägt sich dort unmittelbar in neue Jobs nieder. In der Hamburger Bildungszielplanung für 2011 gehört die Umschulung zum Fachinformatiker zu den geförderten Schwerpunktberufen. Das Berufsbild Fachinformatik deckt die speziellen Themen Softwareentwicklung und Systemintegration ab.

### Fachkräftemangel größtes Problem in der IT Branche

Das größte Wachstumsrisiko ist derzeit der Fachkräftemangel in der Branche. Jedes zweite Unternehmen sieht ihn mittlerweile als Belastung. Vor einem halben Jahr war es nur jedes dritte.

### Qualifizierte Mitarbeiter werden also nicht erst in Zukunft Mangelware sein - sie sind es bereits jetzt!

Aus diesem Grund erhalten Seiten- und Quereinsteiger die Chance, sich in einem spannenden Wachstumsmarkt zu etablieren. Die Bundesagentur für Arbeit hat festgestellt, dass durch eine Reduzierung des Anteils der Geringqualifizierten um 10 bis 20 Prozent 400.000-700.000 zusätzliche Fachkräfte gewonnen werden könnten!

Dazu gibt es eine Reihe von geförderten Weiterbildungs- und Umschulungsangeboten sowohl für Arbeitssuchende, wie auch für Mitarbeiter von Unternehmen.

In kaum einer Branche ist lebensbegleitendes Lernen so wichtig wie in der IT Branche, denn durch die rasante Technologieentwicklung verändern sich die Anforderungen sehr schnell. Experten gehen sogar davon aus, dass das IT-Wissen durchschnittlich alle drei bis fünf Jahre vollständig erneuert werden muss.

### Weiterbildungspotentiale - Der Wert von Herstellerzertifikaten

Zertifizierungen gehören zur Qualitätssicherungsstrategie praktisch aller Hard- und Softwarehersteller wie z.B. Microsoft, Linux, Cisco, Oracle, Adobe, usw. Sie besitzen international einen hohen Stellenwert. Aus der Sicht eines Arbeitssuchenden ist eine Herstellerzertifizierung ein echter Wettbewerbsvorteil gegenüber Bewerbern ohne Zertifikat.

Viele Unternehmen setzen bei Bewerbern bereits bestimmte Zertifikate voraus. Selbst dort, wo dies nicht im Vordergrund steht, sind die Chancen besser, da ein Zertifikat schwarz auf weiß überdurchschnittliche Produktkenntnisse glaubhaft dokumentiert und vorhandene Berufserfahrung verifiziert. Der Arbeitgeber hat z.B. als IT-Dienstleister gleichfalls Wettbewerbsvorteile, wenn er seinen Kunden vermitteln kann, dass alle Arbeiten seines Unternehmens von aktuell zertifizierten Fachleuten ausgeführt werden. Arbeitssuchende erhöhen ihre Einstellungschancen also nachhaltig durch den Erwerb von Herstellerzertifikaten, die dazu beitragen, den Status als Fachkraft nachzuweisen.

### Umschulungspotentiale - Das Qualitätsmerkmal "IHK Abschluss"

Laut BITKOM Statistik ist der Ausbildungsberuf Fachinformatiker der beliebteste IT-Beruf. Die Ausbildung gibt es mit der Spezialisierung Systemintegration und Anwendungsentwicklung. Dies sind genau die Profile, die von IT-Dienstleistern und Softwarehäusern am stärksten nachgefragt werden. Die Fachinformatik Ausbildung spiegelt also den Wandel der Branchenstruktur in Richtung Software und Services unmittelbar wieder. Das Berufsbild Fachinformatik steht Arbeitssuchenden auch als geförderte Umschulungsmaßnahme zur Verfügung. Die meist 21-monatige Umschulung beinhaltet in Hamburg ein Praktikum über 12 Monate. Neben dem anerkannten Berufsabschluss erwerben Teilnehmer je nach Weiterbildungsanbieter bereits während der 9-monatigen Ausbildung internationale Herstellerzertifikate, die den IHK Berufsabschluss bei Bewerbungssituationen zusätzlich aufwerten.

Der Ausbildungsfokus muss allerdings auf den IHK-Rahmenlehrplan ausgerichtet sein: Ein zusätzlicher Zertifizierungsumfang, der allein einen Großteil der 9 Monate für den IHK Abschluss beansprucht, ist unrealistisch und stellt die erfolgreiche IHK Prüfung als Lehrgangziel in Frage.

### APO-IT - Arbeitsprozessorientierte

### IT- Weiterbildung

Dieses Weiterbildungskonzept wurde seit 2002 vom Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik (ISST) unter Beteiligung der Sozialpartner, Verbände und Unternehmen im Auftrag des BMBF entwickelt. Lernziele und Wissenserwerb orientieren sich konkret am Arbeitsprozess in der IT-Branche. Gerade in der IT ist Qualifikation sowie der Erwerb von Handlungs- und Funktionskompetenzen oberste Pflicht: Der demografische Wandel in Verbindung mit ständigen Innovationen und kurzen Produktzyklen erfordern kontinuierliche Bildungsaktivitäten am Arbeitsplatz - und das lebenslang.

Das IT-Weiterbildungssystem stellt aktuell 14 Spezialisierungen in 5 Profilgruppen zur Verfügung. Besonders Interesse erfahren die Spezialistenprofile IT-Administrator, Digital Media Developer, IT Project Koordinator oder Software Developer.

Zur Zertifizierung bearbeitet und dokumentiert der Kandidat ein reales Projekt in seinem betrieblichen Umfeld, das so genannte Transferprojekt. Das Transferprojekt muss einem Referenzprozess entsprechen, der in der Prüfungsordnung beschrieben ist. Ein Lernprozessbegleiter betreut den Kandidaten während des selbstge-

steuerten Lernens bei der Arbeit. Der Kandidat erfährt über diese Qualifikation Handlungskompetenzen direkt aus der Praxis - und damit im Rahmen der Qualifikation die bei Arbeitgebern begehrte Berufs- und Projekterfahrung.

Bisher war das staatliche IT-Weiterbildungssystem nur Mitarbeitern in Unternehmen im IT-Umfeld zugänglich. Um diesen Missstand zu beseitigen, wurde im Rahmen der Initiative it50plus der BITKOM/ IG Metall das Projekt FuTEx aufgesetzt, um auch Arbeitssuchenden die Möglichkeit zu bieten, über reale Projekte diese hochwertige Qualifizierung zu ermöglichen. FuTEx ist ein "virtuelles Unternehmen" in dem Arbeitssuchende die Qualifikation nach APO-IT absolvieren können.

Dieses Bildungsangebot richtet sich besonders an Arbeitssuchende ab 40 Jahre mit mindestens 4 Jahren IT-Berufserfahrung - also auch an Seiten- und Wiedereinsteiger in dieser Branche.

### Text und weitere Informationen:

GFN AG  
Trainingscenter Hamburg  
Hammerbrookstraße 90  
20097 Hamburg  
Telefon 0800 - 436 436 436  
Internet: www.gfn.de

### ANZEIGE

## Lehrgänge mit Perspektive



Staatliche  
Förderung!

040 636038-0

### Fachinformatiker/-in (IHK) Microsoft/ITIL/SAP

Start: ab 14. März

### Fachberater/-in im Vertrieb (IHK)

jetzt optional mit dem Modul „Deutsch für den Vertrieb“

### Netzwerkadministrator/-in Microsoft/Linux

### Webdesign & Webdevelopment

### Java Entwickler mit SCJP/SWCD-Zertifizierung

Start: ab 28. Feb. | 28. März | 27. Apr. | 23. Mai

GFN Trainingscenter Hamburg

www.gfn.de



# Der aktive Bewerber



**"Meine derzeitige Aufgabenstellung im Wareneingang besteht in der Abwicklung eingehender Warenlieferungen (Entladung, Lieferscheinbearbeitung, Eingangsprüfung) und der Verbuchung der Bestandszugänge im EDV-System."**

Meine im Dezember beendete Fortbildung zur Lagerfachkraft/Logistikfachkraft bestand aus Kursen wie Methoden der Qualitätssicherung, Optimale Lagerverwaltung, Materialwirtschaftssystem, Sicherheit am Arbeitsplatz, Transport- und Zollvorschriften. Sie vermittelten mir wertvolles Knowhow

für die Übernahme weiterer Aufgaben im Lagerbereich. Hervorheben möchte ich, dass mein Lehrinstitut mich als besten Lehrgangsteilnehmer auszeichnete."

**Das ist die Passage aus einer normalen Bewerbung wie sie täglich vieltausendfach geschrieben wird. Auf den ersten Blick scheint alles in bester Ordnung. Aber es geht besser. Nur wie?**

Der Bewerber beschreibt seine Fortbildung viel ausführlicher als seine Arbeit. Das könnte den professionellen Leser auf den Gedanken bringen, dass er sich mehr für seine private Fortbil-

dung interessiert und einsetzt als für die ihm übertragenen Aufgaben.

Jedem, der sich ein wenig mit Psychologie beschäftigt hat, fällt zudem auf, dass der Bewerber sich selbst nicht wichtig nimmt. Er formuliert so, als würde vieles ohne sein aktives Zutun um ihn herum geschehen. Ist er es nicht, der die Dinge anpackt und sie bewegt?

Im Anschreiben sind es Aufgabenstellung und Fortbildung, die aus etwas bestehen bzw. etwas vermitteln. (Was vermittelt der Bewerber, was zeichnet ihn aus?) Knowhow tut gut für die Übernahme weiterer Aufgaben. (Aber was hat er damit zu tun? Wie soll man darauf kommen, dass er zusätzliche Verantwortung übernehmen will, wenn er es nicht schreibt.) Sein Lehrinstitut nimmt eine Auszeichnung an ihm vor. Er selbst erscheint durchgängig merkwürdig passiv. Man kann sagen, als eigenständig und aktiv tätiger Mitarbeiter findet er in seiner eigenen Bewerbung gar nicht statt.

Der Leser der Bewerbung spürt, ob er es mit einem Bewerber zu tun hat, der sich zurückhält oder mit einem selbstbewussten Bewerber, der aktiv für sich, seine Aufgaben und die Ziele des Unternehmens eintritt. Dem für die Personalvorauswahl Verantwortlichen fällt dieser Unterschied auch nach stundenlangem Sichten der Bewerbungseingänge sofort auf.

"Seit gut drei Jahren bin ich im Wareneingang verantwortlich für die schnelle und reibungslose Weitergabe eingehender Waren an das Hochregallager. Ich entlade LKW, bearbeite Warenbegleitpapiere (überwiegend auf Englisch) und nehme Stichproben zur Prüfung von Stückzahl und Qualität. Im ERP-System (SAP) gleiche ich die Wareneingänge mit den Auftragsdaten ab, um sie anschließend zu verbuchen.

In seiner Abwesenheit verrete ich den Leiter Wareneingang. Auch im Tagesgeschäft übernehme ich organisatorische Aufgaben. U. a. koordiniere ich die Zusammenarbeit mit den Speditionen und dem Hochregallager.

Ich möchte im Lagerbereich eine noch verantwortlichere Position übernehmen. Um dieses Ziel zu erreichen, bringe ich überdurchschnittliche Leistungen, investiere aber auch in meine Fortbildung. Einen 18-monatigen, berufsbegleitenden Abendlehrgang zur geprüften Fachkraft Lager und Logistik, habe ich vor drei Wochen als Lehrgangsbester abgeschlossen."

Lesen Sie in der nächsten Ausgabe von Jobs-Kompakt NORD den 4. Teil unserer Bewerbungstipps:

"Der selbstständige Bewerber" oder besuchen Sie die Internetseite der Bewerbungsberatung von Hans Jörg Claußen: [jobwechsel.neuplacement.de](http://jobwechsel.neuplacement.de)

**Text: Hans Jörg Claußen**

## JOBS-KOMPAKT **NORD** sucht

### Praktikanten (m/w) für die **TV-Redaktion**

#### Praktikant für 12 Monate

##### Ihre Voraussetzungen

- Idealerweise ausgebildet als Mediengestalter Bild und Ton oder journalistische Ausbildung und TV-Affinität
- Gute Allgemeinbildung
- Hohes Interesse an Arbeitsmarkt- und Karrierethemen
- Einsatzbereitschaft in der täglichen Berichterstattung
- Mindestalter: 20 Jahre

##### Wir bieten

- Ein lernorientiertes Praktikum zum VJ
- bei Eignung auch Kamera-Acting möglich
- Vergütung nach Absprache

#### Praktikanten für 3–6 Monate

##### Ihre Voraussetzungen

- Flexibilität im Denken und Handeln
- Gute Allgemeinbildung
- Hohes Interesse an Arbeitsmarkt- und Karrierethemen
- Einsatzbereitschaft in der täglichen Berichterstattung
- Interesse an der Selbstverwirklichung vor und hinter der Kamera
- Mindestalter: 20 Jahre

##### Wir bieten

- Ein lernorientiertes Praktikum zum VJ
- bei Eignung auch Kamera-Acting möglich
- Vergütung: 200,- EUR/mtl. plus HVV-Karte



© Fotolia.de

**Interesse?**  
Jobs Kompakt NORD  
Herr Ernst Matthiesen  
Gutenbergring 39–41  
22848 Norderstedt

Tel.: 040/64 666 - 16 17  
Mail: [matthiesen@nowo1.de](mailto:matthiesen@nowo1.de)



22. Februar 2011

# Bewerbungsvideos – Eine sinnvolle Ergänzung

**B**roadcast yourself - in den USA ist das längst ein Trend, hierzulande werden Videobewerbungen vielfach noch belächelt und weniger als ernsthafte Möglichkeit der Selbstpräsentation verstanden.

Dabei geben Sie nicht nur dem Bewerber die Möglichkeit, sich von anderen Kandidaten abzuheben. Auch Personalchefs haben den Vorteil, den Bewerber schon vor dem ersten Bewerbungsgespräch kennen zu lernen.

Auch, wenn sich auf dem Arbeitsmarkt der Trend von Online-Videobewerbungen nur langsam durchsetzt, sind sie dennoch ein nützliches Add-On. Zwei Sachen sind dabei allerdings zu berücksichtigen: Amateurhafte Videos oder peinliche Entgleisungen schrecken ab und, eine Video-Bewerbung kann in jedem Fall nur als Zusatz zur vollständigen und guten Bewerbungsmappe verstanden werden.

In Hamburg bietet der Bildungsträger Fits Job Konzepte die Möglichkeit, Bewerbungsvideos im Rahmen zweier Module (Arbeits-, Projekt- und Zeitmanagement und Bewerbungsvideo) von sich professionell erstellen zu lassen.

Die Durchführung kann über Bildungsgutscheine bezahlt werden und dauert zwei Wochen.

**Info-Telefon: 040.378.903.0**

**Nächste Infoveranstaltung:**

**9. März 2011, 14 Uhr**



## So bewerten Personalchefs Video-Bewerbungen

So antworteten 102 befragte Personalchefs

	Stimme zu	Stimme nicht zu
Schlechte oder amateurhafte Videobewerbungen schrecken eher ab	81 %	19 %
Mir ist der Aufwand zur Sichtung von Videobewerbungen zu groß	37 %	63 %
Eine Video-Bewerbung kann nur eine Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung sein	98 %	2 %
Video-Bewerbungen ohne Anschreiben, Zeugnissen und Lebenslauf lehnen wir ab	87 %	13 %
Als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung kann sie für alle Branchen nützlich sein	21 %	79 %
Für Führungspositionen als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	64 %	36 %
Fürs mittlere Management als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	54 %	46 %
Für Facharbeiter / Techniker als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	23 %	77 %
Für Positionen im Einzelhandel als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	54 %	46 %
Für Positionen im Handwerk als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	7 %	93 %
Für gewerbliche Tätigkeiten als Ergänzung zur schriftlichen Bewerbung geeignet	12 %	88 %
Für kaufm. und/oder Verwaltungstätigk. als Ergänzung zur Bewerbung geeignet	37 %	63 %

Umfrage: JOBS-KOMPAKT NORD



Umschulung mit IHK-Abschluss bei Jobs-Kompakt NORD und dem TV-Sender NOWO1

## In 24 Monaten zum Mediengestalter/in Bild & Ton

Ab dem 1. Juni 2011 bilden wir in Norderstedt überbetrieblich Mediengestalter Bild & Ton aus. Die Ausbildung/Umschulung dauert 24 Monate und kann über Bildungsgutscheine der Arbeitsagenturen, Jobcenter oder Rententräger finanziert werden. Im Vorwege findet eine 5-tägige Eignungsprüfung statt.

Die Praxis-Ausbildung findet beim regionalen Norderstedter TV-Sender NOWO1 ([www.nowo1.de](http://www.nowo1.de)) statt. Sie sind vom 1. Tag an ein Mitglied im Team und lernen den Beruf von der Pike auf an.

**Infoveranstaltung: 8. April, 13 Uhr**

(Anmeldung erbeten / Tel. 040.64666.1600)

Wo: Job-, Aus- & Weiterbildungsmesse, Flughafen HH, Terminal Tango, Veranstaltungsbühne

Hinweis: NOWO1 ist der TV-Sender von Jobs-Kompakt NORD - Norddeutschlands größter Arbeitsmarkt- und Weiterbildungszeitung



# „Neuer Job gefällig?“



Einladung zur 7. Hamburger

## JOB-, AUS- & WEITERBILDUNGSMESSE

Freitag, 08. April 2011 | 9.00 – 15.00 Uhr

Flughafen Hamburg | Terminal Tango

**Eintritt kostenlos! Eine Anmeldung ist erforderlich!**

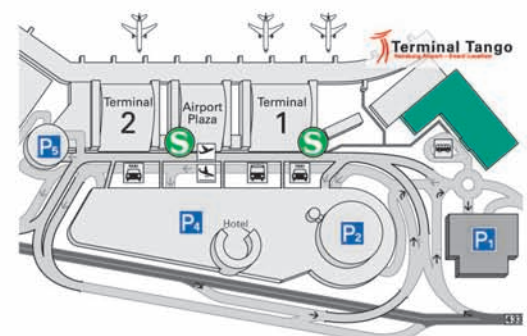
Weitere Informationen unter [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

✓ über **1.000 Jobs** aus den Bereichen

- Logistik • Luftfahrt
- Erneuerbare Energien
- Medizinische Pflege
- Berufsausbildung und Studium
- Weiterbildung und Qualifizierung
- Kaufmännische/Gewerbliche Kräfte aller Branchen
- Zeitarbeit

✓ über **200 Ausbildungsstellen**

✓ interessante **Weiterbildungsangebote**



**Anfahrt mit dem öffentl. Nahverkehr:**  
mit der U1 bis Ohlsdorf, dann mit der S1 bis zur Haltestelle  
„Hamburg Airport“ oder mit den Buslinien 26, 274, 292 und 39



22. Februar 2011

# Traumjob gesucht?

Am 8. April 2011 ist es wieder soweit! Knapp 100 Unternehmen suchen am Flughafen Hamburg neue Mitarbeiter, Auszubildende und Weiterbildungsteilnehmer. Melden Sie sich jetzt zum 7. Job-, Aus- und Weiterbildungstag von Jobs-Kompakt an. Der Eintritt ist wie immer kostenlos - eine Anmeldung aber erforderlich.



Auf der Messe ist Zeit für ausführliche Beratungsgespräche und den ersten Kontakt zum neuen Chef

## Vorteile eines Messebesuchs gegenüber herkömmlichen Bewerbungen

- Sie erhalten direkt vor Ort vielfältige Zusatzinformationen zu den ausgeschriebenen Job-, Aus- Weiterbildungsangeboten.
- Sie kommen sofort mit den Personalverantwortlichen ins Gespräch und können Fragen stellen oder durch Ihr Auftreten erste wertvolle Punkte sammeln.
- Sie erfahren, ob evtl. auch die eine oder andere Position etwas für Sie (als Quereinsteiger) ist, über die Sie evtl. noch gar nicht nachgedacht haben.
- Bei einer evtl. fehlenden Qualifikation für den Traumjob, können Sie sich direkt vor Ort und vielfach gemeinsam mit Ihrem neuen Arbeitgeber, über die Möglichkeiten einer Qualifizierung informieren.
- Bei der Arbeitsagentur oder den Jobcentern können Sie sich vor Ort über evtl. Fördermöglichkeiten, z.B. über Bildungsgutscheine informieren.
- Beim kostenlosen Bewerbungsmappencheck erfahren Sie, ob man Ihre Mappe evtl. noch verbessern kann.
- Auch Direktinstellungen sind möglich. In den letzten Jahren ist es mehrfach vorgekommen, dass Bewerber noch vor Ort eine Einstellungszusage erhalten haben.

Das Terminal Tango, idealer Rahmen für den ersten, interdisziplinären Job-, Aus- und Weiterbildungstag 2011. Etwa 100 Unternehmen suchen direkt vor Ort geeignete Bewerber für zahlreiche offene Positionen und Weiterbildungsangebote.

Am Flughafen haben wir natürlich auch zahlreiche Job-Angebote aus der Luftfahrt. Egal, ob Lader, Groundhandling Agent, Fluggerätekonstrukteur, Designer oder Konstrukteur - in der Luftfahrt-Branche gibt es viele interessante, freie Jobs.

Aber oder trotz des Veranstaltungsortes gibt es nicht nur Jobs aus der Luftfahrt: Auch für gewerbliche Kräfte, Pflegepersonal, Kaufleute, Facharbeiter, Techniker und Ingenieure gibt es zahlreiche Offerten

und hervorragende Job-Aussichten auch für das Jahr 2011.

Direkt vor Ort können Sie bereits erste Informations- und Bewerbungsgespräche führen. Daher ist es unbedingt ratsam, dass Sie Ihre Bewerbungsunterlagen dabei haben.

Ideal ist es, wenn Sie sich im Vorwege schon über die teilnehmenden Firmen informieren. Dazu stellen wir auf unseren Web-Seiten, unter [www.jobs-kompakt.de](http://www.jobs-kompakt.de) die teilnehmenden Unternehmen vor. Hier können Sie sich auch kostenlos anmelden und Ihre Eintrittskarte abholen.

Während der Veranstaltung gibt es zudem interessante Firmenvorstellungen, Vorträge und Podiumsdiskussion.

--> [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)

## ANZEIGE



### Weiterbildung

Förderung über Bildungsgutschein möglich.

SAP®-Berater inkl. Berater-Zertifizierung	Start
• Berater für SAP® Business Information Warehouse (m/w)	28.03.2011
• Berater für SAP® ERP SCM Logistik, Vertrieb, Materialwirtschaft (m/w)	28.03.2011
• Berater für SAP® ERP Financials / Controlling (m/w)	28.03.2011
• Software Developer SAP® Netweaver™ ABAP™ & Java	28.03.2011
SAP®-Anwenderschulung inkl. Anwender-Zertifizierung	
• SAP® ERP HCM Personalwirtschaft	14.03.2011
• SAP® ERP Financials / Controlling	14.03.2011
• SAP® ERP SCM Logistik, Vertrieb, Materialwirtschaft	14.03.2011
IT-Spezialisten	
• Netzwerkadministrator/-in MCITP, Linux, CISCO & ITIL	14.03.2011
• Linux-Systemspezialist mit CISCO und ITIL	14.03.2011
• Webdeveloper, Webdesigner und Webmaster mit WE-Zertifizierungen	11.04.2011
Im kaufmännischen Bereich	
• MS-Office 2010 – ECDL	14.03.2011
• Englisch für Anfänger und für Wiedereinsteiger, Business Englisch	14.03.2011
• Buchhaltungsfachkraft mit SAP® ERP Financials, DATEV, Lexware	11.04.2011
• Fachkraft für Finanz- & Lohnbuchhaltung (m/w)	28.03.2011
• Büroassistent (m/w)	14.03.2011
• Personalsachbearbeiter (m/w)	14.03.2011
Gesundheit & Pflege	
• Praxismanager (m/w)	28.03.2011
• Kfm. Fachkraft im Gesundheitswesen (m/w)	14.03.2011
• Medizinischer Dokumentationsassistent – MDA (m/w)	26.04.2011
Teilzeit	
• MS-Office 2010 – ECDL	14.03.2011
• Englisch für Anfänger und für Wiedereinsteiger, Business Englisch	14.03.2011
• Büroassistent (m/w)	14.03.2011
• Buchhaltungsfachkraft (m/w)	14.03.2011








CBW College Berufliche Weiterbildung GmbH · Frankenstraße 3 · 20097 Hamburg  
 Tel.: (040) 23 85 83 78-0 · Fax: (040) 23 85 83 78-9 · E-Mail: [info@cbw-hamburg.de](mailto:info@cbw-hamburg.de)  
[www.cbw-weiterbildung.de](http://www.cbw-weiterbildung.de)



# Karriere im Außendienst

Erstmals ist auf der Messe auch die DEVK dabei. Sie bietet Versicherungsfremden Bewerbern eine ca. einjährige, vertriebsorientierte Ausbildung zum Versicherungsfachmann mit IHK-Abschluss an. Die Ausbildung ist kostenlos



Mobilität, Freude am Umgang mit Menschen, Erfolgswillen und Führungsqualitäten sollte ein angehender Versicherungskaufmann im Außendienst mitbringen

FOTO: FOTOLIA.DE

ANZEIGE

**WBS TRAINING AG**

## Wissen, was Sie vorwärts bringt.

Geförderte Qualifizierung mit Bildungsgutschein.

<p><b>Microsoft Certified IT Professional: Enterprise Administrator</b> Start: 28.02.2011 / 11.04.2011</p>
<p><b>SAP® Anwender/-in und Berater/-in (FI/CO, SD/MM, HCM)</b> Start: 28.02.2011 / 11.03.2011 / 28.03.2011</p>
<p><b>Fachinformatiker/-in Systemintegration (IHK)</b> Start: 01.03.2011 - Einstieg bis 28.03. noch möglich!</p>
<p><b>Web-Developer (m/w)</b> Start: 07.03.2011 / 04.04.2011</p>
<p><b>BildungsCenter für CAD-Anwendungen</b> Start: 07.03.2011 / 04.04.2011</p>
<p><b>SPS-Programmier/-in SIMATIC S7</b> Start: 07.03.2011</p>
<p><b>Journalist/-in Crossmedia PR-Referent/-in mit Online-PR</b> Start: 21.03.2011</p>

BILDUNGS-PARTNER

Wir beraten Sie gern.  
040 229432-43 · Wandalenweg 14 · 20097 Hamburg  
hamburg@wbstraining.de  
[www.wbstraining.de](http://www.wbstraining.de)

Die DEVK bildet in einem dualen System (abwechselnd Ausbildungsseminare und Praxiswochen) aus. Der in Ausbildung befindliche Vertriebspartner ist in dieser Zeit einer DEVK-Agentur zugeordnet und wird durch den Agenturleiter sowie die zuständige Außendienstführungskraft betreut.

Regelmäßige Tests helfen dem Lernenden u.a. beim Check des eigenen Wissensstandes auf dem Weg zur Prüfung. Durch eLearning-Module besteht die Möglichkeit, unabhängig von Ort und Zeit zu lernen und die eigenen Kenntnisse zu vertiefen.

Nach erfolgreichem Bestehen der IHK-Prüfung zum "Geprüften Versicherungsfachmann IHK" steht dem Vertriebspartner der Weg als selbständiger Vermittler offen.

Regelmäßig bietet sich zunächst eine Mitarbeit als Agenturvertreter in einer bestehenden Agentur an, um das Erlernte zu festigen, mit der Perspektive später eine eigene Agentur zu führen.

#### Werden Sie Agenturpartner

Als Mitarbeiter im Vertriebsteam einer Vermittleragentur liegen Ihre Aufgaben in der Betreuung langjähriger Kunden sowie in der Akquise von Neukunden. Durch qualifizierte Beratung und individuelle Betreuung verhelfen Sie Ihren Kunden kompetent zu einem optimalen Versicherungsschutz.

Als selbstständiger Vermittler sind Sie Ihr eigener Chef und kön-

nen Ihre Tätigkeit frei und flexibel gestalten. Sie bestimmen mit Ihrem Einsatz und Ihren Arbeitszeiten selbst die Höhe Ihres Verdienstes.

Der Agenturleiter unterstützt Sie bei Ihrer Tätigkeit. Darüber hinaus bietet die DEVK ein umfassendes Schulungsangebot, das Sie optimal auf Ihre zukünftige Tätigkeit vorbereitet und bei Ihrer beruflichen Entwicklung begleitet.

#### Werden Sie Agenturleiter

Als Agenturleiter sind Sie kompetenter Ansprechpartner für die Kunden vor Ort. Für diese anspruchsvolle Aufgabe werden speziell ausgebildete und geschulte Versicherungsfachleute gesucht.

Um als selbstständiger Unternehmer eine eigene Versicherungsagentur mit einem bestehenden Kundentamm zu leiten, sollten Sie neben der Freude am Umgang mit Menschen, Erfolgswillen und Führungsqualitäten mitbringen. Zusätzlich zu Ihren Abschlussprovisionen erhalten Sie aus dem zugeordneten Kundenbestand lukrative Bestandsprovisionen.

Mit professionellen Trainern bietet die DEVK-Akademie Ihnen zahlreiche Seminare und Workshops zu den Herausforderungen bei der Leitung, Führung und Organisation einer Agentur an.

**Weitere Infos zu den Ausbildungs-, Einsatz- und Verdienstmöglichkeiten erhalten Sie am 8. April 2011, auf der 7. Job-, Aus- und Weiterbildungsmesse von JKN.**



22. Februar 2011



# “Man erfährt eine ganze Menge interessanter Dinge von den Menschen”

Die 37-jährige Anita Mulder aus den Niederlanden hat sich für eine Außendienstkarriere bei der DEVK entschieden. Jobs-Kompakt NORD sprach mit der charmanten Hobby-Triathletin, die sich keinen tolleren Job vorstellen kann

## Warum sind Sie ausgerechnet in den Außendienst gegangen?

Anita Mulder: Nachdem ich schon nach kurzer Zeit mehr Erfolg verbuchen konnte, als ich es zu träumen gewagt hätte, wagte ich noch im Frühjahr 1997 den Sprung in die Selbstständigkeit. Im Außendienst lernte ich die persönliche Freiheit sehr zu schätzen. Das war schon ein Unterschied zu meiner Tätigkeit als Angestellte! Endlich konnte ich meine eigenen Ideen umsetzen. Natürlich musste ich mich selber motivieren und den Antrieb finden. Doch gerade die Tatsache, dass ich nun meinen Erfolg selbst in der Hand hatte, beflügelte mich unheimlich. Rückblickend würde ich sagen, dass ich damals über mich selbst hinauswuchs: ich wollte es unbedingt schaffen, und daher klappte es auch. Nebenbei lernte ich natürlich auch kleine Misserfolge wegzustecken. Doch die positiven Erfahrungen überwogen, und mir wurde klar, dass ich durch meinen Einsatz selber bestimmen konnte, wohin es gehen sollte. Alle Türen standen mir offen. Daran hat sich auch heute nichts geändert, und das spornt mich weiterhin an.

## Wie würden sie die Vorzüge der Arbeit im Außendienst beschreiben?

Vor allem wird es nie langweilig! Die Arbeit ist sehr vielfältig; mal berate ich einen Kunden zum Thema Altersvorsorge, und am nächsten Tag spreche ich mit einem Hundebesitzer über die Tierhalter-Haftpflichtversicherung. Und natürlich nebenbei noch darüber, dass sein Hund Zweiter im letzten

Geschicklichkeitsturnier geworden ist. Aber auch das macht den Job ja so interessant: Man erfährt nebenbei eine ganze Menge interessanter Details von den Menschen. Und man kann sie dadurch auch um so besser umfassend betreuen. Sehr schön finde ich auch, dass ich inzwischen mein eigenes Büro habe. Das ist ein gutes Gefühl, eine eigene Beratungsstelle mit meinen Namen drauf zu haben. Und als Frau unter so vielen Männern mitzumischen. Obwohl ich inzwischen eine ganze Menge weiblicher Kolleginnen habe.

## Was ist das Wichtigste, das man mitbringen muss, um im Außendienst erfolgreich zu sein?

Zu den wichtigsten Dingen gehören Fleiß und Durchhaltevermögen. Besonders am Anfang muss man auch mal die Zähne zusammenbeißen. Gerade wenn man wie ich nicht vom Fach ist muss man sich ja erst einmal in die verschiedenen Sparten und Produkte einarbeiten, bevor man die dann den Kunden erklärt. Aber wie so oft ist es auch hier so: Übung macht den Meister! Ich habe damals viel mit verschiedenen Außendienst-Kollegen gesprochen, die mir dann ihre Tipps und Tricks für die ersten Kundenbesuche verraten haben. Dadurch wurde mein Auftreten schnell überzeugender. Das war mit meinen damals 22 Jahren auch notwendig, wollte ich doch von Kunden ernst genommen werden, die doppelt so alt waren wie ich. Wenn ich jetzt an die Zeit zurück denke, glaube ich, dass ich bei vielen meiner Kunden mit Sympathie punkten konnte. Schließlich habe ich einfach geradeheraus gesagt, dass ich neu dabei sei, aber

alles dafür geben würde, um sie perfekt zu beraten. Mit dieser Ehrlichkeit bin ich gut angekommen. Gerade hier im Ruhrgebiet mögen die Leute keine große Show, da kommt man mit einer offenen, freundlichen Art viel weiter.

## Welchen Ratschlag würden Sie einem Neueinsteiger geben?

Man muss wirklich selber die Initiative ergreifen. Von nix kommt nix, wie man bei uns so schön sagt. Selbst wenn man am Anfang noch etwas unsicher ist, sollte man einfach beherzt auf die Kunden zugehen. Ich habe mich immer schon Zuhause auf den anstehenden Termin vorbereitet. Das gab mir das Gefühl, für alles gewappnet zu sein,

so dass ich mir meiner Sache etwas sicherer war. Und wenn ich dann doch mal etwas nicht wusste, habe ich den Kunden gesagt, dass ich mich für sie erkundigen würde, und einen zweiten Termin ausgemacht. Man sollte sich übrigens auch unbedingt Vorgänge auf Wiedervorlage legen. Zum Beispiel wenn ein Kunde Interesse zeigt, aber erst noch Bedenkzeit braucht. Ein nochmaliges Nachfragen und die Beantwortung noch offener Fragen wirkt oft Wunder. Ein dann erfolgreich abgeschlossenes Kundengespräch gibt einem so einen Motivationsschub, dass man sich direkt wie ein kleiner Herkules fühlt. So ein Hoch sollte man direkt für weitere Kundengespräche nutzen. Denn wenn man gut in Form ist, geht der Verkauf umso leichter von der Hand.

## ANZEIGE

In unserem Standort in Hamburg bieten wir modulare Fortbildungen in folgenden Bereichen an:



**Modulare Anwenderschulung zur SAP™ Software**  
(SAP™ ERP 6.0 - Basis SAP R/3™)



**Modulare Weiterbildung kaufmännisches Lernzentrum inkl. Erwerb des ECDL**

**SAP™ Beraterausbildung MySAP™ 6.0 Business Intelligence (BI)**

Für alle Maßnahmen gilt:

- laufender Einstieg jederzeit (in Vollzeit als auch in Teilzeit möglich)
- Anwenderzertifikate ausgestellt von SAP™ Deutschland oder DLGI®
- Finanzierung über Bildungsgutschein bei Vorliegen persönlicher Voraussetzungen
- Zertifizierung nach AZWV

Besuchen Sie uns gern zu einem persönlichen Gespräch, rufen Sie uns an oder nehmen per E-Mail Kontakt zu uns auf.

**FAA Bildungsgesellschaft mbH, Nord** Ansprechpartnerin: Nadine Langhoff  
Frankenstr. 35 Tel.: 0421/8300079-0  
20097 Hamburg nadine.langhoff@faa-nord.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.faa-nord.de](http://www.faa-nord.de)



# Traumberuf über den Wolken

Die ersten Stewardessen mussten noch eine Krankenschwester-Ausbildung haben. In den 50er- und 60er-Jahren wurden sie direkt aus den Maschinen weg geheiratet. Noch heute wollen viele junge Menschen Flugbegleiter werden

Als in den 30er-Jahren die ersten Fluggesellschaften ihre Linienflüge aufnahmen, ruckelte und wackelte es in der Luft noch so stark, dass viele Passagiere grün im Gesicht wurden. Spucktüten waren nicht nur als Sammlerobjekte sehr gefragt. Da verwundert es kaum, dass das erste Anforderungsprofil an den damals neuen Beruf einer Stewardess noch eine Ausbildung als Krankenschwester vorsah.

1955, als die Deutsche Lufthansa ihre ersten Linienflugverbindungen nach dem Krieg wieder aufnahm, war Fliegen Luxus pur. Ein Flug kostete oftmals mehr, als der Durchschnittslohn eines normalen

Angestellten betrug. Kein Wunder also, dass man an die Stewardessen besondere Anforderungen stellte: Eine Flugbegleiterin sollte unverheiratet, adrett, zuvorkommend und kommunikativ sein. Sie war Servicekraft und gute Fee in einer Person. Vorzugsweise wurden "Töchter aus gutem Hause" gesucht und eingestellt. Ein echter Traumberuf eben.

"Wenn ich morgens in Uniform in den Bus gestiegen bin, um zum Flughafen zu fahren, haben mich die Leute voller Ehrfurcht angeschaut. Ich kam mir vor, wie ein Filmstar.", erinnert sich die mittlerweile 69-jährige Ilka H., die heute im spanischen Marbella lebt. "Das waren

1955 - Zwei Lufthansa-Stewardessen in ihren schicken Uniformen

FOTO: LUFTHANSA AG

ANZEIGE



## Qualifizierung zum Kraftfahrer C/CE

- Start: **01. März 2011**
- Dauer:  
4 ½ Monate Ausbildung  
und 6 Wochen Praktikum
- Führerschein C/CE
- Beschleunigte Grundqualifikation
- ADR-Gefahrgut-Schein
- Gabelstaplerausbildung
- Ladungssicherungsausweis
- Perfektionstraining

**Haben Sie Fragen?  
Wir freuen uns auf Sie:**  
 SVG-HAMBURG eG  
 Bullerdeich 36  
 20537 Hamburg  
 Yamina Elsner  
 Tel: 040/25 450 111  
 y.elsner@svg-hamburg.de  
 www.svg-hamburg.de






22. Februar 2011



aber auch ganz andere Zeiten. Wir wurden nicht nur angehimmelt und beneidet, wir haben auch eine ganze Menge erlebt.", so die Wahl-Spanierin.

Wer in den 60er-Jahren in der 707 (Vorgänger der Boeing 747) oder einer Caravelle über den Atlantik fliegen durfte, hatte es wirklich geschafft. Auf sie warteten Traumstrände, tolle Hotels und ein Urlaubsfeeling, das sonst nur der Oberklasse vorbehalten war. "Wenn wir montags von Frankfurt nach Südamerika abhoben und am Dienstag in Caracas landeten, hatten wir meistens 5 bis 6 Tage Freizeit vor Ort, bis es auf den Rückflug ging. Wir wurden auf Airline-Kosten in den besten Hotels untergebracht und konnten viele unbeschwertere Tage an den Traumstränden der Welt verbringen.", schwärmt die Ex-Stewardess noch heute.

Die steigende Anzahl der Passagiere und Flugzeuge, sowie die hohen Anforderungen an die Stewardessen, stellten die Airline aber auch vor das Problem, immer neue Flugbegleiterinnen suchen und ausbilden zu müssen. Hinzu kam, dass über 50 Prozent der jungen Stewardessen binnen eines Jahres auf den Flügen ihren Traummann kennenlernten und schlichtweg "weg geheiratet" oder als gut bezahlte Hausdamen abgeworben wurden. Die Fluggesellschaften kamen teilweise mit der Ausbildung neuer Stewardessen nicht mehr nach.

Heute hat sich das Anforderungsprofil stark verändert. Das Fliegen ist mittlerweile für Jedermann erschwinglich. Zwei Beispiele: Im Jahre 1955 betrug das Passagieraufkommen am Flughafen Hamburg etwa 500.000 Passagiere. Im Jahre 2011 wird wahrscheinlich wieder die 13-Millionen-Marke geknackt. 1955 kostete ein Flug von Hamburg nach New York noch 5.000 Mark. Heute kann man dieselbe Strecke schon für unter 300 Euro abfliegen.

Ehemalige Fliegerromantik wurde durch pure Business-Modelle abgelöst. Mit diesen Veränderungen hat sich auch der Beruf eines Flugbegleiters komplett gewandelt. Flog in den 60er-Jahren eine Maschine von Hamburg nach Mallorca, blieb sie dort meistens über Nacht. Die Crew hatte ein paar Stunden Urlaub. Heute steht ein Flieger meistens keine Stunde mehr auf dem Flughafen von Palma, bevor es wieder zurückgeht. Oftmals ist das einzige, was die Crews sehen, das Rollfeld des Flughafens.

Trotzdem ist es nach wie vor ein Traumberuf vieler Mädchen. Aber auch immer mehr Männer genießen die Möglichkeit, als "Flight Attendant" durch die Lüfte zu schweben und doch noch den einen oder anderen Tag in Traumregionen auf Airline-Kosten verbringen zu können.

## WEITERE INFORMATIONEN



**Vom Bordverkauf profitieren auch die Flugbegleiter. Sie erhalten eine Verkaufsprovision**

FOTO:  
LUFTHANSA AG

### Pro und Contra

#### Vorteile

- kurze Ausbildung (ca. 6 Wochen)
- Abwechslungsreichtum
- hohe Eigenverantwortung
- je nach Airline viel Freizeit; auch im Ausland bei Stopps
- Oftmal auch werktags frei
- Kontakte zu vielen Menschen vieler Länder
- Bei Night-Stopps Übernachtungen in Top-Hotels
- Viele Vergünstigungen beim Reisen (Flüge, Hotels usw.)

#### Nachteile

- kein anerkannter Ausbildungsberuf
- ständig wechselnde Arbeitszeiten
- auch an Feiertagen arbeiten
- hohe gesundheitliche Belastungen
- häufige Abwesenheit von Zuhause
- dadurch Belastung für die Partnerschaft
- keine planbare Zukunft bei Saison/Zeitverträgen
- Bei Atlantik-Flügen ständiger Jetlag

### Aufgabenstellung

Die wichtigste Aufgabe von Flugbegleitern ist die Gewährleistung von Sicherheit an Bord sowie die Betreuung der Fluggäste. Im Notfall ist es Aufgabe der Flugbegleiter, innerhalb kürzester Zeit das Flugzeug zu evakuieren. Flugbegleiter müssen Feuer bekämpfen können und im Notfall schnellstmöglich adäquate Maßnahmen ergreifen. Ebenso gehört das Servieren und Zubereiten von Speisen und Getränken zum Job.

### Verdienstmöglichkeiten

Je nach Fluggesellschaft schwankt das Grundgehalt zwischen 1.200 und 1.400 Euro. Hinzu kommen Spesen, Schichtzulagen und Provisionen aus dem Bordverkauf (Angaben wurden der Web-Seite [www.flugbegleiter.net](http://www.flugbegleiter.net) entnommen).

### Voraussetzungen / Das sollten Sie mitbringen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise in einem Dienstleistungsberuf
- Besitz des Führerscheins
- Mindestgröße: 1,65 m
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Schwimmkenntnisse
- Gutes Sehvermögen (Brille und Kontaktlinsen akzeptiert, bis +/- 5 Dpt)
- Bei nicht-EU-Bürgern gültige Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis

### Job-Angebote für Flugbegleiter (m/w)

- [www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de) (Stichwort Air Berlin)

## ANZEIGE



### Erfahrung zum Beruf machen

#### Coaching-Kompetenz für Fach- und Führungskräfte

Die Ausbildung zum Coach mit Bildungsgutschein  
Einstieg bis 28.02.11 noch möglich!

#### Train the Trainer

Intensivausbildung zum Business Trainer/Moderator  
Start Kompaktkurs (mit Bildungsgutschein): 11.04.2011

Wir informieren Sie gern unter [www.coatrain.de](http://www.coatrain.de)  
oder telefonisch unter 040 - 24 83 50 35

**COATRIN**  
coaching & personal training GmbH  
... mehr bewegen



sucht aktuell auf  
[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)  
Flugbegleiter (m/w)



**Menschen im Mittelpunkt**

atrias personalmanagement ist ein familiär geführtes, mittelständisches Unternehmen und wurde mit dem Gütesiegel „Deutschlands Beste Arbeitgeber 2010“ ausgezeichnet. Eine persönliche Rundum-Betreuung ist uns wichtig, denn wir sehen Sie nicht als Arbeitskraft, sondern als Kollegen!

Für unseren Standort Hamburg suchen wir (m/w)

- CNC-Zerspanungsmechaniker**
- Feinwerkmechaniker**
- Industriemechaniker**
- Elektrotechniker**
- Ingenieure**
- Konstrukteure**



Handelsblatt

Wir bieten Ihnen

- ein festes Bruttogehalt zuzüglich Zulagen
- selbstverständlich einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- den attraktivsten Tarifvertrag der Branche (BZA)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Urlaub während der Probezeit
- ausführliche Informationen über den Einsatzbetrieb
- vermögenswirksame Leistungen bereits nach 6 Monaten
- 20% Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- eine „Mitarbeiter wirbt Mitarbeiter“-Prämie in Höhe von 600,00 €

Sie sind bei uns beruflich zu Hause, wenn Sie Ihre Erfahrung und Ihr Können in eine fortschrittliche Branche einbringen möchten. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Weitere Informationen auch unter [www.atrias.de](http://www.atrias.de)

**atrias personalmanagement gmbh**  
 Hamburg-City • Industrie & Technik  
 Alter Fischmarkt 11 • 20457 Hamburg  
 Tel. 040/32 00 491-0  
[hamburg-city@atrias.de](mailto:hamburg-city@atrias.de)





**Als der Spezialist für Personaldienstleistungen in der Luftfahrt machen wir unter dem Dach von Lufthansa Technical Training und Manpower den Arbeitsmarkt mobil!**

Wir beflügeln Ihre Karriere und bieten Ihnen den Arbeitsplatz, der Ihren Wünschen und Vorstellungen entspricht. Checken Sie ein und bewerben Sie sich als

**Berechnungsingenieur (m/w)**  
 Einsatzort: Hamburg

Möchten Sie gern in einem modernen Arbeitsumfeld und in einer zukunftsorientierten Branche Ihr Können anwenden und unter Beweis stellen? Möchten Sie neben einem festen Arbeitsvertrag weitere Leistungen wie die AviationPower-Privatrente und vieles mehr nutzen?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins an:




**AviationPower GmbH**  
 z. Hd. Yvonne Fendt  
 Obenhauptstrasse 3  
 22335 Hamburg  
 Email: [bewerbungen-hamburg@aviationpower.de](mailto:bewerbungen-hamburg@aviationpower.de)  
 Telefon: 49 40 386 386-0

Stand 20.02.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Mitarbeiter/in für die Exportabteilung</b>	Dokumentenabwicklung für den Export und sonstige Büroaufgaben. Unbefristet / Vollzeit	Abschluss in einem relevanten beruflichen Fach / Umgang mit Dokumentenvorbereitung / gute Kenntnisse der englischen Sprache	XVet Marketing GmbH Herr Oezmen Sorthmannweg 20 22529 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:oezmen@xvetgermany.com">oezmen@xvetgermany.com</a>
<b>Sanitär und Heizungsbau-meister/in</b>	Wartung, Instandhaltung sowie Reparatur und den Einbau von Heizungsanlagen / Sanitärbereich (Wasser, Abwasser, Neuinstallation, etc.) / Vollzeit / befristet für 12 Monate	Abgeschlossene Berufsausbildung als Gas-Wasserinstallateur/in bzw. als Anlagenmechaniker Sanitär-, Heizung-, Klimatechnik / Qualifikation als Installateur- und Heizungsbauermeister/in / Berufserfahrung / E-Schein / PKW Führerscheins mit Anhänger (BE)	Carl Schefe Frau Günther Behrkampsweg 39 22529 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:cschefe@t-online.de">cschefe@t-online.de</a>
<b>Flugingenieur/in</b>	Ihre Aufgabe liegt im Unterrichten an der Fachschule für Technik im Schwerpunkt Luftfahrzeugtechnik sowie in Leitungstätigkeiten im Fachbereich Luftfahrttechnik. Unbefristet / Vollzeit	Ingenieur oder Techniker (m/w) mit Berufs- und / oder Studienerfahrung in der Luftfahrtindustrie / Erfahrung in der Erwachsenenbildung / Erfahrung in der Personalführung / Netzwerk in die Luftfahrtbranche	Technische Fachschule Heinze Herr Dr. Barth Überseering 9 22297 Hamburg Telefon: 040 6 39 02 90 E-Mail: <a href="mailto:info@tf-online.de">info@tf-online.de</a>
<b>Industriebuchbinder/in</b>	Arbeiten an der Schneidemaschine und Falzmaschine (Fabrikate Polar und Stahl) / Sammelhelfertätigkeiten / Versand / unbefristet / Vollzeit	Berufsausbildung als Industriebuchbinder/in sowie Berufserfahrung im erlernten Beruf. Langjährige Berufserfahrung erlässt die Ausbildung. Sie arbeiten konzentriert, genau und im Team.	Druckerei J. Thiemecke GmbH Herr Henning Oswald Sperberhorst 17 22459 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:oswald@jot-druck.de">oswald@jot-druck.de</a>
<b>Kraftfahrzeugmecha-troniker/in</b>	Inspektionen / Karosseriearbeiten / Wartung /	Abgeschlossene Ausbildung / FS Kl B	Dieter Rothe Automobile Herr Rothe Lademannbogen 13 22339 Hamburg Telefon: 040 5 38 50 55



22. Februar 2011



**"Kommen Sie zu Europas Nr.1"**

Die Teleperformance Group ist weltweit der größte Betreiber von Call Centern und Europas Nr. 1 für CRM-Lösungen und Telemarketing. In Deutschland arbeitet Teleperformance an 8 Standorten mit über 2.500 Mitarbeitern u. a. für große Telekommunikationsunternehmen, Finanzdienstleister, Versicherungen und Verlage.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin für unsere Standorte Dortmund und Hamburg je eine/n engagierte/n

**Netzwerk Administrator (m/w)**

**Ihre Aufgaben**

- Mitarbeit bei der Planung, Einrichtung und Betrieb von LAN/ WAN-Infrastrukturen
- Installation, Konfiguration und Administration von Netzwerkkomponenten
- Analyse und nachhaltige Fehlerbeseitigung bei Hard- und Softwarestörungen
- Erstellen von Dokumentationen

**Ihr Profil**

- Abgeschlossenes Hochschul- / Fachhochschulstudium der Informatik oder vergleichbare Ausbildung im IT Umfeld
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Netzwerkwirkumfeld (LAN/WAN)
- Fundierte Kenntnisse im Bereich IP Netzwerke und Switching sowie in den Bereichen QoS, VoIP
- Ausgeprägte praktische Erfahrungen mit Netzwerkprodukten der Hersteller Cisco, 3Com, Enterasys
- Idealerweise aktuelle CCNA Zertifizierung oder vergleichbare Zertifizierung eines anderen Herstellers
- Netzwerkkennnisse im Virtualisierungsumfeld
- Idealerweise Erfahrungen in Linux/SunOS
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft
- Eigenverantwortliche, selbstständige und präzise Arbeitsweise sowie Verantwortungsbewusstsein

**Directory Services Professional (m/w)**

**Ihre Aufgaben**

- Sie unterstützen unser Team tatkräftig beim Wachstum durch Schaffung einer geeigneten IT-Struktur
- Installation, Konfiguration und Administration der Windows-spezifischen Dienste wie z. B. Active Directory, DC, DNS, DHCP, DFS
- 2nd Level Support
- Überwachung, Weiterentwicklung, Konzeption und Dokumentation der Systemlandschaft
- Überwachung und Konzeption von Datensicherungskonzepten in Zusammenarbeit mit den hierfür verantwortlichen Kompetenzen

**Ihr Profil**

- Eine abgeschlossene Ausbildung, Studium oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Windows-Systemadministration (vorzugsweise mit Zertifizierung MCITP oder MCSA)
- Gute bis sehr gute Erfahrung in der Verwaltung von Active Directory Services (AD für Benutzerrechte, Gruppenrechte, Freigaben und GPO's), Printserver, WSUS auf Windows Server 2008 R2
- Erfahrung mit Scripting und PowerShell sind von Vorteil
- Kenntnisse in NAS und SAN Systemen
- Grundkenntnisse von Linux
- Netzwerkkennnisse (Protokolle, Switche, Router, Firewall, TCP/IP Protokoll, DHCP)
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft
- Eigenverantwortliche, selbstständige und präzise Arbeitsweise sowie Verantwortungsbewusstsein

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Position bei Teleperformance Deutschland. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres Eintrittstermins.

**Teleperformance Deutschland - Head of Human Resources** - Jürgen Pistol - Wendenstr. 375-377 - 20537 Hamburg - [juergen.pistol@teleperformance.com](mailto:juergen.pistol@teleperformance.com) - [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Stand 20.02.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Zahntechniker/in</b>	Neuanfertigungen, sowie die Wiederherstellung von Kunststoffarbeiten / unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung / Berufserfahrung	Zahn Art Dentalwerkstatt und Handelsgesellschaft mbH Herr Liebig Bramfelder Str. 60b 22305 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:liebig@zahn-art.com">liebig@zahn-art.com</a>
<b>Tischler/in</b>	Unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Ausbildung / Berufserfahrung	Rainer Stamm - Tischlerei Herr Tischlermeister Rainer Stamm Trittaufer Amtsweg 11 22179 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:R.Stamm@Tischler.de">R.Stamm@Tischler.de</a> Telefon: 040 6 41 08 28
<b>Buchhalter/in</b>	Erstellung termingerechter Abrechnungen und Meldungen / vorbereitende Finanz- und Lohnbuchhaltung / unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung / Berufserfahrung / Computer- bzw. EDV-Kenntnisse	Uwe Bernhöft Frau Reiss Hallesdorfer Str. 27 a 22179 Hamburg Telefon: 040 61 00 03 E-Mail: <a href="mailto:reiss@bernhoeft.de">reiss@bernhoeft.de</a>
<b>Kosmetiker/in</b>	Verkauf von Drogerieartikel sowie Kosmetik / unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung	Basic AG Herr Kröger Osterstr. 112 20259 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:ischaefer@basic-ag.de">ischaefer@basic-ag.de</a>
<b>Key-Account-Manager/in für den Bereich Dachentwässerung</b>	Entwicklung von neuen Produkten und Systemen / Vertrieb der Produktlinie bei strategischen Partnern / Beratung bei technischen Anfragen / Erarbeitung von Konstruktionsvorschlägen und -beschreibungen sowie Angeboten bei technischen Anfragen / unbefristet / Vollzeit	Meister im Bedachungs- und/oder Installationshandwerk oder Bautechniker möglichst mit Vertriebserfahrung / oder alternativ eine Ausbildung zum Bauingenieur/Werkstoffingenieur mit Vertriebserfahrung Arbeitsort: Hamburg	Protektorwerk Florenz Maisch GmbH & Co. KG Herr Jokisch Postfach 1420 76554 Gaggenau E-Mail: <a href="mailto:bewerbung@protektor.de">bewerbung@protektor.de</a>





**WIR HABEN WAS SIE SUCHEN**

**BEST JOB IT SERVICES**

Zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg suchen wir mehrere

**IT-Techniker / IT-Rollouter (w/m)**

**Aufgaben:**

- Unterstützung im Vor-Ort-Support für gängige Hard- u. Software
- Mitarbeit bei Rollout Projekten
- Entstörung und Fehlerbehebung an Endgeräten und Clients

**Call Center Agenten (w/m) im User Help Desk**

**Aufgaben:**

- Unterstützung im telefonischen Anwendersupport für gängige Hard- und Software
- Anrufentgegennahme, Analyse und Lösung, ggf. Weiterleitung an den nächsten Level

**Ihr Profil:**

- Sie haben gute Kenntnisse im EDV und IT-Bereich
- Sie bringen Kenntnisse und Erfahrung mit den gängigen Hard- und Software Produkten mit
- Sie haben Erfahrung in der telefonischen Anwenderbetreuung oder im Vor-Ort-Service
- Sie sind motiviert und haben Spaß daran, sich in neue Aufgabengebiete einzuarbeiten
- Sie arbeiten gerne im Team

Wir freuen uns über Ihre elektronische Bewerbung, die Sie bitte an Frau Sabine Schwieder, [Jobs@bjc-its.de](mailto:Jobs@bjc-its.de), 040 514007-22, senden.

Mehr aktuelle Jobangebote finden Sie unter: <http://jobs.bjc-its.de>

**BJC BEST JOB IT SERVICES GmbH**  
Heinickestr. 2 | 20249 Hamburg | [www.bjc-its.de](http://www.bjc-its.de)



[WWW.RKM.DE](http://WWW.RKM.DE)

**RKM**

**WIR SUCHEN:**

- Facharbeiter (m/w) Metall und Elektro
- Lagerfachkräfte (m/w), mit Ausbildung und Schichtbereitschaft, gerne mit Staplerschein

Mehr Infos und detaillierte Stellenbeschreibungen finden Sie auf unserer Homepage [www.rkm.de](http://www.rkm.de).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, bevorzugt per eMail an: [bewerbung-hamburg@rkm.de](mailto:bewerbung-hamburg@rkm.de)

RKM GmbH Personaldienstleistungen  
Niederlassung Hamburg  
Feldbrunnenstr. 13, 20148 Hamburg  
Tel.: +49 40 325097-70

Stand 20.02.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Fahrzeuglackierer/in</b>	Polieren / Schleifen / Lackieren / unbefristet / Vollzeit  Arbeitsort: Hamburg	Ausbildung zum Fahrzeuglackierer (m/w) ist wünschenswert. Erfahrung in der Lackierung	Autolack Doc Rafael Steiger GmbH Frau Schüller Op de Hoof 25a 25482 Appen
<b>Fachverkäufer/in - Lederwaren</b>	Kundenberatung / Verkauf / Kassieren / Warenpflege / Warenpräsentation / unbefristet / Teilzeit	Ausbildung und Berufserfahrung im Bereich ist wünschenswert / Verkaufserfahrung / gepflegtes Erscheinungsbild	BAGSHOP Susanne Lenzner Frau Lenzner Tibarg 41 22459 Hamburg
<b>WIG-Schweißer/in</b>	Ihre Aufgabe umfasst das Durchführen von Werkstoff- und produktbezogenen Schweißarbeiten im Wolfram inertgas schweißverfahren sowie das Schweißen von Blechen und Rohren im Apparate- und Rohrleitungsbau. Unbefristet / Vollzeit	Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Metallausbildung und gültige WIG- Schweißzeugnisse. Idealerweise bringen Sie Erfahrungen im Apparate- und Rohrleitungsbau mit.	Heidorn Technologies GmbH Herr Siegfried Heidorn Adlerhorst 12 22459 Hamburg E-Mail: <a href="mailto:info@heidorn-gmbh.de">info@heidorn-gmbh.de</a>
<b>Florist/in</b>	Alle üblichen Tätigkeiten im floristischen Gewerbe / unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Ausbildung als Florist/in wäre wünschenswert jedoch nicht Voraussetzung / sehr kundenorientiert / Spaß an der Arbeit setzen wir voraus	Blumenhaus Kornweg Carsten Fellmann Herr Carsten Fellmann Tornberg 32 a 22337 Hamburg Telefon: 040 50 34 88
<b>Techniker/in - Bekleidungstechnik</b>	Wir suchen für unser Team eine/n Techniker/in - Bekleidungstechnik für den Bereich Design, Bekleidungstechnik (DOB) und vor allem für die Produktion. Unbefristet / Teilzeit	Abgeschlossene Ausbildung / Berufserfahrung in der Produktion und im Design (DOB, große Größen)	Khaled Siddig e.K. Homa Rastgooy-Damavandi Im- und Export Frau Teige Modering 3b 22457 Hamburg



Täglich aktualisierte Stellenangebote finden Sie im Web:  
**www.Jobs-Kompakt.de**

**Offen für Kommunikation?**  
Wir suchen Sie m/w zur Verstärkung unseres Teams als  
**Kundenberater Technischer Support**  
mit hoher Affinität zum Themenbereich IT und/oder Telekommunikation. Gerne Quereinsteiger!  
Idealerweise abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung

**Kundenberater IT-Support**  
Bereiche: Anwender-Support, 1st, 2nd und 3rd Level-Support  
Von Vorteil: technische Ausbildung, z. B. Informatikkaufmann oder Systemadministrator

**go!on** Rosenstrae 3, 20095 Hamburg  
☎ 040.350 19 320  
hamburg@goon-zeitarbeit.de  
www.goon-zeitarbeit.de



Wir suchen ab sofort in Voll-/Teilzeit oder als geringfügig Beschäftigte

**Gesundheits- und (Kinder-) Krankenpfleger (m/w)**  
zum Aufbau neuer und zur Unterstützung bestehender Teams.

Wir bieten Ihnen eine leistungsorientierte Vergütung, attraktive Arbeitszeiten, ein teamorientiertes Betriebsklima, eine entspannte Arbeitsatmosphere, individuelle und umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsangebote.

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen schicken Sie bitte an:  
**PflegeNotfallteam z. Hd. Pflegedienstleitung,**  
Brunnenstr. 1, 23843 Bad Oldesloe  
Ein Bewerbungsformular und weitere Infos finden Sie auch online:  
www.pflegenotfallteam.de

Telefonische Vorabinfo unter 0 45 31 / 8 88 21-0

**pnt**  
Pflege Notfallteam  
INTENSIV- UND BEATMUNGSPFLEGEDIENT



**Nebenverdienst als INTERVIEWER/IN!**

TNS Infratest ist eines der renommiertesten Markt- und Meinungsforschungsinstitute in Deutschland. Sie kennen uns vielleicht von der ARD-Wahlberichterstattung, für die Infratest dimap die Hochrechnungen liefert. Wir machen aber nicht nur Wahlforschung, sondern erheben für unsere Kunden aus den verschiedensten Branchen wichtige Marktforschungsdaten. Die Umfragethemen sind dabei so vielfältig wie unser Kundenstamm: Wir testen z.B. neueste Werbespots, befragen zur Zufriedenheit mit dem Neuwagen, zur letzten Urlaubsreise, zu wichtigen sozialen Themen u.v.m. Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann sollten Sie sich bewerben. Ausführliche Informationen zur Interviewertatigkeit finden Sie unter:

**tns infratest**  
www.tns-infratest.com/erstinfo



**Die nächste Jobs-Kompakt erscheint schon am 8. März 2011**

Stand 20.02.2011 - Wir übernehmen für Verfügbarkeit und Richtigkeit keine Gewähr

Job-Bezeichnung	Beschreibung	Anforderungen	Kontakt
<b>Balkonbauer, Fassadenbauer (m/w)</b>	Fensterein- und Ausbau, Markisen, Garagen und Überdachungen. Unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Ausbildung / Erfahrung in den oben genannten Bereichen (zwingend erforderlich) / FS Kl. B (zwingend erforderlich)	JaDa GmbH Wintergärten Herr Karsunke Carl-Zeiss-Str. 7 25451 Quickborn
<b>Telekommunikations-elektroniker/in</b>	Sie richten Telefonanschlüsse ein und nehmen Entstorungen vor (im Auftrag der Deutschen Telekom) / unbefristet / Vollzeit Arbeitsort: Hamburg	Abgeschlossene Berufsausbildung / Erfahrung im Bereich Endstellenbau / Bereitschaft auf Montage zu gehen / PKW-Führerschein	Manuel Klingenberg Haus- u. Kommunikationstechnik Herr Manuel Klingenberg Old-Buern-Weg 4 18184 Thulendorf E-Mail: info@hk-mk.de
<b>Trockenbaumonteur/in</b>	Unbefristet / Vollzeit	Abgeschlossene Berufsausbildung im handwerklichen Bereich / Berufserfahrung im Bereich Trockenbau	Patrick Wuttke WAT Akustik Trockenbau Herr Patrick Wuttke Holsteiner Chaussee 216 22457 Hamburg Telefon: 040 65 59 31 65
<b>Monteur für Großküchen (m/w)</b>	Unbefristet / Vollzeit	Sie haben eine abgeschlossen Ausbildung als Elektroanlagenmonteur/in, eine vergleichbare Ausbildung oder haben als Gas- und Wasserinstallateur mit Gasthermen und Gasheizkesseln gearbeitet.	Gastrotechnik und Design GmbH Herr Liebe Konigskinderweg 138 22457 Hamburg E-Mail: Liebe-Hamburg@t-online.de
<b>Baustoffkaufmann/-frau</b>	Unbefristet / Vollzeit	Eine sehr gute kaufmännische Ausbildung / langjährige Branchen-Erfahrungen / gute IT-Kenntnisse	Harry Lott Baustoffe GmbH Frau Engler Volksdorfer Weg 194 22393 Hamburg E-Mail: b.engler@baustoffe4you.de



# Bewirb Dich jetzt

Mit nur einer Bewerbung bis zu 30 Unternehmen erreichen! Die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD macht's möglich! Einfach das Initiativ-Bewerbungsformular auf der nächsten Seite ausfüllen und an Jobs-Kompakt

NORD schicken. Wir leiten es dann umgehend weiter

Wie schon mehrfach in früheren Ausgaben von Jobs-Kompakt NORD erwähnt, gibt es zahlreiche freie Stellen im Handel, in der Logistik, auf dem Bau, im Handwerk, in der Luft- und Raumfahrtindustrie, oder auch in der Altenpflege und in den Heilberufen. Ungelernte Kräfte werden genauso gesucht, wie Facharbeiter, Techniker oder Ingenieure.

Auf der anderen Seite gibt es viele Erwerbslose oder Umsteiger, die sich gerne anderweitig orientieren möchten, aber vielfach nicht wissen, welche Unternehmen Personal suchen bzw. für welche interessanten



Alternativ können Sie auch  
im Web unter  
[www.Jobs-Kompakt.de](http://www.Jobs-Kompakt.de)  
ein Stellenprofil anlegen und  
direkt weiterleiten

Jobs-Kompakt NORD weiß, wo es freie Stellen bei reeller und fairer Bezahlung gibt. Egal ob im Handwerk, im Büro, gewerblich, kaufmännisch oder technisch - an die Job-Maschine von Jobs-Kompakt NORD sind diverse Firmen unterschiedlicher Branchen angeschlossen. Ihre Bewerbung erreicht immer die richtigen Unternehmen

FOTO: MASHE - FOTOLIA.COM

Positionen/Anforderungen sie geeignet wären. Dabei gibt es viele Stellen, die auch für Quereinsteiger absolut interessant sind und tolle Perspektiven bieten.

Jobs-Kompakt NORD spricht täglich mit vielen Firmen und Personalchefs und weiß, welche Unternehmen vakante Positionen zu besetzen haben und welche Anforderungsprofile erwartet werden bzw. für welche Quereinsteiger sich eine Bewerbung lohnt.

Einige dieser Firmen haben sich in der Jobs-Kompakt NORD "Job-Maschine" zusammengeschlossen und erwarten Ihre Bewerbung.

Aktuell sind Großunternehmen, Mittelständler, aber auch Personal-dienstleister vertreten.

Das einzige, was Sie tun müssen: Füllen Sie den Initiativ-Bewerbungs-bogen (re.S.) aus und senden sie ihn an uns (Post, Fax o. E-Mail).

Jobs-Kompakt NORD leitet Ihr Bewerbungsformular an ALLE teilnehmenden Unternehmen weiter und drückt Ihnen die Daumen, dass Sie eine Antwort bzw. eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten.

**HINWEIS: Ihre Bewerbung wird nicht automatisch an die Inserenten dieser Ausgabe weitergeleitet. Bitte bewerben Sie sich dort direkt!**

Anzeige



**GIS - DIE AKADEMIE  
FÜR PRAXISNAHE  
WEITERBILDUNG**

UNSERE AKTUELLEN KURSE: START

- ⊗ **Systemisch-Integrative Familien- und Sozialberatung**  
9 Monate gestartet am 16.02.2011
- ⊗ **Gesundheits- und Sozialmanager/-in**  
9 Monate Startet 23.02.2011
- ⊗ **GIS und Geodaten spezialist/-in**  
9 Monate Startet 25.05.2011
- ⊗ **Coaching-Konfliktklärung kompakt**  
8 Wochen Startet 28.02.2011

**Der Einstieg ist bis 4 Wochen nach Start möglich.**



**VOLLE FÖRDERUNG  
DURCH DIE  
ARBEITSAGENTUR  
/ ARGE.**

**PERSÖNLICHES INFOGESPRÄCH:**  
Tel.: 040 / 30 39 31 - 23  
Gofenstraße 14 | 20097 Hamburg  
[www.gis-akademie.de](http://www.gis-akademie.de)



Die nächste Jobs-Kompakt NORD erscheint schon am

## 8. März 2011

Anzeigen-Hotline: 040.64.666.1600



22. Februar 2011

**Initiativbewerbung JOB-MASCHINE**per Fax an **040/53 53 27 79** oder per Post an**JOBS-KOMPAKT  
NORD**Jobs-Kompakt NORD  
Rubrik JOB-MASCHINE  
Gutenbergring 39-41

22848 Norderstedt

**Ihre Bewerbung über die  
JOB-MASCHINE ist selbstverständlich  
KOSTENLOS und UNVERBINDLICH.**Bitte in DRUCKBUCHSTABEN schreiben.  
Bitte keine Lebensläufe oder ähnliche Dokumente anhängen.

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

 männlich  weiblich

Staatsangehörigkeit \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Tel./Mobil \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefonisch bin ich am besten zu erreichen (Tage/Uhrzeit) \_\_\_\_\_

 Ich suche eine **Vollzeitbeschäftigung**  Ich suche eine **Teilzeitbeschäftigung** **Ich könnte anfangen zum** \_\_\_\_\_ **2011****Letzte/Aktuelle Tätigkeit** \_\_\_\_\_**Wunsch­tätigkeit** \_\_\_\_\_ **Gehaltsvorstellung (Euro/monatl./brutto)** \_\_\_\_\_Bereitschaft zum **Schichtdienst/Wochenenddienst**  ja  neinBereitschaft zum **Ortswechsel**  ja  nein**Schulabschluss**  kein Abschluss  Hauptschule  Mittlere Reife  Handelsschule  Höhere Handelsschule  Fachabitur/Abitur**Berufsausbildung**  keine abgeschlossene Ausbildung  Abgeschlossene Ausbildung zum/zur \_\_\_\_\_ Fachhochschule/Studium zum/zur \_\_\_\_\_**Sonstige Qualifikationen (Aus-, Fort- und Weiterbildung)** \_\_\_\_\_**Sprachen**  deutsch  englisch  französisch  spanisch  türkisch  polnisch  russisch  andere \_\_\_\_\_**SAP-Kenntnisse**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut**MS-Office**  keine  müssten aufgefrischt werden  gut  sehr gut Ich besitze einen **Führerschein folgender Klassen** \_\_\_\_\_  Ich besitze **keinen Führerschein**  Ich besitze **einen Gabelstaplerschein****Sperrvermerk** Bitte geben Sie meine Bewerbung in KEINEM Fall an folgende Firmen weiter \_\_\_\_\_ Ja, mir ist bekannt und ich bin damit einverstanden, das Jobs-Kompakt meine Bewerbung an unterschiedliche Firmen weiterleitet.

Eine Weitergabe meiner Daten zu werblichen Zwecken untersage ich hiermit ausdrücklich.

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

ANZEIGE

**JETZT NEU**  
TESTEN AUF 91,7!

**91,7 X FM**

Hamburgs Musiksender



MIT ABSTAND **DER BESTE MUSIKSENDER HAMBURGS!**  
**JETZT NEU AUF 91,7!** MEHR INFOS UNTER [www.917xfm.de](http://www.917xfm.de)